

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Товароведение непродовольственных товаров

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

38.03.06 - Торговое дело

Направленность образовательной программы

Управление торговой и логистической деятельностью

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.13 Товароведение непродовольственных товаров относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>ИД-1: Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение</p> <p>ИД-2: Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>ИД-3: Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>ИД-4: Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта</p>	<p>ИД-1:</p> <p>У1 (УК-2) Уметь формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>З1 (УК-2) Знать категорийный аппарат для формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>В1 (УК-2) Владеть навыками формулиров-ки в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>ИД-2:</p> <p>У2 (УК-2) Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Дискуссионное обсуждение</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Практическое задание</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>32 (УК-2) Знать требований нормативных документов к решению конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>В2 (УК-2) Владеть проектированием решений конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>ИД-3:</p> <p>У2 (УК-2) Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>32 (УК-2) Знать требований нормативных документов к решению конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>В2 (УК-2) Владеть проектированием решений конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>ИД-4:</p> <p>У1 (УК-2) Уметь формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>31 (УК-2) Знать</p>		
--	--	--	--	--

		<p>категорийный аппарат для формулирования в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>В1 (УК-2) Владеть навыками формулировки в рамках поставленной цели проекта совокупности взаимосвязанных задач по достижению необходимого ассортимента и качества товаров.</p> <p>У2 (УК-2) Уметь проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>32 (УК-2) Знать требований нормативных документов к решению конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>В2 (УК-2) Владеть проектированием решений конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>У3 (УК-2) Уметь определять ожидаемые результаты решения выделенных задач.</p> <p>33 (УК-2) Знать факторы, влияющие на качество товаров.</p> <p>В3 (УК-2) Владеть определением ожидаемых результатов при решении выделенных задач.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>У4 (УК-2) Уметь публично представлять результаты решения конкретной задачи проекта.</p> <p>34 (УК-2) Знать правила и процедуры публичного представления результатов решения конкретной задачи проекта.</p> <p>В4 (УК-2) Владеть публичным представлением результатов для решения конкретной задачи проекта</p>		
<p>ПК-7: Способен к организации предпринимательской деятельности в сфере торговли</p>	<p>ИД-1: Управляет материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности</p> <p>ИД-2: Взаимодействует с потребителями и заинтересованными сторонами</p> <p>ИД-3: Контролирует и оценивает эффективность предпринимательской деятельности в сфере торговли</p>	<p>ИД-1:</p> <p>У1 (ПК-7) Уметь управлять материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>31 (ПК-7) Знать категорийный аппарат для управления материальными ресурсами и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>В1 (ПК-7) Владеть навыками управления материальными и трудовыми ресурсами в ходе предпринимательской деятельности.</p> <p>ИД-2:</p> <p>У2 (ПК-7) Уметь взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами.</p> <p>32 (ПК-7) Знать требования нормативных документов для взаимодействия с потребителями и заинтересованными сторонами.</p> <p>В2 (ПК-7) Владеть способностью к взаимодействию с потребителями и заинтересованными сторонами</p> <p>ИД-3:</p>	<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Дискуссионное обсуждение</p> <p>Внеаудиторная контрольная работа</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Практическое задание</p>

		<p>УЗ (ПК-7) Уметь контролировать и оценивать эффективность предпринимательской деятельности в сфере торговли</p> <p>ЗЗ (ПК-7) Знать категорийный аппарат и методы для контроля и оценки эффективности деятельности предпринимательской деятельности в сфере торговли</p> <p>ВЗ (ПК-7) Владеть способностью к контролю и оценке эффективности предпринимательской деятельности в сфере торговли.</p>		
<p>ПК-8: Способен к выполнению работ по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг</p>	<p>ИД-1: Анализирует информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги)</p> <p>ИД-2: Разрабатывает корректирующие действия на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции</p> <p>ИД-3: Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывает планы мероприятий по их устранению</p> <p>ИД-4: Разрабатывает мероприятия по предотвращению производства услуг, не соответствующих установленным требованиям</p>	<p>ИД-1:</p> <p>У1 (ПК-8) Уметь анализировать информацию, полученную на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p> <p>З1 (ПК-8) Знать категорийный аппарат для анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p> <p>В1 (ПК-8) Владеть навыками анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги).</p>	<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Дискуссионное обсуждение</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Практическое задание</p>

		<p>ИД-2:</p> <p>У2 (ПК-8) Уметь разрабатывать корректирующие действия на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p> <p>32 (ПК-8) Знать категорийный аппарат и методы разработки корректирующих действий на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p> <p>В2 (ПК-8) Владеть разработкой корректирующих действий на основе покупательского опыта использования реализуемой продукции.</p> <p>ИД-3:</p> <p>У3 (ПК-8) Уметь анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению</p> <p>определять ожидаемые результаты решения выделенных задач</p> <p>33 (ПК-8) Знать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению</p> <p>В3 (ПК-8) Владеть способностью анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывать планы мероприятий по их устранению</p> <p>ИД-4:</p> <p>У4 (ПК-8) Уметь разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска продукции, производства</p>		
--	--	---	--	--

		<p>работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p> <p>34 (ПК-8) Знать требования нормативных документов по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p> <p>В4 (ПК-8) Владеть разработкой мероприятий по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	28
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	42
- КСР	2
самостоятельная работа	36
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о

Тема 1. Товары из пластических масс	24	6	8	14	10
Тема 2. Стекланные товары	14	6	4	10	4
Тема 3. Керамические товары	10	2	4	6	4
Тема 4. Текстильные товары	20	4	10	14	6
Тема 5. Кожевенно-обувные товары	20	6	8	14	6
Тема 6. меховые и овчинно-шубные товары	18	4	8	12	6
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	28	42	72	36

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Товары из пластических масс

Понятие о пластмассах как основном сырье для производства товаров народного потребления. Значение пластмасс в народном хозяйстве и в быту.

Перспективы развития производства пластмасс в России и за рубежом. Общие свойства пластмасс, их характеристика. Состав пластмасс, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий. Классификация пластмасс. Пластмассы на основе эфиров целлюлозы, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение. Пластмассы на основе белковых веществ, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение. Асфальтопечковые пластмассы, их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение. Поликонденсационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение. Полимеризационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение. Способы переработки пластмасс в изделия, признаки идентификации.

Обзор ассортимента товаров из пластмасс. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров. Влияние их на позиционирование и продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Требования к качеству изделий из пластмасс. Дефекты изделий из пластмасс, их влияние на внешний вид, потребительские свойства и цену изделий.

Контроль качества товаров из пластмасс. Особенности экспертизы товаров из пластмасс. Требования нормативных документов к упаковке, маркировке, транспортированию и хранению. Маркировка пластмассовых изделий.

Тема 2. Стекланные товары

Перспективы развития производства стеклянных товаров в России и за рубежом. Основные и вспомогательные сырьевые материалы, их значение. Состав, свойства, вид, идентификация стекла. Влияние сырья на свойства и цену стеклянных изделий. Способы формования изделий из стекла, идентификационные признаки, влияние на качество. Классификация стеклянных товаров. Характеристика ассортимента стеклянной посуды.

Потребительские свойства товаров из стекла. Требования к качеству стеклянных товаров. Влияние их на позиционирование и продвижение продукции на рынок и на ценовую политику. Эстетические требования к стеклянным изделиям. Разделки стеклянных изделий, их влияние на цену.

Средства и способы фальсификации стеклянной посуды и методы ее обнаружения.

Основные дефекты. Определение сортности. Особенности экспертизы стеклянных товаров. Маркировка стеклянной посуды.

Тема 3. Керамические товары

Перспективы развития производства керамических товаров в России и за рубежом.

Основное и вспомогательное сырье для производства керамических товаров, влияние на цену изделия.

Виды керамики, состав, свойства, признаки идентификации, схема производства керамических изделий. Декорирование керамических изделий. Система обозначения разделок, влияние разделок на цену изделий.

Потребительские свойства керамических товаров. Классификация и ассортимент керамических изделий. Влияние на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Определение сортности керамических изделий. Дефекты керамических изделий, причины их возникновения и влияние на качество. Средства и способы фальсификации керамической посуды и методы ее обнаружения.

Особенности экспертизы керамических товаров.

Требования нормативных документов к качеству, упаковке, маркировке, транспортированию и хранению силикатных товаров.

Тема 4. Текстильные товары

Текстильные волокна, понятие, классификация. Натуральные текстильные волокна: хлопок, лубяные волокна, шерсть, натуральный шелк: перспективы производства. Строение, состав, свойства, виды натуральных волокон. Химические волокна, классификация. Искусственные волокна: вискозные, полинозные, медноаммиачные, ацетилцеллюлозные, исходное сырье, строение, свойства, применение. Синтетические волокна: полиамидные, полиэфирные, полиакрилонитритные, волокна из поливинилхлорида, волокна на основе поливинилового спирта, полиэтилена и др. Исходное сырье, свойства, применение, зарубежные товарные знаки.

Формирование потребительских свойств нитей и текстильных товаров. Понятие о прядении пряжи и текстильной нити. Кардное, гребенное и аппаратное прядение волокон, их влияние на качество материалов. Особенности прядения хлопка, льна, шелка, шерсти, химических волокон. Понятие о пряже. Строение и свойства пряжи: тонина, нумерация (текс), диаметр, крутка. Особенности фасонной пряжи. Виды фасонных нитей. Виды объемных нитей. Дефекты пряжи и нитей. Причины возникновения дефектов и их влияние на качество пряжи и нитей.

Формирование потребительских свойств при ткачестве и отделке. Ткачество и ткацкие переплетения. Понятие о раппорте переплетения. Классификация переплетений. Влияние вида переплетения на свойства тканей.

Дефекты ткачества. Виды дефектов, причины их возникновения, влияние на качество готовых тканей.

Отделка тканей. Понятие об отделке тканей и ее назначение. Основные этапы и виды отделки.

Предварительная отделка хлопчатобумажных тканей: опаливание, расшлихтовка, отварка, отбелка, мерсеризация и ворсование, их характеристика. Крашение тканей, способы крашения, виды применяемых красителей. Печатание тканей. Виды печати и печатных рисунков. Дополнительные виды отделки: устойчивое лощение, получение устойчивых тисненых рисунков, цветного тиснения.

Заключительная отделка хлопчатобумажных тканей: спиртовка, аппретирование, ширение, каландрирование. Влияние отделки на качество готовых тканей. Особенности отделки льняных тканей.

Отделка шерстяных тканей. Специфические операции отделки шерстяных тканей: чистка и штопка, опаливание, заварка, мокрая декатировка, валка, промывка, карбонизация, ворсование, крашение и печатание. Отделка тканей из натурального шелка, искусственного и синтетического волокна, их особенности.

Специальные виды отделки тканей: аппретирование, противоусадочная отделка, несминаемая отделка, водонепроницаемая, водоупорная, противогнилостная и другие. Их значение, влияние на качество и цену тканей. Дефекты отделки.

Классификация тканей по волокнистому составу. Формирование и управления ассортиментом.

Однородные и неоднородные ткани. Влияние волокнистого состава на свойства тканей.

Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество тканей. Их влияние на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Идентификация тканей. Средства и способы фальсификации тканей и методы ее обнаружения.

Контроль качества тканей. Приемка тканей по качеству. ГОСТы на сортность тканей и штучных изделий. Определение сортности тканей по распространенным и местным дефектам, отклонениям от

физико-химических показателей и норм прочности окраски. Техника определения сортности тканей. Особенности экспертизы тканей.

Правила маркировки тканей. Уход за текстильными товарами. Символы по уходу за текстильными товарами.

Тема 5. Кожевенно-обувные товары

Классификация кожевенного сырья. Строение, топография шкуры. Краткие сведения о производстве кож. Химический состав и свойства кожи.

Классификация кож. Кожи для верха, низа обуви, подкладочные. Характеристика ассортимента, отличительные признаки, идентификация, свойства, применение. Дефекты кож, их виды, причины возникновения и влияние на качество. Искусственные обувные материалы. Перспективы развития производства искусственных и синтетических кож, их значение в производстве обуви.

Классификация и характеристика ассортимента искусственных и синтетических обувных материалов, их свойства, назначение.

Общие сведения об обуви и ее производстве. Основные сведения о строении стопы человека.

Отклонения в строении стопы. Основные измерения стопы, размерные признаки обуви. Основные детали верха и низа обуви. Требования, предъявляемые к ним. Формирование потребительских свойств обуви при ее производстве.

Классификация и ассортимент кожаной обуви. Формирование и управление ассортиментом.

Требования к качеству обуви. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество обуви. Влияние их на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Контроль качества кожаной обуви. Дефекты обуви и их группировка. Принцип и система сортировки кожаной обуви. Особенности экспертизы обуви.

Тема 6. меховые и овчинно-шубные товары

Пушно-меховое и овчинно-шубное сырье. Классификация пушно-меховых товаров. Формирование и управление ассортиментом.

Строение меховой шкурки: кожаной ткани, волосяного покрова. Строение и форма волос. Топография и химический состав шкурки. Товарные свойства пушно-мехового сырья.

Изменчивость волосяного и кожного покрова (индивидуальная, половая, возрастная, сезонная, географическая). Дефекты пушно-мехового сырья. Формирование потребительских свойств меховых и овчинно-шубных полуфабрикатов при их производстве. Основные процессы выделки пушно-мехового полуфабриката. Влияние этих операций на качество мехов. Дефекты, возникающие при выделке шкурок, их влияние на качество готовых мехов.

Скорняжно-пошивочное производство. Основные процессы скорняжного и пошивочного производства. Особенности моделирования и конструирования меховых изделий. Отделка меховых изделий.

Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество мехов.

Идентификация мехов. Средства и способы фальсификации мехов и методы их обнаружения. Влияние их на позиционирование, продвижение продукции на рынок и на ценовую политику.

Контроль качества меховых и овчинно-шубных товаров. Товарные свойства волосяного покрова.

Основные требования, предъявляемые к качеству пушно-меховых и овчинно-шубных изделий. Дефекты пушно-меховых и овчинно-шубных товаров и группы дефектности. Сортировка пушно-мехового сырья, полуфабрикатов и изделий. Особенности экспертизы.

Продажа меховых товаров. Основные приемы осмотра. Внешние дефекты. Гарантийные сроки сезонного назначения. Особенности обмена. Уход за меховыми товарами.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Товароведение непродовольственных товаров, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4190>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Прочитайте текст и дайте ответ, соответствующий смысловому содержанию вопроса (ответов может быть несколько):

1.Какие пластмассы называются простыми:

- 1.изделия из которых имеют простую конфигурацию
- 2.состоящие преимущественно из одного связующего вещества
- 3.пластмассы, изделия из которых просты и удобны в эксплуатации

2. Укажите, чем отличается полистирол от полиметилметакрилата:

- 1.полистирол более прозрачный
- 2.полистирол более твердый
- 3.полистирол издает металлический звук при ударе, а полиметилметакрилат -глухой

3.Изделия из какого волокна по внешнему виду имитируют шерсть?

- 1.ацетат
- 2.хлопок
- 3.нитрон
- 4.вискоза

4.Изделия из каких волокон можно стирать хозяйственным мылом:

- 1.натуральный шелк
- 2.хлопок
- 3.шерсть
- 4.лен

5. Укажите кожу с самыми лучшими потребительскими свойствами для производства модельной обуви:

- 1.выросток
- 2.шеврет
- 3.свиной хром
- 4.опоек



5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Прочитайте текст и дайте ответ, соответствующий смысловому содержанию вопроса (ответов может быть несколько)

1. Укажите полимеры, которые используются для производства искусственной кожи:

- 1.поливинилхлорид
- 2.полиэтилен
- 3.полипропилен
- 4.полиуретан

2. Укажите отличительные признаки стеклянной прессованной посуды:

- 1.изделия толстостенные, плоской формы, имеют рельефный рисунок от прессформы
- 2.изделия тонкостенные, разнообразной сложной формы, верхний диаметр изделий меньше нижнего
- 3.изделия изготавливаются в несколько стадий, с доработкой края вручную

3. Укажите, какое изделие стоит дороже:

- 1.бокал из бесцветного хрустального стекла с алмазной гранью 8 группы сложности
- 2.бокал из бесцветного калиевого стекла с люстровыми красками
- 3.бокал из бесцветного калиевого стекла с матовой лентой
- 4.хрустальный бокал с алмазной гранью 4 группы сложности

4. Укажите, что добавляют в состав высококачественного фарфора для придания изделиям тонких стенок

- 1.краситель
- 2.глину
- 3.кварц
- 4.каолин

5. Укажите наиболее качественную кожу с красивой мереей

- 1.опоек
- 2.выросток
- 3.полукожник
- 4.шеврет

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Голубоватый оттенок, высокая прозрачность, высокий блеск, большой вес изделия - признаки

- 1.известково-калиевого стекла
2. хрустального стекла
- 3.свинцово-содержащего стекла
4. известково-натриевого стекла

2.Укажите отличительные признаки фарфоровой посуды

- 1.голубоватый оттенок, просвечивает в тонких слоях
- 2.желтоватый оттенок, не просвечивает даже в тонких слоях
- 3.изделия с цветной глазурью
- 4.коричневый черепок без глазури

3.Укажите, на какие свойства (свойство) влияет дефект "разрыв декора" в керамической посуде

1. прочность
2. безопасность
3. эстетичность
4. гигиеничность

4.Изделия из какого волокна дают самую большую усадку

1. ацетат
2. хлопок
3. нитрон
4. вискоза
5. капрон

5.Укажите какой метод крепления подошвы применяется для модельной обуви:

1. рантовый
2. парко
3. клеевой
4. бортовой

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	96-100% правильных ответов
отлично	86-95% правильных ответов
очень хорошо	81-85% правильных ответов
хорошо	66-80% правильных ответов
удовлетворительно	56-65% правильных ответов
неудовлетворительно	46-55% правильных ответов
плохо	45% и меньше правильных ответов

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Задание 1. Провести экспертизу волокнистого состава непаспортизированных образцов тканей разного волокнистого состава (10-12 образцов). Результаты оформить по форме, представленной в таблице 1.

Таблица 1**Экспертиза тканей по волокнистому составу**

Номер образцов тканей в комплекте	Внешний вид ткани (вклеивается образец)	Особенности продольного строения волокна (вид под микроскопом)	Поведение при горении (в пламени, при вынесении из пламени, запах при горении, характер остатка)	Заключение о виде волокна
1. Основа Уток				
2. Основа Уток				
и т.д.				

Задача . На предприятие поступили стеклянные блюда мелкие в количестве 200 шт. При контроле качества были обнаружены следующие дефекты:

- в 5 изделиях - пузыри размером 2 мм в количестве 3 шт;
- в других 10 изделиях - непараллельность края плоскости дна 1,6 мм.

1. Укажите вид нормативно-технической документации, необходимой для оценки качества поступивших товаров.
2. Проанализируйте причину возникновения дефектов, их влияние на качество.
3. Проведите диагностирование дефектов по степени значимости.
4. Сделайте заключение о качестве стеклянных изделий.

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Практическая ситуация 1.

В торговое предприятие поступила партия мужских ботинок. При контроле качества на 1-ой паре выявлены нижеуказанные дефекты (первые 2 дефекта на правой полупаре, вторые 2 дефекта – на левой полупаре). Сделайте вывод о качестве обуви.

мужские ботинки:

- слабовыраженная молочная полоса на берце
- слабовыраженная кнутовина на язычке
- плохое формование пятки
- слабовыраженная безличина на носке

Практическая ситуация 2.

На предприятие поступила партия женских сапожек из натуральной кожи 1 сорта в количестве 3000 пар.

При контроле качества были обнаружены следующие дефекты:

- в 27 парах – смещение каблука относительно грани обуви на 2 мм;
- в этих же 6 парах – осыпание красителя.

1. Укажите вид нормативно-технической документации, необходимой для оценки качества поступивших товаров.
2. Проанализируйте причину возникновения дефектов, их влияние на качество.
3. Проведите диагностирование дефектов по степени значимости.
4. Сделайте заключение о качестве

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Задание 1.

Ознакомиться и законспектировать следующие термины тканей (по ГОСТ 25506-82):

- Порок внешнего вида
- Общий порок
- Специфический порок
- Местный порок
- Распространенный порок

Задание 2. Изучить и законспектировать пороки сырья текстильных волокон (нитей, пряжи):

- Хлопка
- Льна
- Шерсти
- Натурального шелка

Задание 3 Изучить производственные пороки тканей. Задание оформить в виде таблицы

№ п/п	Наименование порока	Этап производства, на котором возникает порок:	Характеристика порока	Вид порока (местный или распространенный)
		1. прядения пряжи, пороки нитей		
			

		2. ткачества		
		...		
		3. крашения, печатания и отделки		
		...		
		4. заключительной отделки		
		...		

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует

Оценка	Критерии оценивания
	незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции УК-2:

1. Что изучает «товароведение непродовольственных товаров».
2. Каковы основные потребительские свойства непродовольственных товаров?
3. Как взаимосвязаны свойства и функции товара?
4. От чего зависит качество товара?
5. Выделите признаки классификации товаров.
6. Опишите ассортимент непродовольственных товаров.
7. Какие существуют виды пластмасс?
8. Классификация изделий из пластмасс.
9. Ассортимент и показатели качества бытовых изделий из пластмасс.
10. Требования к качеству пластмассовых товаров.

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

1. Опишите классификацию и ассортимент обувных материалов.
2. Опишите классификацию и показатели качества искусственной и синтетической кожи.
3. Укажите особенности российской маркировки и зарубежной.
4. Дайте характеристику упаковке, транспортированию и хранению обуви.
5. Что такое «пушно-меховое сырье»?
6. Дайте классификацию пушно-меховому сырью и полуфабрикатам.
7. Охарактеризуйте ассортимент пушно-меховых изделий.
8. Перечислите принципы определения качества пушно-меховых изделий.
9. Классификация пушно-меховых товаров.
10. Дайте характеристику основным видам пушно-меховых изделий.

5.1.9 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

1. Факторы, сохраняющие качество непродовольственных товаров.
2. Факторы, формирующие потребительские свойства бытовых стеклянных товаров.
3. Укажите особенности транспортирования, упаковки и хранения стеклянных товаров.
4. Способы выработки изделий из пластмасс.
5. Виды декорирования изделий из пластмасс.

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая

Оценка	Критерии оценивания
	глубокие знания по теме и уверенное владение основным и дополнительным материалом. Ответ логичен и обоснован
отлично	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая глубокие знания по теме и уверенное владение основным материалом. Ответ логичен и обоснован
очень хорошо	ставится в случае, если ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	ставится в случае, если студентом допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	ставится в случае, если студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основных понятий темы.
неудовлетворительно	ставится в случае, если студент при ответе на вопросы допускает грубые ошибки, демонстрирует незнание основных терминов и понятий
плохо	ставится в случае, если студент демонстрирует полное незнание материала

5.1.10 Типовые задания (оценочное средство - Внеаудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Вариант № 1

1. Классификация текстильных волокон
2. Сырье, как фактор формирующий качество кожаной обуви.
3. Виды украшений керамической посуды и их влияние на цену изделий.

Вариант № 2

1. Классификация кож для верха обуви.
2. Требования к качеству тканей .
3. Пластмассы на основе поликонденсационных смол: виды, характеристика, назначение.

Вариант № 3

1. Классификация пушно-меховых товаров.
2. Химические волокна: классификация, свойства, применение.
3. Украшения стеклянной посуды : виды, характеристика, влияние на качество и цену.

Критерии оценивания (оценочное средство - Внеаудиторная контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все задания решены), ответ логичен и обоснован, видно изучение дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все задания решены), есть незначительные погрешности
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все задания решены), ответ логичен и обоснован, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все задания решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности непринципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% заданий), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% заданий), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несуществе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	ответа			ошибок	нных ошибок		
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-2

Определите вид волокна, имеющего следующие характерные особенности:

- внешний вид волокна - волнообразное, с небольшим блеском,
- прочное, в мокром состоянии прочность снижается, низкая стойкость к истиранию, высокая свойлачиваемость,
- при горении издает запах жженого рога,
- несгораемый остаток – хрупкий, черный шарик.

Алгоритм выполнения: найдите стандарт на текстильные изделия, детально изучите его и обратите внимание на определение качества данных изделий, на основании данного стандарта ответьте на поставленные в задании вопросы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-7

Задание. Определите вид пластмассы, способ формования для бутылки из под минеральной воды, имеющей маркировку:



Алгоритм выполнения: найдите стандарт на изделия из пластмассы, детально изучите его, на основании данного стандарта ответьте на поставленные в задании вопросы.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-8

Задание. На предприятие поступили стеклянные бокалы. При контроле качества были обнаружены следующие дефекты: в 5 изделиях мелкие пузыри диаметром до 0,8 мм. – 2 шт. Сделайте заключение о качестве поступившей партии. Можно ли данную партию реализовать? Ответ аргументировать.

Алгоритм выполнения: найдите стандарт на стеклянные изделия, детально изучите его и обратите внимание на определение качества данных изделий, на основании данного стандарта ответьте на поставленные в задании вопросы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно,

Оценка	Критерии оценивания
	показывает глубокое знание основного материала
очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, обучающийся отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но обучающийся показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но обучающийся допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), обучающийся дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий.
плохо	Задание не выполнено, обучающийся демонстрирует полное незнание материала

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

1. Состав пластмасс, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.
2. Классификация пластмасс. Пластмассы на основе эфиров целлюлозы и белковых веществ их виды, исходное сырье, получение, свойства, отличительные признаки, применение.
3. Поликонденсационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.
4. Полимеризационные смолы и пластмассы на их основе, их виды, исходное сырье, отличительные признаки, применение, влияние состава на потребительские свойства и назначение изделий.
5. Способы переработки пластмасс в изделия, признаки идентификации, влияние состава на потребительские свойства.
6. Перспективы развития производства стеклянных товаров в России и за рубежом. Основные и вспомогательные сырьевые материалы, их значение. Влияние сырья на свойства стеклянных изделий.
7. Способы формования изделий из стекла, идентификационные признаки, влияние на качество.
8. Классификация стеклянных товаров. Характеристика ассортимента стеклянной посуды.
9. Потребительские свойства стеклянной посуды.
10. Основные дефекты стеклянных изделий. Определение сортности.
11. Основное и вспомогательное сырье для производства керамических товаров, влияние на свойства изделий.

12. Виды керамики, состав, свойства, признаки идентификации.
13. Схема производства керамических изделий. Декорирование керамических изделий.
14. Классификация и ассортимент керамических изделий.
15. Определение сортности керамических изделий. Дефекты керамических изделий, причины их возникновения и влияние на качество.

5.3.5 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Крашение тканей, способы крашения. Печатание тканей. Виды печати и печатных рисунков. Дефекты крашения и печати.
2. Ассортимент и классификация хлопчатобумажных тканей и штучных изделий. Общая характеристика ассортимента хлопчатобумажных тканей.
3. Ассортимент льняных тканей и штучных изделий. Классификация льняных тканей. Общая характеристика ассортимента льняных тканей.
4. Ассортимент шерстяных тканей и штучных изделий. Классификация шерстяных тканей. Характеристика ассортимента шерстяных тканей в зависимости от вида пряжи.
5. Камвольные ткани: платьевые, костюмные и пальтовые. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры.
6. Тонкосуконные ткани: платьевые, костюмные сукна, драпы, пальтовые. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры, виды тканей и их применение.
7. Грубосуконные ткани: сукна, ворсовые ткани. Общая характеристика, строение и свойства тканей, типовые структуры, виды тканей и их применение.
8. Классификация и ассортимент тканей из натурального шелка. Типовые структуры современного ассортимента, свойства, применение.
9. Ткани из химических волокон. Основные направления в развитии ассортимента. Типовые структуры, отдельные виды тканей, их свойства, применение.
10. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие и сохраняющие качество тканей.

5.3.6 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

1. Классификация кожевенного сырья. Строение, топография шкуры. Краткие сведения о производстве кож. Химический состав и свойства кожи.
2. Классификация кож. Кож для верха, низа обуви, подкладочные. Характеристика ассортимента, отличительные признаки, идентификация, свойства, применение.
3. Дефекты кож, их виды, причины возникновения и влияние на качество.
4. Искусственные обувные материалы. Перспективы развития производства искусственных и синтетических кож, их значение в производстве обуви.
5. Классификация и характеристика ассортимента искусственных и синтетических обувных материалов, их свойства, назначение.
6. Классификация и ассортимент кожаной обуви.
7. Потребительские свойства, качество и факторы, формирующие качество обуви.
8. Пушно-меховое и овчинно-шубное сырье: классификация, свойства.
9. Строение меховой шкурки: кожаной ткани, волосяного покрова. Строение и форма волос. Топография и химический состав шкурки.
10. Товарные свойства пушно-мехового сырья. Изменчивость волосяного и кожного покрова (индивидуальная, половая, возрастная, сезонная, географическая).

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая глубокие знания по теме и уверенное владение основным и дополнительным материалом. Ответ логичен и обоснован
отлично	ставится в случае, если студент отвечает четко и последовательно, показывая глубокие знания по теме и уверенное владение основным материалом. Ответ логичен и обоснован
очень хорошо	ставится в случае, если ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание материала, допущено не более 2 неточностей непринципиального характера
хорошо	ставится в случае, если студентом допущены неточности непринципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы
удовлетворительно	ставится в случае, если студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основных понятий темы.
неудовлетворительно	ставится в случае, если студент при ответе на вопросы допускает грубые ошибки, демонстрирует незнание основных терминов и понятий
плохо	ставится в случае, если студент демонстрирует полное незнание материала

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : Учебник / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 6. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 760 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-05150-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=875676&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Тыщенко Елизавета Алексеевна. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров: парфюмерно-косметические товары : Учебное пособие / Кузбасская государственная сельскохозяйственная академия; Уральский государственный экономический университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 394 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-011028-8. - ISBN 978-5-16-103087-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=835248&idb=0>.

2. Орленко Любовь Васильевна. Ассортимент, товароведение и экспертиза пушно-меховых товаров : Учебное пособие / Московский государственный университет технологий и управления

им. К.Г. Разумовского, Институт менеджмента и индустрии моды. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 272 с. - Среднее профессиональное образование. - ISBN 978-5-8199-0784-9. - ISBN 978-5-16-108868-5. - ISBN 978-5-16-013888-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=770502&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. www.rospotrebnadzor.ru - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: законы и нормативные документы регламентирующие товарное обращение и безопасность товаров на территории РФ
2. Операционная система Microsoft Windows
3. Прикладное программное обеспечение Microsoft Office Professional
4. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Планшеты с образцами товаров, раздаточный материал

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.06 - Торговое дело.

Автор(ы): Чкалова Ольга Владимировна, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Чкалова Ольга Владимировна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12 ноября 2024 года, протокол № №5.