

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Внедрение инноваций в социальной сфере

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.11 Внедрение инноваций в социальной сфере относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен к разработке инновационных проектов и организации работы специалистов социальной службы для внедрения инноваций	<p>ПК-7.1: Знать методы поиска и аргументированного обоснования новых подходов к изменению социальной ситуации.</p> <p>ПК-7.2: Уметь анализировать риски внедрения и реализации инновационных проектов в социальной сфере.</p> <p>ПК-7.3: Владеть навыками подготовки специалистов к использованию современных методов и инструментов оказания социальных услуг и внедрению инновационных форм деятельности в области социальной работы.</p> <p>ПК-7.4: Владеть навыками представления результатов инновационного проекта потенциальным инвесторам.</p>	<p>ПК-7.1: Знает методы поиска и аргументированного обоснования новых подходов к изменению социальной ситуации.</p> <p>ПК-7.2: Умеет анализировать риски внедрения и реализации инновационных проектов в социальной сфере.</p> <p>ПК-7.3: Владеет навыками подготовки специалистов к использованию современных методов и инструментов оказания социальных услуг и внедрению инновационных форм деятельности в области социальной работы.</p> <p>ПК-7.4: Владеет навыками представления результатов инновационного проекта потенциальным инвесторам.</p>	Тест	Экзамен: Задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	38
Промежуточная аттестация	36
	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Основные понятия теории инноваций	13	3	3	6	7
Тема 2. Содержание и структура инновационного процесса	13	3	3	6	7
Тема 3. Инновационное проектирование в социальной работе	14	3	3	6	8
Тема 4. Особенности управления инновационным процессом в социальной сфере	14	3	3	6	8
Тема 5. Методы развития креативности в социальной работе	16	4	4	8	8
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	108	16	16	34	38

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Новация (новшество) - это:
 - 1.1. результат творческой деятельности, оформленный в виде открытия, изобретения, рационализаторского предложения, идеи, направленных на решение той или иной проблемы;
 - 1.2. новая идея (предложение), реализация которой на практике будет содействовать положительному решению той или иной проблемы;
 - 1.3. новый метод, позволяющий успешно решить возникшую проблему;
 - 1.4. нововведение, содействующее повышению эффективности работы организации.
2. Инновация представляет собой:
 - 2.1. новшество в какой-либо сфере деятельности;
 - 2.2. изменение в методах и формах деятельности;
 - 2.3. результат введения новшества для изменения объекта управления, проявляющийся в социальном, экономическом или другом виде эффекта;
 - 2.4. создание, распространение и использование новых подходов в решении той или иной проблемы.
3. Инновационная деятельность понимается как:
 - 3.1. процесс разработки, оформления новаций, их внедрение в практику и широкое распространение;
 - 3.2. деятельность, связанная с использованием инноваций для улучшения работы организации;
 - 3.3. деятельность по внедрению (введению) инноваций в социальную практику;
 - 3.4. процесс творческой деятельности, направленной на создание новых идей по разрешению тех или иных проблем.
4. Социальная инновация представляет собой:
 - 4.1. новый метод решения социальной проблемы;
 - 4.2. процесс разработки, применения новых методов решения социальной проблемы;
 - 4.3. идея, направленная на положительное разрешение социальной проблемы;
 - 4.4. результат введения новшества в социальную практику, проявляющийся в получении положительного социального эффекта.
5. Источниками социальных инноваций является:
 - 5.1. возникновение новой социальной проблемы;
 - 5.2. новые социальные потребности;
 - 5.3. конкуренция на товарном рынке;
 - 5.4. социальные риски.
7. Экономическими причинами торможения (отторжения) социальных инноваций являются:

- 7.1. чувство неуверенности перед будущими изменениями;
- 7.2. боязнь потерять работу;
- 7.3. консерватизм мышления социальных работников;
- 7.4. необходимость переквалификации.
- 8. В социальном эксперименте:
 - 8.1. изучаются реакции людей на те или иные вводимые изменения;
 - 8.2. проверяется предварительно выдвинутая гипотеза;
 - 8.3. разрабатываются методы решения социальных проблем;
 - 8.4. анализируются причины, влияющие на торможение инноваций.

Какой из указанных в перечне элементов не имеет отношения к социальному эксперименту?

- 9. Инновационный цикл включает:
 - 9.1. период от разработки новой идеи по решению проблемы до получения положительного социального эффекта;
 - 9.2. процесс анализа проблемы, выдвижения нескольких идей, реализации одной из них, снятия остроты проблемы;
 - 9.3. возникновение проблемы, выдвижение ряда идей по ее решению, выбор одной из них, разработка ее, экспериментальная проверка, получение положительного результата;
- 10. Инновационный потенциал социального работника характеризуется:
 - 10.1. способностью поддерживать новые, нестандартные подходы в социальной работе;
 - 10.2. способностью генерировать новые идеи для решения имеющейся социальной проблемы;
 - 10.3. способностью предлагать новые идеи, способностью поддерживать сотрудников, выдвигающих новые идеи и способностью отказываться от устаревших методов в социальной работе;
- 11. Социальная проблема - это:
 - 11.1. определенное препятствие, которое не позволяет человеку выйти самостоятельно из трудной жизненной ситуации;
 - 11.2. осознанная социальным работником, специалистом социальной работы невозможность разрешить то или иное жизненное затруднение средствами наличного опыта и имеющихся знаний;
 - 11.3. задача, решение которой помогает человеку в трудных жизненных обстоятельствах.
- 12. Нововведение представляет собой:
 - 12.1. введение новых методов и форм работы в процесс решения той или иной проблемы;
 - 12.2. тождественно инновации;
 - 12.3. новшество, вносимое в социальную практику для разрешения трудной жизненной ситуации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
--------	---------------------

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	правильно выполнено более половины тестовых вопросов
не зачтено	правильно выполнено менее половины тестовых вопросов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

			недочетами				
--	--	--	------------	--	--	--	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Задания

Экзамен

Критерии оценивания (Задания - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне

Оценка	Критерии оценивания
	«очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Задания - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-7
(Способен к разработке инновационных проектов и организации работы специалистов социальной службы для внедрения инноваций)

Экзаменационные вопросы:

- 1) Основные понятия теории инноваций.
- 2) Основные характеристики и параметры инноваций.
- 3) Понятие инновационного процесса. Закономерности инновационного процесса.
- 4) Понятие инновационной деятельности.
- 5) Виды инноваций. Основания и критерии для классификации инноваций
- 6) Особенности инноваций в социальной сфере.
- 7) Сущность и содержание понятий «проект», «социальный проект», «инновационный проект».
- 8) Признаки, по которым классифицируются инновационные проекты.
- 9) Различные типы инновационных проектов с точки зрения их значимости
- 10) Понятия «инновационный потенциал» и «инновационная политика» организации.
- 11) Факторы, определяющие инновационные преобразования в организации.
- 12) Виды инновационной политики организации.
- 13) Инновационные стратегии развития организации.
- 14) Основные этапы инновационных изменений в организации.
- 15) Методы преодоления сопротивления персонала нововведениям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Голиков Владимир Дмитриевич. Социальные инновации: учебное пособие : Учебное пособие / Уфимский государственный авиационный технический университет. - Уфа : Уфимский государственный авиационный технический университет (УГАТУ), 2006. - 134 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 5-86911-564-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593931&idb=0>.
2. Социальные инновации: теория и практика : учебное пособие / Соловьева Т. С., Попов А. В., Леонидова Г. В., Устинова К. А., Леонидовой Г. В. - Вологда : ВолНЦ РАН, 2022. - 109 с. - Книга из коллекции ВолНЦ РАН - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-93299-535-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=831890&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Черникова И. В. Социальные инновации : учебное пособие. направление подготовки 39.03.02 – социальная работа. профиль подготовки «социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг». бакалавриат / Черникова И. В. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 185 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731605&idb=0>.
2. Социальные инновации : практикум. направление подготовки 39.03.02 – социальная работа. профиль подготовки «социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг». бакалавриат. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 76 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731596&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- официальный сайт электронной библиотеки «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Лань»: <http://e.lanbook.com/>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Юрайт»: <http://biblio-online.ru>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Знаниум»: www.znanium.com;
- Электронная библиотека <http://elibrary.ru>;

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Попель Александр Александрович, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.