

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

**Технологии индивидуальной-групповой психосоци-  
альной работы**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования  
бакалавриат

*(бакалавриат / магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность  
39.03.02 Социальная работа

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-  
ре социальной защиты населения

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очно-заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.07 дисциплины «Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы в 4,5 семестрах.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи;	<i>Знать</i> нормативно-правовые документы при предоставлении социальных услуг нуждающимся гражданам <i>Уметь</i> применять технологии, формы и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным категориям граждан в соответствии с законодательством РФ <i>Владеть</i> способами социального сопровождения, социальной поддержки и помощи	Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;	<i>Знать</i> деятельность по предоставлению социальных услуг нуждающимся гражданам <i>Уметь</i> применять технологии, формы и методы индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным категориям граждан в соответствии с законодательством РФ <i>Владеть</i> технологиями социальной поддержки, направленных на профилактику обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживанию граждан	Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины
	ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	<i>Знать</i> способы выявления, оценки и мобилизации личностных ресурсов граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. <i>Уметь</i> организовывать меж-	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

		ведомственное взаимодействие в процессе реализации мер социальной поддержки и защиты граждан <i>Владеть</i> технологиями, формами и методами индивидуальной и групповой психосоциальной работы для оказания помощи различным категориям граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию, навыками организации межведомственного взаимодействия в процессе психосоциальной работы	
ПК-13А Способен осуществлять содействие оказанию помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	ИПК 13.1А Применяет международные правовые документы в сфере профилактики социального сиротства; технологии и методы работы с неблагополучными семьями	<i>Знать</i> нормативно-правовые документы в сфере профилактики социального сиротства. <i>Уметь</i> осуществлять взаимодействие семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основании законодательных документов <i>Владеть</i> технологиями и методами психосоциальной работы с неблагополучными семьями	Тест Вопросы к устному опросу
	ИПК 13.2А Разрабатывает меры для сохранения кровной семьи для ребёнка; разрабатывать программы взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	<i>Знать</i> технологии разработки мер для сохранения кровной семьи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации <i>Уметь</i> грамотно подбирать основные технологии психосоциальной работы для решения проблем различных категорий клиентов с учетом их индивидуально-психологических и половозрастных особенностей и спецификой их проблемной ситуации <i>Владеть</i> способами взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации	Учебно-исследовательские реферативные работы
	<b>ИПК 13.3А</b> Использует способы организации взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации; навыками подготовки договоров социального патроната и разработки рекомендаций к принятию решений об их рас-	<i>Знать</i> способы взаимодействия с государственными и муниципальными органами по оказанию помощи нуждающимся гражданам <i>Уметь</i> оказывать индивидуальную помощь семьям детей, находящимся в трудной жизненной ситуации <i>Владеть</i> способами организации взаимодействия с различными структурами для оказания психосоциальной помощи	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

	торжении	детям и семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию	
--	----------	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>		9
часов по учебному плану, из них		324
<b>Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:</b>		
– занятия лекционного типа		16
– занятия семинарского типа		34
контроль самостоятельной работы		3
<b>Промежуточная аттестация экзамен</b>		36
<b>Самостоятельная работа</b>		235

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),  Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		Промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная	Очная	Очно-Заочная
Тема 1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы		22		2		2						18
Тема 2. Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста		22				4						18
Тема 3. Теории социализа-		22				2						18

ции, социальной адаптации и дезадаптации личности														
Тема 4. Психология трудных жизненных ситуаций		22		2		2								18
Тема 5. Посттравматический синдром и психическая травма как объекты профилактики реабилитации		20		2										18
Тема 6. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы		20				2								18
Тема 7. Аддиктивность как проявление социального неблагополучия		20				2								18
Тема 8. Психологические основы социальной работы		20				2								18
Тема 9. Методика и технология индивидуальной и групповой психосоциальной работы		24		2		4								18
Тема 10. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы		24		2		4								18
Тема 11. Методики профилактики и реабилитации с социально-неблагополучным населением		24		2		4								18
Тема 12. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, учреждениях здравоохранения, образования и пенитенциарной системы		24		2		4								18
Тема 13. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы		23		2		2								19
<b>В том числе текущий контроль</b>		3								3				
<b>Зачет, экзамен</b>		36										36		
<b>ИТОГО</b>		324		16		34				3		36		235

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий на примере создания социально значимых проектов, деловых игр, методов и технологий преобразования жизненных ситуаций индивидуально-групповой психосоциальной работы с различными группами населения.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

- Диагностика социальных проблем граждан и социальных групп

- Планирование предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения
  - Организация предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
  - Подготовка материалов для принятия решения по определению формы защиты прав ребенка, нуждающегося в помощи государства
  - Организация социальной работы по выявлению детей, нуждающихся в помощи государства, содействие оказанию помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
  - Организация взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации
  - компетенции УК-3, ПК -2, ПК-3, ПК-6
- Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы» <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=9008> в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

#### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

#### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки

зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

**Примерный алгоритм действий при написании** учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адрес доступа к документам*

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### **Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации**

<b>Оценка</b>		<b>Уровень подготовки</b>
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, при-



водит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» - ставится, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

**«отлично»**—выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«хорошо»**—выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«удовлетворительно»**—выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

**«неудовлетворительно»**—выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

### **Критерии оценки тестирования**

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

### **Критерии устного ответа студента**

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.

ла и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Семестр 4 (очно-заочная форма), курс 2 (4 семестр)**

##### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-3.**

1. Объект психосоциальной помощи.
2. Функции психосоциальной помощи.
3. Роль социально-психологической диагностики и ее значение.
4. Методы социально-психологической диагностики.
5. Пути и способы коррекции нарушений межличностных отношений.
6. Групповые и индивидуальные формы психотерапевтической работы.
7. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
8. Взаимосвязь консультирования и практической социальной работы.
9. Основные психосоциальные технологии.
10. Индивидуальные психотехники.

##### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенций ПК-13А**

1. Профилактика суицида и суицидального поведения.
2. Кризисная помощь различным категориям населения.
3. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
4. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.
5. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.

##### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций ПК-13А.**

1. Выберите правильный ответ.  
Особенно остро нуждаются в психосоциальной поддержке:  
А) люди, переживающие посттравматический стресс после аварий;  
Б) люди, переживающие посттравматический стресс после катастроф;  
В) участники военных конфликтов;  
Г) бывшие воины афганской и чеченской войны;  
Д) все варианты.
2. Выберите правильный ответ.  
Источниками внешнего социально-психологического неблагополучия человека становятся:  
А) потеря работы;  
Б) хроническая болезнь;  
В) смена места жительства и привычных условий жизни;  
Г) адаптация после травм;  
Д) психологические последствия военных конфликтов;  
Е) все варианты.
3. Выберите правильный ответ.

К субъектам психосоциальной работы относят:

- А) людей с ограниченными возможностями;
- Б) детей-сирот;
- В) социально неблагополучных;
- Г) входящих в «группу риска»;
- Д) переживающих боль утрат и потерь;
- Е) все варианты.

4. Выберите правильный ответ.

К основным функциям психосоциальной работы относятся:

- А) информационная;
- Б) диагностическая;
- В) консультативная;
- Г) коррекционная;
- Д) посредническая;
- Е) терапевтическая;
- Ж) все варианты.

5. Выберите правильные ответы.

Формы оказания психосоциальной помощи:

- А) индивидуальные;
- Б) групповые;
- В) однократные;
- Г) многократные.

6. Выберите правильные ответы.

Основные методы психосоциальной работы:

- А) психотерапевтическая беседа;
- Б) ведение групп;
- В) психологическая диагностика;
- Г) включенное наблюдение.

7. Выберите правильный ответ.

Групповая психосоциальная работа может быть посвящена поиску способов решения трудной жизненной ситуации и овладению ими. К таким способам относятся:

- А) нейтрализация или разрешение проблем, связанных с работой, занятостью трудоустройством;
- Б) проживание утрат и потерь;
- В) приспособление к изменившимся условиям жизни и выживание в трудной жизненной ситуации;
- Г) выработка конструктивных социальных навыков сотрудничества, партнерства и построение новых безопасных отношений;
- Д) все варианты.

8. Выберите правильный ответ.

Методика психосоциальной работы отражает:

- А) терапевтическую функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Б) организационную функцию профессиональной деятельности специалиста;
- В) профилактическую функцию профессиональной деятельности специалиста;

- Г) реабилитационную функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Д) развивающую функцию профессиональной деятельности специалиста;
- Е) все варианты.

9. Выберите правильный ответ.

Задачи методики психосоциальной работы:

- А) устанавливаются нормативные требования к первичной (кризисной) психологической помощи клиенту, оказываемой специалистом по социальной работе;
- Б) обеспечивается возможность постоянного обновления теоретических и методических знаний специалиста;
- В) создаются условия для повышения профессионального мастерства и обмена опытом, в том числе методическим;
- Г) усиливает адаптацию, оптимизирует совладающий (копинг) и адаптационный потенциал клиента;
- Д) все варианты.

10. Выберите правильные ответы.

Посттравматический стресс (ПТС) - это:

- А) болезненное, шокирующее переживание;
- Б) реакция на стрессовый фактор за пределами обычного воздействия;
- В) психологическая реакция на травму;
- Г) осмысление негативных действий.

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-3**

1. Дайте понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.
2. Опишите границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.
3. Опишите социальную адаптацию как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.
4. Раскройте специфику профилактики кризисных состояний.

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенций ПК-13А**

5. Дайте характеристику посттравматического расстройства, профилактики психической и вторичной травмы.
6. Раскройте специфику профилактики суицида и суицидального поведения.
7. Опишите кризисную помощь различным категориям населения.
8. Опишите специфику реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.
9. Опишите понятие агрессии и раскройте научные концепции агрессивного поведения.
10. Опишите специфику психосоциальной помощи жертвам насилия.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Понятие психосоциальной работы, ее роль в системе социальной	ПК-3

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
работы.	
2. Понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы.	<b>ПК-13А</b>
3. Понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.	<b>ПК-3</b>
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.	<b>ПК-3</b>
5. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.	<b>ПК-3</b>
6. Понятие трудных жизненных ситуаций. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Понятие кризиса, стресса, фрустрации, конфликта.	<b>ПК-13А</b>
7. Профилактика кризисных состояний.	<b>ПК-3</b>
8. Посттравматическое расстройство. Профилактика психической и вторичной травмы.	<b>ПК-3</b>
9. Профилактика суицида и суицидального поведения.	<b>ПК-3</b>
10. Кризисная помощь различным категориям населения.	<b>ПК-3</b>
11. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.	<b>ПК-3</b>
12. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.	<b>ПК-13А</b>
13. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.	<b>ПК-13А</b>
14. Принципы взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и жертвами агрессии.	<b>ПК-3</b>
15. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения.	<b>ПК-3,</b>
16. Психосоциальная работа с алкоголиками и наркозависимыми.	<b>ПК-3</b>
17. Понятие суицида. Содержание работы превентивной службы.	<b>ПК-3</b>
18. Содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.	<b>ПК-13А</b>
19. Психоаналитический подход в психосоциальной работе. Современная теория психоаналитического консультирования.	<b>ПК-3</b>
20. Когнитивно-бихевиоральные модели в психосоциальной работе.	<b>ПК-13А</b>

### **Семестр /курс 3 (5 семестр – очно-заочная форма обучения)**

#### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций ПК-3**

1. Социально-психологический тренинг как метод психосоциальной работы.
2. Профессионально-этические принципы психосоциальной работы.
3. Основные направления семейного консультирования.
4. Особенности телефонного консультирования.
5. Методы диагностики и психотерапевтической коррекции семьи.
6. Игровая терапия: цели и функции. Методы игровой терапии.
7. Игровая терапия в коррекции детско-родительских отношений.
8. Содержание психосоциальной работы в социальных учреждениях.
9. Типы поведенческих дезадаптированных реакций на стрессоры (агрессия, аутоагрессия и пр.)
10. Виды социальной дезадаптации.

#### **Вопросы для устного опроса**

### **для оценки сформированности компетенций ПК-13А**

1. Принципы взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и жертвами агрессии.
2. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения.
3. Психосоциальная работа с алкоголиками и наркозависимыми.
4. Понятие суицида. Содержание работы превентивной службы.
5. Содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.

### **Типовые тестовые задания**

#### **для оценки сформированности компетенций ПК-13А.**

1. Выберите правильный ответ.  
К задачам психосоциальных технологий в процессе социальной защиты граждан относятся:  
А) выбор точек-идентификаторов, по которым можно отслеживать адаптационный или терапевтический процесс;  
Б) характеристика диагностики этого процесса, выработка средства оценки наблюдаемых изменений и результатов;  
В) осмысление этапности точек сочленения, расхождения, ветвления конкретных помогающих действий;  
Г) определение операциональных способов эффективной психосоциальной помощи человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации;  
Д) все варианты.
2. Выберите правильный ответ.  
К психосоциальным технологиям в процессе социальной защиты граждан можно отнести:  
А) тренинги;  
Б) семейная психотерапия;  
В) индивидуальная и групповая терапия;  
Г) игротерапия;  
Д) все варианты.
3. Выберите правильные ответы.  
Психосоциальные технологии в процессе социальной защиты граждан могут изучаться как:  
А) научное направление с разрабатываемым научным аппаратом;  
Б) метаметодика;  
В) конкретно-технологическая операция, действие;  
Г) копинг стратегия.
4. Выберите правильные ответы.  
Выделяют этапы социально-психологического сопровождения личности. В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три этапа в процессе социальной защиты граждан:  
А) диагностико-аналитический;  
Б) собственно-деятельностный;  
В) контрольно-аналитический;  
Г) итогово-результативный.
5. Выберите правильный ответ.

Технология психосоциальной работы в процессе социальной защиты граждан предполагает присвоение к ней личности специалиста во всех многообразных проявлениях профессиональных ролей и функций:

- А) координатор;
- Б) консультант;
- В) посредник;
- Г) терапевт;
- Д) все варианты.

6. Выберите правильные ответы.

Работа с горем в процессе социальной защиты граждан проходит в несколько стадий:

- А) принятие утраты разумом;
- Б) принятие утраты чувством;
- В) развитие новой идентичности;
- Г) развитие совладающего поведения.

7. Выберите правильный ответ.

В остро начавшемся кризисном состоянии можно выделить несколько последовательных стадий в процессе социальной защиты граждан:

- А) психотравмы;
- Б) дезорганизации;
- В) принятия;
- Г) восстановления;
- Д) все варианты.

8. Выберите правильный ответ.

Основные мероприятия психологического обеспечения психосоциальной работы по предупреждению суицидального поведения в процессе социальной защиты граждан могут быть представлены следующим образом:

- А) эффективная работа психолого-суицидологической службы по накоплению, систематизации и использованию опыта профилактической деятельности, анализу тенденций и разработке специальных научно-практических программ;
- Б) умелое прогнозирование суицидальной активности и усиление профилактической работы по социальным группам, временам года и обстоятельствам;
- В) обучение молодежи приемам и способам снижения уровня неконструктивной конфликтности, полноценному использованию существующих возможностей по формированию правовой культуры и правоисполнительной обстановки на местах;
- Г) систематическое проведение мероприятий психогигиены и оказания адекватной психологической помощи людям с острым личностным кризисом;
- Д) все варианты.

9. Выберите правильный ответ.

Кризисная интервенция в процессе социальной защиты граждан предполагает:

- А) проведение работы, направленной на выражение сильных эмоций;
- Б) уменьшение смятения благодаря процессу повторения;
- В) открытие доступа к исследованию острых проблем;
- Г) формирование понимания текущих проблем для поддержки клиента;

- Д) создание фундамента для принятия людьми пережитого опыта;  
 Е) все варианты.

10. Выберите правильный ответ.

Основные методы социально-психологической поддержки безработных граждан:

- А) социально-психологическое просвещение;  
 Б) психологическое и психотерапевтическое консультирование;  
 В) социально-психологическая диагностика;  
 Г) социально-психологический тренинг;  
 Д) социально-психологическая коррекция;  
 Е) все варианты.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
 для оценки сформированности компетенций ПК-3**

1. Раскройте понятие аддиктивного поведения.
2. Опишите психосоциальную работу с алкоголиками и наркозависимыми.
3. Охарактеризуйте понятие суицида.
4. Раскройте содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.
5. Опишите психоаналитический подход в психосоциальной работе.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
 для оценки сформированности компетенций ПК-13А**

6. Раскройте сущность когнитивно-бихевиоральной модели в психосоциальной работе.
7. Опишите индивидуальную и групповую модель психосоциальной работы.
8. Раскройте понятие психологического консультирования.
9. Опишите основные техники психологического консультирования.
10. Раскройте содержание группового процесса: динамика и фазы, характеристики группы.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
1. Понятие психосоциальной работы, ее роль в системе социальной работы.	<b>ПК-3,</b>
2. Понятие, функции, методы и формы психосоциальной работы.	<b>ПК-13А</b>
3. Понятие социальной дезадаптации, содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.	<b>ПК-13А</b>
4. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.	<b>ПК-3,</b>
5. Социальная адаптация как механизм социализации личности. Стратегии социальной адаптации.	<b>ПК-3</b>
6. Понятие трудных жизненных ситуаций. Личностные и ситуационные переменные, их соотношение. Классификация ситуаций. Понятие кризиса, стресса, фрустрации, конфликта.	<b>ПК-3,</b>
7. Профилактика кризисных состояний.	<b>ПК-2</b>
8. Посттравматическое расстройство. Профилактика психической и вторичной травмы.	<b>ПК-3</b>
9. Профилактика суицида и суицидального поведения.	<b>ПК-3</b>



<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
10. Кризисная помощь различным категориям населения.	ПК-3,
11. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения.	ПК-3
12. Понятие агрессии. Научные концепции агрессивного поведения.	ПК-13А
13. Психосоциальная помощь жертвам насилия, ее формы.	ПК-13А
14. Принципы взаимодействия социального работника и психолога с агрессивными клиентами и жертвами агрессии.	ПК-3
15. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения.	ПК-3
16. Психосоциальная работа с алкоголиками и наркозависимыми.	ПК-3
17. Понятие суицида. Содержание работы превентивной службы.	ПК-3
18. Содержание структурного, диагностического и функционального подходов в социальной работе.	ПК-13А
19. Психоаналитический подход в психосоциальной работе. Современная теория психоаналитического консультирования.	ПК-3
20. Когнитивно-бихевиоральные модели в психосоциальной работе.	ПК-3
21. Принципы гуманистической психологии в психосоциальной работе.	ПК-3
22. Индивидуальная и групповая модели психосоциальной работы.	ПК-6
23. Понятие психологического консультирования. Содержание процесса консультирования.	ПК-3
24. Основные техники психологического консультирования.	ПК-3
25. Содержание группового процесса: динамика и фазы, характеристики группы.	ПК-3
26. Психотехники групповой работы: арттерапевтические, экспрессивной терапии, психосинтеза, психодрамы.	ПК-3
27. Содержание семейного консультирования.	ПК-3
28. Специфика психосоциальной работы в учреждениях социальной защиты, в здравоохранении, образовании и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы.	ПК-3
29. Виды, направления, формы и методы психологической помощи и социальной поддержки безработных.	ПК-3
30. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, способы профилактики психосоматических нарушений.	ПК-3
31. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.	ПК-3
32. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к новым условиям жизнедеятельности.	ПК-13А
33. Психосоциальная работа с детьми и семьями «группы риска».	ПК-13А
34. Содержание и стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям населения.	ПК-3
35. Психосоциальная работа с ситуацией утраты и острого горя.	ПК-3

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Гласюк, И.Н. Психология социальной работы / Гласюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: <http://>

[znanium.com/catalog/product/511973](http://znanium.com/catalog/product/511973)

2. *Фирсов, М. В.* Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431954>

#### **б) дополнительная литература:**

1. *Кононова, Л. И.* Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

2. *Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы.* — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433065>

3. *Павленок, П.Д.* Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995408>

4. *Замараева, З.П.* Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замараева З.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6. — ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс].— Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937246>

5. *Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова Е.И.,* - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 1032 с.: ISBN 978-5-394-03068-0 – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937488>

. *Сухов, А. Н.* Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. - ISBN 978-5-9765-1654-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/466370>

6. *Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие / Аксенов А.А., Киселева Р.Н., Тоболевич О.А.* - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 280 с.: ISBN 978-5-7743-0543-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774227>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс».

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины Б1.В.07 **Технологии индивидуально-групповой психосоциальной работы** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.п.н., доцент

д.п.н., профессор

Завражнов В.В.

Акутина С.П.

Рецензент (ы):

к.п.с.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма

зав. кафедрой

д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета

преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.