

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальные инновации

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы
Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.12 Социальные инновации относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-7: Способен к разработке инновационных проектов и организации работы специалистов социальной службы для внедрения инноваций	ПК-7.1: Знать методы поиска и аргументированного обоснования новых подходов к изменению социальной ситуации. ПК-7.2: Уметь анализировать риски внедрения и реализации инновационных проектов в социальной сфере. ПК-7.3: Владеть навыками подготовки специалистов к использования современных методов и инструментов оказания социальных услуг и внедрению инновационных форм деятельности в области социальной работы. ПК-7.4: Владеть навыками представления результатов инновационного проекта потенциальным инвесторам.	ПК-7.1: Знает методы поиска и аргументированного обоснования новых подходов к изменению социальной ситуации. ПК-7.2: Умеет анализировать риски внедрения и реализации инновационных проектов в социальной сфере. ПК-7.3: Владеет навыками подготовки специалистов к использования современных методов и инструментов оказания социальных услуг и внедрению инновационных форм деятельности в области социальной работы. ПК-7.4: Владеет навыками представления результатов инновационного проекта потенциальным инвесторам.	Тест	Зачёт: Тест

ОПК ОС-5: Способен к организации и ведению инновационно-предпринимательской деятельности	ОПК ОС-5.1: Знать основы инновационно-предпринимательской деятельности. ОПК ОС-5.2: Уметь осуществлять поиск инновационно-предпринимательских идей и механизмов их внедрения. ОПК ОС-5.3: Владеть навыками реализации порядка разработки и внедрения инновационно-предпринимательской деятельности.	ОПК ОС-5.1: Знает основы инновационно-предпринимательской деятельности. ОПК ОС-5.2: Умеет осуществлять поиск инновационно-предпринимательских идей и механизмов их внедрения. ОПК ОС-5.3: Владет навыками реализации порядка разработки и внедрения инновационно-предпринимательской деятельности.	Тест	Зачёт: Тест
---	---	---	------	----------------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	о	о	о	о	о

	Ф о	Ф о	Ф о	Ф о	Ф о
Тема 1. Введение в курс «Социальные инновации». Основные понятия и категории	8	2	2	4	4
Тема 2. Сущность инноваций и их типология	8	2	2	4	4
Тема 3. Нормативная правовая база инновационной деятельности	8	2	2	4	4
Тема 4. Государственная поддержка инновационной деятельности	8	2	2	4	4
Тема 5. Особенности инновационной деятельности в социальной сфере	8	2	2	4	4
Тема 6. Социальный эксперимент в инновационном процессе	8	2	2	4	4
Тема 7. Деловая игра в поиске инновационных подходов при решении социальных проблем	9	2	2	4	5
Тема 8. Механизмы стимулирования инновационной деятельности в социальной работе	7	1	1	2	5
Тема 9. Инновации в организационно-административной работе в учреждениях социальной сферы	7	1	1	2	5
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "нет" (нет).
- открытый онлайн-курс МООС "нет" (нет).

Иные учебно-методические материалы: нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7

1. Новация (новшество) - это:

1.1. результат творческой деятельности, оформленный в виде открытия, изобретения, рационализаторского предложения, идеи, направленных на решение той или иной проблемы;

1.2. новая идея (предложение), реализация которой на практике будет содействовать положительному решению той или иной проблемы;

1.3. новый метод, позволяющий успешно решить возникшую проблему;

1.4. нововведение, содействующее повышению эффективности работы организации.

2. Инновация представляет собой:

2.1. новшество в какой-либо сфере деятельности;

2.2. изменение в методах и формах деятельности;

2.3. результат введения новшества для изменения объекта управления, проявляющийся в социальном, экономическом или другом виде эффекта;

2.4. создание, распространение и использование новых подходов в решении той или иной проблемы.

3. Инновационная деятельность понимается как:

- 3.1. процесс разработки, оформления новаций, их внедрение в практику и широкое распространение;
- 3.2. деятельность, связанная с использованием инноваций для улучшения работы организации;
- 3.3. деятельность по внедрению (введению) инноваций в социальную практику;
- 3.4. процесс творческой деятельности, направленной на создание новых идей по разрешению тех или иных проблем.
- 4. Социальная инновация представляет собой:
 - 4.1. новый метод решения социальной проблемы;
 - 4.2. процесс разработки, применения новых методов решения социальной проблемы;
 - 4.3. идея, направленная на положительное разрешение социальной проблемы;
 - 4.4. результат введения новшества в социальную практику, проявляющийся в получении положительного социального эффекта.
- 5. Источниками социальных инноваций является:
 - 5.1. возникновение новой социальной проблемы;
 - 5.2. новые социальные потребности;
 - 5.3. конкуренция на товарном рынке;
 - 5.4. социальные риски.
- 6. Экономическими причинами торможения (отторжения) социальных инноваций являются:
 - 6.1. чувство неуверенности перед будущими изменениями;
 - 6.2. боязнь потерять работу;
 - 6.3. консерватизм мышления социальных работников;
 - 6.4. необходимость переквалификации.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-5

- 7. В социальном эксперименте:
 - 7.1. изучаются реакции людей на те или иные вводимые изменения;
 - 7.2. проверяется предварительно выдвинутая гипотеза;
 - 7.3. разрабатываются методы решения социальных проблем;
 - 7.4. анализируются причины, влияющие на торможение инноваций.
- 8. Инновационный цикл включает:
 - 8.1. период от разработки новой идеи по решению проблемы до получения положительного социального эффекта;
 - 8.2. процесс анализа проблемы, выдвижения нескольких идей, реализации одной из них, снятия остроты проблемы;
 - 8.3. возникновение проблемы, выдвижение ряда идей по ее решению, выбор одной из них, разработка ее, экспериментальная проверка, получение положительного результата;

9. Инновационный потенциал социального работника характеризуется:
 - 9.1. способностью поддержать новые, нестандартные подходы в социальной работе;
 - 9.2. способностью генерировать новые идеи для решения имеющейся социальной проблемы;
 - 9.3. способностью предлагать новые идеи, способностью поддержать сотрудников, выдвигающих новые идеи и способностью отказываться от устаревших методов в социальной работе;
10. Социальная проблема - это:
 - 10.1. определенное препятствие, которое не позволяет человеку выйти самостоятельно из трудной жизненной ситуации;
 - 10.2. осознанная социальным работником, специалистом социальной работы невозможность разрешить то или иное жизненное затруднение средствами наличного опыта и имеющихся знаний;
 - 10.3. задача, решение которой помогает человеку в трудных жизненных обстоятельствах.
11. Нововведение представляет собой:
 - 11.1. введение новых методов и форм работы в процесс решения той или иной проблемы;
 - 11.2. тождественно инновации;
 - 11.3. новшество, вносимое в социальную практику для разрешения трудной жизненной ситуации.
12. Инновационная деловая игра - это:
 - 12.1. разновидность деловых игр;
 - 12.2. форма коллективной мыследеятельности, в результате которой вырабатываются новые подходы к решению конкретной проблемы;
 - 12.3. одна из форм активного обучения, применяемых в образовательных учреждениях.
13. Социальная работа понимается как:
 - 13.1. деятельность, родственная врачеванию;
 - 13.2. одна из разновидностей деятельности, направленная на оказание помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
 - 13.3. деятельность, связанная с социальной защитой населения;
 - 13.4. деятельность по оказанию помощи отдельным категориям населения.
14. Инноватор в социальной сфере - это:
 - 14.1. разработчик новых идей по решению социальных проблем;
 - 14.2. реализатор, обеспечивающий осуществление новых идей на практике;
 - 14.3. эксперт, осуществляющий оценку новых идей;
 - 14.4. эксперт, осуществляющий оценку результатов, полученных после реализации новой идеи.
15. Инновационное поведение руководителя социального учреждения представляет собой:
 - 15.1. характеристику, дающую оценку отношения руководителя к тем или иным инновациям;
 - 15.2. деятельность руководителя, направленная на поддержку инноваций;
 - 15.3. деятельность руководителя, направленная на привлечение сотрудников к участию в реализации новых идей;

15.4. деятельность руководителя, связанная с поиском инноваций в других учреждениях.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых	При решении стандартных	Имеется минимальн	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрированы	Продemonстрирован

	навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	задач не продемонстриро ваны базовые навыки. Имели место грубые ошибки	ый набор навыков для решения стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач с некоторым и недочетами	базовые навыки при решении стандартны х задач без ошибок и недочетов	навыки при решении нестандарт ных задач без ошибок и недочетов	творческий подход к решению нестандартны х задач
--	--	---	--	---	--	---	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Тест

Зачёт

Критерии оценивания (Тест - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ПК-7

(Способен к разработке инновационных проектов и организации работы специалистов социальной службы для внедрения инноваций)

На чем основана концепция инновационного управления в отличие от рационалистической концепции:

а) Приспособляемость к изменению внешней среды через разработку и внедрение инноваций; б) Необходимость роста производительности труда; с) Рациональность организации производства; d) Снижение издержек производства.

Какой тип структуры открывает наибольшие возможности для разработки и внедрения инноваций: а) Линейный; б) Штабной; с) Функциональный; d) Матричный.

Какие организационные характеристики не соответствуют инновационной организации: а) Традиционная; б) Децентрализованная; с) Индивидуалистическая; d) Органистическая.

Какие инновации могут обеспечить успех новому бизнесу: а) Поддерживающие б) Подрывные с) Закрывающие d) Базисные.

Укажите основные формы организации инновационной деятельности в социальной сфере а) маркетинговые фирмы б) венчурные фирмы с) spin off фирмы d) консалтинговые фирмы

Укажите элементы, относящиеся к инновационным посредникам а) инновационные агентства б) технопарки с) консультационные юр. центры d) патентно-лицензионные организации е) университеты f) все вышеперечисленное

Укажите основные задачи государственной политики в области информационной

инфраструктуры а) предоставление кредитных историй банкам б) обеспечение совместимости разрозненных информационных ресурсов с) обеспечение законодательной базы d) создание общих условий для охраны интеллектуальной собственности

Укажите отличительную черту инновационного рынка а) свойство новизны продукта б) особая специфика продавцов с) отсутствие каналов сбыта d) отсутствие опыта продаж нового продукта

Типовые задания (Тест - Зачёт) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-5

(Способен к организации и ведению инновационно-предпринимательской деятельности)

1. Инновационный цикл включает:

1. период от разработки новой идеи по решению проблемы до получения положительного социального эффекта;
2. процесс анализа проблемы, выдвижения нескольких идей, реализации одной из них, снятия остроты проблемы;

3. возникновение проблемы, выдвижение ряда идей по ее решению, выбор одной из них, разработка ее, экспериментальная проверка, получение положительного результата;

2. Инновационный потенциал социального работника характеризуется:

1. способностью поддержать новые, нестандартные подходы в социальной работе;
2. способностью генерировать новые идеи для решения имеющейся социальной проблемы;
3. способностью предлагать новые идеи, способностью поддержать сотрудников, выдвигающих новые идеи и способностью отказываться от устаревших методов в социальной работе;

3. Социальная проблема - это:

1. определенное препятствие, которое не позволяет человеку выйти самостоятельно из трудной жизненной ситуации;
2. осознанная социальным работником, специалистом социальной работы невозможность разрешить то или иное жизненное затруднение средствами наличного опыта и имеющихся знаний;
3. задача, решение которой помогает человеку в трудных жизненных обстоятельствах.

4. Нововведение представляет собой:

1. введение новых методов и форм работы в процесс решения той или иной проблемы;
2. тождественно инновации;
3. новшество, вносимое в социальную практику для разрешения трудной жизненной ситуации.

5. Инновационная деловая игра - это:

1. разновидность деловых игр;
2. форма коллективной мыследеятельности, в результате которой вырабатываются новые подходы к решению конкретной проблемы;
3. одна из форм активного обучения, применяемых в образовательных учреждениях.

6. Социальная работа понимается как:

1. деятельность, родственная врачеванию;
2. одна из разновидностей деятельности, направленная на оказание помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
3. деятельность, связанная с социальной защитой населения;
4. деятельность по оказанию помощи отдельным категориям населения.

7. Инноватор в социальной сфере - это:

1. разработчик новых идей по решению социальных проблем;

2. реализатор, обеспечивающий осуществление новых идей на практике;
3. эксперт, осуществляющий оценку новых идей;
4. эксперт, осуществляющий оценку результатов, полученных после реализации новой идеи.

8. Инновационное поведение руководителя социального учреждения представляет собой:

1. характеристику, дающую оценку отношения руководителя к тем или иным инновациям;
2. деятельность руководителя, направленная на поддержку инноваций;
3. деятельность руководителя, направленная на привлечение сотрудников к участию в реализации новых идей;
4. деятельность руководителя, связанная с поиском инноваций в других учреждениях.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Эскиндаров М.А. Развитие предпринимательства: инновации, технологии, инвестиции : монография / Эскиндаров М.А. - Москва : Дашков и К, 2022. - 352 с. - ISBN 978-5-394-04684-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=808308&idb=0>.
2. Голиков Владимир Дмитриевич. Социальные инновации: учебное пособие : Учебное пособие / Уфимский государственный авиационный технический университет. - Уфа : Уфимский государственный авиационный технический университет (УГАТУ), 2006. - 134 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 5-86911-564-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593931&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Черникова И. В. Социальные инновации : учебное пособие. направление подготовки 39.03.02 – социальная работа. профиль подготовки «социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг». бакалавриат / Черникова И. В. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 185 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731605&idb=0>.
2. Социальные инновации : практикум. направление подготовки 39.03.02 – социальная работа. профиль подготовки «социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг». бакалавриат. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 76 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции СКФУ - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=731596&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- официальный сайт электронной библиотеки «Консультант студента»<http://www.studentlibrary.ru>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Лань»: <http://e.lanbook.com/>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Юрайт»: <http://biblio-online.ru>;
- официальный сайт электронно-библиотечной системы «Знаниум»: www.znanium.com;

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Попель Александр Александрович, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.