

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Дзержинский филиал ННГУ**

**УТВЕРЖДЕНО**

решением президиума ученого совета ННГУ

протокол от

«14» декабря 2021 г. № 4

**Рабочая программа дисциплины  
ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

**40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

Направленность (профиль) образовательной программы

**ЦИВИЛИСТИКА И ГРАЖДАНСКОЕ СУДОПРОИЗВОДСТВО**

*Год набора: 2022*

Квалификация

**БАКАЛАВР**

Форма обучения

**ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ**

Дзержинск  
2021 г.

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Правовые основы защиты прав потребителей относится к относится к части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК-7. Способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения	ПК-7.1. Знает организацию и деятельность правоохранительных органов в Российской Федерации	Знать: цели и задачи выявления, пресечения и раскрытия правонарушений и преступлений Уметь: в соответствии с требованиями нормативных документов давать правильную юридическую квалификацию действиям, в которых усматривается состав правонарушения или преступления Владеть: методологией раскрытия и расследования правонарушений и преступлений	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-7.2. Организует и планирование расследования преступлений и правонарушений	Знать: основы организации и планирования расследования преступлений и правонарушений Уметь: организовывать и планировать расследование преступлений и правонарушений Владеть: навыками организации и планирования расследования преступлений и правонарушений	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-7.3. Осуществляет производство следственных и иных процессуальных действий	Знать: производство следственных и иных процессуальных действий Уметь: осуществлять производство следственных и иных процессуальных действий Владеть: навыками осуществления производства следственных и иных процессуальных действий	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-7.4. Осуществляет сбор и представление доказательств	Знать: сбор и представление доказательств Уметь: осуществлять сбор и представление доказательств Владеть: навыками осуществления сбора и представления доказательств	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-7.5. Знает уголовно-процессуальное законодательство Российской Федерации и практику его применения	Знать: уголовно-процессуальное законодательство Российской Федерации и практику его применения Уметь: применять уголовно-процессуальное законодательство Российской Федерации Владеть: навыками уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации и практикой его применения	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение

ПК-8. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации	ПК-8.1. Подготавливает пакет документов в рамках поставленной задачи	Знать: особенности составления служебной документации Уметь: правильно и полно составлять служебные документы Владеть: методикой составления инструктивно-распорядительных, справочных, оперативных и организационных документов	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-8.2. Подготавливает справки и протоколы по итогам совещаний и переговоров	Знать: справки и протоколы по итогам совещаний и переговоров Уметь: подготавливать справки и протоколы по итогам совещаний и переговоров Владеть: навыками подготовки справки и протоколов по итогам совещаний и переговоров	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-8.3. Ведет документооборот организации	Знать: документооборот организации Уметь: Вести документооборот организации Владеть: навыками ведения документооборота организации	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-8.4. Знает инструкцию по судебному делопроизводству	Знать: инструкцию по судебному делопроизводству Уметь: применять инструкцию по судебному делопроизводству Владеть: навыками применения инструкции по судебному делопроизводству	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-8.5. Осуществляет составление процессуальных документов	Знать: процессуальные документы Уметь: осуществлять составление процессуальных документов Владеть: навыками осуществления составления процессуальных документов	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение
	ПК-8.6. Подготавливает проекты письменных заключений по правовым вопросам	Знать: подготавливать проекты письменных заключений по правовым вопросам Уметь: подготавливать проекты письменных заключений по правовым вопросам Владеть: навыками подготовки проектов письменных заключений по правовым вопросам	Кейс-задача Собеседование Тест Доклад, сообщение

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>2 ЗЕТ</b>	<b>2 ЗЕТ</b>	<b>___ ЗЕТ</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>в том числе</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>	<b>8</b>	
- занятия семинарского типа	<b>16</b>	<b>8</b>	
<b>(практические занятия / лабораторные работы)</b>			

самостоятельная работа	39	55	
КСР	1	1	
Промежуточная аттестация – зачет			

### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)			в том числе														
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				из них														
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего					
Очная				Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная				
Тема 1. Особенности правового регулирования отношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей	10	6		4	1		4	1					3	2		6	8	
Тема 2. Специфика, виды и структура правоотношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей	12	6		2	1		2	1					3	2		6	8	
Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров	10	6		2	1		2	1					3	2		6	8	
Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)	10	6		2	1		2	1					3	2		6	8	
Тема 5. Ответственность за нарушение прав потребителей	10	6		2	1		2	1					3	2		4	8	
Тема 6. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	10	6		2	1		2	1					3	2		4	8	
Тема 7.	10	6		2	1		2	1					3	2		4	8	

Международные механизмы защиты прав потребителей																	
КСР	1	1															
Контроль																	
Итого	72	72		16	8		16	8				36	16		39	55	

### **Тема 1. Особенности правового регулирования отношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей**

Эволюция отечественного законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации, касающиеся защиты прав потребителей. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с Гражданским кодексом РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей. Основные понятия изучаемой сферы правовой жизни. Обзор механизма защиты прав потребителей.

### **Тема 2. Специфика, виды и структура правоотношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей**

Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара(работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг.

### **Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров**

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером). Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров.

#### **Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)**

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). Смета на выполнение работы (оказание услуги). Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность её завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям.

#### **Тема 5. Ответственность за нарушение прав потребителей**

Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.

#### **Тема 6. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей**

Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределённого круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Проблемы судебной защиты прав потребителей.

#### **Тема 7. Международные механизмы защиты прав потребителей**

Международные организации охраны и защиты прав потребителей. Регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей, осложнённых наличием иностранного элемента. Защита прав потребителей в зарубежных странах.

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает решение прикладных задач-кейсов.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: осуществление выявления, пресечения, раскрытия и расследования преступлений и иных правонарушений;
- компетенций – ПК-7, ПК-8.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа направлена на решение следующих задач в процессе формирования у студентов требуемых компетенций:

- развитие и совершенствование навыков поиска и обработки (анализа, обобщения, систематизации) правовой и иной информации, в т.ч. навыков работы с нормативными правовыми актами, актами правоприменительной практики;
- развитие навыков работы с юридическими документами (подготовка, оформление, анализ);
- развитие навыков толкования гражданско-правовых норм, правовой квалификации юридически значимых обстоятельств социальной ситуации;
- развитие и совершенствование у студентов способностей формирования собственной правовой позиции, ее аргументации и защиты.

Самостоятельная работа студента предполагает изучение нормативных актов и литературы, выполнение заданий по курсу и тестов, подготовку к аудиторным семинарским и практическим занятиям, выполнение контрольной работы, подготовка к промежуточной аттестации по дисциплине.

##### **Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

Для подготовки к семинарскому занятию следует изучить рекомендуемую литературу по теме, а также необходимые нормативные акты. Приветствуется изучение студентами иных источников (монографий, статей из периодических изданий, материалов судебной практики), помимо рекомендованных. Такие источники можно отыскать в СПС «КонсультантПлюс» или «Гарант», используя ресурсы библиотек, а так же в сети Интернет. Тем самым студент продемонстрирует владение навыками поиска информации и работы с информацией – навыками, которые являются чрезвычайно необходимыми для юриста.

##### **Рекомендации по выполнению заданий**

###### Рекомендации по решению задач.

Решение задачи студентом включает: изучение условий задачи (описанной ситуации) и ответы на поставленные задачей вопросы.

Перед ответом на поставленные в задаче вопросы, студенту необходимо внимательно ознакомиться с условиями задачи, выявив юридически значимые обстоятельства, и найти в нормативно-правовом акте нормы, регулирующие данный вид правовых отношений.

Ответы на поставленные в задаче вопросы должны быть мотивированными и развернутыми

Рекомендации по выполнению других заданий. Задания (в особенности, дополнительные задания), могут предусматривать необходимость ответить на поставленные теоретические вопросы. Ответы на вопросы должны быть конкретными, выводы обязательно должны быть аргументированы материалами правоприменительной практики.

Ответ студента оценивается не только по его правильности (истинности), но и по его полноте и аргументации.

**Семинарские занятия** проводятся непосредственно в аудитории. Проведение семинарских занятий преследует достижение следующих задач:

- углубление знаний по соответствующей теме дисциплины;
- развитие навыков аналитического мышления, поиска и работы с информацией, обоснования собственной позиции.

На семинарское занятие по темам, для которых данная форма предусмотрена планом дисциплины, выносятся теоретические вопросы, перечень которых приводится в программе. Преподаватель проставляет студентам оценки за работу на семинаре. Данные оценки могут учитываться при выставлении итоговой оценки по дисциплине.

### **Тематика семинарских занятий**

#### **Тема 1. Особенности правового регулирования отношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей**

##### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Эволюция отечественного законодательства в области защиты прав потребителей.
2. Международные договоры Российской Федерации, касающиеся защиты прав потребителей.
3. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с Гражданским кодексом РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей.
4. Основные понятия изучаемой сферы правовой жизни.
5. Механизм защиты прав потребителей.

##### ***Задания:***

Охарактеризуйте нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей.

Чем ограничена сфера применения законодательства о защите прав потребителей?

Охарактеризуйте отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей.

#### **Тема 2. Специфика, виды и структура правоотношений, возникающих по поводу защиты прав потребителей**

##### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.
  2. Участники отношений в области защиты прав потребителей.
  3. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).
  4. Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах).
  5. Безопасность товара (работы, услуги).
  6. Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.
  7. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).
- Порядок оказания дополнительных услуг.

##### ***Задания:***

**Задача 1.** Гражданин Петров В.Н. заключил с ИП Сидоровым А.О. договор на изготовление кухонного гарнитура. До сдачи готового результата он отказался от договора и потребовал у ИП возврата уплаченной за изготовление гарнитура суммы. ИП из этой суммы удержал 65 % и обосновал это как расходы, произведенные до отказа заказчика от договора. Петров, не согласившись с этим, обратился в суд. Сравните следующие нормы права: А) Ст. 32 Закона РФ О защите прав потребителей «Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)» гласит: «потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Б) П. 2 ст. 731 ГК РФ (глава «Бытовой подряд») гласит: заказчик вправе в любое время до сдачи ему работы отказаться от исполнения договора бытового подряда, уплатив подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения договора, и возместив подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены работы. В) П. 1 ст. 782 ГК РФ (глава «Возмездное оказание услуг») гласит: заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов. Какой нормой закона необходимо руководствоваться суду в данном случае, и чем они друг от друга отличаются, обоснуйте ответ?

**Задача 2.** П. 1 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» «Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)» гласит: если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. При отказе от исполнения договора потребитель обязан возвратить товар (результат работы, услуги, если это возможно по их характеру) продавцу (исполнителю). Вправе ли потребитель потребовать возврата уплаченной за работу суммы, если при заключении договора Исполнителем была представлена неполная и недостоверная информация о работе, и какие будут правовые последствия для Исполнителя?

**Задача 3.** Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате. Кто прав в данной ситуации?

### **Тема 3. Защита прав потребителей при продаже товаров**

#### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
2. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером).
3. Замена товара ненадлежащего качества. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
4. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя.
5. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
6. Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

7. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества. Правила продажи отдельных видов товаров.

**Задача 1.** В магазине «Видеотехника» Рубашкин П.П. купил телевизор LG. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Рубашкин П.П. обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Рубашкиным П.П. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Рубашкин П.П. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Рубашкин П.П. звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было. Правомерны ли описанные действия?

**Задача 2.** 25 февраля Наташа заказала в вязальной мастерской «Рукодельница» из шерсти красного цвета кофту 46 размера, указав, что она ей нужна к 8 марта. Приемщица установила в договоре срок исполнения заказа – 6 марта. Наташа 6 марта пришла за готовым изделием и обнаружила, что кофта связана не из красной, а из серой шерсти. Наташа потребовала расторжения договора и возврата уплаченной суммы. Ей было отказано. Правомерны ли действия вязальной мастерской?

**Тема 4. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)**

**Ключевые термины:**

**Вопросы семинарского занятия:**

1. Сроки выполнения работ (оказания услуг).
2. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
3. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).
4. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя.
5. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг). Смета на выполнение работы (оказание услуги). Выполнение работы из материала исполнителя.
6. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность её завершения в срок.
7. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям.

**Задания**

**Задача 1. ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ** Проданный товар: Утюг  
Дата продажи: 30 октября 2014 г.

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:**

1. Гарантия изготовителя 1 год со дня покупки.
2. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у покупателя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Покупатель обязан участвовать в проверке качества товара.
3. В случае возникновения спора о причине возникшего дефекта в гарантийный период, продавец вправе провести экспертизу товара за свой счет.
4. При обнаружении дефекта в товаре претензия должна быть предъявлена незамедлительно и в письменной форме.

5. Продавец удовлетворяет требования потребителя, указанные в претензии, в течение 7 дней.

6. При обнаружении недостатков в товаре претензия от покупателя принимается при наличии товарного чека.

Проанализируйте условия «Талона на гарантийное обслуживание», выдаваемого потребителю при заключении договора купли-продажи обуви, с целью выявления в нем условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с Законом РФ «О защите прав потребителей».

**Задача 2.** Петров И.И. заказал два амортизатора в магазине для своей машины. В день заключения договора товар в продаже отсутствовал. Петрову И.И. сказали, что он будет заказан специально для него и поступит в течение 10 дней, о чем ему сообщает по телефону. Петров И.И. внес 70% предоплату от стоимости заказанных товаров. Однако по истечении 10 календарных дней ему так и не позвонили. Он неоднократно интересовался, поступил ли товар. 21 июля 2010 года на 11 календарный день ему сказали, что поступил только один амортизатор - правый, а второй вообще неизвестно когда поступит, возможно он будет дороже, и ему придется доплатить. Петров И.И. с этим не согласился и в этот же день (21 июля 2010 года) написал заявление о возврате внесенной предоплаты. 26 июля 2010 года в его адрес поступил отказ в удовлетворении требования, также продавец указал, что срок исполнения заказа 10 рабочих дней, а не календарных. Правомерны ли данные действия

## **Тема 5. Ответственность за нарушение прав потребителей**

### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Виды ответственности за нарушение прав потребителей.
2. Способы защиты прав потребителей.
3. Имущественная ответственность за вред, причинённый вследствие недостатков товара (работы, услуги).
4. Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий.
5. Компенсация морального вреда.

### **Задания**

**Задача 1.** Гражданином был приобретен билет на самолет Хабаровск - Москва, однако рейс отложили из-за нелетной погоды. В аэропорту он встретил товарища, у которого отложили рейс Хабаровск - Иркутск по причине отсутствия топлива. В результате переноса времени рейса оба гражданина были вынуждены несколько часов провести в аэропорту. Впоследствии они обратились в суд с иском о возмещении морального вреда. Иск первого гражданина суд отклонил, а его товарища - удовлетворил. Правомерно ли решение суда?

**Задача 2.** Романова купила на оптовом рынке кухонный комбайн. На покупку был выписан товарный чек. Дома покупательница обнаружила, что комбайн имеет дефект: электропровод зажат между стенками корпуса. Романова вернула кухонный комбайн продавцу и попросила вернуть деньги. Продавец принял бракованный товар, но вместо денег предложил аналогичное изделие другой марки, ссылаясь на то, что оптовый рынок - не магазин. Прав ли продавец?

## **Тема 6. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей**

### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.
2. Судебная защита прав потребителей.
3. Виды исков и порядок их подачи.

4. Защита неопределённого круга лиц.
5. Коллективные иски.
6. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.
7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».
8. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

#### **Задания:**

**Задача 1.** ИП Коптеев отказал гр-ке Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уцененный товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит». Правомерны ли действия продавца?

**Задача 2.** Гр-ка Веселова 3 октября 2009 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 1 месяц и начинается течёт с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2009 года в сапогах проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2009 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока. Прав ли продавец?

**Задача 3.** 10 июня 2009 г. гр-ка Сидорова приобрела уценённую шубу по причине разной длины рукавов. Продавец установил гарантийный срок в 5 месяцев. В начале февраля 2010 г. гр-ка Сидорова обратилась с претензией о расторжении договора купли-продажи шубы, в связи с тем, что разошёлся шов на правом рукаве. Ей было отказано в удовлетворении претензии на основании того, что гарантийный срок истёк 10 ноября 2009 года, уцененный товар нельзя возвращать. Правомерны ли действия продавца?

**Задача 4.** Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате. Кто прав в данной ситуации?

**Задача 5.** Петров приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Петров потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии. Права ли в данной ситуации аптека?

### **Тема 7. Международные механизмы защиты прав потребителей**

#### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Международные организации охраны и защиты прав потребителей.
2. Регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей, осложнённых наличием иностранного элемента.
3. Защита прав потребителей в зарубежных странах.

#### **Задания:**

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс (Правовые основы защиты прав потребителей (Лоскот В.А.), <https://e->

[learning.unn.ru/course/view.php?id=7198](https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7198)), созданный в системе электронного обучения ННГУ  
- <https://e-learning.unn.ru/>.

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю),

включающий:

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала.  Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения.  Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки.  Имели место грубые	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	я от ответа	ошибки.	недочётами				
--	-------------	---------	------------	--	--	--	--

### Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Промежуточная аттестация может проходить в двух альтернативных формах (по выбору преподавателя):

1. в традиционной форме;
2. с использованием балльно-рейтинговая системы.

#### *Оценивание в традиционной форме.*

Зачёт выставляется по итогам успешного выполнения заданий текущего контроля. Для получения зачёта необходимо выполнить все задания текущего контроля в соответствующем семестре на оценку не менее чем «удовлетворительно».

Зачёт проводится в устной форме по утверждённым заведующим кафедрой (директором филиала) билетам. Обязательной является подготовка студентом развёрнутого ответа по существу вопросов билета, на что отводится не менее 45 минут. На зачёте не допускается наличие у обучающихся посторонних предметов, в том числе технических устройств (мобильных телефонов и пр.), пользование которыми может затруднить либо сделать невозможной объективную оценку результатов промежуточной аттестации. Обучающиеся, нарушившие правила проведения зачёта, по решению преподавателя могут быть удалены из аудитории. При этом в зачётную ведомость удалённому студенту

проставляется оценка «неудовлетворительно». При проведении зачёта в устной форме по билетам оцениваются общее понимание студентом содержания и структуры вопроса, полнота раскрытия каждого из элементов вопроса, степень владения базовой терминологией, понимание применимости и особенностей практического использования излагаемых теоретических положений. Преподаватель для уточнения оценки вправе задавать дополнительные вопросы, предусмотренные рабочей программой.

### ***Шкала оценивания с использованием балльно-рейтинговой системы***

Балльно-рейтинговая система обучения применяется только для бакалавров очной формы обучения. Балльно-рейтинговая система является одним из элементов организации учебного процесса на основе зачетных единиц. Основным принцип системы состоит в том, что итоговая оценка по дисциплине отражает не только итоги сдачи семестрового экзамена/зачета, но и результаты самостоятельной учебной работы студента в течение семестра.

Рейтинг – это сумма баллов, которую получает студент на основе оценки всех видов учебной деятельности по дисциплинам учебного плана. Максимально возможная сумма, которую может набрать студент по итогам освоения дисциплины за семестр (нормативный рейтинг) составляет 100 баллов. Фактический рейтинг может составлять от 0 до 100 баллов. Проходной рейтинг – это минимальная сумма баллов, набрав которую, студент считается аттестованным по дисциплине. Проходной рейтинг составляет 50% от нормативного.

По всем дисциплинам учебного плана устанавливается стандартная структура рейтинга – текущая учебная работа, рубежный контроль, итоговый контроль по дисциплине, за которые студенту выставляются рейтинговые баллы.

#### ***Структура нормативного рейтинга***

<b>Виды отчетности</b>	<b>Доля в общей оценке, %</b>	<b>Оценка в баллах за семестр</b>
Текущий рейтинг	40	40
Посещение занятий	20	20
Семестровый зачет / экзамен	40	40

Проходное значение для отдельных структурных элементов рейтинга – рубежей, текущей учебной работы, семестрового зачета/экзамена составляет не менее 50% от норматива. Баллы, набранные по отдельным видам отчетности, не перераспределяются на другие виды отчетности.

Оцениваемая текущая учебная деятельность студента на протяжении семестра (текущий рейтинг) включает выполнение домашних письменных заданий и аудиторную работу на семинарских занятиях. Для дисциплины «Правовые основы защиты прав потребителей» **текущий контроль** включает ответы на вопросы семинарского занятия, выступление с докладом, решение аналитических задач. Каждый ответ на вопрос семинарского занятия и решенная задача оцениваются в 3, 4 или 5 баллов (в зависимости от полноты и правильности). За подготовку доклада или проекта документа студент может получить дополнительно 2 балла к выставленной оценке.

**Посещение занятий** максимально оценивается в 20 баллов. В зависимости от трудоемкости дисциплины за каждый пропуск занятия из указанного числа вычитается от 1 до 2 баллов. Также предусмотрена возможность не вычитать баллы за пропуск от 1 до 3 занятий в семестре.

Текущий рейтинг и рейтинг посещения занятий начисляется в конце семестра перед итоговым контролем по дисциплине (экзамен/зачет) и добавляется к сумме баллов, набранных за прохождение семестрового зачета / экзамена.

Также в конце семестра к текущему рейтингу может быть добавлен **творческий рейтинг** – это оценка за выполнение особых творческих заданий, выходящих за рамки программы, или оценка за участие в предметных олимпиадах, конкурсах, студенческих научных конференциях и т. д. Творческий рейтинг добавляется к рейтингу дисциплины, по которой выполняется творческое задание или в содержательных рамках которой проводится мероприятие. Творческий рейтинг может также быть компенсатором обязательных заданий

и пропуска занятий. Творческий рейтинг не отменяет итогового контроля, определяется на усмотрение преподавателя и не превышает 10 баллов.

Вне зависимости от набранной суммы баллов зачет / экзамен является обязательным. Рейтинг **итогового контроля** оценивается в 40 баллов (min. – 20 баллов, max. – 40 баллов). После добавления балльных оценок по семестровому зачету / экзамену производится пересчет рейтинга в оценку по традиционной шкале.

**Балльная оценка ответов на зачете/экзамене**

Вопрос (задание) в билете						Количество баллов на зачете/экзамене		Вопрос (задание) в билете				Количество баллов на зачете/экзамене	
1		2		3*				1		2			
мини мум	макси мум	мини мум	макси мум	мини мум	макси мум	мини мум	макси мум	мини мум	макси мум	мини мум	макси мум	мини мум	макси мум
7	15	7	15	6	10	20	40	10	20	10	20	20	40

*Примечание:*

\* - практико-ориентированное задание, требующее демонстрации уровня владения умениями/навыками.

**Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки**

Общее количество набранных баллов – рейтинговый балл	Академическая оценка	
86-100	зачтено	отлично
70-85		хорошо
50-69		удовлетворительно
0-49	не зачтено	неудовлетворительно

## 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

### 5.2.1 Контрольные вопросы

вопросы	Код формируемой компетенции
Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России	ПК-7
Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей	ПК-7
Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений	ПК-7
Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации	ПК-7.
Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей	ПК-7.
Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)	ПК-7.
Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	ПК-7.
Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг	ПК-7.

Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности	ПК-7.
Право потребителей на возмещение вреда, причинённого вследствие недостатков товара, работы, услуги	ПК-7.
Права потребителей при продаже некачественных товаров	ПК-7.
Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара	ПК-7.
Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)	ПК-7.
Право потребителя на обмен товара надлежащего качества	ПК-7.
Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретённого товара	ПК-7.
Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	ПК-7.
Расчёты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества	ПК-7.
Дистанционный способ продажи товара	ПК-8.
Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем	ПК-8.
Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге	ПК-8.
Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя	ПК-8.
Смета на выполнение работы (оказание услуги)	ПК-8.
Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)	ПК-8.
Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей	ПК-8.
Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки	ПК-8.
Виды административных правонарушений в сфере прав потребителей	ПК-8.

Государственные органы, обеспечивающие защиту прав потребителей: функции, полномочия и формы деятельности	ПК-8.
Полномочия органов местного управления в области защиты прав потребителей	ПК-8.
Полномочия общественных организаций и объединений в сфере защиты прав потребителей	ПК-8.
Защита интересов неопределённого круга потребителей	ПК-8.
Система правовых средств защиты прав потребителей	ПК-8.
Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров	ПК-8.
Судебная защита прав потребителей	ПК-8.
Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей	ПК-8.

### 5.2.2. Типовые кейс-задачи для оценки сформированности компетенции ПК-7, ПК-8.

*ПК-7. Способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения*

**Задача 1.** Иванов купил кожаные ботинки, с которых через неделю частично слезла краска. Он хотел их вернуть, но потерял кассовый и товарный чек. Продавец, не оспаривая того обстоятельства, что ботинки действительно ненадлежащего качества, возвращать деньги без чеков отказался.

Правомерны ли действия продавца?

Что было бы необходимо предпринять продавцу в случае непризнания факта ненадлежащего качества товара в добровольном порядке? Какие действия должен предпринять в такой ситуации Иванов?

**Задача 2.** Индивидуальный предприниматель Зотов отказал Любавиной в обмене приобретённой у него дублёнки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чём Любавина была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уценённый товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит».

Правомерны ли действия продавца?

**Задача 3.** Иванов заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Иванову было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Иванов отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя это тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате.

Кто прав в данной ситуации?

**Задача 4.** Гражданка Васильева приобрела сотовый телефон фирмы «Samsung» во время рекламной акции, проводимой фирмой «Мегафон», в которой каждому покупателю сотового

телефона обещали подарок – 200 минут входящих звонков бесплатно. При заключении договора ей не была предоставлена информация о том, что подаренное время должно быть израсходовано до 1 марта текущего года, иначе оно будет аннулировано. Об этом она узнала только через дополнительную рекламу в газете.

Правомерны ли данные действия фирмы «Мегафон»?

**Задача 5.** Продавец-консультант магазина бытовой техники проинформировал потребителя о том, что необходимо обязательно приобрести «гарантийный сертификат» при покупке ноутбука, который позволит «без проблем» заменить либо вернуть денежные средства за ноутбук, в случае если он окажется ненадлежащего качества. Кроме того, потребителю сообщили, что сертификат действует в течение 3 лет со дня покупки и ему необходимо его хранить в течение этого периода и предъявить при обращении в магазин либо сервисный центр. Гарантийный срок завода-изготовителя составляет 1 год со дня покупки.

Правомерны ли действия магазина?

ПК-8. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации

**Задача 1.** Петров Г. О. приобрёл видеокамеру, которая сломалась на десятом месяце гарантии. Он сдал её в магазин из-за отсутствия запчастей. Видеокамеру ремонтировали 6 месяцев, а потом потребовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы видеокамеры закончился. На время ремонта покупателю было отказано безвозмездно предоставить аналогичный товар.

Петров Г. О. обратился к вам за помощью. Составьте для него претензию.

**Задача 2.** Покупательница приобрела холодильник, который сломался на 10 месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей холодильник ремонтировали 6 месяцев. По окончании ремонта от покупательницы потребовали оплаты ремонта под предлогом того, во время осуществления ремонта истек гарантийный срок, а также потребовали возмещения транспортных расходов по доставке холодильника до гарантийной мастерской и обратно.

Правомерны ли требования работником гарантийной мастерской?

**Задача 3.** Ралдугина купила на рынке у индивидуального предпринимателя платье и показала его подруге. Последняя сообщила ей, что в соседнем магазине такое же платье стоит значительно дешевле. Ралдугина отправилась на рынок, нашла предпринимателя и потребовала вернуть ей часть покупной цены или взять платье обратно, а ей вернуть деньги. Предприниматель отказался, и Ралдугина обратилась с жалобой в юридический отдел администрации рынка.

Какие разъяснения она должна получить? Каким будет разъяснение, если Ралдугина, придя домой, обнаружила плохо обработанные швы, а продавец отказался принять платье обратно, сославшись на то, что качество обработки швов является обычным для подобных вещей турецкого производства?

**Задача 4.** Кириллов приобрёл в магазине «Книжный на Покровке» энциклопедию по военной технике. От предложения продавца ознакомиться с содержанием энциклопедии Кириллов отказался. Дома, прочитав внимательно содержание энциклопедии, Кириллов понял, что информация, содержащаяся в ней, ему не подходит. Он вернулся в магазин и попросил возврата денег. Продавец отказал. Прав ли продавец?

**Задача 5.** Пиманов заключил со строительной фирмой договор на строительство дачного дома. После того, как первый этап работы был выполнен и принят. Пиманов решил достроить дом своими силами. Однако с учётом того, что ему стало очевидным, что завершающий этап строительства не будет выполнен в срок, Пиманов, воспользовавшись

удобной ситуацией, заявил об отказе от исполнения договора о выполнении работ и отказался производить какие-либо платежи по договору.

Вправе ли Пиманов отказаться от заключённого договора? Каким образом должен быть решён вопрос об оплате?

### **5.2.3. Типовые вопросы собеседования для оценки сформированности компетенции ПК-7; ПК-8.**

*ПК-7. Способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения*

1. Предмет и система потребительского права.
2. Содержание и понятие потребительских правоотношений.
3. Виды потребительских правоотношений. Основание их возникновения.
4. Понятие субъектов потребительской деятельности.
5. Правовой статус потребителя.
6. Компетенция Роспотребнадзора России по защите прав потребителей в условиях рынка.
7. Последние изменения в Законе о защите прав потребителей.
8. Государственная защита прав потребителей.
9. Защита прав потребителей органами власти субъектов РФ.
10. Общества защиты прав потребителей.
11. Судебная защита прав потребителей.
12. Иски в защиту интересов неопределенного круга потребителей.
13. Гарантийный срок и срок службы, срок годности.

*ПК-8. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации*

1. Право потребителя на информацию.
2. Общие положения о праве потребителя на безопасность товаров, работ и услуг.
3. Понятие безопасности товаров, работ и услуг.
4. Основные средства обеспечения безопасности товаров, работ и услуг.
5. Понятие и значение гарантийного срока.
6. Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов.
7. Общие положения о защите прав потребителей при продаже товаров.
8. Правовые последствия продажи потребителю товаров с недостатками.

### **5.2.4. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-7; ПК-8.**

*ПК-7. Способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения*

**1. Организация независимо от её организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору – это (в терминах закона «О защите прав потребителей»):**

- а) продавец;
- б) исполнитель;
- в) изготовитель.

**2. Заполните пропуск в следующем предложении:** «На товар (работу), предназначенный для длительного использования, изготовитель (исполнитель) [...] устанавливать срок службы – период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки:

- а) обязан;
- б) должен, если это предусмотрено настоящим законом;
- в) вправе.**

**3. Заполните пропуск в следующем предложении:** «Уплата неустойки (пени) и возмещение убытков [...] изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченную организацию или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем:

- а) освобождают;
- б) не освобождают.**

**4. Если договором или законом предусмотрено взыскание убытков в полной сумме сверх неустойки, тогда такая неустойка называется:**

- а) исключительной;
- б) альтернативной;
- в) зачётной;
- г) штрафной.**

**5. На продукты питания, парфюмерно-косметические товары, медикаменты, товары бытовой химии и иные подобные товары (работы) изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать:**

- а) срок годности;**
- б) гарантийный срок;
- в) срок службы.

**6. Согласно статье 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» по общему правилу предусмотрено взыскание неустойки какого вида:**

- а) штрафной;**
- б) зачётной;
- в) альтернативной.

**7. Право требовать возмещения вреда, причинённого вследствие недостатков товара (работы, услуги), признаётся за:**

- а) потребителем, заключившим договор с продавцом (исполнителем);
- б) любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с продавцом (исполнителем) или нет;**
- в) потребителем, заключившем договор с продавцом (исполнителем), и членами его семьи.

**8. Период, по истечении которого товар (работа) считается непригодным для использования по назначению называется:**

- а) сроком службы;
- б) сроком применимости;
- в) сроком годности.**

**9. В каком размере взыскивается судом с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) штраф за отказ удовлетворить в добровольном порядке требования потребителя, установленные законом?**

- а) семьдесят пять процентов от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя;
- б) пятьдесят процентов от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя;**
- в) двадцать пять процентов от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя.

*ПК-8. Способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации*

**10. Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки называется:**

- а) существенным недостатком;**
- б) недостатком;
- в) значительным недостатком;
- г) главным недостатком.

**11. По действующему в России закону «О защите прав потребителей» срок службы товара исчисляется только единицами времени:**

- а) это утверждение верно;
- б) это утверждение неверно.**

**12. Вред, причинённый вследствие недостатков товара, подлежит возмещению:**

- а) продавцом товара;
- б) изготовителем товара;
- в) продавцом или изготовителем товара по выбору потерпевшего.**

**13. Если законом или договором предусматривается взыскание только неустойки, но не убытков, тогда такую неустойку называют:**

- а) зачётной;
- б) исключительной;**
- в) штрафной.

**14. Как называется разновидность территориальной подсудности, предусмотренная для истца-потребителя в действующем законодательстве:**

- а) исключительная;
- б) договорная;
- в) альтернативная.**

**15. Потребитель имеет право на обмен недовольственного товара надлежащего качества в течение:**

- а) четырнадцати дней, не считая дня его покупки;**
- б) десяти дней, не считая дня его покупки;
- в) семи дней, не считая дня его покупки.

**16. Может ли потребитель отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время?**

- а) Да, без дополнительных условий;
- б) Да, при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору;**
- в) Нет, может только уведомить исполнителя о своём желании отказаться от исполнения договора, но, если тот не согласится, тогда потребителю остаётся обратиться в суд для расторжения договора.

**17. Если иное не предусмотрено договором, то исполнитель обязан выполнить работу, определённую договором:**

- а) из своего материала и своими средствами;**
- б) из материала заказчика и его средствами;
- в) из материала заказчика, но своими средствами;
- г) из своего материала, но средствами заказчика.

**18. При отсутствии других указаний в договоре подряда смета считается:**

- а) приблизительной;
- б) условие о цене признаётся несогласованным, а договор подряда – незаключённым;
- в) твёрдой.**

**19. В какой срок исполнитель обязан в случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества:**

- а) в течение пяти дней;
- б) в течение десяти дней;
- в) в разумный срок;
- г) в течение трёх дней.**

**20. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества должен возместить потребителю:**

- а) половину стоимости утраченного (поврежденного) материала (вещи);
- б) двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесённые потребителем;**
- в) полную стоимость утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесённые потребителем.

#### **5.2.5. Темы докладов для оценки сформированности компетенции ПК-7, ПК-8.**

1. Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
2. Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
3. Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
4. Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.

5. Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
6. Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
7. Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
8. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
9. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
10. Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
11. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
12. Права потребителей при продаже некачественных товаров.
13. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
14. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
15. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.
16. Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.
17. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.
18. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.
19. Дистанционный способ продажи товара.
20. Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.
21. Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.
22. Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.
23. Смета на выполнение работы (оказание услуги).
24. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).
25. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.
26. Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.
27. Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).
28. Полномочия органов местного управления.
29. Полномочия общественных организаций и объединений.
30. Защита интересов неопределенного круга потребителей.
31. Система защиты прав потребителей.
32. Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.
33. Судебная защита прав потребителей.
34. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **а) основная литература:**

1. Гражданское право. Практикум : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / под ред. А. Н. Кузбагарова, Н. Д. Эриашвили. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2021. - 367 с. - ISBN 978-5-238-03444-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1352955>.

2. Рассолова, Т.М. Гражданское право: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 «Юриспруденция» / Т.М. Рассолова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 847 с. - (Серия «Dura lex, sed lex»). - ISBN 978-5-238-01871-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028712>.

3. Эриашвили, Н. Д. Гражданское право : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Юриспруденция» / Н.Д. Эриашвили [и др.] ; под ред. А.Н. Кузбагарова, В.Н. Ткачёва. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 767 с. - ISBN 978-5-238-03169-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039967>

4. Юкша, Я. А. Гражданское право: учебное пособие / Я.А. Юкша. — 5-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 404 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/20193>. - ISBN 978-5-369-01835-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021900>

б) дополнительная литература:

1. Капицын, В. М. Защита прав человека в политике государств: сравнительный анализ : учеб. пособие / В.М. Капицын. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 398 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5a93c6a3ed0120.71772276](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a93c6a3ed0120.71772276). - ISBN 978-5-16-013036-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/907625>

2. Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг: Монография / Отческий И.Е. - Москва : Юстицинформ, 2017. - 264 с.: ISBN 978-5-7205-1368-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005998>.

3. Шувалова, И. А. Защита прав потребителей: пособие / И.А. Шувалова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znanium.com>]. — (Юридическая консультация). — [www.dx.doi.org/10.12737/22820](http://www.dx.doi.org/10.12737/22820). - ISBN 978-5-16-014994-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1014284>.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины)

1. Справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <http://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
6. Операционная система Microsoft Windows
7. Пакет прикладных программ Microsoft Office

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, доска меловая, переносное мультимедийное оборудование (монитор, системный блок, мультимедиапроектор, экран на треноге), проводной Интернет, лицензионное программное обеспечение.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ.

Автор (ы): к.п.н., доцент Лоскот В.А.

Заведующий кафедрой к.ю.н., доцент Царёв Е.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Дзержинского филиала университета, протокол № 7 от 03.12.2021 года.