

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Система социальной работы

---

Уровень высшего образования

Магистратура

---

Направление подготовки / специальность

39.04.02 - Социальная работа

---

Направленность образовательной программы

Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной  
сфере

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Система социальной работы относится к обязательной части образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции<br>(код, содержание компетенции)   | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции  |  | Наименование оценочного средства        |                                 |
|--|--|--|---|---------------------------------|
|  | Индикатор достижения компетенции<br>(код, содержание индикатора)   | Результаты обучения по дисциплине  | Для текущего контроля успеваемости      | Для промежуточной аттестации    |
| УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий | ИУК 1.1: Знать принципы и методы поиска, критического отбора и систематизации информации о проблемной ситуации (в том числе различных точках зрения на нее) и способах ее решения<br>ИУК 1.2: Уметь описывать проблемную ситуацию, выявляя ее составляющие и связи между ними, возможные пути развития; осуществлять поиск возможных вариантов решения проблемной ситуации и критическую оценку их преимуществ, выявлять возможные риски при реализации выбранной стратегии и последствия принятых решений (на проблему и окружающую среду)<br>ИУК 1.3: Владеть навыками логичного и аргументированного обоснования видения проблемной ситуации и выбранной стратегии действий по ее решению | ИУК 1.1:<br>Знать принципы и методы поиска, критического отбора и систематизации информации о системе социальной работы в России (ее структуре, опыте формирования, особенностях функционирования) и возможных способах решения возникающих проблемных ситуаций в ее функционировании;<br><br>ИУК 1.2:<br>Уметь описывать систему социальной работы в России, выявляя ее составляющие и связи между ними, возможные пути развития; осуществлять поиск возможных вариантов решения проблемных ситуаций в функционировании системы социальной работы и критическую оценку их преимуществ, выявлять возможные риски при реализации выбранной стратегии и последствия принятых решений;<br><br>ИУК 1.3:<br>Владеть навыками логичного и аргументированного обоснования видения проблемных ситуаций в | Опрос<br>Практическое задание<br>Проект | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |

|   |  |   |                                |                                 |
|---|--|---|--------------------------------|---------------------------------|
|   |  | развитии системы социальной работы в России и выбранной стратегии действий по их решению  |                                |                                 |
| ОПК-3: Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления | <p>ИОПК 3.1: Знать методы подачи информации, особенности и способы подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, научных статей, справок о деятельности в сфере социальной работы</p> <p>ИОПК 3.2: Уметь представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений</p> <p>ИОПК 3.3: Владеть навыками систематизации результатов профессиональной деятельности в сфере социальной работы и подготовки отчетов по итогам выполнения этой деятельности</p> | <p>ИОПК 3.1: Знать методы подачи информации, особенности и способы подготовки презентационных и информационно-аналитических материалов, научных статей, справок о системе социальной работы в России;</p> <p>ИОПК 3.2: Уметь представлять результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений о системе социальной работы в России;</p> <p>ИОПК 3.3: Владеть навыками систематизации результатов исследований системы социальной работы в России и подготовки отчетов по итогам выполнения этой деятельности</p> | Практическое задание<br>Проект | Экзамен:<br>Контрольные вопросы |

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

|  |                |
|--|----------------|
|  | <b>очная</b>   |
| <b>Общая трудоемкость, з.е.</b>  | <b>3</b>       |
| <b>Часов по учебному плану</b>   | <b>108</b>     |
| в том числе  |                |
| <b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>                           |                |
| - занятия лекционного типа   | 16             |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16             |
| - КСР  | 2              |
| <b>самостоятельная работа</b>  | <b>38</b>      |
| <b>Промежуточная аттестация</b>  | <b>36</b>      |
|  | <b>Экзамен</b> |

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины   | Всего<br>(часы) | в том числе   |   |             |  |
|--|-----------------|---|---|-------------|--|
|  |                 | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем),<br>часы из них |   |             | Самостоятельная<br>работа<br>обучающегося,<br>часы |
|  |                 | Занятия<br>лекционного<br>типа  | Занятия<br>семинарского<br>типа<br>(практические<br>занятия/ лабора-<br>торные<br>работы), часы | Всего       |  |
|  | 0<br>Ф<br>0     | 0<br>Ф<br>0   | 0<br>Ф<br>0   | 0<br>Ф<br>0 | 0<br>Ф<br>0  |
| Тема 1. Структура системы социальной работы.   | 16              | 6   | 4   | 10          | 6  |
| Тема 2. Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика. | 10              | 2   | 2   | 4           | 6  |
| Тема 3. Социальная работа как отрасль научного знания.                                   | 10              | 2   | 2   | 4           | 6  |
| Тема 4. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.                              | 10              | 2   | 2   | 4           | 6  |
| Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.                             | 14              | 2   | 4   | 6           | 8  |
| Тема 6. Некоммерческие организации и предпринимательство в системе социальной работы.    | 10              | 2   | 2   | 4           | 6  |
| Аттестация   | 36              |   |   |             |  |
| КСР  | 2               |   |   |             | 2  |
| Итого  | 108             | 16  | 16  | 34          | 38   |

#### Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Структура системы социальной работы.

Понятие системы. Свойства системы. Социальные системы.

Структура системы социальной работы. Формирование системы социальной работы в России.

Принципы действия системы социальной работы. Взаимодействие в системе социальной работы: субъекты, предмет, цели и результаты.

Противоречия системы социальной работы. Показатели эффективности системы социальной работы.

Тема 2. Социальное право и законодательство. Социальная политика. Социальная статистика.

Социальное законодательство: проблемы систематизации. Опыт регионов РФ в создании социальных кодексов.

Социальная политика: понятийный аппарат. Современное состояние социальной политики в России.

Тенденции развития и проблемы реализации государственной социальной политики.

Социальная статистика в системе социальной работы. Федеральные статистические формы. Базы данных, формируемые и используемые в социальной работе.

Тема 3. Социальная работа как отрасль научного знания.

Задачи и функции теории социальной работы. Объект и предмет теории социальной работы.

Категориальный аппарат социальной работы как отрасли научного знания. Методы социальной работы как отрасли научного знания.

Междисциплинарный характер теории социальной работы: проблемы и риски.  
Научная периодика в области социальной работы.

Тема 4. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.

Уровни профессионального образования в области социальной работы в России. Компетентностный подход к оценке результатов обучения.

Зарубежный опыт профессиональной подготовки социальных работников.

Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».

Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности «Социальная работа».

Тема 5. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Структура государственных учреждений в системе социальной работы. Первичные и вторичные социальные агентства: общее и особенное. Престиж профессии «Социальная работа».

Социальный портрет работников социальных служб. Профессиональные сообщества социальных работников.

Тема 6. Некоммерческие организации и предпринимательство в системе социальной работы.

Негосударственный сектор социального обслуживания. Социально ориентированные НКО. Социальное предпринимательство. Социальное партнерство в системе социальной работы.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины «Система социальной работы» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям; выполнение исследовательских проектов; подготовка к экзамену.

Методические указания для обучающихся при подготовке к семинарам/практическим занятиям.

Порядок выполнения работы:

Изучить лекционный материал, предшествующий семинару/практическому занятию;

Ознакомиться с методикой проведения очередного семинарского/практического занятия и рекомендованной литературой. Если требуется, подготовить выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Методические указания для обучающихся при осуществлении проектной деятельности.

Требования к проекту:

Проект должен быть:

по предметно-содержательной области – предметным проектом;

по доминирующей (преобладающей) в проекте деятельности – исследовательским проектом;

по количеству исполнителей – он может быть индивидуальным, парным или групповым;

по продолжительности – 2-3 недели.

Этапы работы над проектом:

1. Подготовка. Студенты изучают перечень возможных тем проектов. Они также могут предложить свой вариант проекта в данной области знаний. Используя сформированный список

тем проектов, студенты ранжируют их в порядке личного предпочтения и делают выбор в пользу той или иной темы. На основе распределения в соответствии с исследовательскими предпочтениями формируются команды исполнителей проектов.

2. Планирование. Студенты предлагают возможные варианты проблем, которые важно исследовать в рамках выбранной тематики. Обсуждаются возможные методы сбора и обработки данных. Составляется список текущих задач (заданий) или план действий. Осуществляется распределение работы (обязанностей/ролей) внутри коллектива. Обсуждаются способы оформления и представления конечных результатов.

3. Исследование. Создание понятийного аппарата исследования. Организация поиска информации. Доклады о текущей работе над проектами и коллективные промежуточные обсуждения полученных данных в рамках семинарских занятий.

4. Результаты и/или выводы. Обсуждение полученных данных, формулировка выводов. Обозначение возможных новых проблем для дальнейшего процесса исследования.

5. Представление или отчет. Оценка результатов и процесса исследования. Презентация результатов реализации исследовательского проекта. Коллективное обсуждение, анализ успехов и ошибок в реализации исследовательского проекта.

Творческие продукты предлагается оформить в виде научных статей, которые могут быть рекомендованы к публикации. В качестве требований, в соответствии с которыми должна быть написана статья, выступают требования журнала «Вестник ННГУ. Серия: Социальные науки». Адрес: <http://www.vestnik-soc.unn.ru/ru>. Здесь представлены рекомендуемая (примерная) структура статьи, правила и пример оформления статьи.

Экзамен проводится в устной форме и заключается в ответе на контрольные вопросы (с предварительной подготовкой) и последующем собеседовании в рамках тематики дисциплины. При выставлении оценки помимо полноты ответа на вопросы учитываются также результаты оценивания представленных обучающимся исследовательских проектов в рамках текущей успеваемости.

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции УК-1:**

*Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 1:*

1. Структура системы социальной работы в России. Характеристика элементов системы социальной работы в России.
2. Принципы действия системы социальной работы в России.
3. Противоречия системы социальной работы в России.
4. Показатели эффективности системы социальной работы в России.

Вопросы для обсуждения в рамках раздела дисциплины 2:

1. Полномочия регионов в сфере кодификации законодательства.
- 2.Кодификация законодательства в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ: сходства и различия»

### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

| Оценка     | Критерии оценивания  |
|------------|--|
| зачтено    | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»  |

### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-1:

*В ходе выполнения предложенных заданий студенты демонстрируют знание и умение применить принципы и методы поиска, критического отбора информации по предложенной теме, навыки логичного и аргументированного обоснования видения проблемной ситуации (УК-1), а также умения и навыки систематизации и подачи полученных результатов (ОПК-3).*

*Практические задания в рамках раздела дисциплины 1:*

#### 1. Контурная карта системы социальной работы.

С использованием четырех цветов по возрастающей укажите, с вашей точки зрения, более развитые, эффективно работающие структурные элементы системы социальной работы современной России.

#### 2. Внутрисистемные связи в социальной работе.

Студенты объединяются в группы по 2-3 человека и устанавливают отношения между предложенными структурными составляющими системы социальной работы (используется прием «мозговой штурм»):

- социальная работа как отрасль научного знания и просветительская деятельность;
- социальная работа как профессиональная деятельность и волонтерство;
- социальная работа как направление подготовки и социальная работа как профессиональная деятельность;
- социальная политика и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и волонтерство;
- социальная политика и социальное законодательство.

После «мозгового штурма» и фиксации достигнутых результатов в малых группах студенты выступают перед аудиторией. После выступления каждой группы слушающие имеют возможность добавить к сказанному или вступить в дискуссию по какому-либо из высказанных пунктов.

#### *Практическое задание в рамках раздела дисциплины 4:*

С использованием стратегии «обучение сообща» (технология РКМЧП) осуществляется работа студентов по следующей схеме: Изучение фрагментов информации в группах – встреча экспертов – возвращение в группы – обобщение и презентация. Студенты «разбиваются» на три группы (по количеству текстовых фрагментов), равные по количеству участников. Группам предлагается обсудить, что необходимо знать, чтобы ответить на вопросы, сформулированные преподавателем:

- Как происходило становление, развитие образования по социальной работе в России?
- Чем регулируется реализация основных образовательных программ по социальной работе?
- Какие проблемы подготовки кадров по социальной работе порождают необходимость внесения изменений?

Это вопросы – цели, на которые студенты должны ответить.

В результате обсуждения у каждой группы появляется список, в который включены те категории информации, на которые необходимо будет обращать внимание в процессе чтения текста. Например, могут быть выделены следующие категории информации:

Этапы становления профессионального образования по социальной работе;

Уровни профессионального образования и периоды обучения в области социальной работы;

НПА, регулирующие реализацию образовательных программ по социальной работе;

Проблемы подготовки кадров по социальной работе и пути их решения.

Далее преподаватель раздает тексты группам.

Каждая группа изучает свой текст. В процессе прочтения, а потом и обсуждения группа так отбирает и систематизирует информацию, чтобы каждый из студентов мог ее доступно изложить для других групп.

Далее студенты кооперируются в новые группы, где каждый – носитель информации разных текстовых фрагментов. В этих группах студенты должны обмениваться информацией о прочитанном тексте.

По окончании работы в кооперативных группах студенты возвращаются в экспертные группы, которые готовят презентацию материала на демонстрационном листе. Презентации должны быть выстроены по вопросам, сформулированным преподавателем в начале занятия. Представить материал рекомендуется с помощью графической организации информации.

Изученный материал затем служит основой для организации дискуссий. Темы дискуссий:

1. Жесткость или свобода в отношении содержательного (предметного) компонента образовательных стандартов по социальной работе.



2. В системе подготовки профессиональных кадров по социальной работе необходимо готовить специалистов широкого или узкого профиля?

Тексты, раздаваемые группам студентов, для выполнения данного задания представлены в электронном ресурсе: Мигунова А.В., Саралиева З.Х. Система социальной работы: Учебно-методическое пособие. - Регистрационный номер 1068.15.14. Н.Новгород: Издательство ННГУ. 2015. - 90 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.unn.ru/books/met\\_files/Sistema\\_soc\\_rabotu.pdf](http://www.unn.ru/books/met_files/Sistema_soc_rabotu.pdf)

*Практическое задание в рамках раздела дисциплины 5:*

С использованием методического приема «Чтение с остановками» (технология РКМЧП) анализируется статья А.С. Шило «Социологический анализ профессионализации социальной работы в современной России: теоретико-методологические основания». Опубликовано в журнале «Известия Уральского федерального университета». Серия 3: Общественные науки. 2010. Т. 83. № 4. С. 29-37. Доступ к статье в научно-электронной библиотеке elibrary: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15549061>

Общий алгоритм работы по стратегии чтения с остановками:

1. Конструирование предполагаемого текста по опорным словам, обсуждение названия статьи и прогноз ее содержания и проблематики.
2. Чтение статьи небольшими отрывками с обсуждением содержания каждого и прогнозом развития исследования.
3. Рефлексия. На этой стадии текст опять представляет единое целое. Важно осмыслить этот текст. Формы работы могут быть различными: творческое письмо, дискуссия, совместный поиск.

В качестве опорных слов выбраны слова «профессия» и «профессионализация». Обсуждение названия статьи начинается с вопроса преподавателя: «О чем может идти речь в тексте, имеющем такое название?» (или Что может являться предметом исследования при изучении профессионализации социальной работы?)

Далее следует чтение текста.

### **Первая остановка**

#### **Вопросы**

Когда социальная работа в России приобрела официальный статус профессии?

Какое исследование собирается предпринять автор статьи? С использованием какого теоретического подхода (подходов)? Какие исследовательские задачи он(они) позволяют решить?

Чем обусловлена, по мнению автора, актуальность исследования тенденций развития профессионализации социальной работы в современной России?

### **Вторая остановка**

#### **Вопросы**

Какие подходы в социологии к определению профессии называет автор статьи?

Какой подход используется самим автором? Кто называется в качестве его основоположников? В чем сущность данного подхода? Какие проблемы профессии «социальная работа» он позволяет проанализировать?

Какое определение профессии предлагает автор? Какие, исходя из данного определения, аспекты в развитии профессиональной социальной работы в России анализируются автором?

### **Третья остановка**

#### **Вопросы**

Какие классификации исследовательских подходов к изучению профессии и профессионализации в социологии профессий называет автор?

Что является объектом внимания в атрибутивной модели профессионализации? Как характеризуется развитие социальной работы в современной России с позиций данной модели?

Что находится в центре внимания процессуальной модели профессионализации? К каким выводам приходит автор, анализируя профессионализацию социальной работы в современной России с этой точки зрения?

### **Четвертая остановка**

#### **Вопросы**

Какие ваши ожидания относительно особенностей профессионализации социальной работы в России подтвердились, а что было неожиданным?

Что нового вы узнали о профессионализации социальной работы в России?

Как можно использовать то, что вы узнали в статье, в собственной практике?

Как вы считаете (предположите), как будет дальше развиваться профессия социальная работа в России? (какие тенденции могут наметиться в развитии социальной работы в России?).

### **Практическое задание в рамках раздела дисциплины 6:**

Студентам предлагается объединиться в группы и сравнить 2-3 действующие региональные программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций ПФО. Работу рекомендуется проводить с использованием концептуальной (сводной) таблицы, в которой будут отражены критерии сравнения программ и зафиксированы полученные результаты. Обсуждение итогов проходит коллективно.

|                    |                          |                      |                        |
|--------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|
| Критерий сравнения | Нижегородская<br>область | Самарская<br>область | Республика<br>Мордовия |
|--------------------|--------------------------|----------------------|------------------------|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:**

В ходе выполнения предложенных заданий студенты демонстрируют знание и умение применить принципы и методы поиска, критического отбора информации по предложенной теме, навыки логичного и аргументированного обоснования видения проблемной ситуации (УК-1), а также умения и навыки систематизации и подачи полученных результатов (ОПК-3).

*Практические задания в рамках раздела дисциплины 1:*

#### **1. Контурная карта системы социальной работы.**

С использованием четырех цветов по возрастающей укажите, с вашей точки зрения, более развитые, эффективно работающие структурные элементы системы социальной работы современной России.

#### **2. Внутрисистемные связи в социальной работе.**

Студенты объединяются в группы по 2-3 человека и устанавливают отношения между предложенными структурными составляющими системы социальной работы (используется прием «мозговой штурм»):

- социальная работа как отрасль научного знания и просветительская деятельность;
- социальная работа как профессиональная деятельность и волонтерство;
- социальная работа как направление подготовки и социальная работа как профессиональная деятельность;
- социальная политика и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и социальная статистика;
- социальная работа как профессиональная деятельность и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и клиент;
- социальная работа как направление подготовки и волонтерство;
- социальная политика и социальное законодательство.

После «мозгового штурма» и фиксации достигнутых результатов в малых группах студенты выступают перед аудиторией. После выступления каждой группы слушающие имеют возможность добавить к сказанному или вступить в дискуссию по какому-либо из высказанных пунктов.

*Практическое задание в рамках раздела дисциплины 4:*

С использованием стратегии «обучение сообща» (технология РКМЧП) осуществляется работа студентов по следующей схеме: Изучение фрагментов информации в группах – встреча экспертов – возвращение в группы – обобщение и презентация. Студенты «разбиваются» на три группы (по количеству текстовых

фрагментов), равные по количеству участников. Группам предлагается обсудить, что необходимо знать, чтобы ответить на вопросы, сформулированные преподавателем:

- Как происходило становление, развитие образования по социальной работе в России?
- Чем регулируется реализация основных образовательных программ по социальной работе?
- Какие проблемы подготовки кадров по социальной работе порождают необходимость внесения изменений?

Это вопросы – цели, на которые студенты должны ответить.

В результате обсуждения у каждой группы появляется список, в который включены те категории информации, на которые необходимо будет обращать внимание в процессе чтения текста. Например, могут быть выделены следующие категории информации:

Этапы становления профессионального образования по социальной работе;

Уровни профессионального образования и периоды обучения в области социальной работы;

НПА, регулирующие реализацию образовательных программ по социальной работе;

Проблемы подготовки кадров по социальной работе и пути их решения.

Далее преподаватель раздает тексты группам.

Каждая группа изучает свой текст. В процессе прочтения, а потом и обсуждения группа так отбирает и систематизирует информацию, чтобы каждый из студентов мог ее доступно изложить для других групп.

Далее студенты кооперируются в новые группы, где каждый – носитель информации разных текстовых фрагментов. В этих группах студенты должны обменяться информацией о прочитанном тексте.

По окончании работы в кооперативных группах студенты возвращаются в экспертные группы, которые готовят презентацию материала на демонстрационном листе. Презентации должны быть выстроены по вопросам, сформулированным преподавателем в начале занятия. Представить материал рекомендуется с помощью графической организации информации.

Изученный материал затем служит основой для организации дискуссий. Темы дискуссий:

1. Жесткость или свобода в отношении содержательного (предметного) компонента образовательных стандартов по социальной работе.
2. В системе подготовки профессиональных кадров по социальной работе необходимо готовить специалистов широкого или узкого профиля?

Тексты, раздаваемые группам студентов, для выполнения данного задания представлены в электронном ресурсе: Мигунова А.В., Судьин С.А.. Система социальной работы: Учебно-методическое пособие. - Регистрационный номер 1068.15.14. Н.Новгород: Издательство ННГУ. 2015. - 90 с. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.unn.ru/books/met\\_files/Sistema\\_soc\\_rabotu.pdf](http://www.unn.ru/books/met_files/Sistema_soc_rabotu.pdf)

*Практическое задание в рамках раздела дисциплины 5:*

С использованием методического приема «Чтение с остановками» (технология РКМЧП) анализируется статья А.С. Шилов «Социологический анализ профессионализации социальной работы в современной России: теоретико-методологические основания». Опубликовано в журнале «Известия Уральского федерального университета». Серия 3: Общественные науки. 2010. Т. 83. № 4. С. 29-37. Доступ к статье в научно-электронной библиотеке eLibrary: <http://elibrary.ru/item.asp?id=15549061>

Общий алгоритм работы по стратегии чтения с остановками:

1. Конструирование предполагаемого текста по опорным словам, обсуждение названия статьи и прогноз ее содержания и проблематики.
2. Чтение статьи небольшими отрывками с обсуждением содержания каждого и прогнозом развития исследования.
3. Рефлексия. На этой стадии текст опять представляет единое целое. Важно осмыслить этот текст. Формы работы могут быть различными: творческое письмо, дискуссия, совместный поиск.

В качестве опорных слов выбраны слова «профессия» и «профессионализация». Обсуждение названия статьи начинается с вопроса преподавателя: «О чем может идти речь в тексте, имеющем такое название?» (или Что может являться предметом исследования при изучении профессионализации социальной работы?)

Далее следует чтение текста.

### **Первая остановка**

#### **Вопросы**

Когда социальная работа в России приобрела официальный статус профессии?

Какое исследование собирается предпринять автор статьи? С использованием какого теоретического подхода (подходов)? Какие исследовательские задачи он(они) позволяют решить?

Чем обусловлена, по мнению автора, актуальность исследования тенденций развития профессионализации социальной работы в современной России?

### **Вторая остановка**

#### **Вопросы**

Какие подходы в социологии к определению профессии называет автор статьи?

Какой подход используется самим автором? Кто называется в качестве его основоположников? В чем сущность данного подхода? Какие проблемы профессии «социальная работа» он позволяет проанализировать?

Какое определение профессии предлагает автор? Какие, исходя из данного определения, аспекты в развитии профессиональной социальной работы в России анализируются автором?

### **Третья остановка**

## Вопросы

Какие классификации исследовательских подходов к изучению профессии и профессионализации в социологии профессий называет автор?

Что является объектом внимания в атрибутивной модели профессионализации? Как характеризуется развитие социальной работы в современной России с позиций данной модели?

Что находится в центре внимания процессуальной модели профессионализации? К каким выводам приходит автор, анализируя профессионализацию социальной работы в современной России с этой точки зрения?

## Четвертая остановка

### Вопросы

Какие ваши ожидания относительно особенностей профессионализации социальной работы в России подтвердились, а что было неожиданным?

Что нового вы узнали о профессионализации социальной работы в России?

Как можно использовать то, что вы узнали в статье, в собственной практике?

Как вы считаете (предположите), как будет дальше развиваться профессия социальная работа в России? (какие тенденции могут наметиться в развитии социальной работы в России?).

*Практическое задание в рамках раздела дисциплины 6:*

Студентам предлагается объединиться в группы и сравнить 2-3 действующие региональные программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций ПФО. Работу рекомендуется проводить с использованием концептуальной (сводной) таблицы, в которой будут отражены критерии сравнения программ и зафиксированы полученные результаты. Обсуждение итогов проходит коллективно.

| Критерий сравнения | Нижегородская область | Самарская область | Республика Мордовия |
|--------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
|                    |                       |                   |                     |
|                    |                       |                   |                     |
|                    |                       |                   |                     |

**Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

| Оценка     | Критерии оценивания  |
|------------|--|
| зачтено    | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»  |

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции УК-1:**

Темы рекомендуемых исследовательских проектов

1. Государственная социальная политика в России: тенденции развития и проблемы реализации.
2. Статистические данные в социальной работе.
3. Научная периодика в области социальной работы.
4. Зарубежный опыт подготовки профессиональных кадров в области социальной работы.
5. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.
6. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».
7. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности/направления подготовки «Социальная работа».
8. Представления населения о профессии «Социальная работа».
9. Социальный портрет работников социальных служб.
10. Профессиональные объединения специалистов в области социальной работы.
11. Введение эффективного контракта в трудовые отношения с работниками учреждений социального обслуживания населения.
12. Аутсорсинг и привлечение сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения.
13. Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги.
14. Социальное предпринимательство в России и за рубежом.

**Этапы выполнения исследовательского проекта**

| Содержание этапа   | Формируемые компетенции |
|--|-------------------------|
| 1. <b>Подготовка.</b> Студенты изучают перечень возможных тем проектов. Они также могут предложить свой вариант проекта в данной области знаний. Используя сформированный список тем проектов, студенты ранжируют их в порядке личного предпочтения и делают выбор в пользу той или иной темы. На основе распределения в соответствии с исследовательскими предпочтениями формируются команды исполнителей проектов. | <b>УК-1</b>             |
| 1. <b>Планирование.</b> Студенты предлагают возможные варианты проблем, которые важно исследовать в рамках выбранной тематики. Обсуждаются возможные методы сбора и обработки данных. Составляется список текущих задач (заданий) или план действий. Осуществляется распределение работы (обязанностей/ролей) внутри коллектива. Обсуждаются способы оформления и представления конечных результатов.                | <b>УК-1, ОПК-3</b>      |
| 1. <b>Исследование.</b> Создание понятийного аппарата исследования. Организация поиска информации. Доклады о текущей работе над проектами и коллективные промежуточные обсуждения полученных данных в рамках семинарских занятий.  | <b>УК-1</b>             |
| 1. <b>Результаты и/или выводы.</b> Обсуждение полученных данных, формулировка выводов. Обозначение возможных новых проблем для дальнейшего процесса исследования.  | <b>УК-1, ОПК-3</b>      |
| 1. <b>Представление или отчет.</b> Оценка результатов и процесса исследования. Презентация результатов реализации исследовательского проекта. Коллективное обсуждение, анализ успехов и ошибок в реализации исследовательского проекта.  | <b>ОПК-3</b>            |

#### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

Темы рекомендуемых исследовательских проектов



1. Государственная социальная политика в России: тенденции развития и проблемы реализации.
2. Статистические данные в социальной работе.
3. Научная периодика в области социальной работы.
4. Зарубежный опыт подготовки профессиональных кадров в области социальной работы.
5. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.
6. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».
7. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников специальности/направления подготовки «Социальная работа».
8. Представления населения о профессии «Социальная работа».
9. Социальный портрет работников социальных служб.
10. Профессиональные объединения специалистов в области социальной работы.
11. Введение эффективного контракта в трудовые отношения с работниками учреждений социального обслуживания населения.
12. Аутсорсинг и привлечение сторонних организаций для реализации обеспечивающих функций и услуг учреждений социального обслуживания населения.
13. Общественный контроль и независимая система оценки качества работы организаций, предоставляющих социальные услуги.
14. Социальное предпринимательство в России и за рубежом.

#### **Этапы выполнения исследовательского проекта**

| Содержание этапа   | Формируемые компетенции |
|--|-------------------------|
| 1. <b>Подготовка.</b> Студенты изучают перечень возможных тем проектов. Они также могут предложить свой вариант проекта в данной области знаний. Используя сформированный список тем проектов, студенты ранжируют их в порядке личного предпочтения и делают выбор в пользу той или иной темы. На основе распределения в соответствии с исследовательскими предпочтениями формируются команды исполнителей проектов. | <b>УК-1</b>             |

|   |                    |
|---|--------------------|
| 1. <b>Планирование.</b> Студенты предлагают возможные варианты проблем, которые важно исследовать в рамках выбранной тематики. Обсуждаются возможные методы сбора и обработки данных. Составляется список текущих задач (заданий) или план действий. Осуществляется распределение работы (обязанностей/ролей) внутри коллектива. Обсуждаются способы оформления и представления конечных результатов. | <b>УК-1, ОПК-3</b> |
| 1. <b>Исследование.</b> Создание понятийного аппарата исследования. Организация поиска информации. Доклады о текущей работе над проектами и коллективные промежуточные обсуждения полученных данных в рамках семинарских занятий.   | <b>УК-1</b>        |
| 1. <b>Результаты и/или выводы.</b> Обсуждение полученных данных, формулировка выводов. Обозначение возможных новых проблем для дальнейшего процесса исследования.   | <b>УК-1, ОПК-3</b> |
| 1. <b>Представление или отчет.</b> Оценка результатов и процесса исследования. Презентация результатов реализации исследовательского проекта. Коллективное обсуждение, анализ успехов и ошибок в реализации исследовательского проекта.   | <b>ОПК-3</b>       |

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Проект)

| Оценка     | Критерии оценивания  |
|------------|--|
| зачтено    | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно» |
| не зачтено | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»  |

#### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

##### Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатор) | плохо      | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|------------|---------------------|-------------------|--------|--------------|---------|-------------|
|  | не зачтено |                     | зачтено           |        |              |         |             |

|                                 |   |  |  |   |   |   |  |
|---------------------------------|---|--|--|---|---|---|--|
| <b>атор<br/>достиж<br/>ения</b> |   |  |  |   |   |   |  |
| <u>Знания</u>                   | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки                          | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок   | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок                               | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.  | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.   |
| <u>Умения</u>                   | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа              | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u>                   | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа                | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки  | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами                                      | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами   | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов  | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка         |                     | Уровень подготовки   |
|----------------|---------------------|--|
| <b>зачтено</b> | <b>превосходно</b>  | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
|                | <b>отлично</b>      | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».  |
|                | <b>очень хорошо</b> | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»  |

|                   |                            |  |
|-------------------|----------------------------|--|
|                   | <b>хорошо</b>              | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».   |
|                   | <b>удовлетворительно</b>   | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| <b>не зачтено</b> | <b>неудовлетворительно</b> | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».   |
|                   | <b>плохо</b>               | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»  |

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:**

#### **5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1**

1. Понятие системы. Свойства системы. Социальные системы.
2. Структура системы социальной работы.
3. Формирование системы социальной работы в России.
4. Принципы действия системы социальной работы.
5. Взаимодействие в системе социальной работы: субъекты, предмет, цели и результаты.
6. Противоречия системы социальной работы.
7. Показатели эффективности системы социальной работы.
8. Социальная политика в РФ: тенденции развития и проблемы реализации.
9. Социальная работа как отрасль научного знания.
10. Научная периодика в области социальной работы.
11. Социологические категории в теории социальной работы.
12. Социальная статистика в системе социальной работы.
13. Исследования в социальной работе.
14. Институты социального контроля в системе социальной работы.
15. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.
16. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».

17. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.
18. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников направления подготовки «Социальная работа».
19. Престиж профессии «Социальная работа».
20. Первичные и вторичные социальные агентства: общее и особенное.
21. Социальный портрет работников социальных служб.
22. Профессиональные сообщества социальных работников.
23. Социально ориентированные некоммерческие организации как субъект решения социальных проблем общества.
24. Социальное предпринимательство.
25. Систематизация российского законодательства в сфере социальной защиты населения: проблемы и перспективы.
26. Опыт кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ.

### **5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-3**

1. Понятие системы. Свойства системы. Социальные системы.
2. Структура системы социальной работы.
3. Формирование системы социальной работы в России.
4. Принципы действия системы социальной работы.
5. Взаимодействие в системе социальной работы: субъекты, предмет, цели и результаты.
6. Противоречия системы социальной работы.
7. Показатели эффективности системы социальной работы.
8. Социальная политика в РФ: тенденции развития и проблемы реализации.
9. Социальная работа как отрасль научного знания.
10. Научная периодика в области социальной работы.
11. Социологические категории в теории социальной работы.
12. Социальная статистика в системе социальной работы.
13. Исследования в социальной работе.

14. Институты социального контроля в системе социальной работы.
15. Социальная работа как предмет вузовской подготовки.
16. Внешнее сотрудничество вуза в обучении по направлению подготовки «Социальная работа».
17. Обучающие интернет-ресурсы в области социальной работы.
18. Востребованность на рынке труда и трудоустройство выпускников направления подготовки «Социальная работа».
19. Престиж профессии «Социальная работа».
20. Первичные и вторичные социальные агентства: общее и особенное.
21. Социальный портрет работников социальных служб.
22. Профессиональные сообщества социальных работников.
23. Социально ориентированные некоммерческие организации как субъект решения социальных проблем общества.
24. Социальное предпринимательство.
25. Систематизация российского законодательства в сфере социальной защиты населения: проблемы и перспективы.
26. Опыт кодификации законодательства в сфере социальной защиты населения в субъектах РФ.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

| Оценка       | Критерии оценивания   |
|--------------|---|
| превосходно  | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач  |
| отлично      | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.                          |
| очень хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов. |

| Оценка              | Критерии оценивания   |
|---------------------|---|
| хорошо              | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами  |
| удовлетворительно   | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами  |
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.   |
| плохо               | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа |

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Мигунова Арина Владимировна. Система социальной работы : учебно-методическое пособие / А. В. Мигунова, З. Х. Саралиева ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2015. - 90 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=850311&idb=0>.
2. Социальное взаимодействие в системе социальной работы : учеб. для студентов вузов, обучающихся по программе 040400 "Соц. работа" (квалификация "Бакалавр соц. работы") / [под общ. ред. З. Х. Саралиевой] ; ННГУ. - Н. Новгород : Изд-во ННГУ, 2011. - 299 с. - На обл. кн.: Модернизация образования и преподавания в сфере социальной работы в России. - ISBN 978-5-91326-208-0 : 300.00., 32 экз.

Дополнительная литература:

1. Саралиева Зарэтхан Хаджи-Мурзаевна. Система социальной работы : монография / ННГУ. - Н. Новгород : НИСОЦ, 2008. - 315 с. - Библиогр.: с. 300 - 313. - ISBN 978-5-93116-103-7 : 95.00., 27 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

электронная библиотечная система Elibrary.ru

справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru/>

электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа. – URL: <http://docs.cntd.ru>

Вестник Института социологии [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://www.vestnik.isras.ru/>

Вестник ННГУ. Серия: Социальные науки [электронный ресурс] Режим доступа. – URL: <http://www.vestnik-soc.unn.ru/ru>

Журнал исследований социальной политики [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: <http://jsps.hse.ru>

Социологические исследования [электронный ресурс] – Режим доступа. – URL: [socis.isras.ru](http://socis.isras.ru)

Официальный сайт Института социологии РАН – Режим доступа. – URL: <http://www.isras.ru>

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики – Режим доступа. – URL: <http://www.gks.ru/>

Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области <http://nizhstat.gks.ru/>

Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ. – Режим доступа. – URL: <http://www.rosmintrud.ru/>

Официальный сайт Правительства Нижегородской области – Режим доступа. – URL: <http://government-nnov.ru/>

Официальный сайт министерства социальной политики Нижегородской области – Режим доступа. – URL: <http://www.minsocium.ru/>

Официальный сайт Международной Федерации социальных работников – Режим доступа. – URL: <http://ifsw.org/>

Официальный сайт International Association of Schools of Social Work – Режим доступа. – URL: <http://www.iassw-aiets.org/>

Официальный сайт Союза социальных педагогов и социальных работников – Режим доступа. – URL: <http://ssopir.ru/>

Официальный сайт Агентства стратегических инициатив – Режим доступа. – URL: <http://asi.ru/>

Официальный сайт Фонда региональных социальных программ «Наше будущее» – Режим доступа. – URL: <http://www.nb-fund.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.02 - Социальная работа.



Автор(ы): Мигунова Арина Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.