

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Отраслевая медиация

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.10 Отраслевая медиация относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен планировать и осуществлять переговорный процесс в рамках различных видов коммуникации	ИПК-1.1: Осуществляет подготовку переговорного процесса ИПК-1.2: Конструирует переговорный процесс, применяя различные методы переговоров ИПК-1.3: Осуществляет оценку переговорного процесса	ИПК-1.1: Знать особенности премедиаии; Уметь спланировать премедиаию; Владеть навыками реализации премедиаии ИПК-1.2: Знать суть процедуры медиаии; Уметь воспроизвести логику проведения процедуру медиаии; Владеть принципами, фазами, правилами медиаии и инструментами медиатора ИПК-1.3: Знать о требованиях к оценке результатов медиаии; Уметь определять выгоды и последствия принятых в ходе медиаии решений; Владеть навыками проверки исполнимости и жизнеспособности принятых решений в результате медиаии	Ролевая игра Опрос Задания	Зачёт: Контрольные вопросы
ПК-2: Способен организовывать и проводить процедуру медиации (без специализации)	ИПК-2.1: Анализирует суть спора в целях применимости процедуры медиации ИПК-2.2: Организует и проводит саму процедуру	ИПК-2.1: Знать структуру конфликта и возможности применения медиации для его разрешения; Уметь выявлять суть спора и	Кейс-задание Ролевая игра Эссе Опрос Задания	Зачёт: Контрольные вопросы

	<p>медиации для конфликтующих сторон, включая разъяснение сути процедуры медиации конфликтующим сторонам</p> <p>ИПК-2.3: Готовит проекты документов, используемых в ходе подготовки, организации, проведении процедуры медиации и по ее завершению</p>	<p>оценивать применимость медиации для конкретного случая;</p> <p>Владеть навыками анализа информации о конфликтной ситуации и оценки применимости медиации для ее разрешения</p> <p>ИПК-2.2:</p> <p>Знать организационные вопросы, касающиеся проведения процедуры медиации, принципы, фазы, правила проведения процедуры медиации, инструменты медиатора;</p> <p>Уметь организовать и провести процедуру медиации;</p> <p>Владеть организационными вопросами проведения процедуры медиации, принципами, фазами, правилами проведения процедуры медиации и инструментами медиатора</p> <p>ИПК-2.3:</p> <p>Знать документы, сопровождающие процедуру медиации, требования, предъявляемые к их форме и содержанию, правовое значение и правовые последствия их использования;</p> <p>Уметь составлять документы, сопровождающие процедуру медиации;</p> <p>Владеть навыками подготовки документов, сопровождающих процедуру медиации.</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72

в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Медиация как процедура	13	4	4	8	5
Тема 2. Отрасли медиации	36	8	8	16	20
Тема 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России	22	4	4	8	14
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Медиация как процедура.

Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации.

Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.

Принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

Тема 2. Отрасли медиации.

Медиация при разрешении семейных споров

Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации. Цели проведения семейной медиации. Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.

Школьная медиация

Возможности медиации в решении школьных проблем. Службы школьной медиации.

Медиация при разрешении трудовых споров, споров в бизнесе и других споров.

Тема 3. Становление, развитие и продвижение различных отраслей медиации в России.
Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.
Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах: в здравоохранении, ЖКХ, бизнесе, при работе с территориальными сообществами и др.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины «Отраслевая медиация» предусматривает выполнение обучающимися следующих видов самостоятельной работы: подготовка к семинарским/практическим занятиям; выполнение практических заданий на семинарских занятиях, подготовка к зачету.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Ролевая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Алгоритм работы:

Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Медиатору выдается фабула конфликта, сторона А и сторона Б получают свои версии произошедшего между ними конфликта.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается в соответствии с требованиями к проведению процедуры медиации. Итогом игры должно стать заключение между сторонами медиативного соглашения. В медиативном соглашении обязательно должны быть отражены: сведения о сторонах спора и медиаторе, предмет спора, достигнутые сторонами договоренности, условия и сроки их выполнения.

По окончании ролевой игры осуществляется коллективное обсуждение. Преподаватель управляет обсуждением, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Ролевая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Алгоритм работы:

Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б.

Медиатору выдается фабула конфликта, сторона А и сторона Б получают свои версии произошедшего между ними конфликта.

Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается в соответствии с требованиями к проведению процедуры медиации. Итогом игры должно стать заключение между сторонами медиативного соглашения. В медиативном соглашении обязательно должны быть отражены: сведения о сторонах спора и медиаторе, предмет спора, достигнутые сторонами договоренности, условия и сроки их выполнения.

По окончании ролевой игры осуществляется коллективное обсуждение. Преподаватель управляет обсуждением, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Критерии оценивания (оценочное средство - Ролевая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Вопросы для обсуждения в рамках раздела 1:

1. Принципы медиации.
2. Фазы медиации.
3. Инструменты медиации.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Вопросы для обсуждения в рамках раздела 1:

1. Принципы медиации.
2. Фазы медиации.
3. Инструменты медиации.

Вопросы для обсуждения в рамках раздела 3:

1. Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.

2. Перспективы расширения практики применения медиации в различных сферах.

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Упражнение «Приглашение на медиацию».

Инструкция: Студенты делятся на пары, в которых один человек выступает в качестве медиатора, а второй – стороны, которую он приглашает на медиацию.

2. Упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации»

Инструкция: Рисунок или схема по заданной теме должны отражать суть и результат каждого этапа медиации.

3. Упражнение «Формула личности медиатора»

Инструкция: Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится итог.

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

1. Упражнение «Приглашение на медиацию».

Инструкция: Студенты делятся на пары, в которых один человек выступает в качестве медиатора, а второй – стороны, которую он приглашает на медиацию.

2. Упражнение «Рисунок/схема «Этапы проведения процедуры медиации»

Инструкция: Рисунок или схема по заданной теме должны отражать суть и результат каждого этапа медиации.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Кейс «Эмоции/Претензии/Потребности/Планируемые действия»

Инструкция для работы с кейсом

После прочтения кейса каждый обучающийся должен выделить претензии, эмоции, потребности и планируемые действия героя истории.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-2:

Эссе на тему «Допускаю ли я свое участие в процессе медиации в качестве клиента и/или медиатора?»

Критерии оценки эссе: знание и понимание теоретического материала; анализ и оценка информации; построение суждений; оформление работы.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху. Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина,

Оценка	Критерии оценивания
	сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	обучающегося от ответа		некоторым и недочетами	и недочетами	недочетов	ошибок и недочетов	
--	---------------------------	--	------------------------------	-----------------	-----------	-----------------------	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Принципы медиации.

Фазы медиации.

Инструменты медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-2

Медиация как альтернативный способ урегулирования споров. Преимущества и ограничения.

Нормативные правовые документы, регулирующие отношения, связанные с применением процедуры медиации.

Принципы медиации.

Фазы медиации.

Инструменты медиации.

Требования, предъявляемые к медиатору. Роль медиатора в процедуре медиации.

Цели проведения семейной медиации.

Категории семейных споров, по которым возможно применение процедуры медиации.

Ситуации, в которых семейная медиация неуместна.

Конфликтный потенциал организации.

Разрешение корпоративных конфликтов посредством медиации.

Возможности медиации в решении школьных проблем.

Службы школьной медиации.

Современное состояние медиативной практики в России: возможности и ограничения.

Внедрение практики применения медиации в здравоохранении.

Внедрение практики применения медиации в ЖКХ.

Внедрение практики применения медиации в бизнесе.

Внедрение практики применения медиации при работе с территориальными сообществами.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кибанов Ардальон Яковлевич. Конфликтология : Учебник / Государственный университет управления. - 2-е изд. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 301 с. - ВО

- Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005724-8. - ISBN 978-5-16-100128-8.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=629201&idb=0>.

2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.

3. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7.,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

4. Распопова Н. И. Медиация : учебное пособие / Н. И. Распопова. - Москва : Юрайт, 2023. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847569&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/>

Электронная библиотека ННГУ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Мигунова Арина Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.

