

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Технологии педагогического взаимодействия

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность образовательной программы

Начальное образование и дошкольное образование

Форма обучения

очная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.02.ДВ.02.01 Технологии педагогического взаимодействия относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПКР-4: Способен осваивать и анализировать базовые научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях явлений и процессов в предметной области	ИПКР-4.1: Знает содержание, сущность, закономерности, принципы и особенности изучаемых явлений и процессов, базовые теории в предметной области, а также роль учебного предмета/ образовательной области в формировании научной картины мира; основы общетеоретических дисциплин в объеме, необходимом для решения профессиональных задач. ИПКР-4.2: Умеет анализировать базовые научно-теоретические представления о сущности, закономерностях, принципах и особенностях изучаемых явлений и процессов в предметной области знаний. ИПКР-4.3: Владеет различными методами анализа основных категорий предметной области знаний.	ИПКР-4.1: Знать сущность, особенности, типы педагогического взаимодействия, особенности конфликтов в образовательной среде. ИПКР-4.2: Уметь анализировать особенности педагогического взаимодействия, разработать мероприятия, повышающие эффективность педагогического взаимодействия, разрешать конфликты в образовательной среде. ИПКР-4.3: Владеть формами, методами, средствами педагогического взаимодействия, способами разрешения конфликтами в образовательной среде.	Опрос Реферат Творческое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2

Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	12
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24
- КСР	1
самостоятельная работа	35
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Педагогическое взаимодействие: общая характеристика.	13	2	4	6	7
Тема 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса	15	2	6	8	7
Тема 3. Педагогическое общение как часть педагогического взаимодействия.	13	2	4	6	7
Тема 4. Педагогическое взаимодействие в системе «родитель - ребенок»	14	3	4	7	7
Тема 5. Конфликты в педагогической среде и практике и способы их разрешения.	16	3	6	9	7
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	12	24	37	35

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Педагогическое взаимодействие: общая характеристика. Сущность, стратегии, виды педагогического взаимодействия. Профессиональное общение педагога.

Тема 2. Социально-психологические особенности взаимодействия участников образовательного процесса. Характеристика, отличительные особенности сотрудничества, диалога, соглашения, опеки, подавления, индифферентности, конфронтации. Интерактивная функция взаимодействия. Стратегии и тактики конструктивного взаимодействия в образовательном процессе. Влияние индивидуально-типологических особенностей собеседников на характер общения. Активные методы повышения эффективности педагогического взаимодействия.

Тема 3. Педагогическое общение как часть педагогического взаимодействия. Общение как вид

педагогической деятельности. Модели педагогического общения. Невербальные средства взаимодействия в педагогическом общении. Социальная компетентность в педагогическом общении. Синдром эмоционального выгорания, способы его профилактики и коррекции. Эффективное использование вербальных средств коммуникации в педагогической деятельности

Тема 4. Педагогическое взаимодействие в системе «родитель - ребенок». Формы общения ребенка и взрослого. Формы общения детей. Прагматические аспекты использования типологий обучающихся для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса. Повышение эффективности взаимодействия родителей с другими субъектами образовательного процесса.

Тема 5. Конфликты в педагогической среде и практике и способы их разрешения. Типы и виды социальных конфликтов в педагогической среде, причины конфликтов при взаимодействии в образовательном процессе. Способы разрешения конфликтов в образовательной среде. Эмоциональное насилие, агрессия и стресс в образовательном процессе. Роль классного руководителя в преодолении конфликтов в классном коллективе.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Технологии педагогического общения"

(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8484>).

Иные учебно-методические материалы: Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу, адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

1. Сущность, стратегии, виды педагогического взаимодействия.
2. Характеристика, отличительные особенности сотрудничества, диалога, соглашения, опеки, подавления, индифферентности, конфронтации.
3. Общение как вид педагогической деятельности.
4. Профессиональное общение педагога.
5. Формы общения ребенка и взрослого. Формы общения детей

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает,

Оценка	Критерии оценивания
	не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.
удовлетворительно	студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	ответ студента содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

1. Невербальные средства взаимодействия в педагогическом общении
2. Социальная компетентность в педагогическом общении
3. Влияние индивидуально-типологических особенностей собеседников на характер общения
4. Роль классного руководителя в преодолении конфликтов в классном коллективе
5. Прагматические аспекты использования типологий обучающихся для повышения эффективности взаимодействия участников образовательного процесса.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает тему и соответствует цели, содержит сведения не только теоретического, но и практического характера, анализ передового опыта применения в педагогической практике изучаемого феномена. Работа может содержать анализ эффективности используемых методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства обучения должны обосноваться ссылками на педагогический опыт. Работа должна содержать конкретные материалы, которые должны быть систематизированы, изложены максимально просто и четко. Студент приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при

Оценка	Критерии оценивания
	докладе).
хорошо	реферативная работа достаточно полно раскрывает тему и соответствует цели, содержит сведения о наиболее рациональной организации учебного процесса, эффективности используемых методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и изучаемого феномена. Материал должен быть изложен просто и четко. Студент отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	реферативная работа лишь в общих чертах раскрывает основные вопросы темы, соответствует цели, содержит неточное описание методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Студент путается в ответах на дополнительные вопросы (при докладе), не может дать понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	реферативная работа не раскрывает основные вопросы темы, содержит неточное описание методов, методических приемов, форм и средств, применяемых при формировании и развитии изучаемого феномена. Студент не может дать понятный и аргументированный ответ.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции ПКР-4:

1. Как Вы понимаете, что такое функционально-ролевая и личностная стороны педагогического взаимодействия? Приведите примеры из своей школьной жизни разных сторон взаимодействия на уровне «учитель – ученик». В чем это проявлялось?
2. Составьте таблицу «Отличие педагогического общения от педагогического взаимодействия».
3. Проанализируйте фрагмент урока в рамках выявления этапов педагогического общения.
4. Составьте требования к проведению индивидуальной беседы. Составьте памятку для педагога.
5. Разработайте советы классному руководителю, касающихся взаимодействия с родителями.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности педагогического взаимодействия, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания.
хорошо	выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей педагогического взаимодействия.
удовлетворительно	выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что студент приводит информацию из источников литературы без детализации особенностей педагогического взаимодействия.
неудовлетворительно	выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения особенностей педагогического взаимодействия, материал является ошибочным.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы	Имеется минимальный набор навыков для решения	Продemonстрированы базовые навыки при решении	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без

	базовые навыки. Имели место грубые ошибки	стандартных задач с некоторыми недочетами	стандартных задач с некоторыми недочетами	ошибок и недочетов
--	---	---	---	--------------------

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПКР-4

1. Сущность, понятие, функционально-ролевая и личностная стороны педагогического взаимодействия.
2. Личностно-развивающая и личностно-тормозящая стратегии педагогического взаимодействия.
3. Специфика психолого-педагогического взаимодействия участников образовательного процесса
4. Виды педагогического взаимодействия и их характеристика.
5. Взаимодействие в системах «учитель — класс» и «учитель — ученик».

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
не зачтено	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Неумоева-Колчеданцева Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса / Неумоева-Колчеданцева Е. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 159 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492362> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-03666-4 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=786988&idb=0>.
2. Панфилова Альвина Павловна. Взаимодействие участников образовательного процесса : Учебник и практикум для вузов / Панфилова А. П., Долматов А. В. ; под ред. Панфиловой А.П. - Москва : Юрайт, 2021. - 487 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03402-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=768142&idb=0>.
3. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. - Москва : Юрайт, 2022. - 422 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489219> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02531-6 : 1619.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818914&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кандаурова А. В. Педагогическое мастерство: формирование педагогического стиля : учебное пособие / А. В. Кандаурова, Н. Н. Суртаева ; под редакцией Н. Н. Суртаевой. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 255 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/494990> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-11176-7 : 1049.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=818512&idb=0>.
2. Коротаева Е. В. Педагогическое взаимодействие / Коротаева Е. В. - Москва : Юрайт, 2022. - 223 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493450> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08443-6 : 739.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=785042&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Scopus: реферативно-библиографическая база научных публикаций и цитирования. Адрес доступа: <http://www.scopus.com>

Свободно распространяемое программное обеспечение:
программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского»
<https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации»
<https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 44.03.05 - Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

Автор(ы): Россова Юлия Ивановна, кандидат педагогических наук, доцент.

Рецензент(ы): Губанихина Елена Владимировна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Гусев Дмитрий Александрович, кандидат педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.