

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»
Балахнинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31. 05. 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность среднего профессионального образования
13.02.03 ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СТАНЦИИ, СЕТИ И СИСТЕМЫ

Квалификация выпускника
ТЕХНИК-ЭЛЕКТРИК

Форма обучения
ОЧНАЯ

2022 год начала подготовки

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Автор:

Преподаватель высшей категории В. В. Казарова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ 25.05.2023 г., протокол №9.

Председатель методической комиссии Балахнинского филиала ННГУ С.С. Квашнин

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по ФГОС по специальности 13.02.03 Электрические станции, сети и системы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются знания и умения, формируются общие компетенции:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК03 ОК04 ОК05	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Объем образовательной программы учебной дисциплины	<i>50</i>
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	<i>48</i>
в том числе:	
Теоретические занятия	<i>36</i>
практические занятия	<i>12</i>
курсовая работа	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>2</i>
Промежуточная аттестация в форме итоговой оценки.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Характеристика общения.	Содержание учебного материала	2	
	Общение: его виды, функции и модели. Стили общения.	2	
	Практическая работа №1	2	
	Определение уровня своей общительности.		ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление конспекта по перечню вопросов		
Тема 2. Социальная перцепция.	Содержание учебного материала	4	
	Понятие и механизмы социальной перцепции. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №2	2	ОК 03 – ОК 05
	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	Содержание учебного материала	2	
	Стратегии и тактики взаимодействия.	2	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №3	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение стратегий взаимодействия (тест К. Томаса) и умения влиять на других людей.		
Тема 4 Общение как обмен информацией	Содержание учебного материала	6	
	Коммуникации, их природа, цель и помехи.	6	ОК 03 – ОК 05
	Коммуникативные барьеры.		

(коммуникативная сторона общения).	Технологии обратной связи в говорении и слушании		
	Практическая работа №4	2	ОК 03 – ОК 05
	Проверка коммуникативных навыков и речевых барьеров.		
Тема 5. Психологические особенности общения.	Содержание учебного материала	4	
	Средства общения: вербальные и невербальные. Помехи и приемы эффективного слушания.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №5	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение умения излагать свои мысли и правильно слушать.		
Тема 6. Роль и ролевые ожидания в обществе.	Содержание учебного материала	4	
	Социальная роль, как идеальная модель поведения. Взаимное влияние людей в процессе общения.	4	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Трактовка изречений.		
Тема 7. Формы делового общения.	Содержание учебного материала	6	
	Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация.	6	ОК 03 – ОК 05
	Самостоятельная работа	0,5	
	Составление этического кодекса специалиста среднего звена.		
Тема 8. Конфликтное общение.	Содержание учебного материала	4	
	Психологические механизмы защиты. Основные приемы.	4	ОК 03 – ОК 05
	Практическая работа №6	2	ОК 03 – ОК 05
	Определение уровня агрессивности и конфликтности.		
	Самостоятельная работа	0,5	
	Экспресс-диагностика поведенческого стиля в конфликтной ситуации		
Тема 9. Этические формы общения.	Содержание учебного материала	4	
	Этика, репутация и ценности в организации	4	ОК 03 – ОК 05
	Всего:	50	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения»,

оснащенный оборудованием УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.);

техническими средствами обучения компьютер, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд укомплектован печатными и электронными образовательными и информационными ресурсами, рекомендованными для использования в образовательном процессе.

Основная литература

1. Садовская. В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования . М.: Юрайт, 2020. 169 с. <https://biblio-online.ru/bcode/452363>
2. Рамендик. Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2020. 207 с. <https://biblio-online.ru/bcode/451539>

Дополнительная литература

1. Сухов. А.Н. Основы социальной психологии : учебное пособие. М.: КноРус, 2020. 241 с. (Доступно в ЭБС Book.ru)

Программное обеспечение и Интернет ресурсы

1. Родыгина. Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования. М.: Юрайт, 2019. 431 с. <https://biblio-online.ru/bcode/444374>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	<ul style="list-style-type: none"> - правильность и точность знания основных понятий психологии общения; - выполнение индивидуальных домашних заданий; - работа на практических занятиях; - выполнение рефератов, проектов, - правильность и точность знания основных понятий психологии общения; - активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.) 	<p>Мультимедийные презентации.</p> <p>Итоги деловых игр.</p> <p>Самостоятельные работы по темам учебной дисциплины</p> <p>Практические занятия по темам учебной дисциплины.</p> <p>Тесты по темам учебной дисциплины.</p> <p>Индивидуальные задания по темам учебной дисциплины.</p> <p>Защита практических работ.</p> <p>Контрольные срезы по темам учебной дисциплины.</p> <p>Контрольная работа по учебной дисциплине.</p>

Описание шкал оценивания

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач.	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам.	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач.
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий