

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
37.05.02 - Психология служебной деятельности

Направленность образовательной программы
Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

Форма обучения
очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина ФТД.02 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями является факультативом в образовательной программе.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|--|---|--|---|-------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни | УК-6.1: Знает основные механизмы личностного и профессионального развития, принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности УК-6.2: Умеет определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, решать задачи собственного личностного и профессионального развития, самостоятельно расширять профессиональные компетенции УК-6.3: Владеет способами совершенствования деятельности на основе самооценки и непрерывного самообразования | УК-6.1: Знать: 1. Механизмы личностного развития 2. Механизмы профессионального развития 3. Принципы и методы самообразования и самоорганизации деятельности УК-6.2: Уметь: 1. Определять приоритеты в личной деятельности 2. Решать задачи профессионального и личностного развития 3. Самостоятельно расширять профессиональные компетенции УК-6.3: Владеть: способами совершенствования собственной деятельности в процессе волонтерской работы на основе самооценки и самообразования. | Практическое задание Собеседование Тест | Зачёт: Контрольные вопросы |

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | |
|--|--------------------------|
| | очная |
| Общая трудоемкость, з.е. | 1 |
| Часов по учебному плану | 36 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 8 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 8 |
| - КСР | 1 |
| самостоятельная работа | 19 |
| Промежуточная аттестация | 0 зачёт |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | |
|--|-----------------|--|--|-------------|---|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы | Всего | |
| | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о | о ф о |
| Тема 1. Взаимосвязь волонтерства с позитивными характеристиками личности | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Тема 2. Психологические особенности волонтерства и мотивация добровольцев в контексте управления | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Тема 3. Личностные качества идеального волонтера некоммерческой организации | 5 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Тема 4. Подготовка волонтеров в различных моделях волонтерских организаций | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Тема 5. Благодарность, поощрения и внешняя мотивация | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Тема 6. Риски, возникающие при работе с волонтерами (человеческий фактор) | 4 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Тема 7. Эмоциональное выгорание как риск в работе с волонтерами | 5 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Тема 8. Управление рисками в организации, работающей с волонтерами | 5 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Аттестация | 0 | | | | |
| КСР | 1 | | | 1 | |
| Итого | 36 | 8 | 8 | 17 | 19 |

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями".

- открытый онлайн-курс МООС "Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями".

Иные учебно-методические материалы: 1. Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. № 55-ОД.

2. Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 г. № 247-ОД

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-6

Организационно-управленческая работа в организации, реализующей меры социальной защиты граждан

Организационная структура учреждения (перечень отделений и краткая характеристика их деятельности);

Разработайте схему управления в организации, реализующей меры социальной защиты граждан.

Проанализируйте организационно-управленческую работу, осуществляемую в организации, реализующей меры социальной защиты граждан. (Возможные вопросы для анализа: Каких аспектов функционирования организации она касается? Как принимаются организационно-управленческие решения и что на это влияет (факторы, влияющие на принятие организационно-управленческих решений; исследование социальных процессов и проблем и прогнозируемые результаты принимаемых решений и т.п.)? Бывают ли нестандартные ситуации? Какова роль риска и неопределенности при принятии организационно-управленческих решений? Учет потенциала социальной инфраструктуры города/области и межведомственного взаимодействия при принятии организационно-управленческих решений. Ответственность за принятые решения и т.д.)

Имидж социальной работы и реализующих ее специалистов в России.

Охарактеризуйте имидж современной социальной работы и реализующих ее специалистов в России. Какие источники для анализа использовались? Какова роль СМИ в формировании представлений о социальной работе как профессии? (Выберете, например, печатные издания и проанализируйте встречающиеся в них публикации о социальной работе. Включите проанализированные публикации в отчет). Назовите возможные пути/механизмы формирования позитивного имиджа профессии «Социальная работа».

Исследование рынка социальных услуг

Выберете любую категорию пользователей социальных услуг. Дайте краткую социально-демографическую характеристику данной категории пользователей социальных услуг, опишите круг ее проблем/потребностей, решение/удовлетворение которых возможно в рамках системы социальной защиты населения.

Проанализируйте рынок социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории (по выбору) – город/село; Нижегородская область (Учтите представленность разных поставщиков социальных услуг и возможности удовлетворения/решения ими потребностей/проблем выбранной категории пользователей социальных услуг).

Каким образом продвигают услуги указанные поставщики социальных услуг?

Представьте возможности развития рынка социальных услуг для выбранной категории пользователей социальных услуг на конкретной территории и продвижения социальных услуг.

Каким образом осуществляются оценка и контроль качества оказания социальных услуг, предоставляемых различными поставщиками социальных услуг?

Анализ направления деятельности организации, посвященного психологическому сопровождению, предупреждению психологического неблагополучия или оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам с ограниченными возможностями:

Определите целевую группу, на которую направлена работа данного направления организации. На основе анализа литературы и беседы с психологом организации описать типичные индивидуально-психологические особенности данной целевой группы, определяющие специфику работы психолога с ее представителями

Перечислите и кратко опишите основные методы психодиагностики, используемые психологом в данном направлении (методы и технологии сбора информации, анализа, интерпретации и представления результатов исследования)

Ознакомится с методами оказания психологической помощи (сопровождения или профилактики), используемыми в данном направлении работы психолога. Описать их. С помощью психолога организации проанализировать их эффективность. Выделить факторы, определяющие эффективность психологической помощи в данной сфере

На основании анализа специальной литературы о работе психолога в социальной сфере и беседы с психологом организации выделить важнейшие профессионально-важные качества и компетенции психолога для работы в данном направлении

Проанализировать типичные проблемы, возникающие в практической работе психолога в данном направлении, и способы их решения

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

| Оценк а | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже |

| Оценк а | Критерии оценивания |
|---------------|---|
| | «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции УК-6

1. Задание «Дневник наблюдения» как знакомство с таймменеджментом, отслеживание и управление личным временем для повышения эффективности .
2. Упражнения тренинга «Формирование эмоционально-волевой сферы личности в общении»
3. Тренинг-игра по развитию эмпатии

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------|--|
| зачтено | Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего. |
| не зачтено | Работа студентом не выполнена, или выполнена не в полной мере. Имеются серьёзные недостатки. В содержании работы поставленные цели не достигнуты, решение поставленных задач не соответствует требованиям. В учебной деятельности студент не демонстрирует относящихся к компетенции знаний, умений и владений |

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-6

| № | Вопрос |
|----|--|
| | Варианты ответов |
| | Семья психически больного рассматривается в рамках социальной работы как: |
| 1. | <p>1) Ресурс, способствующий улучшению состояния больного при соблюдении режима приема лекарств и иных медицинских процедур;</p> <p>2) Фактор, ухудшающий состояние больного при отсутствии должного внимания к больному;</p> <p>3) Как система, нуждающаяся в помощи в результате столкновения с проблемами, обусловленным появлением психически больного родственника;</p> <p>4) Все перечисленные ответы верны.</p> |

| | |
|----|--|
| 2. | <p>Патронаж – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг 2. деятельность государственных органов и учреждений социальной службы, общественности по возвращению нуждающегося лица к нормальной жизни 3. деятельность социальных служб и отдельных специалистов по социальной поддержке 4. систематические действия работников социальных служб, предусматривающие посещение клиентов, оказание им необходимых социальных |
| 3. | <p>Создание условий для самостоятельного жизнеобеспечения является</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. целью социальной работы 2. задачей социальной работы 3. принципом социальной работы 4. условием социальной работы |
| 4. | <p>В основе профессиональной социальной работы лежит слияние</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. научного потенциала и творческих способностей 2. творческие способности и компетенции 3. компетентностный подход 4. научный потенциал и субъектность |
| 5. | <p>Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей называется принципом</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. клиентоцентризма 2. социального реагирования 3. опоры на собственные силы 4. максимизации социальных ресурсов |
| 6. | <p>Предметная сущность теории социальной работы воплощена в таком феномене как</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. социальность 2. интегративность 3. мобильность |

| | |
|-----|--|
| | 4. стратификация |
| 7. | <p>Окружающая среда в поведенческой деятельности социального работника:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. семья, 2. люди, 3. социальные институты |
| 8. | <p>В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. местном уровне 2. федеральном уровне 3. региональном уровне 4. практическом уровне 5. теоретическом уровне |
| 9. | <p>Программа модификации поведения клиента основана на использовании:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. отрицательного подкрепления, 2. положительного подкрепления, 3. регресса |
| 10. | <p>Процесс восстановления основных социальных функций личности, общественного института, социальной группы, их социальной роли как субъекта основных сфер жизни общества называется</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. коммуникацией 2. реадaptацией 3. адаптацией 4. реабилитацией |
| 11. | <p>Для того чтобы исключить путаницу в предоставлении требуемых услуг и осуществить контроль над процессом помощи, нужно составлять планы помощи с точным указанием</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1) проблемы • 2) цели деятельности • 3) службы, предоставляющей услуги • наименование услуги |

| | |
|-----|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • стоимости услуги • целевой программы |
| 12. | <p>Важные аспекты в ходе выбора метода коучинга</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. специалист ГСЗН 2. 2) коуч 3. 3) клиент 4. 4) отношения между ними |
| 13. | <p>Исходные положения и общие правила деятельности социального работника – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. принципы социальной работы 2. закономерности социальной работы 3. основа социальной работы 4. компоненты социальной работы |
| 14. | <p>Социальная работа – это</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. мировоззренческий концепт профессиональной культуры, где реализуются убеждения и отношения, идеалы и стремления, нормы и практические принципы взаимодействия, этические правила и профессиональные ценности 2. разновидность социальной деятельности, имеющей своей целью оптимизировать осуществление субъектной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей, поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования личности 3. защита, забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования |
| 15. | <p>Социальная работа как функциональная система представляет собой</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. индивидуальное/частное обслуживание 2. обслуживание, организованное государством 3. инновационное социальное обслуживание 4. традиционное социальное обслуживание |

16.

На основе теории систем социальный работник выявляет

1. окружения клиента
2. вместе с клиентом ищет возможности и пути решения проблемы
3. фиксирует наличие воздействия на клиента других людей и различных социальных факторов
4. ошибки в действиях социальных служб
5. особенности оказания социальной помощи в разных регионах страны

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценк а | Критерии оценивания |
|---------------|---|
| зачтено | <p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»</p> <p>Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»</p> <p>Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p> |
| не зачтено | <p>Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»</p> <p>Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p> |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровен ь сформи рованн ости компет енций (индик атора достиж ения компет | плохо | неудовлетвор ительно | удовлетво рительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|--|------------|-------------------------|-----------------------|--------|-----------------|---------|-------------|
| | не зачтено | | зачтено | | | | |

| ений) | | | | | | | |
|---------------|---|--|--|---|---|---|--|
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки | Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами. | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами | Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|---------|------------------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворитель | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена |

| | | |
|-------------------|----------------------------|--|
| | но | дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------|---|
| зачтено | <p>Превосходно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой</p> <p>Отлично: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»</p> <p>Очень хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»</p> <p>Хорошо: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»</p> <p>Удовлетворительно: Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»</p> |
| не зачтено | <p>Неудовлетворительно: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»</p> <p>Плохо: Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»</p> |

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни)

| | |
|--|--|
| Вопрос | |
| 1. Цели и задачи психологии социальной работы. | |

| | |
|---|---|
| 2. Предмет и структура социальной работы. | У |
| 3. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России. | У |
| 4. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами. | У |
| 5. Цели и задачи работы психолога в системе социальной работы. | У |
| 1. Основные ценности и нормы социальной работы. | У |
| 1. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы. | У |
| 1. Социальная компетентность. | У |
| 1. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми. | У |
| 1. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. | У |
| 1. Учет личностных, национальных, культурных и социальных различий в работе с людьми. | У |
| 1. Виды психологической помощи в системе социальной работы. | У |
| 1. Психологическая коррекция. | У |
| 1. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди с алкогольной и наркотической зависимостью. | У |
| 15. Психологическая помощь семье. | У |
| 16. Жизненные циклы семьи. | У |
| 17. Техники работы с семьей: знакомство с семьей; организация и планирование встреч; круговой опрос; разыгрывание проблемных ситуаций; прямые и косвенные методы вмешательства. | У |
| 18. Методы психологической помощи детям. | У |
| 19. Коррекция школьной дезадаптации: помощь ребенку в преодолении трудностей в обучении; коррекция уровня социализации ребенка. | У |
| 20. Психологическая помощь подросткам. | У |
| 21. Особенности консультирования подростков. | У |
| 22. Индивидуальная и групповая психологическая помощь подросткам. | У |
| 23. Особенности психологической работы с пожилыми и тяжело больными людьми. | У |

| | | |
|-----|---|---|
| 24. | Методы помощи пожилым людям: поддержание самооценки; поддержание интересов, деятельности, активности. | У |
| 25. | Методы психологической работы с социальными группами риска. | У |
| 26. | Методы психологической помощи людям, страдающим алкоголизмом и наркоманией. | У |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Фирсов М. В. Психология социальной работы / Фирсов М. В., Шапиро Б. Ю. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 386 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489858> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-02428-9 : 949.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784934&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. СЕРЕЖКО Татьяна Алексеевна. Психология социальной работы : Учебное пособие для прикладного бакалавриата / СЕРЕЖКО Т. А., ВАСИЛЬЧЕНКО Т. З., ВОЛОБУЕВА Н. М. - Москва : Юрайт, 2017. - 282 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01967-4 : 689.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=584622&idb=0>.
2. Сарычев Сергей Васильевич. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Сарычев С. В., Чернышова О. В. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 107 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-03251-2 : 259.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=575030&idb=0>.
3. Нестерова Альбина Александровна. Профессиональная этика психолога : Учебник и практикум для академического бакалавриата / Нестерова А. А., Суслова Т. Ф. - Москва : Юрайт, 2017. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8758-4 : 849.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577871&idb=0>.
4. Артемьева Ольга Аркадьевна. Качественные и количественные методы исследования в психологии : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Артемьева О. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 148 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-9998-3 : 329.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=590934&idb=0>.
5. Болотова Алла Константиновна. Настольная книга практикующего психолога : Практическое пособие / Болотова А. К. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2017. - 375 с. - (Профессиональная практика). - ISBN 978-5-9916-7550-5 : 709.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=577492&idb=0>.
6. Клейменов В. Н. Методы диагностики социально-психологической адаптивности : учебно-практическое пособие / Клейменов В. Н., Шалагинова И. Г. - Калининград : БФУ им. И.Канта, 2007. - 22 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции БФУ им. И.Канта - Психология. Педагогика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=668815&idb=0>.

7. Штроо В. А. Методы активного социально-психологического обучения : учебник и практикум / В. А. Штроо. - Москва : Юрайт, 2022. - 277 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/489373> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-02451-7 : 1119.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=816568&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.
2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Переносной или стационарный мультимедийный комплекс

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по специальности 37.05.02 - Психология служебной деятельности.

Автор(ы): Шуткина Жанна Александровна, кандидат педагогических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Маркелова Татьяна Владимировна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.