

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Юридический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины
Психология конфликтных ситуаций

Уровень высшего образования
Специалитет

Направление подготовки / специальность
40.05.04 - Судебная и прокурорская деятельность

Направленность образовательной программы
Судебная деятельность

Форма обучения
очная, заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 Психология конфликтных ситуаций относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1: Представляет понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>УК-9.2: Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья</p> <p>УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>УК-9.4: Мотивирует себя на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>УК-9.1:</p> <p>Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.</p> <p>Уметь: объяснить понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру.</p> <p>Владеть: теоретическими знаниями о содержании инклюзивной компетентности.</p> <p>УК-9.2:</p> <p>Знать: понятие лица с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность.</p> <p>Владеть: способностью планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможности</p> <p>УК-9.3:</p> <p>Знать: методы и особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: применять методы взаимодействия с лицами с ограниченными</p>	Тест Задачи	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>возможностями здоровья в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья с учетом их особенностей</p> <p>УК-9.4:</p> <p>Знать: закономерности взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: мотивировать себя на выполнение определённых профессиональных действий</p> <p>Владеть: навыками самомотивации на выполнение определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	14	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	14	4
- КСР	1	1
самостоятельная работа	43	59
Промежуточная аттестация	0	4
	Зачёт	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего					
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0			0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0
1. Конфликтология как наука. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии. Понятие конфликта.	10	9	2	1	2	0	4	1	6	8
2. Причины и условия возникновения конфликтов	10	9	2	1	2	0	4	1	6	8
3. Типология и функции конфликтов	10	9	2	1	2	0	4	1	6	8
4. Структура и динамика конфликтов	10	10	2	1	2	1	4	2	6	8
5. Стратегии поведения личности в конфликте	10	10	2	0	2	1	4	1	6	9
6. Управление конфликтами	11	10	2	0	2	1	4	1	7	9
7. Профилактика и прогнозирование конфликта	10	10	2	0	2	1	4	1	6	9
Аттестация	0	4								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	14	4	14	4	29	9	43	59

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Конфликтология как наука. Предмет, структура и методология конфликтологии. Понятие конфликта. Факторы его возникновения

Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и средствах массовой информации. Практика как источник конфликтологических идей. Характеристика конфликта как социального феномена. Возникновение конфликтологии как науки. Основные понятия конфликтологии.

2. Причины и условия возникновения конфликтов

Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.

3. Типология и функции конфликтов

Роль конфликтов в обществе. Виды конфликтов. Функции социального конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Межгрупповой конфликт. Конфликт между личностью и группой. Факторы и условия возникновения конфликта. Функции конфликта. Универсальные и специфические функции конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

4. Структура и динамика конфликтов

Объективные элементы конфликта. Психологические компоненты конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Понятие динамики конфликта. Периоды и этапы динамики конфликта: латентный период, проявление конфликта, активный период, последствия конфликта. Инцидент; эскалация конфликта; сбалансированное противодействие; завершение конфликта.

5. Стратегии поведения личности в конфликте

Различные стратегии поведения в конфликтной ситуации в зависимости от двух основных характеристик: степени настойчивости в удовлетворении собственных интересов и степени сотрудничества в удовлетворении интересов других. Уклонение (избегание, уход). Противоборство, конкуренция. Уступчивость, приспособление. Сотрудничество. Компромисс. Другие классификации конфликтного поведения личности.

6. Управление конфликтами

Механизм возникновения случайных конфликтов. Механизмы возникновения неслучайных конфликтов. Типология конфликтов по степени их случайности-неизбежности. Структурные (организационные) и межличностные способы управления конфликтами. Роль руководителя в урегулировании конфликта в коллективе. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта. Технология выработки взаимовыгодных предложений в конфликте. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте

7. Профилактика и прогнозирование конфликта

Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов. Изменение своего отношения к проблемной ситуации. Способы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Психология конфликтных ситуаций, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11538>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-9:

- 1. Объект конфликтологии – это:

а) конфликты в целом

б) люди

- в) войны
- г) отношения

2. Кому из древнегреческих философов принадлежит учение о противоположностях и апейроне:

- а) Конфликту
- б) Платону
- в) Гераклиту
- г) Анаксимандру

3. Предмет конфликтологии – это:

- а) общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов
- б) общие закономерности развития и функционирования психики
- в) трагические последствия войн
- г) общие закономерности разрешения конфликта

4. Среди источников конфликтологических идей рассматриваем «особую форму осознания мира, обусловленную верой в сверхъестественное, включающую в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации» – то есть:

- а) естествознание
- б) религия
- в) фольклор
- г) мистика

5. Какой науке отводится основополагающая роль в становлении конфликтологии:

- а) психология
- б) медицина
- в) политология
- г) философия

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	-
отлично	Студент дает правильные ответы на 90-100 % заданий
очень хорошо	-
хорошо	Студент дает правильные ответы на 70-90 % заданий

Оценка	Критерии оценивания
удовлетворительно	Студент дает правильные ответы на 50-70 % заданий
неудовлетворительно	Студент дает правильные ответы на менее 50 % заданий
плохо	-

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции УК-9:

1. Соотнесите высказывание и автора:

А) Общество это статусное взаимодействие индивидуумов, ориентированных друг на друга, и тех или иных статусных групп, действующих либо позитивно, либо негативно.

Б) Основанием для объединения людей выступает не необходимость в противостоянии, а взаимная потребность друг в друге.

В) Конфликт способствует социальной интеграции, определяет характер конкретных социальных образований.

Г) Источник конфликта лежит в противоречивости психики человека.

Д) Конфликт - это возможное и неизбежное социальное явление в форме классовой борьбы в рамках существования антагонистических формаций.

1- М.Вебер, 2 - В.Ленин, 3 - З. Фрейд, 4 - Э. Дюркгейм, 5 - Г. Зиммель.

2. Определите, 1) какой элемент структуры конфликта указан, 2) замените многоточие в данном определении на конкретные наименования:

.....это процесс развития и изменения конфликтной ситуации со временем

Конфликт может проходить через различные стадии: ...

3. Исходя из фабулы дела, определите, структурные заданные элементы конфликта, дополните ситуацию таким образом, чтобы прослеживалась динамика и конкретные методы разрешения конфликта:

*Фабула дела: руководители двух отделов, которые не могут согласовать бюджетные планы.

4. Замените многоточия на наименование соответствующего режима (идеологии) и/или теории о которых, говорится в отрывках текста:

- 1) На деле от имени «нации» и «народа» выступал ... , для которого ссылки на «мистический» характер национального единства служили оправданием тоталитарной государственной системы, где высшим источником власти выступал вождь, якобы воплощавший волю и дух народа.
- 2) Согласно ... должен быть контроль над обществом, чтобы изменять к лучшему наследственные признаки человека
- 3) Согласно ... выживает наиболее приспособленный к социальным и политическим изменениям

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	задача решена полностью
не зачтено	задача не решена

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнен	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				недочетами		ы все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9

1. Понятие, основные цели и задачи, предмет и метод современной конфликтологии.
2. Возникновение юридической конфликтологии как науки. Понятие юридической конфликтологии, ее предмет.
3. Методология юридической конфликтологии
4. Понятие и характеристика социального конфликта.

5. Понятие юридического конфликта. Отграничение юридических конфликтов от смежных понятий: юридического противоречия, юридической коллизии, юридического спора, правонарушения. Формы юридических конфликтов.
6. Факторы возникновения юридического конфликта.
7. Понятие функции конфликта. Роль конфликтов в обществе.
8. Функции социального конфликта.
9. Функции правового конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта
10. Типология социальных конфликтов
11. Типология и классификация юридических конфликтов
12. Пределы юридического конфликта.
13. Понятие динамики юридического конфликта.
14. Стадии динамики конфликта
15. Структура юридического конфликта как совокупность элементов.
16. Субъекты юридического конфликта.
17. Объект конфликта.
18. Субъективная сторона конфликтного отношения
19. Объективная сторона конфликтного отношения
20. Соотношение понятий «управление», «урегулирование», «разрешение» и «завершение» конфликта.
21. Управление юридическими конфликтами как воздействие на поведение субъектов.
22. Технология разрешения юридического конфликта.
23. Урегулирование конфликтов в правовой сфере.
24. Формы разрешения правовых конфликтов.
25. Переговоры как форма разрешения юридического конфликта.
26. Претензионный порядок урегулирования конфликта.
27. Мирное соглашение.
28. Посредник как сторона в конфликте.
29. Третейское разбирательство.
30. Применение различных форм разрешения юридического конфликта.
31. Профилактика юридических конфликтов.

32. Прогнозирование правовых конфликтов.

33. Предупреждение юридического конфликта

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Возможно допущение нескольких негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Гунибский Магомед Шахмандарович. Юридическая конфликтология : Учебное пособие / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - 1. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2023. - 176 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-91768-613-4. - ISBN 978-5-16-102946-6. - ISBN 978-5-16-010864-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837099&idb=0>.
2. Кудрявцев Владимир Николаевич. Юридическая конфликтология (главы автора Кудрявцева В.Н.) : Глава / Московский государственный юридический университет им. О.Е. Кутафина. - Москва : ООО "Юридическое издательство Норма", 2016. - 101 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-105383-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=612743&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кашапов М. М. Основы конфликтологии / Кашапов М. М. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 116 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/493050> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-08029-2 : 309.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788460&idb=0>.
2. Анцупов А.Я. Психология делового общения и конфликтология : Учебник / А.Я. Анцупов, И.Е. Жмурин, А.И. Шипилов. - Москва : КноРус, 2024. - 579 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-12691-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=878057&idb=0>.
3. Дюжиков С.А. Коммуникативная конфликтология : учебное пособие / Дюжиков С.А.; Ковтуненко И.В.; Кравец А.Е. - Москва : ЮФУ, 2023. - 85 с. - ISBN 978-5-9275-4304-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=913455&idb=0>.
4. Емельянов Станислав Михайлович. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 6-е изд. - Москва : Юрайт, 2025. - 317 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-

18839-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=920574&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- 1) Электронно-библиотечная система «Знаниум» [Электронный ресурс] (znanium.com)
- 2) Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс] (elibrary.ru)
- 3) Электронно-библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс] (<http://www.studentlibrary.ru>)
- 4) Электронно-библиотечная система «Юрайт» студента [Электронный ресурс] (<http://biblio-online.ru>)
- 5) Компьютерная справочная правовая система КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>;
- 6) Информационно-правовой портал «Гарант» <http://www.garant.ru/>;
- 7) Информационно-правовая система «Кодекс» <http://www.kodeks.ru/>;
- 8) Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>;

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 40.05.04 - Судебная и прокурорская деятельность.

Автор(ы): Климова Мария Викторовна, кандидат педагогических наук
Пыпина Галина Сергеевна, кандидат юридических наук.

Заведующий кафедрой: Биюшкина Надежда Иосифовна, доктор юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 25.11.2024, протокол № 5.