

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом ННГУ
14 декабря 2021 г., протокол №4

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.05 Методы исследования в менеджменте

Уровень высшего образования
магистратура

Направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Квалификация
магистр

Форма обучения
заочная

Нижний Новгород

2022

Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» относится к числу базовых дисциплин учебной программы по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» и является дисциплиной, обязательной для освоения на любом периоде обучения. При заочной форме обучения дисциплина изучается в 1 год (1-2 семестрах). Обучение завершается экзаменом.

Целью изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» является овладение знаниями в области научной методологии исследовательской деятельности менеджера, а также умениями и навыками использования различных методов исследования. Задачами дисциплины являются разработка программ научных исследований, организация и их выполнение; разработка методов и инструментов проведения исследований; анализ существующих форм организации управления, а также анализ и оценка информации для подготовки и принятия управленческих решений.

В методическом плане на очной форме обучения дисциплина опирается на знания, полученные при изучении следующих учебных курсов: «Современный стратегический анализ», «Теория организации и организационное поведение». Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы исследования в менеджменте» знания могут быть использованы при изучении таких дисциплин как «Управление инновационным развитием бизнеса».

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	<u>З(ОК-1). Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• Методы абстрактного мышления при установлении истины;• Методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез), основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора цели. <u>У(ОК-1). Уметь:</u> <ul style="list-style-type: none">• С использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов;• Понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; <u>В(ОК-1). Владеть:</u> <ul style="list-style-type: none">• Целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения;• Методами и технологиями получения, систематизации, использования и обновления гуманитарных, социальных и экономических знаний из различных источников.
ОПК-3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	<u>З(ОПК-3). Знать:</u> <ul style="list-style-type: none">• Новые направления менеджмента, современные особенности эффективного проведения научно-исследовательской работы, способы их применения с целью оптимизации экспериментально-исследовательской процесса на предприятиях;• Сущность научной проблемы и научной задачи;• Методы анализа научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования. <u>У(ОПК-3). Уметь:</u>

	<ul style="list-style-type: none"> • Осуществлять подбор и проводить анализ научной информации; • Ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы; • Содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований, и правильно оформлять их. <p><u>В(ОПК-3). Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыками определения практической значимости избранной темы научного исследования; • Навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; • Навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); • Способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.
<p>ПК-4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>	<p><u>З(ПК-4). Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Основные информационные технологии управления бизнес- процессами; • Принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов; • Правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности организации; • Основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления. <p><u>У(ПК-4). Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы; • Проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами; • Анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы; • Строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели; • Анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты. <p><u>В(ПК-4). Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; • Методикой построения организационно-управленческих моделей; • Информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами;
<p>ПК-10 способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания</p>	<p><u>З(ПК-10). Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные категории педагогической науки; сущность педагогического процесса; основы теории обучения (дидактики); основы теории воспитания; <p><u>У(ПК-10). Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • применять полученные знания для использования при написании и оформлении научных работ, статей, лекций; <p><u>В(ПК-10). Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • владеть приемами доказательной аргументации при публичном выступлении (деловая беседа, переговоры и т.п.).

2. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины *при заочной форме обучения* составляет 4 зачетные единицы, всего 144 часа, из которых 18 часов – контактная работа обучающихся с преподавателем в аудитории (6 часов – занятия лекционного типа, 10 часов – занятия семинарского типа, 2 часа - КСР), 9 часов – контроль, 117 часов составляет самостоятельная работа обучающихся.

Структура дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины форма промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)			В том числе															Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них																	
				Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Консультации		Всего						
	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная			
Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении			18			1			1									2			16
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций			20			1			2									3			17
Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте			19,5			0,5			2									2,5			17
Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте			18,5			0,5			1									1,5			17
Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте			18			1			1									2			16
Тема 6. Диагностика системы управления			19			1			1									2			17
Тема 7. Оценка эффективности систем управления			20			1			2									3			17
КСР			2																		
Контроль			9																		
Итого			144			6			10									16			117

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Форма проведения занятия	Форма контроля
1.	Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении	- Исследование как вид деятельности, - Цели, задачи, объект и предмет исследования управления - Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные	Лекция	Тесты
2	Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций.	-Сущность методологии исследований, -Методологические подходы к исследованию систем управления	Семинарское занятие	Практическое задание, реферат,
3	Тема 3. Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте.	- Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), - логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции), - эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание)	Лекция	Практическое задание, реферат
4	Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте.	- наблюдение, - опросные методы, - метод экспертных оценок, - «дерево целей»	Лекция	Практическое задание, реферат, тесты
5	Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте.	- Программа и план исследования, - Организация исследования: условия, требования, виды.	Лекция	Практическое задание, реферат
6	Тема 6. Диагностика системы управления.	- Сущность диагностики в управлении, -Организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления.	Семинарское занятие	Практическое задание, реферат
7	Тема 7. Оценка эффективности систем управления	- Эффективность инноваций в системе управления - Методы оценки эффективности систем управления	Лекция	Практическое задание, реферат

3. Образовательные технологии

В ходе преподавания данной дисциплины используются следующие интерактивные формы занятий: ситуационный анализ, дискуссия, практическое задание, которые в сочетании с лекционными занятиями и внеаудиторной самостоятельной работой студента способствуют формированию и развитию соответствующих профессиональных навыков.

Для максимального усвоения дисциплины используется изложение лекционного материала с элементами обсуждения, то есть «активная лекция».

По возможности должны привлекаться компьютерные презентации, преимущество которых является наглядность и привлекательность материала.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы

Наименование разделов входящих в дисциплину	Вопросы, отводимые на самостоятельное освоение обучающимися	Виды самостоятельной работы
Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении.	- Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; - Исследование как один из начальных этапов процесса управления.	Реферат
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций.	- Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация; - Критерии выбора проблем исследования; - Основные методологические подходы в западном менеджменте.	Реферат
Тема 3. Общенаучные и формально-логические	- Методы системного подхода (системный анализ, моделирование),	Реферат

методы исследований в менеджменте.	- логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции), - эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).	
Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте.	- Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов; - SWOT-анализ; - PEST-анализ.	Реферат
Тема 5. Планирование и организация исследований в менеджменте.	- Формы и факторы организации исследования, - Технологии исследования систем управления.	Реферат
Тема 6. Диагностика системы управления.	-типичные патологии системы управления; - диагностические показатели проблем системы управления; - Диагностика структуры и технологии управления; - Диагностика управления персоналом; - Диагностика информационной подсистемы; - Выявление проблем и подготовка отчета.	Реферат
Тема 7. Оценка эффективности систем управления	- Статические методы оценки эффективности системы управления; - Динамические методы оценки эффективности системы управления; - Факторы и источники формирования социально-экономических результатов; - Оценка социально-экономических результатов.	Реферат

Тематика рефератов:

1. Система исследований в менеджменте.
2. Методологические парадигмы исследований в менеджменте.
3. Системный анализ при исследованиях в менеджменте.
4. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте.
5. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте.

Материал реферата должен быть разделен на короткие, четко обозначенные разделы, которые должны быть освещены с достаточной степенью детализации; объем каждого раздела должен находиться в конкретной пропорции относительно параметров всей работы.

Объем реферата определяется его содержанием и составляет 20-25 страниц (без приложений). Реферат должен включать:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, разделенная на подразделы;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Защита рефератов может проходить на семинарских занятиях путем пятиминутного доклада обучающегося с наглядной иллюстрацией наиболее значимых выводов.

Творческое задание:

На основе анализа предложенной ситуации определите проблему, актуальность, цель, задачи, объект и предмет исследования. Выберите подходящие методы исследования. Ответ обоснуйте.

Решение ситуации оформляется в виде отчета. Рекомендуемый объем отчета 2-3 страницы.

За верное выполнение задания начисляются баллы, которые учитываются при выставлении итоговой оценки на зачете.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), характеризующих этапы их формирования

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и навыков содержатся в таблице 1 раздела 2 «Планируемые результаты обучения по дисциплине»:

ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу;

ОПК-3 способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования;

ПК-4 способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

ПК 10 способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

ОК-1

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо» (не зачтено)	«неудовлетворительно» (не зачтено)	«удовлетворительно» (зачтено)	«хорошо» (зачтено)	«очень хорошо» (зачтено)	«отлично» (зачтено)	«превосходно» (зачтено)
ЗНАНИЯ							
<u>Знать:</u> - методы абстрактного мышления при установлении истины	Отсутствие знаний о методах абстрактного мышления при установлении истины	Наличие грубых ошибок в понимании методов абстрактного мышления при установлении истины	Знание основных методов абстрактного мышления при установлении истины с рядом негрубых ошибок	Знание методов абстрактного мышления при установлении истины с рядом заметных погрешностей	Знание методов абстрактного мышления при установлении истины с незначительными погрешностями	Знание методов абстрактного мышления при установлении истины без ошибок	Знание методов абстрактного мышления при установлении истины без ошибок и погрешностей
<u>Знать:</u> - методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез)	Отсутствие знаний о методах научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез)	Наличие грубых ошибок в понимании методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез)	Знание основных методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) с рядом негрубых ошибок	Знание методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) с рядом заметных погрешностей	Знание методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) с незначительными погрешностями	Знание методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) без ошибок	Знание методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез) без ошибок и погрешностей

<u>Знать:</u> - основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора цели	Отсутствие знаний об основных мыслительных операциях, сущности постановки и выбора цели	Наличие грубых ошибок в понимании основных мыслительных операциях, сущности постановки и выбора цели	Знание основных мыслительных операций, сущности постановки и выбора цели с рядом негрубых ошибок	Знание основных мыслительных операций, сущности постановки и выбора цели с рядом заметных погрешностей	Знание основных мыслительных операций, сущности постановки и выбора цели с незначительными погрешностями	Знание основных мыслительных операций, сущности постановки и выбора цели без ошибок и погрешностей	Знание основных мыслительных операций, сущности постановки и выбора цели без ошибок и погрешностей
УМЕНИЯ							
<u>Уметь:</u> - с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов	Полное отсутствие умения анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов	Отсутствие умения анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов при наличии существенных ошибок	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов при наличии незначительных ошибок	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов с незначительными погрешностями	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов без ошибок	Умение анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов без ошибок и погрешностей
<u>Уметь:</u> - понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию	Полное отсутствие умения понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающего	Отсутствие умения понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию	Умение понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию при наличии существенных ошибок	Умение понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию при наличии незначительных ошибок	Умение понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию с незначительными погрешностями	Умение понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию без ошибок	Умение понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию без ошибок и погрешностей и принимать решение на основе

	ся от ответа						проведенн ого анализа
НАВЫКИ							
<u>Владеть:</u> - целостной системой навыков использован ия абстрактног о мышления при решении проблем, возникающи х при выполнении исследовате льских работ, навыками отстаивания своей точки зрения	Полное отсутствие навыков использован ия абстрактного мышления при решении проблем, возникающи х при выполнении исследовател ьских работ, навыков отстаивания своей точки зрения	Отсутствие навыков использова ния абстрактно го мышления при решении проблем, возникающ их при выполнени и исследоват ельских работ, навыков отстаивани я своей точки зрения	Наличие минимальны х навыков использован ия абстрактного мышления при решении проблем, возникающи х при выполнении исследовател ьских работ, навыков отстаивания своей точки зрения	Посредствен ное владение навыками использован ия абстрактного мышления при решении проблем, возникающи х при выполнении исследовател ьских работ, навыками отстаивания своей точки зрения	Достаточн ое владение навыками использова ния абстрактно го мышления при решении проблем, возникающ их при выполнени и исследоват ельских работ, навыками отстаивани я своей точки зрения	Хорошее владение навыками использова ния абстрактно го мышления при решении проблем, возникающ их при выполнени и исследоват ельских работ, навыками отстаивани я своей точки зрения	Всесторон нее владение навыками использов ания абстрактно го мышления при решении проблем, возникаю щих при выполнени и исследоват ельских работ, навыками отстаиван ия своей точки зрения
<u>Владеть:</u> - методами и технологиям и получения, систематиза ции, использован ия и обновления гуманитарн ых, социальных и экономическ их знаний из различных источников	Полное отсутствие навыков получения, систематиза ции, использован ия и обновления гуманитарны х, социальных и экономическ их знаний из различных источников	Отсутствие навыков получения, систематиз ации, использова ния и обновлени я гуманитар ных, социальны х и экономиче ских знаний из различных источнико в	Наличие минимальны х навыков получения, систематиза ции, использован ия и обновления гуманитарны х, социальных и экономическ их знаний из различных источников	Посредствен ное владение навыками получения, систематиза ции, использован ия и обновления гуманитарны х, социальных и экономическ их знаний из различных источников	Достаточн ое владение навыками получения, систематиз ации, использова ния и обновлени я гуманитар ных, социальны х и экономиче ских знаний из различных источнико в	Хорошее владение навыками получения, систематиз ации, использова ния и обновлени я гуманитар ных, социальны х и экономиче ских знаний из различных источнико в	Всесторон нее владение навыками получения , системати зации, использов ания и обновлени я гуманитар ных, социальны х и экономиче ских знаний из различных источнико в
Шкала оценок по проценту правильно выполненны х контрольны х заданий	0 – 20 %	21 – 50 %	51 – 70 %	71-80 %	81 – 90 %	91 – 99 %	100%

отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования	изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования. Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.	научной информации, изучении отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования	научной информации, изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования	отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования с рядом заметных погрешностей	изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования с незначительными погрешностями	изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования без ошибок	изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования без ошибок и погрешностей
УМЕНИЯ							
<u>Уметь:</u> - Осуществлять подбор и проводить анализ научной информации	Полное отсутствие умения осуществлять подбор и проводить анализ научной информации. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения осуществлять подбор и проводить анализ научной информации.	Умение осуществлять подбор и проводить анализ научной информации при наличии существенных ошибок	Умение осуществлять подбор и проводить анализ научной информации при наличии незначительных ошибок	Умение осуществлять подбор и проводить анализ научной информации с незначительными погрешностями	Умение осуществлять подбор и проводить анализ научной информации без ошибок	Умение осуществлять подбор и проводить анализ научной информации без ошибок и погрешностей
<u>Уметь:</u> - Ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы	Полное отсутствие умения ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы.	Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы при наличии существенных ошибок	Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы при наличии незначительных ошибок	Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы с незначительными погрешностями	Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы без ошибок	Умение ставить задачи для научного исследования на основе анализа научно-технической литературы без ошибок и погрешностей
<u>Уметь:</u> - Содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных	Полное отсутствие умения содержательно и лаконично излагать полученные результаты	Отсутствие умения содержательно и лаконично излагать полученные результаты	Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований	Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований	Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований	Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований	Умение содержательно и лаконично излагать полученные результаты научных исследований

исследовани й, и правильно оформлять их	научных исследовани й, и правильно оформлять их. Невозможно сть оценить наличие умений вследствие отказа обучающего ся от ответа	научных исследован ий, и правильно оформлять их.	й, и правильно оформлять их при наличии существенн ых ошибок	й, и правильно оформлять их при наличии незначитель ных ошибок	исследован ий, и правильно оформлять их с незначитель ными погрешнос тями	исследован ий, и правильно оформлять их без ошибок	исследова ний, и правильно оформлять их без ошибок и погрешнос тей
НАВЫКИ							
<u>Владеть:</u> - Навыками определения практическо й значимости избранной темы научного исследовани я	Полное отсутствие навыков определения практическо й значимости избранной темы научного исследовани я. Невозможно сть оценить наличие навыков вследствие отказа обучающего ся от ответа	Отсутствие навыков определен ия практическ ой значимост и избранной темы научного исследован ия	Наличие минимальны х навыков определения практическо й значимости избранной темы научного исследовани я	Посредствен ное владение навыками определения практическо й значимости избранной темы научного исследовани я	Достаточн ое владение навыками определен ия практическ ой значимост и избранной темы научного исследован ия	Хорошее владение навыками определен ия практическ ой значимост и избранной темы научного исследован ия	Всесторон нее владение навыками определен ия практичес кой значимост и избранной темы научного исследова ния
<u>Владеть:</u> - Навыками проведения конкретных научных исследовани й в рамках работ по научным темам	Полное отсутствие навыков проведения конкретных научных исследовани й в рамках работ по научным темам. Невозможно сть оценить наличие навыков вследствие отказа обучающего ся от ответа	Отсутствие навыков проведени я конкретны х научных исследован ий в рамках работ по научным темам	Наличие минимальны х навыков проведения конкретных научных исследовани й в рамках работ по научным темам	Посредствен ное владение навыками проведения конкретных научных исследовани й в рамках работ по научным темам	Достаточн ое владение навыками проведени я конкретны х научных исследован ий в рамках работ по научным темам	Хорошее владение навыками проведени я конкретны х научных исследован ий в рамках работ по научным темам	Всесторон нее владение навыками проведени я конкретны х научных исследова ний в рамках работ по научным темам
<u>Владеть:</u> - Навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследовани й (отчеты,	Полное отсутствие навыков грамотного изложения результатов собственных научных исследовани	Отсутствие навыков грамотного изложения результато в собственн ых научных	Наличие минимальны х навыков грамотного изложения результатов собственных научных исследовани	Посредствен ное владение навыками грамотного изложения результатов собственных научных	Достаточн ое владение навыками грамотного изложения результато в собственн	Хорошее владение навыками грамотного изложения результато в собственн ых	Всесторон нее владение навыками грамотног о изложения результато в

рефераты, доклады и др.)	й (отчеты, рефераты, доклады и др.). Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.)	й (отчеты, рефераты, доклады и др.)	исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.)	ых научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.)	научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.)	собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.)
<u>Владеть:</u> - Способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Полное отсутствие навыков аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие навыков аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Наличие минимальных навыков аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Посредственное владение навыками аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Достаточное владение навыками аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Хорошее владение навыками аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований	Всестороннее владение навыками аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	21 – 50 %	51 – 70 %	71-80 %	81 – 90 %	91 – 99 %	100%

ПК-4, 10

Индикаторы компетенции	Критерии оценивания (дескрипторы)						
	«плохо» (не зачтено)	«неудовлетворительно» (не зачтено)	«удовлетворительно» (зачтено)	«хорошо» (зачтено)	«очень хорошо» (зачтено)	«отлично» (зачтено)	«превосходно» (зачтено)
ЗНАНИЯ							
<u>Знать:</u> - Основные информационные технологии управления бизнес-процессами	Отсутствие знаний об основных информационных технологиях управления бизнес-процессами. Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа	Наличие грубых ошибок в понимании основных информационных технологий управления бизнес-процессами.	Минимально допустимый уровень знаний об основных информационных технологиях управления бизнес-процессами.	Знание основных информационных технологий управления бизнес-процессами с рядом незначительных ошибок	Знание основных информационных технологий управления бизнес-процессами и с незначительными погрешностями	Знание основных информационных технологий управления бизнес-процессами и без ошибок	Знание основных информационных технологий управления бизнес-процессами и без ошибок и погрешностей

	обучающего ся от ответа.						
<u>Знать:</u> - Принципы, методы и технологии создания бизнес планов, бизнес процессов	Отсутствие знаний о принципах, методах и технологиях создания бизнес планов, бизнес процессов. Невозможно сть оценить полноту знаний вследствие отказа обучающего ся от ответа.	Наличие грубых ошибок в понимании принципов , методов и технологиях создания бизнес планов, бизнес процессов	Минимально допустимый уровень знаний о принципах, методах и технологиях создания бизнес планов, бизнес процессов	Знание принципов, методов и технологий создания бизнес планов, бизнес процессов с рядом заметных погрешностей	Знание принципов , методов и технологий создания бизнес планов, бизнес процессов с незначительными погрешностями	Знание принципов , методов и технологий создания бизнес планов, бизнес процессов без ошибок	Знание принципов , методов и технологий создания бизнес планов, бизнес процессов и погрешностей
<u>Знать:</u> - Правила формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации	Отсутствие знаний о правилах формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации. Невозможно сть оценить полноту знаний вследствие отказа обучающего ся от ответа.	Наличие грубых ошибок в понимании правил формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации.	Минимально допустимый уровень знаний о правилах формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации	Знание правил формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации с рядом заметных погрешностей	Знание правил формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации с незначительными погрешностями	Знание правил формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации без ошибок	Знание правил формирования и своевременного представления полной и достоверной информации о деятельности и организации без погрешностей
<u>Знать:</u> -Основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Отсутствие знаний об основных понятиях, методах и инструментах количественного и качественного анализа процессов управления. Невозможно сть оценить полноту знаний вследствие	Наличие грубых ошибок в понимании основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления	Минимально допустимый уровень знаний об основных понятиях, методах и инструментах количественного и качественного анализа процессов управления	Знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления с рядом заметных погрешностей	Знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления с незначительными погрешностями	Знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления без ошибок	Знание основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления без погрешностей

	отказа обучающегося от ответа.				тями		
УМЕНИЯ							
<u>Уметь:</u> - Производит ь расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы	Полное отсутствие умения производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы. Невозможно ст ь оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативн о-правовой базы.	Умение производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы при наличии существенн ых ошибок	Умение производить расчеты на основании типовых методик и существующей нормативно-правовой базы при наличии незначитель ных ошибок	Умение производит ь расчеты на основании типовых методик и существующей нормативн о-правовой базы с незначитель ными погрешнос тями	Умение производит ь расчеты на основании типовых методик и существующей нормативн о-правовой базы без ошибок	Умение производи ть расчеты на основании типовых методик и существующей нормативн о-правовой базы без ошибок и погрешнос тей
<u>Уметь:</u> - Проводить количествен ное прогнозиров ание и моделирова ние управления бизнес-процессами	Полное отсутствие умения проводить количествен ное прогнозиров ание и моделирован ие управления бизнес-процессами. Невозможно ст ь оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения проводить количествен ное прогнозиров ание и моделиров ание управления бизнес-процессам и.	Умение проводить количествен ное прогнозиров ание и моделирован ие управления бизнес-процессами при наличии существенн ых ошибок	Умение проводить количествен ное прогнозиров ание и моделирован ие управления бизнес-процессами при наличии незначитель ных ошибок	Умение проводить количестве нное прогнозиров ание и моделиров ание управления бизнес-процессам и с незначитель ными погрешнос тями	Умение проводить количестве нное прогнозиров ание и моделиров ание управления бизнес-процессам и без ошибок	Умение проводить количествен ное прогнозиров ание и моделиров ание управлени я бизнес-процессам и без ошибок и погрешнос тей
<u>Уметь:</u> - Анализиров ать результаты расчетов и обосновыват ь полученные выводы	Полное отсутствие умения анализирова ть результаты расчетов и обосновыват ь полученные выводы. Невозможно ст ь оценить наличие умений	Отсутствие умения анализиров ать результаты расчетов и обосновыв ать полученные выводы.	Умение анализирова ть результаты расчетов и обосновыват ь полученные выводы при наличии существенн ых ошибок	Умение анализирова ть результаты расчетов и обосновыват ь полученные выводы при наличии незначитель ных ошибок	Умение анализиров ать результаты расчетов и обосновыв ать полученны е выводы с незначитель ными погрешнос тями	Умение анализиров ать результаты расчетов и обосновыв ать полученны е выводы без ошибок	Умение анализиро вать результат ы расчетов и обосновыв ать полученны е выводы без ошибок и погрешнос тей

	вследствие отказа обучающегося от ответа						
<u>Уметь:</u> - Строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели	Полное отсутствие умения строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели.	Умение строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели при наличии существенных ошибок	Умение строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели при наличии незначительных ошибок	Умение строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели с незначительными погрешностями	Умение строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели без ошибок	Умение строить на основе описания ситуаций стандартные теоретические и эконометрические модели без ошибок и погрешностей
<u>Уметь:</u> - Анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Полное отсутствие умения анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие умения анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты.	Умение анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при наличии существенных ошибок	Умение анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты при наличии незначительных ошибок	Умение анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты с незначительными погрешностями	Умение анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты без ошибок	Умение анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты без ошибок и погрешностей
НАВЫКИ							
<u>Владеть:</u> - Навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Полное отсутствие навыков количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений. Невозможность оценить наличие навыков	Отсутствие навыков количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Наличие минимальных навыков количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Посредственное владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Достаточное владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Хорошее владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений	Всестороннее владение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений

	вследствие отказа обучающегося от ответа						
<u>Владеть:</u> - Методикой построения организационно-управленческих моделей	Полное отсутствие навыков владения методикой построения организационно-управленческих моделей. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие навыков владения методикой построения организационно-управленческих моделей	Наличие минимальных навыков владения методикой построения организационно-управленческих моделей	Посредственное владение методикой построения организационно-управленческих моделей	Достаточное владение методикой построения организационно-управленческих моделей	Хорошее владение методикой построения организационно-управленческих моделей	Всестороннее владение методикой построения организационно-управленческих моделей
<u>Владеть:</u> - Информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Полное отсутствие навыков владения информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	Отсутствие навыков владения информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Наличие минимальных навыков владения информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Посредственное владение информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Достаточное владение информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Хорошее владение информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами	Всестороннее владение информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами
Шкала оценок по проценту правильно выполненных контрольных заданий	0 – 20 %	21 – 50 %	51 – 70 %	71-80 %	81 – 90 %	91 – 99 %	100%

5.2. Описание шкал оценивания

Итоговый контроль проводится в виде экзамена. В качестве оценочного средства при проведении экзамена по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» выступает собеседование по вопросам, размещенным в п. 3.1 данного Фонда оценочных средств.

При выставлении итоговой оценки на зачете учитываются результаты текущего контроля.

Система текущего контроля знаний, умений и владений обучающегося

№	Практическое занятие	Вид выполняемых работ
---	----------------------	-----------------------

1	Методология исследования управленческих ситуаций	Реферат, практическое задание
2	Общенаучные и формально-логические методы исследований в менеджменте	Реферат, практическое задание
3	Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте. Планирование и организация исследований в менеджменте	Реферат, практическое задание
4	Диагностика системы управления. Оценка эффективности систем управления	3 практических задания, тестирование по пройденным темам

Шкала оценивания результатов аттестации

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Плохо	Полное незнание теоретического материала, наличие более трех грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента
Неудовлетворительно	Незнание значительной части теоретического материала, наличие более двух грубых ошибок при ответе на каждый из вопросов билета, неумение обосновать выводы и незнание основных понятий. Неумение даже с подсказками преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.
Удовлетворительно	Ответы на теоретические вопросы билета. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
Хорошо	Ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
Очень хорошо	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования.
Отлично	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.
Превосходно	Аргументированные ответы на теоретические вопросы билета, знание и применение основополагающих понятий и определений. Умение с учетом рекомендаций преподавателя проводить исследования и анализировать полученную информацию в сфере менеджмента.

5.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура аттестации по дисциплине «Методы исследования в менеджменте» производится на основе результатов оценивания знаний в форме устного опроса, а также умений и навыков в форме результатов решения практических контрольных заданий (ПКЗ).

Для оценивания результатов обучения в виде знаний используются следующие процедуры и технологии:

- *тестирование;*
- *устный опрос.*

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания.

В качестве ПКЗ выступают решения практические задания.

Критерии оценки результатов решения практические задания:

- глубина разработанных мероприятий и рекомендаций по решению проблем, выявленных в ходе изучения кейса;
- активность участников команды в процессе работы.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и (или) для итогового контроля сформированности компетенции.

Примеры тестовых заданий

Тема дисциплины	Формируемые компетенции	Примеры тестовых заданий
Тема 1. Исследовательская деятельность в управлении	ОК-1	<p>1. Какое определение системы является верным:</p> <p>А) совокупность элементов, составляющих сумму свойств, присущих этим элементам;</p> <p>Б) совокупность социальных действий, которые совершают социальные субъекты, образующие тенденции общественной жизни;</p> <p>В) совокупность элементов, отличающаяся особыми свойствами, отсутствующими у составляющих эту систему элементов.</p> <p>2. Социально-экономическая система – это:</p> <p>А) система организации производства</p> <p>Б) совокупность социально-экономических субъектов, явлений и процессов</p> <p>В) целостное образование, основными элементами которого являются люди и их взаимоотношения</p> <p>3. Каким понятием характеризуются последовательность операций, общая система всех действий и способов организации исследования:</p> <p>А) метод исследования</p> <p>Б) техника исследования</p> <p>В) методология исследования</p> <p>Г) процедура исследования</p> <p>Д) организация исследования</p>
Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций	ОПК-3	<p>1. Взаимосвязь методологии и организации исследования состоит в том, что</p> <p>А) методология определяет вид и форму организации</p> <p>Б) организация определяет выбор методологии исследования</p> <p>В) связь соответствует критерию эффективности исследования</p> <p>Г) методология определяет сбор информации, организация – ее обработку</p> <p>2. Предметом исследования в управлении является:</p> <p>А) управленческое решение</p> <p>Б) основные свойства и характеристики управления</p> <p>В) проблема, возникающая в процессе управления</p> <p>Г) деятельность менеджера</p> <p>3. Какой метод нельзя назвать общенаучным:</p> <p>А) наблюдение</p> <p>Б) классификация</p> <p>Г) тестирование</p> <p>Д) дедукция</p>

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в менеджменте	ПК-4	1.Что является главным фактором, определяющим роль исследования в современном менеджменте? а) Возможность использования компьютерной техники. б) Уровень развития науки управления. в) Творческий потенциал менеджера и его команды г) Сложность решаемых проблем. д) Мотивация персонала. 2. Что представляет собой типология исследований? а) Логическая схема проведения исследования. б) Совокупность типов исследования, выделенных по определенным образцам. в) Классификация разновидностей исследования. г) Разделение разнообразных исследований по критериям их эффективности. д) Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации. 3.Чем определяется выбор объекта исследования? а) Особенностью изучаемой проблемы б) Областью проявления и существования изучаемой проблемы. в) Целью и функциями управления. г) Приоритетами в управленческой деятельности менеджера. д) Типичностью проблемы
	ПК-10	1.Содержание учебного процесса определяется: А. Финансовыми документами В. Учебными планами С. Опытными документами D. Образовательными технологиями 2.Учебный план – это документ... А. Сертификат В. Распорядительный документ С. Приказ D. Устав 3.На основе учебного плана составляются... А.Тестовые задания В. Отчеты структурных подразделений С. Учебные программы D. Планы работы кафедр

Примеры практических контрольных заданий (ПКЗ).

Задания для решения практических задач

Задания для решения бизнес-кейса относятся к темам 2,3,4,5,7.

Цели занятия в форме кейс-стади:

- тренировка навыков аналитического мышления при подготовке к исследовательской деятельности;
- развитие навыков применения полученных теоретических знаний на практике;
- развитие навыков выстраивания верной методологии исследования, освоение правил построения программы исследования, осуществление диагностики социально-экономических систем на научном подходе.

Задание 1: Сформулируйте и опишите наиболее актуальные направления исследований в сфере менеджмента, определите объект и предмет, покажите значимость и востребованность.

Задание 2: Выберите и сформулируйте проблему, относящуюся к социально-экономическим системам. Обоснуйте ее актуальность. Проведите её анализ в соответствии с требованиями к постановке проблемы.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

Вопросы к экзамену по дисциплине «Методы исследования в менеджменте»

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Исследование как вид деятельности	ОПК-3
2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления	ОПК-3
3. Виды исследований: фундаментальные и прикладные; количественные и качественные; уникальные и комплексные.	ОПК-3
4. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.	ОПК-3
5. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.	ОПК-3
6. Проблемные ситуации в управленческой деятельности.	ОК-1
7. Уровни постановки проблемы в исследовании: интуитивное осознание, локализация, композиция, оценка, обоснование, экспликация.	ОПК-3
8. Критерии выбора проблем исследования.	ОПК-3
9. Методология исследования.	ОПК-3
10. Основные методологические подходы в западном менеджменте.	ОПК-3
11. Методология исследования управленческих ситуаций.	ОПК-3
12. Выбор и постановка цели исследования.	ОПК-3
13. Объект и предмет исследования. Подходы к исследованию. Средства и методы исследования.	ОПК-3
14. Понятие концепции управления. Принципы исследования управленческих ситуаций.	ОК-1
15. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование).	ПК-4, ПК-10
16. Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции).	ПК-4
17. Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).	ПК-4
18. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины.	ОПК-3, ПК-10
19. Важнейшие области применения методов исследования операций.	ПК-4
20. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.	ПК-4, ПК-10
21. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления	ПК-4
22. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.	ПК-4
23. Методы изучения документов. Методы социологических исследований.	ПК-4
24. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.	ПК-4, ПК-10
25. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.	ПК-4
26. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.	ПК-4
27. Метод анализа иерархий в менеджменте.	ПК-4
28. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).	ПК-4, ПК-10
29. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования	ОПК-3, ПК-10
30. Организация исследования: условия, требования, виды.	ОПК-3
31. Технологии исследования систем управления.	ОПК-3, ПК-10
32. Консультирование как форма организации исследования систем управления.	ОК-1
33. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.	ОК-1
34. Диагностический подход к анализу проблем управления предприятием.	ОК-1
35. Диагностика структуры и технологии управления.	ОК-1
36. Диагностика управления персоналом	ОК-1
37. Диагностика информационной подсистемы	ОК-1
38. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования	ОПК-3
39. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте	ОПК-3
40. Показатель как средство оценки. Выбор показателей, необходимых для диагностики систем управления	ОК-1

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания.

Процедура аттестации в форме устного опроса проводится по вопросам, помещенным в разделе 6.4 рабочей программы. Вопросы включаются в билеты (по 2 вопроса в каждом билете). На подготовку ответа на вопросы билета отводится 40 минут.

Процедура оценки умений и навыков в форме практических заданий и правила организации групповой работы:

Учебная группа разбивается на четыре-пять команд (малых групп) по четыре-пять человек в каждой. Из числа участников команды выбирают в качестве ее руководителя наиболее авторитетного участника, в задачу которого входит организация продуктивной работы всей группы. Далее в течение двух часов участники команды читают, обсуждают, вырабатывают групповое решение и составляют отчет, отвечая на поставленные вопросы. В течение одного-полутора часов заслушиваются сообщения команд, проводится обсуждение полученных в группах результатов и вырабатывается на этой основе общее представление о направлениях решения поставленных вопросов.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания:

- Положение «О проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ», утвержденное приказом ректора ННГУ от 13.02.2014 г. №55-ОД,

- Положение о фонде оценочных средств, утвержденное приказом ректора ННГУ от 10.06.2015 №247-ОД.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Родионова, Н. В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс] : учебник / Н. В. Родионова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 415 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=491018>

Дополнительная литература

1. Короткова, Т.Л. Исследования в менеджменте: Пособие для магистров. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2013. - 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=371328>

Изменения и дополнения по литературе в 2017 году

Основная литература

1. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 127 с. — (Серия : Университеты России). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/AFDA083A-124B-4B1F-9F1E-3AA1811A8079/#page/5>

2. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для магистратуры / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 255 с. — (Серия : Магистр). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5EB3B996-0248-44E1-9869-E8310F70F6A5#page/170>

Дополнительная литература

1. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Тавокин. — 4-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 255 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/FFCCBBDA-780B-4F98-ACF1-E279EBEECD8D#page/1>

2. Королев, А. В. Экономико-математические методы и моделирование : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. В. Королев. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/6D79329C-E5ED-4CEC-B10E-144AE1F65E43#page/1>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия предпочтительно проводить в аудиториях, оборудованных либо преподавательским компьютером с выводом на большеформатную настенную плазменную панель, либо мультимедиапроектором.

Для самостоятельного поиска студентами материала в системе Интернет и работы на ПК также требуется соответствующее материально-техническое обеспечение.

Электронно-библиотечная система должна обеспечивать возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

Автор: _____ д.э.н., профессор Яшин С.Н.

Составители: _____ к.полит.н., доцент Зернов Д.В., преп. Ситникова И.В.

Рецензент _____ к.с.н., доцент каф. социологии проектной деятельности и проконкурентного регулирования Солдаткин А.Е.

Заведующий кафедрой отраслевой и прикладной социологии ФСН
_____ к.с.н., доцент Петрова И.Э.

Программа одобрена на заседании методической комиссии Факультета социальных наук от 09.11.2021 года, протокол № 2