

MINISTRY OF SCIENCE AND HIGHER EDUCATION OF THE RUSSIAN FEDERATION

**Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education
«National Research Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod»**

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Working programme of the discipline

Research Methods in Management

Higher education level

Master degree

Area of study / speciality

38.04.02 - Management

Focus /specialization of the study programme

Finance and Business Administration

Mode of study

full-time

Nizhny Novgorod

Year of commencement of studies 2024

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.05 Методы исследования в менеджменте относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ОПК-1: Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления;	ОПК-1.1: Использует терминологию, основные подходы и модели экономической, организационной и управленческой теории для решения управленческих задач на основе обобщения и критического анализа практик управления ОПК-1.2: Разрабатывает альтернативы решения профессиональных задач в сфере управления	ОПК-1.1: Знать: основные определения и терминологию социальных и экономических наук в части, касающейся эмпирических исследований Уметь: формулировать объект и предмет исследования на основе критического анализа управленческой ситуации. Владеть: навыками постановки целей и задач, составления программы исследования. ОПК-1.2: Знать: Основные выборы (альтернативы) при формулировке целей и задач исследования, определении программы исследования. Уметь: определять условия применимости тех или иных альтернатив. Владеть: навыками сочетания в одной программе исследования различных исследовательских стратегий	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-2: Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое	ОПК-2.1: Выбирает современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе используя	ОПК-2.1: Знать: современные техники и методики сбора данных; Уметь: выбирать методы сбора данных для решения поставленных задач	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач ОПК-2.2: Использует современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе используя интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Владеть: современными техниками сбора данных. ОПК-2.2: Знать: современные техники и методики сбора данных; Уметь: использовать методы сбора данных для решения поставленной задачи Владеть: современными техниками сбора данных.		
ОПК-5: Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты.	ОПК-5.1: Обобщает и критически оценивает научные исследования в менеджменте и смежных областях, полученные отечественными и зарубежными исследователями ОПК-5.2: Выполняет научноисследовательские проекты	ОПК-5.1: Знать: основные направления исследования в менеджменте и смежных областях Уметь: Обобщать и критически оценивать опыт научных исследований с точки зрения применения в решении исследовательских задач. Владеть: навыками критического анализа и использования научных исследований при формулировании собственных исследовательских проектов. ОПК-5.2: Знать: Основные принципы организации научно-исследовательского проекта. Уметь: сформулировать цель, задачи, объект и предмет научно-исследовательского проекта. Владеть: Навыками реализации научно-исследовательского проекта в рамках ВКР.	Задания	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4

Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	46
Промежуточная аттестация	72 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Unit 1. The role of social research in management (why do social research?).	16	2	4	6	10
Unit 2. Methods of data collection in social research.	19	2	4	6	13
Unit 3. From data collection to data analysis.	19	2	4	6	13
Unit 4. 'Soft' and participatory data analysis.	16	2	4	6	10
Аттестация	72				
КСР	2				2
Итого	144	8	16	26	46

Contents of sections and topics of the discipline

Unit 1. The role of social research in management (why do social research?)

Why do (social) research in management? Stages of a research project. From problem situation to research problem and research program. Problem situation and research problem. Object and subject-matter of research. Research objectives and tasks. Interpretation of key concepts of a research. Choices of social research: theory, epistemology, ontology, strategy.

Unit 2. Methods of data collection in social research.

Variables and cases. Levels of measurement of variables: nominal, ordinal, scale. Example of sociological data in SPSS. Criteria of evaluation for social research. Research designs: experimental cross-sectional, longitudinal, case study, comparative. Basic terms and concepts in sampling. Types of sampling. Sample size. The major sources of quantitative data. Questions and how to ask them. Do's and Do-

not's in question design. Observation. Types of observation.

Unit 3. From data collection to data analysis.

Secondary data analysis. Qualitative research strategy: the basic features. The main steps in qualitative research.

Quantitative vs. Qualitative research. Similarities between quantitative and qualitative strategies. Research strategies and research designs. Research methods in qualitative strategy.

Unit 4. 'Soft' and participatory data analysis.

Ketso as a method of qualitative research and participatory planning. Ketso procedures. Ketso results.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Research Methods in Management" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5305>).
- открытый онлайн-курс MOOC "нет" (нет).

5. Assessment tools for ongoing monitoring of learning progress and interim certification in the discipline (module)

5.1 Model assignments required for assessment of learning outcomes during the ongoing monitoring of learning progress with the criteria for their assessment:

5.1.1 Model assignments (assessment tool - Assignments) to assess the development of the competency ОПК-1:

Identify a problem situation, connected to an enterprise, organization or their social environment. Formulate several research problems. For one or two problems formulate a research questions, explore methodical choices and their consequences, make a sketch of a research program, including research object and subject matter, research goal(s) and objectives, theory about the situation, and interpretations of the key concepts according to the theory.

5.1.2 Model assignments (assessment tool - Assignments) to assess the development of the competency ОПК-2:

Discuss which approaches and to data collection and techniques better suit your research program and research strategy. Revise the program if needed. According to the chosen methods, make a sketch of your research instrument (e.g. questionnaire, interview guide, etc.).

Find several academic or analytic texts considering the social phenomena identical or close to those you are dealing with in your project. Identify their genre(s) and elements of analytic style. Compare their approaches and write a short reaction paper towards those texts.

Discuss your choice of data collection methods from the point of view of data formats they generate, and suitability of those data for your research objectives. Add to your research program the section describing your choice of the methods of analysis.

5.1.3 Model assignments (assessment tool - Assignments) to assess the development of the competency ОПК-5:

- 1. Identify a problem situation in community or corporate relations. Who are the principal actors in the problem situation? What possible actors are excluded from the communicative situation or gave limited communicative capacities? What issues of the research problem could be only limitedly addressed with quantitative data? Suggest a strategy for participatory research for the given situation.

Assessment criteria (assessment tool — Assignments)

Grade	Assessment criteria
pass	Продemonстрирован допустимый уровень знаний. Продemonстрированы основные умения. Решены все типовые задачи. Имеется набор навыков для решения стандартных задач.
fail	Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения и базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

5.2. Description of scales for assessing learning outcomes in the discipline during interim certification

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

			объеме	некоторые с недочетами	недочетами	и, выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Scale of assessment for interim certification

Grade		Assessment criteria
pass	outstanding	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "outstanding", the knowledge and skills for the relevant competencies have been demonstrated at a level higher than the one set out in the programme.
	excellent	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "excellent",
	very good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "very good",
	good	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "good",
	satisfactory	All the competencies (parts of competencies) to be developed within the discipline have been developed at a level no lower than "satisfactory", with at least one competency developed at the "satisfactory" level.
fail	unsatisfactory	At least one competency has been developed at the "unsatisfactory" level.
	poor	At least one competency has been developed at the "poor" level.

5.3 Model control assignments or other materials required to assess learning outcomes during the interim certification with the criteria for their assessment:

5.3.1 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency ОПК-1

The importance of making research in management. Typical tasks of research. Social groups of concern for a manager.

A problem situation and a research problem. Distinguishing the research problems from the problem situation.

Key concepts of a research project, their interpretation.

The basic choices of a social research: theoretical, epistemological, ontological. The research strategy.

Types of research designs (Experimental, Cross-sectional, Longitudinal, Case study, Comparative). Their pros and cons.

Qualitative vs. Quantitative strategies of research. Their applicability criteria, pros and cons.

5.3.2 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency ОПК-2

Data structure in quantitative social research. Cases and variables. Levels of measurement for variables.

Basic terms and concepts of sampling. Types of samples.

Observation. Secondary data analysis.

Participatory methods.

5.3.3 Model assignments (assessment tool - Control questions) to assess the development of the competency ОПК-5

Stages of a research project.

The composition of a research program. The object and the subject matter of the research, research objectives and tasks.

Key concepts of a research project, their interpretation.

The basic choices of a social research: theoretical, epistemological, ontological. The research strategy.

Types of research designs (Experimental, Cross-sectional, Longitudinal, Case study, Comparative). Their pros and cons.

Assessment criteria (assessment tool — Control questions)

Grade	Assessment criteria
outstanding	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
excellent	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
very good	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
good	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

Grade	Assessment criteria
	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
satisfactory	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
unsatisfactory	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
poor	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Kornilov A. A. Introduction to Research Methods and Techniques = Основы НИР в вузе : studying-methodical manual / A. A. Kornilov ; Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod. - 1-st edition. - Nizhny Novgorod : UNN Publishing House, 2016. - 56 p. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=823650&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Research Methods : Concepts, Methodologies, Tools, and Applications. - IGI Global, 2015. - 1 online resource. - ISBN 9781466674578. - ISBN 9781466674561. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=857869&idb=0>.

2. Lorena Clara Mihăeș. Handbook of Research on Contemporary Storytelling Methods Across New Media and Disciplines. - IGI Global, 2020. - 1 online resource. - ISBN 9781799866077. - ISBN 9781799866053. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=854558&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Isabelle Engeli, Christine Rothmayr Allison (editors) Comparative Policy Studies Palgrave Macmillan, London (2014) <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137314154>

Helene Snee, Christine Hine, Yvette Morey, Steven Roberts, Hayley Watson (editors) Digital Methods for Social Science. An Interdisciplinary Guide to Research Innovation. Palgrave Macmillan, London (2016) <https://link.springer.com/book/10.1057/9781137453662>

Basic Business Research Methods. <http://managementhelp.org/businessresearch/>
Ketso <http://www.ketso.com/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной

программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Management.

Author(s): Солдаткин Александр Евгеньевич, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Горбунова Мария Лавровна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.12.2023, протокол № 6.