

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Результативное управление

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы

Организация и управление здравоохранением

Форма обучения

заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 Результативное управление относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-5: Способен оценивать результаты инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций	<p>ПК-5.1: Осуществляет подбор, обоснование и расчёты показателей инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>ПК-5.2: Оценивает результаты инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p>	<p>ПК-5.1:</p> <p>Знать показатели инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>Уметь использовать показатели инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>Владеть способами оценки подбора, обоснования и расчётов показателей инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>ПК-5.2:</p> <p>Знать методы оценки инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>Уметь применять методы оценки инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p> <p>Владеть методами оценки инновационной и инвестиционной деятельности предприятий и организаций</p>	Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	8
- КСР	2
самостоятельная работа	85
Промежуточная аттестация	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
Понятие эффективности, результативности и про-изводительности в менеджменте. Показатели результативности	24	1	2	3	21
Управление изменения-ми в организации.	24	1	2	3	21
Зарубежный опыт результативного управления и его адаптация к российским условиям.	24	1	2	3	21
Эффективность системы менеджмента.	25	1	2	3	22
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	4	8	14	85

Содержание разделов и тем дисциплины

1.Понятие эффективности, результативности и производительности в менеджменте. Показатели результативности

Анализируется эффективность процесса управления, его понятие, основных характеристики результативности и производительности в менеджменте. Рассматриваются основные подходы к оценке эффективности, показатели результативности в управлении. Проводится сравнительная характеристика

процессов интенсивности и производительности труда.

2. Управление изменениями в организации.

Рассматривается термин «управление изменениями», процесс, основные этапы и результаты управления изменениями в организации. Анализируются модели управления изменениями и признаки необходимости их внедрения.

3. Зарубежный опыт результативного управления и его адаптация к российским условиям.

Изучается зарубежный опыт результативного управления (опыт США и Европы) и его возможная адаптация к

российским условиям. Рассматриваются наилучшие практики применения опыта результативного управления других стран в России.

4. Эффективность системы менеджмента

Рассматриваются критерии эффективности системы менеджмента, механизмы повышения эффективности управления. Изучаются основные аспекты влияния эффективного управления на деятельности организации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Стратегия и тактика эффективного управления.
2. Целевое управление и самоконтроль.
3. Организация, основанная на знаниях.
4. Психология управления: как совладать с переменами?
5. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения.
6. От личной результативности к результативности организационной.
7. Воздействие национальной культуры на результативность системы управления организацией.
8. Инновационные концепции менеджмента.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

1. Понятие результативности управления
2. Характеристика метода управления по отклонениям
3. Методы повышения личной результативности
4. Концепция управления по результатам: сущность и содержание
5. Инжиниринговый подход к менеджменту изменений
6. Результативность американской модели менеджмента
7. Результативность шведской модели менеджмента
8. Результативность немецкой модели менеджмента
9. Результативность китайской модели менеджмента

10. Результативность японской модели менеджмента
11. Результативность управления, как сочетание централизации и децентрализации
12. Делегирование полномочий. Проблемы и пути их преодоления
13. Межкультурная компетентность современного менеджера
14. Проблемы количественной оценки системы менеджмента
15. Виды эффективности
16. Основные подходы к оценке менеджмента
17. Сопротивление персонала организации организационным изменениям и пути их преодоления
18. Управление организационными изменениями
19. Понятие организационных изменений, их классификация. Особенности деятельности организации на каждом этапе ее жизненного пути
20. Проблема согласования целей в управлении организацией
21. Определение критериев оценки и анализ эффективности организации управленческого труда
22. Реструктуризация и эффективность деятельности организации
23. Пути повышения эффективности и качества управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена

Оценка	Критерии оценивания
	дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Адизес Ицхак Калдерон. Развитие лидеров = Leading the Leaders : Как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей / пер. с англ. [Т. Гутман ; науч. ред. С. Филонович]. - М. : Альпина Паблишер, 2010. - 312 с. - (Библиотека Сбербанка). - ISBN 978-5-9614-1291-8 (рус.) : 113.00., 2 экз.

Дополнительная литература:

1. Казарновский Анатолий Семенович. Организационное проектирование на предприятии : (Игровой подход) / АН УССР, Ин-т экономики пром-сти. - Киев : Наукова думка, 1990. - 214, [2] с. : ил. - ISBN 5-12-001678-2 : 2.60., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Патокина Наталья Николаевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.