

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Учёного совета ННГУ
протокол № 4 от 14.12.2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИМИ И СТРАХОВЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Направленность образовательной программы
«ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ»

Квалификация (степень) выпускника
МАГИСТР

Форма обучения
ЗАОЧНАЯ

Нижний Новгород
2022

1 Место и цели дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.05 «Управление медицинскими и страховыми организациями» относится к части ООП направления подготовки 38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ», формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 2 году обучения, в 3 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине**	
ПК-3 способность осуществлять стратегическое управление предприятиями и организациями различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы	ПК 3.1. Формулирует цели и анализирует предпринимательскую среду предприятий и организаций различных видов экономической деятельности	<i>Знать</i> действующую нормативно-правовую базу <i>Уметь</i> использовать основные методы анализа предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов экономической деятельности <i>Владеть</i> методами предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов экономической деятельности	Практические задания
	ПК 3.2. Разрабатывает стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы	<i>Знать</i> стратегии и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы <i>Уметь</i> разрабатывать стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы <i>Владеть</i> способами разработки стратегии развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы	Практические задания
ПК-4 Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК 4.1. Осуществляет выбор методов управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	<i>Знать</i> методы управления бизнес-процессами <i>Уметь</i> использовать, методы управления бизнес-процессами <i>Владеть</i> методами управления бизнес-процессами, обеспечивающими устойчивого развития предприятий и организаций	Практические задания
	ПК 4.2. Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	<i>Знать</i> принципы устойчивого развития предприятий и организаций <i>Уметь</i> использовать принципы устойчивого развития предприятий и организаций в целях обеспечения устойчивого развития организации <i>Владеть</i> современными методами устойчивого развития организации	Практические задания

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	___ ЗЕТ	___ ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану			108
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):			22
- занятия лекционного типа			6
- занятия семинарского типа			16
(практические занятия / лабораторные работы)			
самостоятельная работа			75
КСР			9
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет			экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины (модуля), форма промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)			В том числе												Самостоятельная работа обучающегося, часы		
				Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы														
				из них														
	Занятия лекционного типа			Занятия семинарского типа			Занятия лабораторного типа			Всего								
Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	Очная	Очно-заочная	Заочная	
Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента																		
1. Нормативно-правовые акты в медицинской и страховой сферах.			13			1			2						3			10
2. Экономико-хозяйственный анализ деятельности медицинских и страховых организаций.			12			1			2						3			9

3. Объекты и предметы управления в медицинских и страховых организациях. Органы управления.			12			1			2					3			9
4. Классификация организационно-правовых форм организаций.			12			1			2					3			9
5. Страховая медицинская организация, осуществляющая деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.			12			1			2					3			9
6. Система управления рисками в медицинских и страховых организациях.			12			1			2					3			9
7. Основы построения страхового тарифа.			12						2					2			10
8. Информационные технологии и цифровизация медицинских и страховых организаций.			12						2					2			10
Контроль			9														
КСР			2														
Итого			108			6			16					22			75
Промежуточная аттестация – Экзамен																	

Практические занятия (семинарские занятия /лабораторные работы) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: задания репродуктивного уровня, тестовые задания, эссе, дискуссия, работа с кейсом, реферат.

На проведение практических занятий (семинарских занятий /лабораторных работ) в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП
- компетенций - ПК-3, ПК-4

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

А) в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; дискуссии.

Б) в рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся может использоваться электронный курс, созданный в системе электронного обучения ННГУ, - <https://e-learning.unn.ru/>

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
---------------	--	---	---	--	--	--	---

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

1. Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений	ПК-4
---	------

2. Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
3. Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
4. Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-3
5. Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».	ПК-4, ПК-3
6. Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС	ПК-4
7. Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования	ПК-4
8. Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.	ПК-4
9. Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.	ПК-4
10. Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-4
11. Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-4
12. Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-4
13. Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-3
14. Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-3
15. Управление изменениями – основные принципы.	ПК-4
16. Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников	ПК-4
1. Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений	ПК-4
2. Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
3. Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-3
4. Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-3
5. Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».	ПК-3
6. Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС	ПК-4

7. Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования	ПК-4
8. Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.	ПК-4
9. Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.	ПК-4
10. Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-4
11. Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-4
12. Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-4
13. Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-4
14. Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-4
15. Управление изменениями – основные принципы.	ПК-4
16. Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников	ПК-4
1. Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений	ПК-4
2. Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
3. Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
4. Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?	ПК-4
5. Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».	ПК-4
6. Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС	ПК-4
7. Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования	ПК-4
8. Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.	ПК-4
9. Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.	ПК-4
10. Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-3
11. Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-3
12. Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-3

13. Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.	ПК-3
14. Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.	ПК-3
15. Управление изменениями – основные принципы.	ПК-3
16. Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников	ПК-3
1. Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений	ПК-3

5.2.2. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-3

Задание.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Экономический анализ деятельности медицинских организаций». План обсуждения

Общие понятия об экономическом анализе. Инструментарий экономического анализа. Классификация видов экономического анализа. Роль экономического анализа в принятии управленческих решений. Общие понятия об экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность здравоохранения на различных уровнях. Показатели оценки деятельности медицинских организаций. Анализ производственных показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ финансовых показателей. Анализ имущественного состояния организации. Оценки эффективности использования основных средств. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Особенности анализа имущественного состояния бюджетного учреждения. Анализ финансового состояния и финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности. Показатели ликвидности. Анализ хозяйственной деятельности (финансовых результатов). Классификация затрат. Виды доходов. Распределение доходов. Виды и анализ прибыли. Показатели рентабельности. Факторный анализ рентабельности. Особенности анализа деятельности различных подразделений медицинской организации. Анализ работы стационара. Анализ работы амбулаторно-поликлинического звена. Анализ работы лечебно-диагностических подразделений. Анализ деятельности подразделений по источникам финансирования

5.2.2. Типовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-4

Задание.

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Система медицинского страхования». План обсуждения:

Система обязательного медицинского страхования (ОМС). Законодательство о медицинском страховании. Общие принципы системы ОМС. Субъекты и участники системы ОМС – их права и обязанности. Финансовое обеспечение системы ОМС. Права граждан в системе ОМС. Правовые основы деятельности страховой медицинской организации в системе ОМС. Функции страховой медицинской организации в системе ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в системе ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Критерии эффективности работы страховой медицинской организации в системе ОМС. Принципы создания рейтингов страховых медицинских

организаций в системе ОМС. Принципы организации добровольного медицинского страхования. Принципы регулирования деятельности страховой медицинской организации в добровольном медицинском страховании. Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании. Урегулирование убытков при ДМС в страховой медицинской организации. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении, Шейман, И. М., 2007

Б) ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:

Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении, [монография], Гос. ун-т - Высшая школа экономики, 318 с., Шейман, И. М., 2007

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП направления подготовки 38.04.02 Менеджмент (Организация и управление здравоохранением).

Автор: _____ к.с.н., доц. Патокина Н.Н.

Рецензент: _____

Заведующий кафедрой СПДиПР ФСН, профессор, д.с.н. _____ Теодорович М.Л.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол № 2