

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Управление медицинскими и страховыми организациями

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Форма обучения
заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Управление медицинскими и страховыми организациями относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость (научную, практическую, методическую и иную в зависимости от типа проекта), ожидаемые результаты и возможные сферы их применения УК-2.2: Способен планировать последовательность шагов для реализации проекта, организует и координирует работу участников проекта, обеспечивает работу команды необходимыми ресурсами, контролирует этапы выполнения и представляет результаты проекта	УК-2.1: Знать основные концепции управления, особенности управления проектами в медицинской или страховой организации УК-2.2: Уметь планировать реализацию проектов в медицинской или страховой организации Владеть способами планирования и контроля за реализацией проектов в медицинской или страховой организации	Дискуссия	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-3: Способен осуществлять стратегическое управление предприятиями и организациями различных видов экономической деятельности	ПК-3.1: Формулирует цели и анализирует предпринимательскую среду предприятий и организаций различных видов экономической деятельности ПК-3.2: Разрабатывает стратегию и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом	ПК-3.1: Знать действующую нормативно-правовую базу Уметь использовать основные методы анализа предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов экономической деятельности Владеть методами предпринимательской среды предприятий и организаций различных видов	Дискуссия	Экзамен: Контрольные вопросы

	действующей нормативноправовой базы	<p>ПК-3.2:</p> <p>Знать стратегии и тактику развития предприятий и организаций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы</p> <p>Уметь разрабатывать стратегию и так-тику развития предприятий и организа-ций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы</p> <p>Владеть способами разработки страте-гии развития предприятий и организа-ций различных видов экономической деятельности с учетом действующей нормативно-правовой базы</p>		
ПК-4: Способен выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	<p>ПК-4.1: Осуществляет выбор методов управления бизнеспроцессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>ПК-4.2: Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p>	<p>ПК-4.1:</p> <p>Знать методы управления бизнес- про-цессами</p> <p>Уметь использовать, методы управле-ния бизнес-процессами</p> <p>Владеть методами управления бизнес-процессами, обеспечивающими устойчиво-го развития предприятий и органи-заций</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать принципы устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>Уметь использовать принципы устой-чивого развития предприятий и органи-заций в целях обеспечения устойчивого развития организации</p> <p>Владеть современными методами устойчивого развития организации</p>	Дискуссия	Экзамен: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	2
самостоятельная работа	75
Промежуточная аттестация	9 Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о
1. Нормативно-правовые акты в ме-дицинской и страхо-вой сферах.	13	1	2	3	10
2. Экономико-хозяйственный ана-лиз деятельности ме-дицинских и страхо-вых организаций.	13	1	2	3	10
3. Объекты и предметы управления в меди-цинских и страховых организациях. Орга-ны управления	13	1	2	3	10
4. Классификация орга-низационно-правовых форм организаций	12		2	2	10
5. Страховая медицин-ская организация, осуществляющая дея-тельность в сфере обязательного меди-цинского страхова-ния.	13	1	2	3	10
6. Система управления рисками в медицин-ских и страховых ор-ганизациях.	13	1	2	3	10
7. Основы построения страхового тарифа	12		2	2	10
8. Информационные технологии и цифро-визация медицинских и страховых органи-заций	8	1	2	3	5
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	6	16	24	75

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Нормативно-правовые акты в медицинской и страховой сферах.

Изучению подлежит актуальный перечень основных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность медицинских организаций, в том числе в сфере ОМС. Анализируются документы и нормативные акты сферы страхования.

2. Экономико-хозяйственный анализ деятельности медицинских и страховых организаций

Рассматриваются особенности и специфика экономико-хозяйственной деятельности медицинских и страховых организаций; деятельность органов, контролирующих деятельность указанных учреждений. Анализируются основные показатели эффективности деятельности медицинских и страховых организаций, критерии их успешности.

3. Объекты и предметы управления в медицинских и страховых организациях. Органы управления

В рамках темы рассматриваются объект и предмет управления в медицинских и страховых организациях, основные принципы, стили и методы управления. Изучаются функции органов управления их возможный состав. Анализируются основные технологии принятия управленческих решений.

4. Классификация организационно-правовых форм организаций

Анализируются основные организационно-правовые формы медицинских и страховых организаций и их основополагающие принципы управления.

5. Страховая медицинская организация, осуществляющая деятельность в сфере обязательного медицинского страхования

Изучается действующее законодательство в сфере обязательного медицинского страхования. Органы и принципы управления страховой медицинской организацией, осуществляющей деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

6. Система управления рисками в медицинских и страховых организациях

Анализируются основные риски, в том числе правового характера, в деятельности медицинских и страховых организаций, а также внешние факторы, влияющие на их функционирование.

Рассматриваются виды ответственности при управлении медицинскими и страховыми организациями. Строится риск-ориентированная модель управления организацией.

7. Основы построения страхового тарифа

Рассматривается понятие страхового тарифа, принципы его построения.

8. Информационные технологии и цифровизация медицинских и страховых организаций

Анализируются существующие информационные технологии, применяющиеся в медицинских и страховых организациях, процесс их цифровизации. Рассматриваются основные задачи, которые позволяет решить применение цифровых технологий в медицинской и страховой сферах.

Практические занятия / лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: заочная форма обучения - 4 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-2:

Дискуссия по темам:

Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.

Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.

Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Экономический анализ деятельности медицинских организаций». План обсуждения

Общие понятия об экономическом анализе. Инструментарий экономического анализа. Классификация видов экономического анализа. Роль экономического анализа в принятии управленческих решений. Общие понятия об экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность здравоохранения на различных уровнях. Показатели оценки деятельности медицинских организаций. Анализ производственных показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ финансовых показателей. Анализ имущественного состояния организации. Оценки эффективности использования основных средств. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности. Особенности анализа имущественного состояния бюджетного учреждения. Анализ финансового состояния и финансовой устойчивости. Оценка платежеспособности. Показатели ликвидности. Анализ хозяйственной деятельности (финансовых результатов). Классификация затрат. Виды доходов. Распределение доходов. Виды и анализ прибыли. Показатели рентабельности. Факторный анализ рентабельности. Особенности анализа деятельности различных подразделений медицинской организации. Анализ работы стационара. Анализ работы амбулаторно-поликлинического звена. Анализ работы лечебно-диагностических подразделений. Анализ деятельности подразделений по источникам финансирования

Б) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Объекты и предметы управления в медицинских организациях». План обсуждения

Тенденции развития здравоохранения и эволюция управления медицинскими организациями. Структура и схема функционирования медицинской организации. Основные процессы: движение пациентов, движение документации, движение средств. Определение материальных, трудовых и финансовых ресурсов медицинских организаций. Лечебно-диагностический процесс. Регламентация деятельности. Критерии эффективности. Управление персоналом. Анализ кадрового состава. Определение

необходимой численности. Мотивация и стимулирование. Особенности профессионального менталитета и связанные с ним сложности управления. Адаптация персонала к новым экономическим условиям. Система мотивации в различных группах. Формирование коллектива. Антиконтингентный менеджмент. Программы развития человеческого потенциала. Финансовые ресурсы здравоохранения. Финансовое состояние здравоохранения. Методы улучшения финансового обеспечения здравоохранения. Финансовый менеджмент. Материальные ресурсы здравоохранения. Уровень материально-технической обеспеченности здравоохранения. Система материально-технического обеспечения медицинских учреждений. Оценка обоснованности приобретения медицинского оборудования. Администрирование и менеджмент. Два подхода к управлению медицинской организацией. Принципы корпоративного менеджмента. Современные системы управления качеством оказания медицинской помощи. Государственные и частные медицинские учреждения. Сходства и различия моделей управления

Б) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Организационно-правовые формы медицинских организаций. Типы государственных (муниципальных) учреждений». План обсуждения

Основные организационно-правовые формы. Коммерческие и некоммерческие организации. Классификация организаций по формам собственности. Основные формы медицинских организаций. Типы государственных и муниципальных учреждений. Правовое положение различных типов государственных (муниципальных) учреждений. Порядок изменения типа учреждения. Порядок участия частных медицинских организаций в реализации государственных гарантий предоставления гражданам бесплатной медицинской помощи. Аутсорсинг в здравоохранении

В) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Экономика медицинской организации». План обсуждения

Источники финансирования медицинской организации. Доходы медицинской организации. Расходы медицинской организации. Финансовый результат. Классификация расходов. Распределение доходов и прибыли медицинской организации. Финансовые потоки в медицинской организации. Казначейская система исполнения бюджета. Организация закупок товаров, работ и услуг. Финансовая отчетность медицинской организации. Нормирование труда в здравоохранении.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы по теме: «Система медицинского страхования». План обсуждения:

Система обязательного медицинского страхования (ОМС). Законодательство о медицинском страховании. Общие принципы системы ОМС. Субъекты и участники системы ОМС – их права и обязанности. Финансовое обеспечение системы ОМС. Права граждан в системе ОМС. Правовые основы деятельности страховой медицинской организации в системе ОМС. Функции страховой медицинской организации в системе ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Общие принципы организации бизнес-процессов страховой медицинской организации в системе ОМС. Общие принципы учета и отчетности страховой медицинской организации в ОМС. Взаимодействие с застрахованными, страхователями, фондами ОМС и лечебными учреждениями в системе ОМС. Критерии эффективности работы страховой медицинской

организации в системе ОМС. Принципы создания рейтингов страховых медицинских организаций в системе ОМС. Принципы организации добровольного медицинского страхования. Принципы регулирования деятельности страховой медицинской организации в добровольном медицинском страховании. Типовая структура и службы, обеспечивающие ДМС в страховой медицинской организации. Управление страховыми рисками в добровольном медицинском страховании. Урегулирование убытков при ДМС в страховой медицинской организации. Разработка новых страховых продуктов в системе ДМС. Особенности маркетинговой и тарифной политики страховой медицинской организации

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без

			задания, но не в полном объеме	все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	объеме, но некоторые с недочетами	несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-2

Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия

автономных, бюджетных и казенных учреждений
Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Управление изменениями – основные принципы.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3

Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Управление изменениями – основные принципы.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений
Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.

Стандарты серии ISO 9000 - основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Основные положения концепции «5S». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Kaizen». Примеры использования в медицинских организациях.
Основные положения концепции «Бережливое производство» (Lean thinking). Основные виды потерь в медицинских организациях. Примеры использования в медицинских организациях.
Процессное управление – основные принципы и возможности использования в медицинских учреждениях.
Управление изменениями – основные принципы.
Эволюция систем мотивации и причины изменения мотивационных факторов. Особенности мотивации медицинских работников
Необходимость, цель и основные задачи реформы бюджетной сферы. Основные различия автономных, бюджетных и казенных учреждений
Основные характеристики автономных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает автономное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики бюджетных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает бюджетное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Основные характеристики казенных учреждений. Чем распоряжается и за что отвечает казенное учреждение, какова субсидиарная ответственность собственника по обязательствам учреждения?
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования. Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».
Субъекты и участники системы ОМС, их основные функции. Порядок включения частных клиник в систему ОМС. Порядок установления плановых заданий в системе ОМС
Система финансового обеспечения ОМС. Понятие одноканального финансирования
Нормативная база платных медицинских услуг. Ситуации, в которых услуги могут оказываться за плату. Ограничения оказания медицинских услуг за плату. В каких случаях пациенты должны платить только за комфорт и сервис, а в каких – за все.
Управление медицинским учреждением – ключевые задачи, структура. Администрирование и менеджмент - сходства и различия. Дихотомическая теория Х и Y. Эволюция менеджмента и будущие модели управления.
Понятие особо ценного движимого имущества. Понятие крупной сделки и порядок ее согласования.

Различия понятий «предпринимательская деятельность» и «приносящая доходы деятельность».

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере / Рос. АН, Ин-т мировой экономики и междунар. отношений ; [отв. ред.: И. М. Шейман, Л. И. Якобсон]. - М. : Наука, 1995. - 155 с. - 3500.00., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Медицинское страхование граждан: новшества, возможности выбора / разраб. темы, коммент. и разъяснения Т. А. Масловой. - М. : Российская газета, 2011. - 143 с. - (Библиотечка "Российской газеты" ; вып. 23). - б/ц., 1 экз.
2. Обязательное медицинское страхование: вопросы и ответы. - М. : Библиотечка РГ, 2013. - 176 с.

- (Библиотечка "Российской газеты" ; вып. 12). - На тит. л.: Вып. подготовлен при участии Федер. фонда обязат. мед. страхования. - 80.00., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Патокина Наталья Николаевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.