

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума
Ученого совета ННГУ
им. Н.И. Лобачевского
(протокол от 14 декабря 2021 г. № 4)

Рабочая программа дисциплины
ВВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫЙ И ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

43.03.02 "ТУРИЗМ"

Направленность образовательной программы

Менеджмент международного и внутреннего туризма

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Нижний Новгород
2022 год

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Введение в международный и деловой туризм» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» (Б1.В.01) ООП по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Менеджмент международного и внутреннего туризма».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели в профессиональной деятельности	<i>Знать</i> особенности системы профессиональной подготовки бакалавра в ННГУ и основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 43.03.02 "Туризм" <i>Уметь</i> осуществлять основные виды учебной деятельности, приобретать и развивать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции	<i>Собеседование Практическое задание</i>
	УК-6.2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	<i>Знать</i> особенности системы профессиональной подготовки специалиста по туризму в ННГУ и основную профессиональную образовательную программу направления подготовки 43.03.02 "Туризм" <i>Уметь</i> осуществлять основные виды учебной деятельности, приобретать и развивать универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции	<i>Собеседование Практическое задание</i>
	УК-6.3. Применяет знания о своих личностно-психологических	<i>Знать</i> требования, сущность и социальную значимость профессии специалиста в области туристской деятельности; факторы, влияющие на развитие	<i>Собеседование Практическое задание</i>

	ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста	карьеры в сфере туризма <i>Уметь</i> понимать сферу профессиональной деятельности, социальную значимость будущей профессии и ориентироваться в индивидуально-личностных причинах выбора профессии в сфере туризма	
ПКР-3. Способен применять современные технологии обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий	ПКР-3.1. Применяет современные технологии с учетом анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	<i>Знать</i> особенности работы организаций туристской индустрии, их виды и роль в социально-экономической и политической жизни общества, тенденции развития в России и за рубежом; основные понятия, определения в сфере туризма <i>Уметь</i> ориентироваться в основных понятиях, связанных с туристской деятельностью <i>Владеть</i> необходимой профессиональной терминологией	<i>Собеседование Тест Практическое задание Доклад-презентация Кейс</i>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	5 ЗЕТ
Часов по учебному плану	180
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	18
- занятия лекционного типа	8
- занятия семинарского типа	8
- КСР	2
самостоятельная работа	153
Промежуточная аттестация – экзамен	9

3.2. Содержание дисциплины

[illegible]

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает решение прикладных задач по профилю профессиональной деятельности и направленности образовательной программы.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 16 часов (очная форма) и 4 часа (заочная форма).

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: организация процесса обслуживания потребителей и (или) туристов, формирование взаимоотношений с потребителем;

- компетенции ПКР-3. Способен применять современные технологии обслуживания потребителей и (или) туристов с использованием клиентоориентированных технологий.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов включает:

- работу с литературой по темам курса;
- самостоятельное изучение тем дисциплины;
- подготовку к семинарским и практическим занятиям;
- выполнение тестов;
- подготовку к экзамену.

Методические указания для обучающихся

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное изучение студентами материала дисциплины.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные списке литературы.

Углубленное изучение тем

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и вопросов в целях более углубленного изучения дисциплины. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студента направлена на более глубокое усвоение теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий дисциплины, изучения проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров.

Промежуточной формой контроля успеваемости студентов по учебной дисциплине «Введение в международный и деловой туризм» является экзамен.

Бесспорным фактором успешного завершения изучения является кропотливая, систематическая работа студента в течение всего периода изучения дисциплины. В этом случае подготовка к экзамену будет являться концентрированной систематизацией всех полученных знаний по данной дисциплине.

В начале семестра рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену по данной дисциплине, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- в) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п.5.2.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Введение в международный и деловой туризм», ссылка на электронный курс: <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4449>, созданный в системе электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине, включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена. Шкалы оценивания сформированности компетенций и оценки уровня подготовки при промежуточной аттестации представлены в таблицах.

Для оценивания выполнения заданий текущего контроля используется семибалльная шкала. Необходимый уровень подготовки для получения соответствующих оценок представлен в таблице.

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретическ	Уровень знаний ниже	Минимально допустимы	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень

	ого материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	й уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок	соответствующем программе подготовки, без ошибок	знаний в объеме, превышающем программу подготовки
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений . Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом . Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
Очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована

	на уровне «удовлетворительно»
Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы для экзамена

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Предмет и задачи курса «Введение в специальность»	УК-6, ПКР-3
2. Сущность и социальная значимость профессии специалиста туризма	УК-6, ПКР-3
3. Требования к специалистам туристских предприятий и их профессиональной подготовленности	УК-6, ПКР-3
4. Роль туризма в развитии мировой и региональной экономики	УК-6, ПКР-3
5. Тенденции развития туризма в России	УК-6, ПКР-3
6. Перспективы развития туристской отрасли за рубежом	УК-6, ПКР-3
7. Понятие «турист», отличие туриста от путешественника. Типы туристов	УК-6, ПКР-3
8. Факторы, влияющие на развитие карьеры в сфере туризма.	УК-6, ПКР-3
9. История развития туризма	УК-6, ПКР-3
10. Путешествия и путешественник: определения и цели	УК-6, ПКР-3
11. История туризма в XIX веке. Формирование туристской отрасли.	УК-6, ПКР-3
12. История туризма в XX веке. Особенности развития отрасли.	УК-6, ПКР-3
13. История развития туризма в России	УК-6, ПКР-3
14. Международные туристские организации	УК-6, ПКР-3
15. Понятие «туризм», его основные характеристики	УК-6, ПКР-3
16. Общая характеристика «туриндустрии»	УК-6, ПКР-3
17. Цели и функции туризма	УК-6, ПКР-3
18. Туризм как система. Субъект и объект туризма	УК-6, ПКР-3
19. Туроператоры: понятие, функции и роль в туристской индустрии	УК-6, ПКР-3
20. Туристические агентства: понятие, функции и роль в туристской индустрии	УК-6, ПКР-3
21. Гостиничная индустрия и ее роль в туризме	УК-6, ПКР-3
22. Основные виды туризма и их содержание	УК-6, ПКР-3
23. Классификация туризма	УК-6, ПКР-3
24. Классификация туров	УК-6, ПКР-3
25. Рекреационный туризм	УК-6, ПКР-3
26. Спортивный туризм	УК-6, ПКР-3
27. Лечебно-оздоровительный туризм	УК-6, ПКР-3
28. Культурно-познавательный туризм	УК-6, ПКР-3
29. Ностальгический туризм	УК-6, ПКР-3
30. Приключенческий (экстремальный) туризм	УК-6, ПКР-3
31. Религиозный туризм (включающий паломничество)	УК-6, ПКР-3

32. Событийный туризм	УК-6, ПКР-3
33. Экологический туризм	УК-6, ПКР-3
34. Образовательный туризм	УК-6, ПКР-3
35. Социальный туризм	УК-6, ПКР-3
36. Туристские макрорегионы	УК-6, ПКР-3
37. Правила предоставления туристских услуг	УК-6, ПКР-3
38. Страхование в турбизнесе	УК-6, ПКР-3
39. Безопасность туризма	УК-6, ПКР-3

5.2.2. Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции «ПКР-3»

Тест 1.

Какой из перечисленных материков позже всего был освоен путешественниками?

- 1) Евразия;
- 2) Антарктида;
- 3) Африка;
- 4) Австралия.

Тест 2.

Гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки:

- 1) турист
- 2) отдыхающий
- 3) путешественник

Тест 3.

Временные выезды (путешествия) граждан с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания:

- 1) туризм
- 2) досуг
- 3) отдых

Критерии оценки тестов

«превосходно» - 96-100% правильных ответов;
«отлично» – 86-95% правильных ответов;
«очень хорошо» - 81-85% правильных ответов;
«хорошо» – 66-80% правильных ответов;
«удовлетворительно» – 56-65% правильных ответов.
«неудовлетворительно» - 46-55% правильных ответов;
«плохо» - 45% и меньше правильных ответов.

5.2.3. Типовые задания для оценки сформированности компетенции «УК-6»

Задание 1. В туроператорском предприятии «Мечта путешественника» освободилось место начальника отдела по формированию турпродукта. На это место претендует специалист отдела Иванова Анастасия Николаевна, которая работает в

организации 1 год и учиться на 3 курсе в вузе, направление подготовки бакалавров «Туризм».

Анастасия пришла в организацию на практику, хорошо себя зарекомендовала и ее взяли работать помощником менеджера, а потом она перешла на должность специалиста отдела.

Задание: 1. Проанализируйте требования к персоналу туроператоров в соответствии с ГОСТ Р 55318-2012 «Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов».

2. Как Вы считаете может ли Иванова А.Н. занять данную должность? Или ей необходимы дополнительные квалификационные характеристики, которых у нее в настоящее время нет.

3. Что можно посоветовать Анастасии для карьерного роста в области туристской деятельности.

4. Какие компетенции необходимо приобрести и развить Ивановой А.Н. для занятия управленческой должности в туристской организации?

5. Какие программы подготовки бакалавров и магистров в ННГУ им. Н.И. Лобачевского помогут Анастасии сделать карьеру в туристской индустрии?

Типовые задания для оценки сформированности компетенции «ПКР-3»

Задание 1. Описание ситуации: семья из 4 человек, двое детей дошкольников выбирает тур в дорогой отель в одну из стран:

- Турция,
- Испания
- Кипр
- Греция

Задание: Подберите отель для данной семьи. Ранее они отдыхали в Турции в отеле Глория Гольф, который понравился и оставил хорошее впечатление от отдыха, они хотели бы поехать в аналогичный отель.

Задание 2. Охарактеризуйте:

- систему аттракций
- систему питания
- вид перевозки
- и особенности отеля, который Вы выбрали для семьи (из задания 1)

Почему Вы остановили выбор именно на этом отеле? Докажите, что система аттракций в выбранном отеле устроит данную семью.

Для оценивания выполнения практических заданий используется шкала, критерии выставления баллов представлены в таблице.

Оценка	Критерии оценивания выполненного задания
Превосходно	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного и дополнительного материала
Отлично	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, студент отвечает четко и последовательно, показывает глубокое знание основного материала
Очень хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы,

	допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
Хорошо	Задание выполнено в полном объеме (все поставленные задачи решены), ответ логичен и обоснован, допущены неточности не принципиального характера, но студент показывает систему знаний по теме своими ответами на поставленные вопросы, показывает знание материала, допущено не более 2 неточностей не принципиального характера
Удовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено более 50% поставленных задач), но студент допускает ошибки, нарушена последовательность ответа, но в целом раскрывает содержание основного материала
Неудовлетворительно	Задание выполнено не в полном объеме (решено менее 50% поставленных задач), студент дает неверную информацию при ответе на поставленные задачи, допускает грубые ошибки при толковании материала, демонстрирует незнание основных терминов и понятий или задание не выполнено, студент демонстрирует полное незнание материала
Плохо	Задание не выполнено, необходима дополнительная подготовка

Кейс-задача. «Приключенческие туры: между выживанием и комфортом»

В последнее время в мире все большую популярность приобретает вид туризма, называемый активным или приключенческим. Для того чтобы подняться на вулканы или пожить в тростниковых бунгало, цивилизованные европейцы готовы заплатить немалые деньги. К сожалению, в России коммерческий приключенческий туризм развит достаточно слабо – на долю подобных программ приходится менее 1% рынка. Вместе с тем, по мнению международных экспертов, развивая этот вид туризма, Россия вполне может вырваться вперед и войти в десятку государств – лидеров турбизнеса, так как располагает колоссальным природным пространством и богатым историко-культурным наследием.

К приключенческому туризму причисляют нестандартные путешествия в экзотические и экологически чистые природные районы (обычно вдали от цивилизации), связанные с активными способами передвижения или использованием нетрадиционных транспортных средств. Участие в туре предусматривает определенную физическую подготовку, что приближает его к спортивному туризму. Однако за счет обеспечения туристов проводниками, промежуточными лагерями, специальным снаряжением риск здесь сводится к минимуму.

Приключенческий туризм условно можно разделить на два типа: приключенческий спорт и приключенческие путешествия. Приключенческий спорт традиционно включает экстремальные сплавы по рекам (рафтинг), спелео- и лыжные походы, альпинизм и др. В последние годы его дополнили новые спортивные программы. Среди них можно выделить скалолазание, дельтапланеризм, парашютный спорт, виндсерфинг, каньонинг и др. Все они могут являться как самостоятельными видами спорта, так и составляющими приключенческого путешествия.

Что касается приключенческого туризма, то он включает не только спортивную деятельность с большей или меньшей степенью риска, но также различные виды путешествий, проходящих в сложных географических или природных условиях. Кроме того, возможные трудности маршрута могут зависеть от наличия и типа транспортных средств, качества мест проживания и питания.

Среди наиболее распространенных видов приключенческого туризма (или активного отдыха) – путешествия по рекам, пешком в горах (трекинги), на велосипедах, верхом на лошадях, на автомобилях-внедорожниках и др. Однако в отличие от спортивных походов на коммерческих маршрутах туристы не носят рюкзаков, не варят пищу, не ставят палаток. Это работа профессиональных гидов. Путешествующий делает все в свою силу. На пешем

маршруте вещи несут носильщики. Во время рафтинга туристы могут не грести, а только любоваться окрестностями. Если маршрут велосипедный, то рядом обязательно едет автобус сопровождения: надоело крутить педали – садись в автобус.

Естественно при разработке подобные маршруты тщательно “обкатываются” гидами, и только после вынесения заключения об их годности по всем параметрам (сложности, климатическим условиям, наличию интересных объектов, простоте подъезда и отъезда и др.) включаются в актив туроператора. Что касается наличия некоего элемента риска в таком роде маршрутов, конечно же, он присутствует, на то это и приключенческий туризм, но организацией тура и профессионализмом гидов он сведен до минимума. Именно этот дозированный риск и является изюминкой приключенческого тура или путешествия. А самые незабываемые впечатления – это те самые минуты борьбы за “выживание”. То есть налицо сочетание комфорта, отдыха на природе и некоторого преодоления трудностей. Профессионалы считают, что такой отдых вполне доступен любому здоровому человеку, даже не имеющему каких-то специальных навыков.

Индустрия приключенческого туризма формирует определенные требования к организации и безопасности подобных туров, одежде, снаряжению, питанию. Например, питание должно быть полноценным, т.е. включающим свежие продукты, минимум консервов; а клиент, не имеющий страховки, не может быть допущен к прохождению маршрута. Фактически, материальное обеспечение приключенческого тура – это целый самостоятельный пласт туристского бизнеса. Неудивительно, что во всем мире такие туры недешевы, ведь транспорт, снаряжение и сервис стоят денег. (по материалам журнала «Турбизнес»)

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое «приключенческий туризм» и какие его разновидности предлагаются на российском рынке?
2. Чем объяснить слабое развитие данного вида туризма в России?
3. Каковы особенности организации подобных туров?

Описание шкалы оценивания для выполненных кейсов

В ходе оценки результатов кейсов учитываются следующие критерии:

- 1) способность выделить проблему в деятельности конкретной организации
- 2) способность обобщить данные и представить аргументированные выводы;
- 3) способность четко, конкретно и грамотно излагать собственные мысли;
- 4) способность обработать полученную информацию с использованием приложений ПК: Word, Excel и пр.;
- 5) способность представить результаты в виде аналитической записки или презентации в формате PowerPoint.

Для оценивания решения кейсов используется семибалльная шкала, критерии выставления баллов представлены в таблице.

Оценка	Критерии оценивания кейсов
Превосходно	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, во всех случаях способен предложить альтернативные варианты решения проблемы

Отлично	Студент демонстрирует полные и глубокие знания теоретического материала курса, уверенно применяет полученные знания на практике, приобрёл умение быстро ориентироваться в содержании материала, понимает и умеет логично и последовательно разъяснить смысл своего ответа, доказать необходимость использования тех или иных теоретических положений, аргументированно и корректно отстаивает свою позицию, в более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
Очень хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает несущественные затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В более чем 50% случаев способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
Хорошо	Студент демонстрирует знание теоретического материала, но применение теоретических положений на практике вызывает некоторые затруднения, связанные с аргументацией своей позиции. Обучающийся в полной мере понимает суть проблемы. Основные требования к заданию выполнены. В принципе способен предложить альтернативные варианты решения проблемы
Удовлетворительно	Студент обладает знанием необходимого минимума теоретического материала, способен дать ответ не менее, чем на 50% поставленных заданий, но не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения
Неудовлетворительно	Студент не обладает знанием требуемым объёмом знаний теоретического материала, способен дать ответ менее, чем на 50% поставленных заданий, не способен аргументированно излагать свою позицию, не видит альтернативных вариантов разрешения проблемной ситуации, не может последовательно изложить суть решения
Плохо	Студент не обладает требуемым объёмом знаний теоретического материала и не может решить практическое задание

5.2.4. Типовые вопросы для собеседования для оценки компетенции «УК-6»

1. Сущность и социальная значимость профессии специалиста туризма.
2. Требование к профессиональной подготовленности специалиста туризма.
3. Особенности системы профессиональной подготовки специалиста по туризму в вузе.
4. Назначение бакалавра и виды его профессиональной деятельности. Учебный план подготовки бакалавра. Основные формы аудиторной и самостоятельной работы бакалавра.

Типовые вопросы для собеседования для оценки компетенции «ПКР-3»

1. Мировой рынок туризма и перспективы его развития.
2. Тенденции развития туризма в России.
3. Понятие туристской индустрии.
4. Организаторы туризма и их функции. Туроператорские и турагенские предприятия.
5. Понятия «туристский продукт», «туристская услуга».

Для оценивания ответов на собеседовании используется семибалльная шкала, критерии выставления баллов представлены в таблице.

Оценка	Критерии оценивания
Превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения; знание дополнительного материала
Отлично	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией; умение высказывать и обосновать свои суждения;
Очень хорошо	изложение материала логично, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями
Хорошо	ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
Удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не может доказательно обосновать свои суждения;
Неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, не может применять знания для выполнения задания
Плохо	необходима дополнительная подготовка

5.2.5. Темы докладов-презентаций

1. Путешествия древних.
2. Развитие туризма в Нижегородской области.
3. Туроператорская и турагентская деятельность в Нижнем Новгороде.
4. Подготовка кадров для работы в туризме на территории Нижегородской области.
5. Роль туризма в экономике страны.
6. Туризм в XX: особенности, основные характеристики.
7. Туризм в XXI вв.: особенности, основные характеристики.
8. Персонал и его значение для предприятий индустрии туризма и гостеприимства.
9. Путешествия и их место в жизни человека.
10. Первые достопримечательности, турагентства и организованные экскурсии.
11. Специфика развития туризма в России.
12. Всемирная туристская организация, ее задачи и роль в регулировании туристской деятельности
13. Туризм и экология.
14. Необычные виды путешествий.
15. Социальный туризм.
16. Молодёжный туризм за рубежом.
17. Паломнический туризм: основные характеристик и направления.
18. Самодетельный туризм.
19. Образовательный туризм и его особенности.
20. Индустрия развлечений и ее особенности.

21. Конгрессно-выставочный туризм.
22. Активный туризм.
23. Приключенческий туризм.
24. Развитие событийного туризма в стране и за рубежом.
25. Развитие событийного туризма в Нижегородской области.
26. Актуальные проблемы развития индустрии гостеприимства и туризма.
27. Ностальгический туризм и перспективы его развития.
28. Экстремальный туризм и его участники.
29. Туры и их характеристика.
30. Типы туристов и их характеристика.
31. Самые роскошные отели мира.

Для оценивания результатов докладов - презентаций используется следующая шкала:

Оценка	Критерии оценивания докладов-презентаций
Превосходно	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает особенности современного этапа развития, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Аргументировано отстаивает свою точку зрения. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории.
Отлично	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает особенности современного этапа развития, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории.
Очень хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает идеи современных авторов. Презентация информативна, не перегружена информацией, не тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, удержать внимание и интерес аудитории.
Хорошо	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает идеи авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, но не может при этом удержать внимание и интерес аудитории.
Удовлетворительно	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Презентация служит демонстрации содержания доклада, однако не в полной мере раскрывает его содержание, не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
Неудовлетворительно	Доклад не соответствует выбранной теме или тема доклада не раскрыта
Плохо	Доклад не представлен

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Основы самоменеджмента : учебник / И.И. Исаченко. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 312 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/673030>
2. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В.Ю. Воскресенский. — 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 463 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028528>

б) дополнительная литература

1. Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование) // Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/470587>
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование) // Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/449239>
3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом: конкурентоспособность выпускников вузов на рынке труда : монография / А.Я. Кибанов, Ю.А. Дмитриева. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 228 с. — (Научная мысль) // Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/929680>
4. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Высшее образование) // Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/47138>
5. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма»: <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26229>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы

1. Центр компетенции по вопросам документационного обеспечения управления и архивного дела - <http://www.edou.ru/enc/>
2. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
3. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
4. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
5. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
6. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
7. MSWindows 7
8. MicrosoftOffice 2007 Профессиональный
9. KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows
10. Консультант Плюс

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и

техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Менеджмент международного и внутреннего туризма»

Автор:

к.э.н., доцент кафедры
сервиса и туризма

Т.В. Зыкова

Рецензент:

Генеральный директор
туристской фирмы «Делюкс Вояж»

Д.А. Марунин

Заведующий кафедрой
сервиса и туризма
д.э.н., профессор

М.В. Ефремова