

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 11 от 25.12.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Организация муниципального хозяйства

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

38.03.04 - Государственное и муниципальное управление

---

Направленность образовательной программы

Управление муниципальным хозяйством

---

Форма обучения

очно-заочная

---

г. Арзамас

2025 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.15 Организация муниципального хозяйства относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<p>УК-9.1: Владеет особенностями применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p> <p>УК-9.2: Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>УК-9.1:</p> <p>Знать психолого-педагогические основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Уметь применять психолого-педагогические основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть психолого-педагогическими основами базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах</p> <p>УК-9.2:</p> <p>Знать психолого-педагогические основы планирования профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p> <p>Уметь планировать профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе знаний</p>	Реферат	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>по психологии и педагогике</p> <p>Владеть</p> <p>навыками осуществления профессиональной деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учётом знаний по психологии и педагогике</p> <p>УК-9.3:</p> <p>Знать</p> <p>психолого-педагогические основы и способы взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами</p> <p>Уметь</p> <p>взаимодействовать в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учётом знаний по психологии и педагогике</p> <p>Владеть</p> <p>навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами на основе знаний по психологии и педагогике</p>		
<p>ПК-16: Способен осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности специалистов (по категориям и группам должностей государственной гражданской службы и муниципальной службы)</p>	<p>ПК-16.1: Анализирует материально-технические и организационные потребности для обеспечения служебной деятельности специалистов.</p> <p>ПК-16.2: Составляет должностные регламенты на государственной и муниципальной службе.</p>	<p>ПК-16.1:</p> <p>Знать</p> <p>основные теории, понятия и модели муниципальной экономики; отраслевые особенности экономики городского хозяйства</p> <p>Уметь</p> <p>анализировать состояние социальной среды, в которой реализуются управленческие процессы, ее составляющие и факторы</p> <p>Владеть</p> <p>методами анализа материально-технических и организационных</p>	<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Реферат</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		<p>потребностей для обеспечения служебной деятельности специалистов муниципального хозяйства</p> <p>ПК-16.2:</p> <p>Знать</p> <p>порядок разработки административных регламентов услуг, систему мер воздействия, направленных на улучшение качества государственной и муниципальной службы</p> <p>Уметь</p> <p>составлять должностные регламенты на государственной и муниципальной службе</p> <p>Владеть</p> <p>навыками использования нормативной документации, устанавливающей примерные должностные регламенты государственной и муниципальной службы</p>		
<p>ПК-17: Владеет технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам</p>	<p>ПК-17.1: Применяет на практике принципы, технологии и требования к предоставлению государственных услуг, порядок предоставления государственных услуг в электронной форме, понятие и принципы функционирования, назначение портала государственных услуг.</p> <p>ПК-17.2: Осуществляет прием и согласование документации, заявок, заявлений; предоставляет информацию из реестров, баз данных, осуществляет выдачу справок, выписок, документов, разъяснений и сведений.</p> <p>ПК-17.3: Применяет на практике процедуру рассмотрения запросов, ходатайств, уведомлений, жалоб; процедуру</p>	<p>ПК-17.1:</p> <p>Знать</p> <p>технологии, требования и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, назначение портала государственных услуг, информационное обеспечение процессамуниципального управления и его основные характеристики</p> <p>Уметь</p> <p>использовать технологии предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p> <p>Владеть</p> <p>навыками применения на практике принципов и технологий предоставления государственных и муниципальных услуг</p> <p>ПК-17.2:</p>	<p>Тест</p> <p>Практическое задание</p> <p>Реферат</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>проведения экспертизы;  проведения консультаций;  процедуру выдачи  разрешений, заключений и  других документов по  результатам  предоставления  государственной услуги.</p>	<p>Знать  единые требования к  предоставлению  государственной и (или)  муниципальной услуги  Уметь  использовать стандарт  муниципальной услуги при  приеме и согласовании  документации, заявок,  заявлений, выдаче справок,  выписок, документов,  разъяснений и сведений  Владеть  навыками предоставления  информации из реестров, баз  данных</p> <p>ПК-17.3:  Знать  нормативно-правовые акты,  устанавливающие порядок  процедур рассмотрения  запросов, ходатайств,  уведомлений, жалоб;  процедуру проведения  экспертизы; проведения  консультаций; процедуру  выдачи разрешений,  заключений и других  документов по результатам  предоставления  муниципальной услуги  Уметь  применять на практике  требования нормативно-  правовых актов рассмотрения  запросов, ходатайств,  уведомлений, жалоб;  процедуру проведения  экспертизы; проведения  консультаций; процедуру  выдачи разрешений,  заключений и других  документов по результатам  предоставления  муниципальной услуги  Владеть  навыками составления  документов по результатам  предоставления  муниципальной услуги</p>		
--	---	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	<b>очно-заочная</b>
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>5</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>180</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>2</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>110</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>36</b> <b>Экзамен</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0	0 3 Ф 0
Тема 1. Понятие муниципального образования. Виды. Основы организации муниципального хозяйства	18	2	2	4	14
Тема 2. Инженерное благоустройство города	20	2	2	4	16
Тема 3. Организация водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании	20	2	2	4	16
Тема 4. Организация газо-, тепло, и энергоснабжения в муниципальном образовании	20	2	2	4	16
Тема 5. Организация и управление транспортом и связью муниципального образования	20	2	2	4	16
Тема 6. Организация и проблемы санитарной очистки городских территорий	20	2	2	4	16
Тема 7. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг	24	4	4	8	16
Аттестация	36				
КСР	2				2
Итого	180	16	16	34	110

## **Содержание разделов и тем дисциплины**

Тема 1. Понятие муниципального образования. Виды. Основы организации муниципального хозяйства.

Муниципальное образование. Организация системы городского хозяйства

Тема 2. Инженерное благоустройство города.

Организация градостроительства. Факторы, определяющие развитие городов. Общие сведения из теории сетевого планирования. История развития зарубежного и отечественного градостроительства. Факторы, определяющие развитие городов. Функциональное зонирование территорий. Инженерное благоустройство города

Тема 3. Организация водоснабжения и водоотведения в муниципальном образовании.

Городские подземные сети. Организация водоснабжения и водоотведения. Система водоснабжения и ее структура.

Тема 4. Организация газо-, тепло, и энергоснабжения в муниципальном образовании.

Система газоснабжения. Структура и функционирование систем газо- и энергоснабжения.

Тема 5. Организация и управление транспортом и связью муниципального образования.

Состав муниципального транспортного хозяйства. Организация управления транспортом муниципального образования. Городское движение и транспортная планировка городов. Улично-дорожная сеть города. Транспортный узел города. Организация и управления связью муниципального образования

Тема 6. Организация и проблемы санитарной очистки городских территорий.

Озеленение городских территорий. Санитарная очистка городских территорий. Уборка городских территорий. Обезвреживание и утилизация твердых бытовых отходов

Тема 7. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг.

Система и организация предоставления государственных и муниципальных услуг. Перечень предоставления государственных и муниципальных услуг. Оказание муниципальных услуг различным категориям населения. Социальное значение оказания государственных и муниципальных услуг

## **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Организация муниципального хозяйства», <https://e-learning.unn.ru>.

Иные учебно-методические материалы:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

## **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-9:**

- 1 Аутсорсинг в оказании государственных (муниципальных) услуг.
- 2 Защита интересов потребителей государственных услуг.

### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-16:**

7. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме
8. Предпосылки к введению и ограничения в использовании платных муниципальных (государственных) услуг
9. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг.
10. Проблема определения эффективности государственного и муниципального управления.
11. Стандарты и регламенты государственных и муниципальных услуг

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-17:**

- 3 Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.
- 4 Современные муниципальные услуги в многофункциональных центрах, их виды, и актуальность создания новых услуг.
- 5 Основные критерии оценки работы служащего, предоставляющего услуги.
6. Многофункциональный центр: функции, права, обязанности и ответственность

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» - Реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом).
хорошо	Оценка «хорошо» - Реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (в процессе выступления с докладом), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» - Реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы (в процессе выступления с докладом) путается в ответах, не может дать

Оценка	Критерии оценивания
	понятный и аргументированный ответ.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» ставится за рефераты, в которых нет информации о проблематике работы и ее месте в контексте других работ по исследуемой теме.

#### **5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-16:**

**1) Какие зоны устанавливаются при функциональном зонировании территории города в ходе градостроительного проектирования**

- А) научная, спортивная, общественно-деловая, торгово-развлекательная, инновационная
- Б) многоэтажной застройки, усадебной застройки, санитарно-защитные, памятников истории и культуры
- В) жилая, производственная, рекреационная, специального назначения

**2) Дороги скоростного движения это:**

- А) дороги для обеспечения транспортной связи в черте города;
- Б) связь между удаленными промышленными или жилыми районами;
- В) дороги для транспортной связи внутри жилого района;
- Г) дороги для обеспечения транспортной связи между другими городами.

**3) Разделение территории муниципального образования на различные зоны со своими целями использования называется ... зонированием:**

- А) правовым
- Б) ценовым
- В) функциональным

**4) Субъектами права оперативного управления на муниципальное имущество признаются ...**

- А) государственные предприятия
- Б) муниципальные предприятия
- В) муниципальные учреждения
- Г) частные предприятия

**5) Ресурсы муниципального образования – это совокупность ...**

- А) финансовых возможностей территории
- Б) материальных и нематериальных возможностей субъекта РФ
- В) материальных и нематериальных возможностей муниципального образования

**6) Комитет по управлению муниципальным имуществом является ... структурным подразделением местной администрации.**

- А) отраслевым
- Б) вспомогательным
- В) функциональным
- Г) территориальным

**7. Жилищная сфера города НЕ включает:**

**Выберите один или несколько ответов:**

- А) строительство и реконструкцию жилища
- Б) содержание и ремонт квартир
- В) содержание и ремонт жилищного фонда
- Г) сбор и утилизацию отходов
- Д) элементы инженерной и социальной инфраструктуры
- Е) управление жилищным фондом

**8. Основными потребителями газа в городах являются:**

**Выберите один ответ:**

- А) жилищно-коммунальное хозяйство
- Б) население, проживающее в газифицированных квартирах
- В) все перечисленное
- Г) промышленные предприятия

**9. Коммунально-рентная модель муниципального хозяйства предусматривает...**

**Выберите один ответ:**

- А) основная тяжесть затрат на реализацию общественных интересов и потребностей несут сами жители муниципального образования, основным ресурсом являются налоги на население, а главным элементом в этой системе выступает орган местного самоуправления, который осуществляет как накопление ресурсов, так и их расходование
- Б) основную тяжесть по обслуживанию интересов населения и по решению вопросов местного значения несут органы местного самоуправления, для этого им предоставляется возможность стать полноценным хозяйствующим субъектом на своей территории
- В) участие органов местного самоуправления в сфере использования ресурсов территории и в ее развитии через предоставление ограниченных прав в финансово-кредитной деятельности и права ресурсной ренты

**10. Городская инженерная инфраструктура – это...**

**Выберите один ответ:**

- А) комплекс отраслей ЖКХ, обеспечивающий потребности населения в жидких и твердых видах топлива
- Б) комплекс отраслей ЖКХ, обеспечивающий потребности населения в услугах газоснабжения
- В) комплекс отраслей ЖКХ, обеспечивающий потребности населения и других потребителей в энергетических и водных ресурсах

Г) все перечисленное

Д) комплекс отраслей ЖКХ, обеспечивающий потребности населения в услугах тепло- и электроэнергетики

Е) нет правильного ответа

**11. В состав городской инженерной инфраструктуры не входят:**

**Выберите один или несколько ответов:**

А) водопроводно-канализационное хозяйство

Б) система связи

В) все перечисленное

Г) обеспечение потребителей жидкими и твердыми видами топлива

Д) газоснабжение

Е) реконструкция жилых и нежилых объектов

Ж) удаление твердого мусора

З) тепло- и электроэнергетика

**12. Жилищный кодекс РФ предусматривает такие формы объединений собственников для многоквартирных домов:**

Выберите один ответ:

А) Жилищные и жилищно-строительные кооперативы

Б) Общее собрание собственников помещений

В) Товарищества собственников недвижимости

Г) Товарищества собственников жилья (ТСЖ)

**13. Объект планирования в муниципальном образовании:**

**Выберите один ответ:**

А) объекты государственной собственности

Б) муниципальное имущество

В) вся социально-экономическая сфера муниципального образования

**14. К социальной инфраструктуре принято относить:**

**Выберите один ответ:**

А) Образовательные учреждения

Б) Все ответы верны

В) Медицинские учреждения

Г) Подразделения ЖКХ

**15. Сфера благоустройства территории города состоит из:**

**Выберите один или несколько ответов:**

- А) санитарной очистки территории
- Б) тепло- и электроэнергетика
- В) водопроводно-канализационного хозяйства
- Г) дорожного хозяйства
- Д) жилищно-коммунального хозяйства
- Е) садово-паркового хозяйства
- Ж) содержания водоемов, пляжей, кладбищ

**16. Эндогенное развитие муниципального хозяйства – это...**

**Выберите один ответ:**

- А) замедленный процесс развития
- Б) развитие под воздействием внешних причин
- В) развитие под воздействием внутренних причин
- Г) ускоренный процесс развития

**17. Коммунальная модель муниципального хозяйства предусматривает...**

**Выберите один ответ:**

- А) основную тяжесть по обслуживанию интересов населения и по решению вопросов местного значения несут органы местного самоуправления, для этого им предоставляется возможность стать полноценным хозяйствующим субъектом на своей территории
- Б) участие органов местного самоуправления в сфере использования ресурсов территории и в ее развитии через предоставление ограниченных прав в финансово-кредитной деятельности и права ресурсной ренты
- В) основная тяжесть затрат на реализацию общественных интересов и потребностей несут сами жители муниципального образования, основным ресурсом являются налоги на население, а главным элементом в этой системе выступает орган местного самоуправления, который осуществляет как накопление ресурсов, так и их расходование

**18. Для того чтобы определить потребность городских предприятий в свежей воде, необходимо учитывать:**

**Выберите один или несколько ответов:**

- А) Профиль предприятий
- Б) Форма собственности предприятий
- В) Производственные мощности предприятий
- Г) Организационно-правовая форма предприятий

**19. По обслуживанию объектов в систему водоснабжения входят:**

**Выберите один или несколько ответов:**

- А) Мегаполисное водоснабжение
- Б) Городское водоснабжение

- В) Поселковое водоснабжение
- Г) Сельскохозяйственное водоснабжение

**20. Основными методами обезвреживания и переработки твердых бытовых отходов, имеющих применение в России, являются:**

Выберите один или несколько ответов:

- А) мусоросжигательный завод
- Б) полигон
- В) мусороперерабатывающий завод
- Г) раздельный сбор в домохозяйствах и фракций, подлежащих рециклингу
- Д) аэробное биотермическое компостирование

**21. Внутригородской транспорт, жилищно-коммунальное хозяйство, преобладающая доля сферы услуг, небольшая часть промышленности – это ... функции обслуживания населения города.**

**Выберите один ответ:**

- А) Градообразующие
- Б) Внутренние
- В) Градообслуживающие
- Г) Инженерные

**22. Различают следующие виды городской инфраструктуры:**

**Выберите один или несколько ответов:**

- А) инфраструктура социально-культурной сферы
- Б) производственная инфраструктура
- В) инфраструктура нематериального характера
- Г) инфраструктура транспортных услуг
- Д) коммунальная инфраструктура

**5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-17:**

**1. Услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежат включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются:**

- А) в электронной форме
- Б) в письменной форме

**2. Участником размещения государственного заказа может быть:**

- А) юридическое лицо
- Б) физическое лицо
- В) индивидуальный предприниматель

Г) все ответы верны

**2. Государственный или муниципальный контракт:**

А) договор, заключенный органом государственной власти или местного самоуправления, бюджетным учреждением, уполномоченным органом или организацией от имени Российской Федерации, субъекта РФ

Б) совокупность заключенных государственных или муниципальных контрактов на поставку товаров, производство работ, оказание услуг за счет средств соответствующего бюджета

**3. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на:**

А) платной основе

Б) бесплатной основе

**4. Основными способами размещения заказов являются:**

А) закупка у единственного поставщика.

Б) конкурсы

В) запрос котировок

Г) аукционы (в электронной форме),

Д) торги

Е) все ответы верны

**5. Назовите три основных принципа предоставления государственных и муниципальных услуг:**

А) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги,

Б) правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами

В) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

Г) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг

Д) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы

Е) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

**6. Преимущество муниципальных предприятий в оказании муниципальных услуг**

А) мобильность

Б) эффективность

В) возможность органов местного самоуправления влиять на цены

Г) качество

**7. Под административным стандартом услуги в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания, понимают:**

а) совокупность правил, определяющих и регулирующих процесс деятельности организации, требования к порядку и нормативам его осуществления;

б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;

в) общие сведения о государственной услуге, показатели результата услуги, правила осуществления и характеристики административных процедур и иных процессов оказания услуги, определяет систему показателей для органа, оказывающего услугу.

**8. Под административным регламентом в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания, понимают:**

а) совокупность правил, определяющих и регулирующих процесс деятельности организации, требования к порядку и нормативам его осуществления;

б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;

в) сведения о государственной услуге, показатели результата услуги, правила осуществления и характеристики административных процедур и иных процессов оказания услуги, определяет систему показателей для органа, оказывающего услугу.

**9. По какому главному принципу работает многофункциональный центр?**

а) принцип «одного окна»;

б) принцип всесторонности;

в) принцип приемлемости.

**10. На основе какого закона осуществляется деятельность многофункциональных центров?**

а) ФЗ РФ от 06.10.2003 г. №131-ФЗ;

б) ФЗ РФ от 27.06.2010 г. №210-ФЗ;

в) ФЗ РФ от 27.07.2004 г. №79-ФЗ.

**11. В соответствии с какими требованиями МФЦ осуществляют свою деятельность?**

а) территории;

б) комфортности и доступности;

в) учета рисков.

**12. Кем устанавливаются правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме?**

а) Президентом РФ;

б) Правительством РФ;

в) Главой субъекта РФ.

**13. Единый портал государственных и муниципальных услуг является ..... государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг**

а) межнациональной;

б) федеральной;

в) региональной.

#### 14. Единый портал государственных и муниципальных услугобеспечивает:

- а) доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- б) доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги;
- в) возможность получения субсидий и социальных выплат.

#### 15. При оказании государственных и муниципальных услуг сиспользованием простых электронных подписей должнаобеспечиваться:

- а) возможность бесплатного получения любыми лицами ключейпростых электронных подписей для использования в целях получениягосударственных и муниципальных услуг;
- б) возможность бесплатного получения любыми лицами ключейсложных электронных подписей для использования в целяхполучения государственных и муниципальных услуг;
- в) возможность бесплатного получения любыми лицами ключейпростых электронных подписей для использования в целях бизнеса.

#### 16. Кем осуществляется организация деятельности по выпуску,выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт?

- а) уполномоченными органами государственной властисубъектов РФ;
- б) органами местного самоуправления;
- в) коммерческими организация по договорам

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	85-100% правильных ответов
хорошо	66-84% правильных ответов
удовлетворительно	50-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50%

#### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-16:

##### Задание 1. Анализ ситуации.

Задание: Проанализируйте ситуации. Выделите возникающие последствия. Предложите решения данной проблемы

Ситуация 1

Комиссия городского планирования подготовила проект строительства автомагистрали, которая пройдет через центр города и пригород с плодородными угодьями и лесопарками.

## Ситуация 2

Загрязнение малых рек поверхностными водами с частных огородов. Многие участки расположены чуть ли не вплотную к урезу воды. Перенос огородов на другое место просто невозможен.

### Задание 2.

Оцените услуги, предоставляемые муниципальным образованием населению (по пятибалльной шкале). Обобщите результаты, выделите основные проблемы муниципального образования и оцените возможности их решения.

Виды услуг	Оценка услуг				
	1	2	3	4	5
Услуги жизнеобеспечения (ЖКХ)					
Здравоохранение					
Образование					
Культура					
Спорт и туризм					
Транспортные услуги					
Услуги по обеспечению безопасности и общественного порядка					
Бытовые услуги					
Торговля и общественное питание					
Благоустройство и озеленение территории					
Дорожное строительство и содержание местных дорог					
Поддержка малого и среднего бизнеса					
Социальная поддержка населения					

Определите, к какому виду инфраструктуры муниципального образования можно отнести перечисленные услуги.

### Задание 3.

Приведите в соответствие содержание основных этапов реформирования ЖКХ в РФ. Укажите цели каждого из них.

Этапы	Содержание	Цели
I. Приватизация жилья	1. Дробление коммунальных предприятий. 2. Разгосударствление предприятий ЖКХ 3. Конкурсы. Переход на договорные отношения	
II. Переход на новую систему оплаты жилья и коммунальных услуг	1. Повышение ставок и тарифов для экономически обоснованного уровня. 2. 100% оплата стоимости жилищно-коммунальных услуг потребителями.	
III. Демонополизация деятельности в ЖКХ	Передача муниципального и ведомственного жилья в собственность жильцов.	

### 5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-17:

Кейс-задание: С помощью любой информационно-поисковой системы (ИПС) найдите в Интернете адрес портала государственных и муниципальных услуг региона. Найдите каталог предоставляемых электронных услуг и ознакомьтесь с ним. 1 Охарактеризуйте доступность государственных (муниципальных) услуг по таким критериям, как: физическая доступность, временная доступность, территориальная доступность, информационная доступность, финансовая доступность. 2 Укажите правильную последовательность «структурированного процесса оказания услуг» по следующим «блокам»: основание; эффект; состав; условие; конечный результат; промежуточный результат.

### Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	«зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью; в решении задач отсутствуют ошибки и пробелы, возможны неточности, не являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.
не зачтено	«не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не полностью; имеются существенные ошибки и пробелы в решении задач, являющиеся следствием незнания или непонимания учебного материала.

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9

24. Социальное значение оказания государственных и муниципальных услуг

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-16

1. Организация градостроительства
2. Факторы, определяющие развитие городов
3. Общие сведения из теории сетевого планирования.

4. История развития зарубежного и отечественного градостроительства
5. Факторы, определяющие развитие городов
6. Функциональное зонирование территорий
7. Инженерное благоустройство города
8. Инженерная подготовка территории под застройку
9. Размещение на городской территории площадок различного назначения
10. Городские подземные сети
11. Организация водоснабжения и водоотведения
12. Система водоснабжения и ее структура
13. Организация управления транспортом муниципального образования
14. Городское движение и транспортная планировка городов
15. Улично-дорожная сеть города
16. Состав муниципального транспортного хозяйства
17. Внешний транспортный узел города
18. Организация и управления связью муниципального образования
19. Озеленение городских территорий
20. Санитарная очистка городских территорий
21. Уборка городских территорий
22. Обезвреживание и утилизация твердых бытовых отходов

### **5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-17**

23. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
отлично	Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает

Оценка	Критерии оценивания
	неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Урбанистика. Городская экономика, развитие и управление : учебник и практикум / Л. Э. Лимонов [и др.] ; под редакцией Л. Э. Лимонова. - Москва : Юрайт, 2023. - 822 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11389-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842303&idb=0>.
2. Филиппов Юрий Васильевич. Основы развития местного хозяйства : Учебное пособие / Кубанский государственный университет. - 2-е изд. - Москва : Издательская группа "Логос", 2020. - 276 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-98704-577-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=740343&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Вобленко С. В. Организация городского(муниципального) хозяйства : учебное пособие / Вобленко С. В. - 2-е изд. - Рязань : РГРТУ, 2021. - 226 с. - Книга из коллекции РГРТУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=801682&idb=0>.
2. Федотов Н. И. Организация городского хозяйства : учебное пособие / Федотов Н. И., Подгорнова Н. А., Меркулов Ю. А. - Рязань : РГРТУ, 2019. - 48 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГРТУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=752887&idb=0>.
3. Милославская Светлана Викторовна. Транспортные системы и технологии перевозок : Учебное пособие / Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова; Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 116 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-010064-7. - ISBN 978-5-16-101772-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837509&idb=0>.
4. Соколов Леонид Иванович. Управление отходами+ : Учебное пособие / Вологодский государственный университет. - Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. - 728 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-9729-0859-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=836340&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):  
Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.  
Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы  
Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)  
ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>  
Свободно распространяемое программное обеспечение:  
программное обеспечение LibreOffice;  
программное обеспечение «КонсультантПлюс»;  
программное обеспечение Paint.NET;  
Электронные библиотечные системы и библиотеки:  
Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>  
Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>  
Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>  
Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>  
Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)  
Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление.

Автор(ы): Митрофанова Марина Николаевна, кандидат экономических наук.

Рецензент(ы): Андреев Олег Евгеньевич, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Акутина Светлана Петровна, доктор педагогических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 27.11.2024 г., протокол № №9.