

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»
Институт экономики и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума
ученого совета ННГУ
протокол от
"30" ноября 2022 г. № 13

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

Специальность среднего профессионального образования
38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Квалификация выпускника
Менеджер по продажам

Форма обучения
Очная

2022 г.

Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)»

Автор:

преподаватель СПО ИЭП

Нацвалова М.Ю.

Утверждено методической комиссией ИЭП. Протокол № 6 от 14.11.2022 г.

Председатель методической комиссии к.э.н., доцент Макарова С.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

Учебная дисциплина ОГСЭ.06 «Социальная психология» является обязательной частью общего гуманитарного и социально–экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)» для очной формы обучения на базе 9 классов на 2 курсе (4 семестр).

Цель изучения дисциплины «Социальная психология»: формирование у студентов системы знаний о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, а также психологические характеристики этих групп.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих *задач*:

- изучить теоретические основы формирования системы профессионально-психологических знаний и умений поведения личности в группе, социально-психологические явления в социальных сообществах, особенности и закономерности функционирования групп и феноменов межличностных отношений, а также психологии общества;
- сформировать психологические умения, необходимые для профессионального взаимодействия с окружающими, коллегами, подчиненными, партнерами и другими людьми;
- развить способности психологического самоанализа, самопознания и коррекции взаимоотношений с другими людьми и с собой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *уметь*:

- владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия, способы решения задач в профессиональной деятельности;
- определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию;
- определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;
- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения
- выстраивать взаимоотношения с окружающими людьми и пользоваться простейшими приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен *знать*:

- основные методы социальной психологии; закономерности общественно-саморегуляции поведения социальной жизни людей, типы социальных объединений, психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе для решения задач в профессиональной деятельности;
- содержание актуальной нормативно-правовой документации; современную научную и профессиональную терминологию; возможные траектории профессионального развития и самообразования;
- особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений с учетом особенностей социального и культурного контекста, социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров;
- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения;
- основы взаимоотношений с окружающими людьми, приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения и чрезвычайных ситуациях.

Полученные знания и умения направлены на формирование общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p>Умения: владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия, способы решения задач в профессиональной деятельности.</p> <p>Знания: основные методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей, типы социальных объединений, психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе для решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	

ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p>Умения: проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.</p>
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования.</p>

1.2 Трудоемкость учебной дисциплины

Общая трудоемкость учебной нагрузки обучающегося на очной форме обучения 81 час, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 часов;
самостоятельной работы обучающегося 24 часов;
консультации 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Общая трудоемкость учебной нагрузки (всего)	<i>81</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>51</i>
в том числе:	
лекции	<i>34</i>
практические занятия	<i>17</i>
Консультации	<i>6</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>24</i>
<i>Промежуточная аттестация - итоговая оценка</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Социальная психология»

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала, практических занятий и самостоятельной работы	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Введение в социальную психологию	Социальная психология как наука, ее предмет и методы. Краткая история социальной психологии. Проблемы современной социальной психологии. Социальная психология и здравый смысл. Место в системе наук и связи с другими науками: философией, физиологией, социологией, общей психологией, психологией личности. Системные описания в социальной психологии.	4	ОК -01, ОК-04
	Практические занятия Подготовка и обсуждение презентаций и проблем, поднятых в них	2	
	Самостоятельная работа студента Подготовка презентаций	2	
Тема 2. Предмет, задачи и методы социальной психологии	Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Методы социальной психологии. История развития методов. Классификация по логическому основанию: универсальные, универсально-специфические, специфические. Функциональное различие: методы воздействия, методы исследования, методы контроля. Лабораторные и полевые исследования. Корреляционный эксперимент. Экспериментальные исследования. Практическое значение социально-психологических исследований.	4	ОК -01, ОК-06
	Самостоятельная работа студента Подготовка презентаций	2	
	Консультация	2	
Тема 3. История развития социальной психологии	Основные исторические вехи развития социальной психологии. Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований. Платон, Вундт, Лебон, Мак-Дауголл, Эдвард Росс. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли. Концепция «поведенческой технологии». Психоаналитическая интерпретация социально психологических феноменов.	4	ОК- 01, ОК-06

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала, практических занятий и самостоятельной работы	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Позиция З. Фрейда в социальной психологии. Интеракционизм в социальной психологии.		
	Практические занятия Тестирование. Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них	2	
	Самостоятельная работа студента Подготовка презентаций	4	
Тема 4. Базовая схема описания человека и основные периоды жизни человека	Основные системные принципы построения базовой схемы человека. Индивид, личность, субъект деятельности, индивидуальность – составляющие понятия человек (по Б.Г. Ананьеву). Модифицированная динамическая модель личности К.К. Платонова – В.П. Яшина. Основные периоды жизни человека – пренатальный, детство, отрочество и зрелость. Цикличность жизненных периодов и биоритмология.	2	ОК -01, ОК-06
	Практические занятия Мой биологический год и другие жизненные циклы. Подготовка и обсуждение презентаций.	2	
	Самостоятельная работа студента Подготовка к тестированию	2	
Тема 5. Типология и социально-психологические характеристики личности	Характеристика основных составляющих личности. Социально-психологическая характеристика личности. Темперамент и свойства нервной системы. Способности, задатки, индивидуальные различия людей. Характер и его свойства.	4	ОК -01, ОК-06
	Практические занятия Тестирование на определение типа темперамента (опросник Айзенка)	2	
	Самостоятельная работа студента Ознакомление с подробным описанием психотипа	2	
	Консультация	2	
Тема 6. Социализация личности	Проблема социализации личности. Социализация как процесс развития человека во взаимодействии с обществом. Факторы социализации. Институты социализации. Удачная и неудачная социализация.	2	ОК -01, ОК-04, ОК -06
	Практические занятия Подготовка и обсуждение презентаций.	1	
	Самостоятельная работа Ответы на контрольные вопросы: В чём заключается смысл понятий:	2	

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала, практических занятий и самостоятельной работы	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	десоциализация и ресоциализация? Чем отличается процесс социализации в разных типах общества? Особенности процесса социализации на разных этапах жизни человека. Теории социализации (Д. Мид, Л. Колберг)		
Тема 7. Межличностные отношения. Взаимодействие и влияние	Проблема межличностных отношений. Виды взаимодействий. Манипулятивное воздействие в процессе общения. Условия, препятствующие манипуляции. Коммуникативные техники. Использование приемов слушания, говорения, взаимодействия в общении. Приемы коммуникации и личность коммуникатора. Эффективность использования коммуникативных приемов в общении. Эмпатическое общение. Условия обеспечения психологической безопасности в процессе общения. Содействие самораскрытию личности в ходе общения.	2	ОК -01, ОК-04, ОК -06
	Практические занятия Тестирование и обсуждение презентаций	2	
	Самостоятельная работа Подготовка к тестированию	2	
Тема 8. Психология межгруппового взаимодействия	Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эксперименты М.Шерифа в 1954 г. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность. Динамические характеристики межгрупповой перцепции. Зависимость точности межгрупповой перцепции от характера взаимодействия. Эксперименты Агеева. Феномен межгруппового взаимодействия. Специфика межличностных отношений в группе (семья, группа дошкольников, школьников).	2	ОК -04, ОК-06, ОК -09
	Практические занятия Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них	2	
	Самостоятельная работа Подготовка презентаций	2	

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала, практических занятий и самостоятельной работы	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 9. Психология общения	Общение в системе отношений человека. Психология общения: содержание, средства и цели общения, техника и приемы организации коммуникаций. Особенности общения как деятельности. Потребность в общении как фундаментальная потребность человека. Стороны общения, изучаемые в социальной психологии: коммуникативная сторона, интерактивная сторона, перцептивная сторона. Цели общения. Содержание общения. Понятие о коммуникативной стороне процесса общения. Средства общения. Виды общения. Модели коммуникативной ситуации. Функции общения.	3	ОК -04, ОК-06
	Практические занятия Тестирование. Подготовка и обсуждение презентаций	2	
	Самостоятельная работа Подготовка презентаций	2	
	Консультация	1	
Тема 10. Группа как социально - психологический феномен	Понятие о группе. Признаки группы. Виды групп, изучаемые в социальной психологии. Групповая динамика и лидерство в группе. Проблема эффективности групповой деятельности. Характеристики	2	ОК -01, ОК-06
	группы: сплоченность, психологический климат, степень сходства между членами группы. Социально-психологические явления, возникающие в группе. Власть и зависимость. Виды власти. Социальная иерархия. Социальный ранг. Групповое давление. Структура группы. Понятие социометрического статуса члена группы. Динамика развития группы. Причины перехода группы на более высокий уровень развития. Признаки зрелой группы.		
	Практические занятия Обсуждение презентаций и проблем, поднятых на них	2	
	Самостоятельная работа Подготовка к тестированию	2	
Тема 11. Природа конфликтов и пути их разрешения	Понятие конфликта. Структура конфликта (объект, цели, мотивы, участники, повод). Конфликт как проявление стресса. Конструктивные и деструктивные конфликты. Причины конфликтов (агрессия, инстинкт драчливости, страх чужого, групповой шовинизм, несовместимость и др.).	2	ОК -04, ОК -06

Наименование разделов, тем	Содержание учебного материала, практических занятий и самостоятельной работы	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Поле конфликтов. Роль механизмов восприятия в возникновении и развитии конфликта. Типология конфликтов, сфер их действия, стилей их разрешения и конфликтных личностей. «Сетка Томаса – Киллмена». Правила поведения в условиях конфликта.		
	Самостоятельная работа Подготовка презентаций	1	
Тема 12. Человек как субъект труда. Психология лидерства и руководства. Психология профессий	Человек и труд. Роль труда в нашей жизни. Понятие о лидерстве и руководстве. Сходство и различие этих понятий. Признаки лидера. Средства и приемы влияния лидера на других членов группы. Качества руководителя. Стили руководства: авторитарный, демократический, попустительский. Направленность на личность и результат деятельности как предпосылки формирования стилей руководства. Определение стиля руководства. Виды и сферы профессиональной деятельности. Мотивы трудовой деятельности. Влияние психологического типа на выбор профессии.	2	ОК -06,
	Самостоятельная работа	1	
	Консультация	2	
Итого		81	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета (аудитории) для социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: доска, мультимедийное оборудование.

Технические средства обучения: компьютер и видеопроектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1.Ефимова, Н. С. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15211-1. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:

<https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-489851#page/1>

2. Сосновский, Б. А. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Б. А. Сосновский, Ф. Г. Асадуллина ; под редакцией Б. А. Сосновского. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00053-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-491504#page/1>

3. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02433-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-489825#page/1>

Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 492 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11041-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-teoriya-i-praktika-487915#page/1>

2. Сарычев, С. В. Социальная психология. Практикум : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Сарычев, О. В. Чернышова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08958-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-praktikum-492458#page/1>

3. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Свенцицкий. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04438-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-509316#page/1>.

4. Чернова, Г. Р. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9788-0175-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/socialnaya-psiologiya-494461#page/1>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

- портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

- Федеральный портал «Российское образование»

<http://www.edu.ru/http://www.psychotypes.ru/>

<http://www.psy-consultation.ru/>

<http://uspex.xeno.ru/>

<http://www.azps.ru/>

<http://psy.utmn.ru/>

- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>
- «Википедия» [<http://en.wikipedia.org/wiki/MainPage>], [<http://ru.wikipedia.org/wiki/>].
- журнал «Человек» www.courier.com.ru/homo/index.html

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий – выступление с презентациями.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Умения:	
<p>ОК-01 - владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия, способы решения задач в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК-04 – эффективно распределять обязанности между участниками группы для решения производственных задач;</p> <p>ОК-06 - проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p>ОК-09 - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p>	<p>Текущий контроль.</p> <p>1. Эта деятельность осуществляется посредством тестирования по отдельным темам или блокам тем</p> <p>2. Выступление с докладом (презентацией)</p> <p>3. Оценка и обсуждение выполнения презентаций, выступления с докладом.</p> <p>Промежуточная аттестация по дисциплине - итоговая оценка</p>

Знания:	
<p>ОК-01 - владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия, способы решения задач в профессиональной деятельности;</p> <p>ОК-04 – эффективно распределять обязанности между участниками группы для решения производственных задач;</p> <p>ОК-06 - проявлять гражданско - патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;</p> <p>ОК-09 - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования;</p>	<p>Текущий контроль.</p> <p>1. Эта деятельность осуществляется посредством тестирования по отдельным темам или блокам тем.</p> <p>Промежуточная аттестация по дисциплине - итоговая оценка</p>

Вопросы для повторения пройденного материала

1. Предмет и методы социальной психологии.
2. Базовая схема описания человека.
3. Основные периоды жизни человека.
4. Соотношение между индивидом, личностью, индивидуальностью и субъектом деятельности.
5. История и этапы становления социальной психологии.
6. Методы социально-психологического исследования.
7. Понятие группы в социальной психологии.
8. Малая группа. Структурные характеристики. Виды. Функции.
9. Формирование стереотипов.
10. Динамические процессы в малой группе.
11. Лидерство и руководство.
12. Социальная психология межгрупповых отношений.
13. Социально-психологическое взаимодействие социальной среды и личности.
14. Межгрупповое восприятие. Структурные характеристики
15. Межличностные отношения в группе.
16. Групповые нормы и ценности.
17. Конформизм. Понятие. Проявления. Виды.
18. Лидерство как групповой феномен.
19. Функции лидерства.
20. Групповая сплоченность как социально-психологический феномен.
21. Социально-психологический климат группы. Понятия. Факторы формирования и изменения.
22. Положение индивида в структуре группы. Иерархия статусов в группе.
23. Социально-психологические явления, свойственные большим социальным группам.
24. Основные проблемы социальной психологии.
25. Социализация личности. Содержание процесса социализации.
26. Основные этапы социализации индивида.
27. Общение как взаимопознание людьми друг друга. Перцептивная сторона общения.
28. Общение как взаимодействие. Интерактивная сторона общения.
29. Общение как обмен информацией. Коммуникативная сторона общения.
30. Виды и формы человеческого общения.
31. Структура процесса общения.
32. Особенности первой стадии общения.
33. Позиции восприятия в общении.
34. Предмет общения и его основные категории.
35. Развитие личности как социально-психологическая проблема.
36. Факторы становления личности.
37. Типология и социально-психологические характеристики личности.
38. Теории личности в социальной психологии.
39. Психология этнических общностей. Национальный характер.
40. Природа конфликта и основные типы поведения в конфликте.

Описание шкал оценивания

Итоговая оценка (ИТО) по дисциплине проставляется на основании среднего балла оценок, полученных обучающимися при прохождении текущего контроля успеваемости:

Для оценивания результатов выступления с докладом (презентацией) используется следующая шкала:

Оценка	Критерии оценивания
оценка «5»	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает социально-психологические принципы и законы, учитывает в докладе особенности современного этапа развития социальной психологии, ссылается на авторитетных авторов, использует достоверные источники информации. Презентация отвечает критериям лаконичности, информативности. Студент способен выразить идею ясно, удерживая внимание и интерес аудитории.
оценка «4»	Доклад соответствует изучаемой теме, студент корректно отражает социально-психологические принципы и законы, но при ответе не учитывает идеи современных авторов. Презентация информативна, но перегружена информацией, тяжела для восприятия слушателем. Студент способен выразить идею доклада в публичном выступлении, но не может при этом удержать внимание и интерес аудитории.
оценка «3»	Доклад соответствует изучаемой теме, но не в полной мере раскрывает ее, студент не ссылается на авторитетных авторов, использует недостоверные источники информации. Презентация служит демонстрации содержания доклада, однако не в полной мере раскрывает его содержание, не является удобной для восприятия. Студент с трудом выражает свою мысль, сталкивается со сложностями при взаимодействии с аудиторией.
оценка «2»	Доклад не соответствует изучаемой теме или не раскрывает ее содержания.

Для оценивания результатов тестирования используется следующая шкала:

Оценка	Критерии оценивания
оценка «5»	при ответе правильно на 91 - 100% вопросов теста
оценка «4»	при наличии правильных ответов на 70-90% вопросов теста
оценка «3»	при наличии правильных ответов на 51-69% вопросов теста
оценка «2»	при наличии правильных ответов менее 50% вопросов теста