

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Информационная эвристика

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

46.03.02 - Документоведение и архивоведение

Направленность образовательной программы

Документационное обеспечение управления

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.16 Информационная эвристика относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1: Анализирует поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих, осуществляет декомпозицию задачи УК-1.2: Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения задачи УК-1.3: Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий	УК-1.1: Знать базовые подходы к постановке поисковых задач, уметь определять оптимальную последовательность действий, имеет навыки декомпозиции поисковой задачи. УК-1.2: Знать принципы верификации информации. Владеть навыками ее критического анализа при работе с сетевой информацией. УК-1.3: Уметь определять собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий	Проект	Экзамен: Контрольные вопросы
ОПК-4: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	ОПК-4.1: Использует программные продукты для управления документами и ведения электронного документооборота ОПК-4.2: Применяет современные ИТ-инструменты,	ОПК-4.1: Знать основные продукты для управления документами и ведения электронного документооборота ОПК-4.2: Знать основные сетевые	Проект	Экзамен: Контрольные вопросы

профессиональной деятельности	обеспечивающие автоматизацию работы в сфере документационного обеспечения управления и в архивном деле	специализированные ресурсы, обеспечивающие задачи архивного поиска, уметь осуществлять поиск с использованием сетевых ресурсов архивов и библиотек.		
ОПК-5: Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач	ОПК-5.1: Применяет навыки поиска и оценки информации, в т.ч. в работе с различными источниками в сфере документационного обеспечения управления и архивного дела ОПК-5.2: Использует основные методы, способы и средства поиска, получения, хранения (накопления), оценки и структурирования информации ОПК-5.3: Комплексно применяет различные методы и способы при работе с информацией, полученной из различных источников, делает обоснованные выводы и осуществляет прогнозы в рамках своей профессиональной деятельности	ОПК-5.1: Знать базовые подходы и принципы, определяющие поисковую стратегию, соответствующую задачам поиска; иметь навыки оценки достоверности и полноты информации, уметь ранжировать полученные данные в соответствии с задачами поиска ОПК-5.2: Знать и уметь использовать основные сетевые ресурсы, в том числе, «облачные технологии», в целях поиска, получения, хранения (накопления), оценки и структурирования информации ОПК-5.3: Знать базовые подходы организации информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач; иметь навыки решения аналитических и прогностических задач в рамках своей профессиональной деятельности	Проект	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-5: Способен применять знания о современных информационных технологиях для эффективного использования систем электронного документооборота в организациях, государственных	ПК-5.1: Организует работу по переводу в электронный вид документов и документированной информации, создаваемой в организации ПК-5.2: Работает с источниками информации в системах электронного документооборота,	ПК-5.1: Знать основные функциональные возможности пакета «Microsoft office» по переводу в электронный вид документов и документированной информации; уметь группировать информацию в табличном виде в целях ее	Проект	Экзамен: Контрольные вопросы

органах и органах местного самоуправления	подбирать, систематизировать и классифицировать документы в соответствии с заданными критериями ПК-5.3: Работает с электронными базами данных и системами электронного документооборота организации	последующего анализа. ПК-5.2: Уметь осуществлять поиск в системах электронного документооборота, подбирать, систематизировать и классифицировать документы в соответствии с заданными критериями. ПК-5.3: Знать основные принципы и подходы в работе с электронными базами данных, уметь осуществлять простой и сложный поиск (с использованием нескольких поисковых параметров). Иметь навыки критической оценки результатов поиска с использованием поисковых систем.		
---	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4
Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	74
Промежуточная аттестация	36
	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем),	Самостоятельная работа

		часы из них			обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О	О Ф О
Тема 1. Эвристика как область научного знания. Понятийно-категориальный аппарат и методология эвристики	18		6	6	12
Тема 2. Теория поиска информации в глобальной сети. Интернет. Основные понятия, термины.	17		4	4	13
Тема 3. Ресурсы поиска научной информации в Сети	17		4	4	13
Тема 4. Алгоритмы поиска научной информации и технологии анализа данных о научных публикациях	18		6	6	12
Тема 5. Типология и особенности различных сетевых ресурсов научной информации по гуманитарной (историко-архивной) проблематике	18		6	6	12
Тема 6. Электронные системы и сервисы для работы с библиографической информацией	18		6	6	12
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	0	32	34	74

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Эвристика как область научного знания. Понятийно-категориальный аппарат и методология эвристики.

Тема 2. Теория поиска информации в глобальной сети. Интернет. Основные понятия, термины.

Тема 3. Ресурсы поиска научной информации в Сети.

Тема 4. Алгоритмы поиска научной информации и технологии анализа данных о научных публикациях.

Тема 5. Типология и особенности различных сетевых ресурсов научной информации по гуманитарной (историко-архивной) проблематике.

Тема 6. Электронные системы и сервисы для работы с библиографической информацией.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Интернет-эвристика: поиск и работа с профессиональной информацией в глобальной Сети, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5430>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции УК-1:

1. Технологии поиска научной информации в специализированных БД.
2. Особенности использования логических операторов в поисковых запросах.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции ОПК-4:

1. Особенности поиска монографических публикаций и других неперiodических научных изданий.
2. Социальные сети ученых – современное состояние и перспективы развития.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции ОПК-5:

1. Тематический поиск литературы по конкретной отрасли/области знаний, тематическому направлению.
2. Библиометрический анализ сформированной подборки научной литературы по теме.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Проект) для оценки сформированности компетенции ПК-5:

1. Поиск источников архивного хранения, размещенных в сети, по тематическому направлению.
2. Аналитический/сравнительный обзор сетевых ресурсов, размещающих архивные коллекции.

Критерии оценивания (оценочное средство - Проект)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Не является
отлично	Оценка «отлично» выставляется при раскрытии темы проекта полностью, при глубокой проработке всех его элементов. Материал изложен логически связно, последовательно, аргументировано. При изложении темы присутствует авторское мнение, а также использован широкий список литературы.
очень хорошо	Не является
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется при раскрытии темы полностью. Материал изложен логически связно, последовательно, аргументировано. При выполнении задания был продемонстрирован самостоятельный подход, а также использован широкий массив эмпирических данных. Существуют незначительные замечания, которые не отражаются на качестве выполненной

Оценка	Критерии оценивания
	работы.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется, если тема в основном раскрыта, однако существуют недоработки в выполнении задания, нарушения в логике и последовательности изложения материала. Использован достаточный список литературы. Малая степень самостоятельности.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема не раскрыта. Допущенные принципиальные ошибки при выполнении практического задания. Отсутствует авторское мнение, не использована рекомендованная литература.
плохо	Не является

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами и,	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

				с недочетами		выполнены все задания в полном объеме	
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1

Теоретические основания и подходы к поиску информации.

Эвристика как область научного знания. Понятийно-категориальный аппарат и методология эвристики.

Основные определения и термины поисковой деятельности.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-4

Поисковые технологии, применяемые в Интернете.

Подходы к оценке качества информационных ресурсов, найденных в Сети.

Составление простых и расширенных запросов с использованием логических операторов в поисковой машине.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-5

Теоретические (эвристические) подходы к организации поиска информации в глобальной сети Интернет.

Алгоритмы поиска научной информации и технологии анализа данных о научных публикациях.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-5

Оценка релевантности полученных результатов.

Сетевые ресурсы, позволяющие осуществлять поиск по архивным и музейным коллекциям.

Специфика работы с полнотекстовыми базами данных и агрегаторами (на примере БД диссертаций)

Использование профессиональных (научных) социальных сетей для поиска информации

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения,. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.
очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи . Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.
хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.

Оценка	Критерии оценивания
	Допущено несколько негрубых ошибок. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами
удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения.
плохо	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Акашева А. А. Интернет-эвристика для историков : учебно-методическое пособие / Акашева А. А., Медоваров М. В., Миронос А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2020. - 110 с. - Рекомендовано методической комиссией Института международных отношений и мировой истории для студентов ННГУ, обучающихся по направлению подготовки 46.04.01 «История». - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=783238&idb=0>.
2. Хорхордина Т. И. Архивная эвристика: методы выявления архивных документов : учебник и практикум / Т. И. Хорхордина. - Москва : Юрайт, 2023. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15705-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844808&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Толстова Н. Н. Архивная эвристика : методические рекомендации / Толстова Н. Н. - 2-е изд., испр. и доп. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2015. - 75 с. - Рекомендовано учебно-методической комиссией Института международных отношений и мировой истории для бакалавров, обучающихся по направлению 46.03.01 — История, магистрантов (направление 46.04.01 — История), аспирантов (направление 46.05.01 — История). - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Социально-гуманитарные науки., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?>

Action=FindDocs&ids=730336&idb=0.

2. Теория познания. Эвристика. Креатология / Ильин В.В. - Москва : Проспект, 2018., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=656892&idb=0>.

3. Иванов Лев Николаевич. Анализ стратегических решений (эвристика) : Монография. - Москва : Издательский Центр РИОР, 2010. - 177 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-369-00619-1. - ISBN 978-5-16-003739-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=617142&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Библиографический менеджер Citavi. Режим доступа: <https://citavi.com/en>;
2. Библиографический менеджер Mendeley. Режим доступа: <https://www.mendeley.com>;
3. Библиографический менеджер Zotero. Режим доступа: <https://www.zotero.org>;
4. Государственная публичная историческая библиотека России. Режим доступа: <http://www.shpl.ru>;
5. ИНИОН РАН. Режим доступа: <http://inion.ru/resources/bazy-dannykh-inion-ran/>;
6. Научная электронная библиотека e-Library. <http://altshuller.ru>;
7. Российская государственная библиотека. Режим доступа: <https://www.rsl.ru>;
8. Российская книжная палата / филиал ИТАР-ТАСС. Режим доступа: <http://www.bookchamber.ru>;
9. Российская национальная библиотека. Режим доступа: <http://nlr.ru>;
10. Электронный каталог библиотеки диссертаций РГБ. Режим доступа: <http://diss.rsl.ru>
11. Долгополов Л.П. Эвристика в обучении // Новые технологии. 2006. №2. (Elibrary).
12. Дроздов А.И. Возможности использования Интернета в эвристике архивных документов по отечественной истории // Вестник Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова. 2015. №11. (Elibrary).
13. Лопан Т.А. Эвристико-диалоговая технология педагогического содействия включению студентов вуза в непрерывное образование // Педагогический журнал Башкортостана. 2012. №6. (Elibrary).
14. Михалищева М.А. Развитие творческих способностей студентов гуманитарных факультетов университета средствами эвристики // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2011. №10. (Elibrary).

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 46.03.02 - Документоведение и архивоведение.

Автор(ы): Медоваров Максим Викторович, кандидат исторических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Миронос Алексей Андреевич, доктор исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 29.11.2023, протокол № 15.