

**ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПО
ПРОГРАММЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Психология общения и влияния»**

Итоговая аттестация проводится в форме зачета - публичного выступления по теме, связанной со сферой профессиональной деятельности слушателя (по выбору слушателя).

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей могут быть оформлены в таблице 1:

Таблица 1

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения программы

№ п/п	Наименование процедуры	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
1.	Текущий контроль. 1. «Речевой имидж»	Формирует свой речевой имидж. Выстраивает композицию и структуру речи в ходе презентации. Использует вербальные и невербальные приёмы установления контакта со слушателями, этичные формы общения. Управляет впечатлением слушателей от выступления.	Выступление
2.	Текущий контроль. 2. «Противостояние манипуляциям»	Грамотная постановка на публике: поза, жесты, мимика. Умение управлять эмоциями. Умения противостоять манипуляциям.	Выступление
3.	Текущий контроль. 3. «Психология коммуникации»	Умение устанавливать и поддерживать контакт, раппорт, соблюдать границы. Умение слушать и слышать. Умение распознавать, предотвращать конфликтные ситуации. Располагать к себе людей.	Устный опрос
4.	Текущий контроль. 4. «Фасилитированное обсуждение»	Умение вовлекать команду в обсуждение вопроса, поддерживать дискуссию с помощью вопросов. Умение подбирать сильные аргументы в защиту своей точки зрения. Умение прорабатывать когнитивные искажения. Умение находить решение совместно с группой в спорной ситуации.	Фасилитированная дискуссия
5.	Текущий контроль. 5. «Самовосприятие как фактор общения»	Понимание своих ценностей, мотивов, целей. Проработанные ограничивающие убеждения. Проявление ассертивности. Позитивная Я-концепция.	Устный опрос
6.	Итоговая аттестация	Способность применять навыки эффективного общения в ходе обсуждения.	Зачет/Выступление

Критерии оценки итоговой аттестации

Зачтено	Не зачтено
---------	------------

30-55 баллов		Менее 30 баллов
Выступление привлекает внимание слушателей, хочется узнать, что будет дальше	5, 4, 3, 2, 1	Выступление не интересное, внимание слушателей не удалось привлечь
Речь правильно поставлена, понятна всем окружающим	5, 4, 3, 2, 1	Речь не понятна
Выступление яркое и выразительное	5, 4, 3, 2, 1	Выступление монотонное, неинтересное
Высказывания выступающего достоверные убедительные	5, 4, 3, 2, 1	Информация, которую доносит выступающий, не убедительная, высказывания подвергаются сомнению.
Текст изложен логически правильно, подкреплён аргументами и фактами	5, 4, 3, 2, 1	Текст не логичен
Текст без ошибок	5, 4, 3, 2, 1	Речь с ошибками и словами-паразитами
Выступающий отлично разбирается в теме, использует этические приёмы речи	5, 4, 3, 2, 1	Выступающий не разбирается в теме своего доклада, не использует этикетных формул
Выступающий убежден в том, что его речь полезна и правдива	5, 4, 3, 2, 1	Оратор не уверен в правдивости собственной речи
Выступающий правильно реагирует на вопросы слушателей, по возможности дает развернутые ответы	5, 4, 3, 2, 1	Выступающий вообще не реагирует на вопросы окружающих
Выступающий правильно реагирует на манипуляции слушателей		Выступающий теряется и не может противостоять манипуляциям
Выступление состоит из кратких предложений, занимает не много времени	5, 4, 3, 2, 1	Речь слишком затянута
Запоминающееся заключение	5, 4, 3, 2, 1	Слабый вывод