

5. ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

« Менеджмент в образовании »

Итоговая аттестация проводится в форме итогового междисциплинарного экзамена.

Итоговый междисциплинарный экзамен проводится устно по содержанию дисциплин «Формирование навыков принятия управленческих решений как основа менеджмента в образовательной организации», «Основы мотивационного менеджмента», «Тайм менеджмент как инструмент управления персоналом», результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников.

Итоговый экзамен проводится по билетам с вопросами по разделам программы итогового междисциплинарного экзамена. Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы и выраженность личной готовности выпускников к профессиональному самосовершенствованию.

Список примерных вопросов к итоговому междисциплинарному экзамену

1. Принципы государственной политики в области образования. Законодательное регулирование системы образования. Государственный и государственно-общественный контроль образовательной и научной деятельности образовательной организации. Основные законодательные акты в области образования РФ. Нормативно-правовое обеспечение реформирования в сфере образования.

2. Развитие государственной и негосударственной систем образования. Особенности управления организациями разного уровня образования.

3. Характеристика компонентов системы образования: образовательные программы, государственные образовательные стандарты, органы управления образованием, образовательные организации. Соотношение и взаимодействие компонентов системы образования.

4. Нормативно-правовое регулирование отношений в области образования. Образовательное право: понятия, основные черты. Содержание правового статуса работников образования, категории работников, права и обязанности. Система юридических гарантий прав и законных интересов педагогических работников.

5. Понятие, структура и виды правового статуса обучающегося. Права, обязанности и ответственность ребенка как участника образовательного процесса и формы его правовой защиты в законодательстве РФ. Правовая ответственность как гарантия прав и законных интересов обучающихся. Правовая компетентность педагога.

6. Образование как социальный феномен и объект социологии образования. Взаимодействие образования с основными институтами и сферами общества. Становление и развитие системы образования: историко-социологический контекст.

7. Профессиональная этика и корпоративная культура в системе управления. Профессиональная этика руководителя образовательной организации. Составляющие делового имиджа. Модель поведения и социально - психологическая культура руководителя. Управление нравственно-психологическими отношениями в подчиненном коллективе.

8. Компоненты культуры руководителя: стиль управления, служебная репутация, организация труда. Культура и этические особенности предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации. Этические особенности распоряжений (приказ и просьба), наказаний, поощрений и вознаграждений. Этические особенности увольнения сотрудников.

9. Характеристика основных концептуальных подходов к понятию

«корпоративная культура». Понятие культуры трудового поведения. Совокупность целей, смыслов, принципов и ценностей существования организации, регулирующих ее деятельность на всех уровнях.

10. Корпоративная культура и социально-психологический климат организации. Количественные и качественные критерии оценивания социально-психологического климата. Современные подходы к построению программы социального управления в образовательных системах.

11. Современные подходы к управлению образовательными системами. Методологические основы управления образовательными системами. Технологии управления образовательными системами.

12. Информационно-аналитическое обеспечение управления образовательной организацией, диагностическая основа управления качеством образования. Мониторинг образовательных результатов. Управление хозяйственно-финансовой деятельностью ОО.

13. Национальная доктрина и образовательная политика на современном этапе. Государственные органы управления образованием. Службы управления образованием в РФ. Специфика управления различными видами образовательных организаций.

14. Основные цели и сущность управления. Субъект и объект управления. Характеристика основных функций управления: педагогический анализ, целеполагание, планирование, организация, регулирование и контроль.

15. Сущность и характеристика основных принципов управления педагогическими системами. Место и роль педагогического анализа в управлении целостным педагогическим процессом. Виды и содержание педагогического анализа.

16. Целеполагание и планирование как функция управления. Особенности целеполагания в управлении педагогическими системами. Виды и функции планирования деятельности образовательной организации.

17. Контроль как управленческое действие и функция. Виды контроля. Условия эффективного контроля в образовании. Современные системы и технологии контроля.

18. Образовательная организация как педагогическая система и объект управления. Функциональные компоненты педагогической системы: целевой, содержательный, деятельностный (организационно-управленческий), аналитико-результативный. Системообразующие факторы педагогической системы: цель совместной деятельности субъектов образовательного процесса.

19. Специфика и содержание деятельности органов управления образованием. Современная система управления образованием. Полномочия федеральных органов государственной власти субъектов РФ сфере образования, органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов в сфере образования.

20. Алгоритм формирования нового управленческого решения. Особенности процедуры организации и выполнения управленческого решения. Механизм совместного использования форм подготовки и реализации управленческого решения.

21. Теоретические подходы к пониманию конкурентоспособности образовательной организации. Основы управления конкурентоспособностью образовательной организации. Механизмы обеспечения конкурентоспособности образовательной организации. Инновации как фактор повышения конкурентоспособности образовательной организации.

22. Инновационные процессы в образовании. Теоретические основы, цель, задачи, базовые методологические понятия и предпосылки возникновения педагогической инноватики. Инновационный процесс в сфере образования: сущность, структура, особенности организации.

23. Инновационный процесс как объект управления. Характеристика инновационных процессов в образовании (на примере). Структура инновационного процесса в ОО. Необходимость нововведения в образовании. Предпосылки для реализации нововведений в образовательных системах.

24. Формирование инновационной стратегии образовательного учреждения. Принципы управления инновациями. Изучение инновационного потенциала педагогического коллектива. Подготовка педагогов к инновационной деятельности: основные направления, содержание и формы.

25. Управление инновационной и проектной деятельностью объектов и субъектов образования. Технологии оценки инновационной деятельности в образовании.

26. Социально-психологические основы деятельности руководителя образовательной организации. Понятия: менеджер, руководитель и лидер в образовании. Функции управленческой деятельности.

27. Построение конструктивных взаимоотношений руководителя с подчиненными. Стили руководства. Социально-психологические требования к стилю руководства педагогическим коллективом. Условия эффективного управления.

28. Педагогический коллектив как объект управления. Психологический климат как показательная характеристика педагогического коллектива. Способы взаимодействия людей в педагогическом коллективе. Социально-психологическая совместимость и взаимоотношения в педагогическом коллективе.

29. Организация и стимулирование работы педагогического коллектива. Мотивация трудовой деятельности коллектива. Основные подходы к реализации функции мотивирования.

30. Коммуникативные умения и навыки руководителя педагогического коллектива. Вертикальные и горизонтальные коммуникации. Причины неэффективных коммуникаций и технологии преодоления коммуникативных барьеров.

31. Требования к современному руководителю со стороны государства и общества, к уровню квалификации и личностным качествам. Образовательная политика в области подготовки педагогических кадров. Профессиональный стандарт педагогической деятельности.

32. Задачи и сущность планирования в образовательной организации. Виды планирования: стратегическое; тактическое; оперативное. Условия успешного планирования. Этапы деятельности руководителя в процессе планирования: моделирование, проектирование и прогнозирование, конструирование. Контроль планирования: анализ и оценка качества планов.

33. Основы управления персоналом образовательной организации. Характеристика персонала образовательной организации. Система работы с персоналом: кадровая политика, подбор персонала, оценка персонала, расстановка персонала, адаптация персонала и его обучение.

34. Контроль в педагогическом менеджменте. Контроль как управленческое действие и функция. Виды контроля. Условия эффективного контроля в образовании. Современные системы и технологии контроля. Анализ результатов контроля. Контроль и самоконтроль.

35. Лицензирование и аккредитация как процедуры, регламентирующие образовательную деятельность. Общественная аккредитация: понятие, цель, значение. Особенности подготовки пакета документов на предоставление государственной услуги лицензирования.

36. Понятие «образовательная среда». Типология образовательной среды. Моделирование образовательной среды. Методика векторного моделирования образовательной среды.

37. Экспертиза образовательной среды. Параметры экспертизы образовательной среды. Модальность образовательной среды. Эмоциональность, доминантность, когерентность, мобильность, устойчивость и социальная активность образовательной среды. Психологические закономерности восприятия образовательной среды.

38. Психолого-педагогические основы проектирования комфортной образовательной среды: технологический компонент, социальный компонент,

пространственно-предметный компонент. Алгоритм проектирования.

39. Маркетинг и PR- технологии в системе образования. Рекламирование образовательных услуг. Управление маркетинговой деятельностью. Специфика осуществления PR-деятельности в сфере образования. PR–поддержка как средство обеспечения эффективного функционирования образовательного учреждения на рынке образовательных услуг.

40. Создание имиджа образовательного учреждения. Анализ тенденций в отрасли, предсказание их последствий для образовательного учреждения. Разработка PR–программы и определение целевых аудиторий маркетинга. Этапы реализации PR-программы.

41. Управление конфликтами в образовательной организации. Понятие «конфликт». Причины и типология конфликтов в образовательной организации. Основные закономерности конфликтного взаимодействия. Способы предупреждения и разрешения конфликтов. Деятельность руководителя по разрешению конфликтов.

**Критерии оценивания ответа на итоговом междисциплинарном экзамене
по направлению подготовки**

| Тема (раздел) | Код компет енции | Показатели оценивания | Критерии оценивания | Оценка |
|-------------------------|----------------------------------|--|---|---------------------|
| Теоретически вопросы | ПК 13 ПК 14 ПК 15 ПК 16 | Нулевой уровень- компетенции не сформированы | Отсутствие знаний у слушателей в рамках вопросов материала или отказ от ответа. Слушатель показал фрагментарные знания, знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок. | неудовлетворительно |
| | | Низкий уровень | Недостаточно полный объем знаний; знание части основной литературы; использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабое владение инструментарием дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач; неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях | удовлетворительно |
| | | Средний уровень | Полные и систематизированные знания; использование необходимой научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы; владение | хорошо |

| | | | | |
|--|--|------------------------|--|---------|
| | | | инструментарием дисциплины, умение его использовать в решении профессиональных задач; способность самостоятельно применять типовые решения; освоение основной литературы, рекомендованной учебными; умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях | |
| | | Высокий уровень знаний | Слушатель показал систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам экзаменационного материала для проведения экзамена; точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; владение инструментарием учебных дисциплин, входящих в вопросы экзаменационного материала, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных и профессиональных задач; способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебных программ дисциплин экзаменационного материала; полное освоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебными программами дисциплин, входящими в вопросы экзаменационного материала; умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изученным дисциплинам и давать им критическую оценку | отлично |

Полнота знаний на итоговом междисциплинарном экзамене оценивается по ответам на теоретические вопросы, наличие умений (навыков) оценивается по ответам на практические вопросы, владение опытом и выраженность личностной готовности к профессиональному самосовершенствованию оценивается по ответам на дополнительные вопросы.

Оценка сформированности компетенций на итоговом междисциплинарном экзамене проводится на основе соответствующей Программы в части полноты знаний (теоретические вопросы) и наличия умений и навыков (практические задания), а также выраженности личностной готовности к профессиональному совершенствованию.

В обобщенном виде формы и методы контроля и оценки результатов итогового междисциплинарного экзамена представлены в таблице 1:

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

| № п/п | Наименование процедуры | Основные показатели оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|----------|------------------------|---|---|
| | Итоговая аттестация | <p>Полнота знаний</p> <p>Наличие умений и навыков</p> <p>Выраженность личностной готовности к профессиональному совершенствованию</p> | <p>Устный экзамен</p> <p>Беседа по теоретическим вопросам</p> <p>Беседа по практическим вопросам</p> <p>Беседа по дополнительным вопросам</p> |