

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Качественные и количественные методы исследования

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.26 Качественные и количественные методы исследования относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИУК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИУК-1.3: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения	ИУК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие ИУК-1.2: Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи ИУК-1.3: Рассматривает и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки, аргументирует свои выводы и точку зрения	Дискуссия	Зачёт: Контрольные вопросы
ОПК-1: Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы	ИОПК-1.1: Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ИОПК-1.2: Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной задачей ИОПК-1.3: Формулирует научно-обоснованные	ИОПК-1.1: Анализирует результаты исследования на основе современной методологии изучения конфликтов ИОПК-1.2: Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с	Дискуссия Опрос	Зачёт: Контрольные вопросы

сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	выводы исследования, исходя из полученных данных	поставленной задачей ИОПК-1.3: Формулирует научно-обоснованные выводы исследования, исходя из полученных данных		
ОПК-2: Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ИОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ИОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций ИОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи ИОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтногенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы
ОПК-3: Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтногенности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1: Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтногенности в социальных сообществах ИОПК-3.2: Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ИОПК-3.3: Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	ИОПК-3.1: Анализирует факторы, влияющие на уровень конфликтногенности в социальных сообществах ИОПК-3.2: Прогнозирует различные модели протекания конфликтов в социальных сообществах ИОПК-3.3: Разрабатывает меры, направленные на укрепление системы безопасности и мирные способы взаимодействия	Реферат Дискуссия	Зачёт: Контрольные вопросы

--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	64
- КСР	1
самостоятельная работа	7
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Основы социально-политической методологии	9		8	8	1
Тема 2. Программа политологического исследования.	9		8	8	1
Тема 3. Общественное мнение как предмет анализа в политологии	9		8	8	1
Тема 4. Анализ СМИ.	11		10	10	1
Тема 5. Электоральные исследования с применением социологических методов	11		10	10	1
Тема 6. Модель и моделирование. Анализ социальных моделей в политологических исследованиях	11		10	10	1
Тема 7. Психологические методы в политических исследованиях. Материалы социологических опросов, как база для анализа их психологическими методами политологами	11		10	10	1
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	64	65	7

--	--	--	--	--	--

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Основы социально-политической методологии. Понятие метода и методологии. Система и иерархия методов в современной науке: метанаучные, общенаучные, общегуманитарные и конкретнаучные группы методов. Опрос, как базовый метод социологии. Интервью и анкетирование, как виды опроса. Основные методологические подходы в современной социологии и политологии. Программное обеспечение анализа больших данных в современной социологии.

Тема 2. Программа политологического исследования. Проблема, как отправная точка исследования. Заказчик и его влияние на программу и ход исследования. Субъект исследования и его влияние на программу и ход исследования. Объект исследования и его влияние на программу и ход исследования. Теоретические и технические средства исследования, их классификация. Типы исследований. Этапы исследований.

Тема 3. Общественное мнение как предмет анализа в политологии. Два подхода к пониманию общественного мнения. Т. Гоббс, Дж. Локк, Ф. Бэкон, У. Липпман, Э. Ноэль-Нойман, Дж. Цаллер, Дж. Галлон, Х. Кэнтрил, П. Бурдье, А. Уледов, Б. Грушин об общественном мнении. Теория спирали молчания Э. Ноэль-Нойман. Эмпирические исследования общественного мнения в США (история и актуальные практики). Методы исследования общественного мнения в России.

Тема 4. Анализ СМИ. Политическая коммуникация и СМИ. Массовая коммуникация. Взаимоотношение государства и СМИ. Подходы к трактовке роли СМИ в обществе: П. Лазерсфельд, Г. Лассуэл, Мертон, У. Липпман, Э. Ноэль-Нойман.

Психологические механизмы массовой коммуникации: особенности и анализ. Каналы массовой коммуникации в концепции М. Маклюэна. Виды СМИ и их особенности.

Будущее СМИ и их политическое влияние. Программное обеспечение по анализу СМИ: Медиалогия, Интегрум, Publik.ru. Методы составления аналитических отчетов на основе анализа публикаций СМИ: клиппинг, дайджест, аннотация/обзор.

Тема 5. Электоральные исследования с применением социологических методов. Электоральная социология, как отрасль социологии. Электоральное поведение как часть политического поведения индивида. Психологические и социологические особенности электорального поведения, их анализ и прогнозирование. Функции электоральных исследований. Социологические исследования на различных этапах избирательных компаний. Исследования общественного мнения в ходе электоральных процессов (опыт России, опыт США).

Тема 6. Модель и моделирование. Анализ социальных моделей в политологических исследованиях. Понятие «модели». Соотношение модели и объекта исследования в социологии (политологическая трактовка). Опросная выборка, как модель анализа в политологическом исследовании. Когнитивное моделирование. Линейное моделирование. Теория игр, игровая парадигма и анализ игр, как моделей поведения в зарубежной социологии. Игры в контексте политологического анализа в отечественной и зарубежной науке. Пространственные модели (Э. Даунс). Динамические модели.

Тема 7. Психологические методы в политических исследованиях. Материалы социологических опросов, как база для анализа их психологическими методами политологами. Личность и политические образы в политологических исследованиях. Психобиографический подход в политологии. Психологические профили ЛППР (Г. Лассуэл). Психологические тесты. Дистантный анализ. Анализ политического мышления и политического сознания. Концепции политического образа в отечественной и

зарубежной науке. Концепция образа Е.Б. Шестопал. Массовый опрос, как метод сбора данных для психологического анализа политического образа. Психология политического восприятия: анализ и особенности.

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 20 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции УК-1:

Дискуссия Примеры тем для проведения дискуссии: - Особенность теории спирали молчания Э. Ноэль-Нойман; - Концепция образа Е.Б. Шестопал. Алгоритм проведения дискуссии: 1. Подготовительный этап: формирование двух команд, представляющих разные концептуальные подходы; подготовка презентаций каждой командой с изложением и аргументацией каждой из концепций; подготовка всех студентов по рекомендуемому кругу вопросов для обсуждения во вводной части дискуссии. 2. Основной этап включает: - вводную часть (обсуждение вопросов); - основную часть (выступление команд, вопросы к ним и ответы; выделение и обсуждение наиболее спорных вопросов) - заключительную часть (оценка всеми студентами и преподавателем выступлений каждой из команд и содержания дискуссии)

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ОПК-3:

Дискуссия Примеры тем для проведения дискуссии: - Особенность теории спирали молчания Э. Ноэль-Нойман; - Концепция образа Е.Б. Шестопал. Алгоритм проведения дискуссии: 1. Подготовительный этап: формирование двух команд, представляющих разные концептуальные подходы; подготовка презентаций каждой командой с изложением и аргументацией каждой из концепций; подготовка всех студентов по рекомендуемому кругу вопросов для обсуждения во вводной части дискуссии. 2. Основной этап включает: - вводную часть (обсуждение вопросов); - основную часть (выступление команд, вопросы к ним и ответы; выделение и обсуждение наиболее спорных вопросов) - заключительную часть (оценка всеми студентами и преподавателем выступлений каждой из команд и содержания дискуссии)

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2:

Составление и анализ выборки публикаций СМИ по ключевым словам. Алгоритм выполнения задания:

1. Подготовительный этап: составление студентами в ходе индивидуальной работе на дому или в специально оборудованных аудиториях выборки публикаций по проблемной теме (согласуемой с преподавателем) с последующем составлением отчета в форме клиппинга или дайджеста с изложением и аргументацией общих аналитических выводов по отчету; 2. Основной этап включает: - презентацию отчета; - обсуждение студентами выводов по отчету с последующей дискуссией по проблеме на семинарском занятии. - заключительную часть (оценка всеми студентами и преподавателем выступлений каждого студента и содержания дискуссии)

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ОПК-1:

Проведение социологического опроса с целью изучения политического образа и политического восприятия на пространстве города/региона с презентацией выводов и последующем обсуждением. Алгоритм выполнения задания: 1. Подготовительный этап: формирование двух команд, проводящих опросы общественного мнения по выяснению образов политиков на региональном и федеральном уровнях (по выбору и согласованию с преподавателем). Затем следует подготовка презентаций каждой командой с изложением и аргументацией общих выводов по результатам исследования; подготовка всех студентов по рекомендуемому кругу вопросов для обсуждения выводов команд во вводной части дискуссии. 2. Основной этап включает: - вводную часть (обсуждение вопросов); - основную часть (выступление команд, вопросы к ним и ответы; выделение и обсуждение наиболее спорных вопросов) - заключительную часть (оценка всеми студентами и преподавателем выступлений каждой из команд и содержания дискуссии)

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-1

1. Основные методы используемы в современных социальных науках. Группы методов. У
2. Опрос, как метод социологии: особенности и виды.
3. Контент-анализ в политологии.
4. Метод Дельфи и иные типы адаптации социологической методологии в политологических исследованиях.
5. Программное обеспечение анализа больших данных в современной социологии.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-1

6. Программа эмпирического исследования как основной документ в политическом исследовании.
7. Основные теории общественного мнения и методы их анализа.

8. Анализ массовых настроений удовлетворенности/неудовлетворенности в политическом процессе с применением социологических методов.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

9. Социологические методы в электоральных исследованиях.

10. Э. Ноэль-Нойман и теория спирали молчания.

11. Массовая коммуникация в политическом процессе и методы анализа СМИ в политологии.

12. Психологические особенности процессов массовой коммуникации и их анализ.

13. Каналы массовой коммуникации в концепции М. Маклюэна. Характеристика основных видов СМИ и особенности их анализа.

14. Основное программное обеспечения on-line анализа публикаций СМИ на пространстве СНГ.

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ОПК-3

15. Понятие модели и моделирования. Анализ моделей в политологических исследованиях

16. Психологические методы в политических исследованиях

17. Анализ политических образов и политического восприятия.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шестопал Е.Б. Политическая психология : хрестоматия / Шестопал Е.Б. - Москва : Аспект-Пресс, 2022. - 368 с. - ISBN 978-5-7567-1235-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=870487&idb=0>.

2. Корягина Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум / Н. А. Корягина. - Москва : Юрайт, 2023. - 316 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01491-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841253&idb=0>.

3. Леонов Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения / Леонов Н. И. - 3-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 264 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/487709> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-12570-2 : 849.00.

- Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789260&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Фирсов М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 356 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15666-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=849307&idb=0>.
2. Проективные и опросные методы в психодиагностике. - Красноярск : КГПУ им. В.П. Астафьева, 2021. - 112 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КГПУ им. В.П. Астафьева - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-00102-471-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781639&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Отдел населения департамента экономических и социальных проблем ООН / Сеть информации о населении - <http://www.un.org/popin>;
2. Центр по изучению проблем народонаселения экономического факультета МГУ - <http://dmo.econ.msu.ru>.
3. Система мониторинга СМИ Медиалогия - <http://www.mlg.ru>.
4. Система мониторинга СМИ Publik.ru - <https://public.ru&>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Рыхтик Павел Павлович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.