

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт экономики

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 10 от 02.12.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Кризис-менеджмент

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.01 - Экономика

Направленность образовательной программы

Экономика компаний и корпораций

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Кризис-менеджмент относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-11: Способен управлять ресурсами, процессами, службами и подразделениями, осуществляющими экономическую деятельность на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти	ПК-11.1: Управляет ресурсами и процессами на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти ПК-11.2: Руководит службами и подразделениями, осуществляющими аналитическую, производственно-хозяйственную, организационно-экономическую и внешнеэкономическую деятельность на предприятиях и организациях различных форм собственности	ПК-11.1: Знает основные принципы руководства экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях в условиях кризиса Умеет разрабатывать стиль руководства экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях в условиях кризиса Владеет навыками руководства экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях в условиях кризиса ПК-11.2: Знает основы методологии и технологии риск-менеджмента, а также разработки вариантов управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности прогнозирования деятельности организаций в современных условиях. Умеет использовать методы и приемы кризис-менеджмента и	Задания	Экзамен: Задания

		разрабатывать управленческие решения на основе социально-экономических критериев Владеет методами разработки управленческих решений по кризис-менеджменту на основе социально-экономических критериев		
ПК-6: Способен разрабатывать и управлять проектами и программами, оценивать их эффективность с учетом факторов неопределенности и риска	ПК-6.1: Разрабатывает и осуществляет стратегическое управление проектами и программами ПК-6.2: Оценивает эффективность проектов и программ с учетом факторов неопределенности и риска	<p>ПК-6.1: Знает основные способы оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности Умеет использовать результаты оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности Владеет навыками оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности</p> <p>ПК-6.2: Знает основные особенности российской экономики, ее институциональную структуру, направления экономической политики государства с учетом факторов неопределенности и риска Умеет применять современный математический инструментарий для решения содержательных экономических задач Владеет современной методикой построения эконометрических моделей</p>	Задания	Экзамен: Задания
ПК-7: Способен разрабатывать стратегии поведения и направления развития экономических субъектов, в том числе имеющих обособленные	ПК-7.1: Определяет направления развития экономических субъектов на различных рынках ПК-7.2: Разрабатывает стратегии поведения экономических субъектов, в том числе имеющих обособленные	<p>ПК-7.1: Знает основные стратегии поведения экономических агентов на различных рынках Умеет разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках Владеет навыками анализа</p>	Задания	Экзамен: Тест

подразделения, на различных рынках с учетом внутренних и внешних приоритетов организации	подразделения, с учетом внутренних и внешних приоритетов организации	<p>стратегии поведения экономических агентов на различных рынках</p> <p>ПК-7.2: Знает основные приемы и методы финансового анализа Умеет преобразовывать данные финансовой отчетности в качественные показатели для оценки деятельности организации: показатели оборачиваемости оборотных средств, отдачи основного капитала, окупаемости затрат, рентабельности продаж продукции, рентабельности собственного и заемного капитала, коэффициенты финансовой устойчивости, платежеспособности, показатели рыночной устойчивости и т. Владеет основами прогнозирования экономических результатов деятельности организации;</p>		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	4	4
Часов по учебному плану	144	144
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	12
- КСР	2	2
самостоятельная работа	40	117
Промежуточная аттестация	54	9
	Экзамен	Экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ		
Тема 1. Сущность и содержание кризис менеджмента	22	25	4	1	8	4	12	5	10	20	
Тема 2. Критерии оценки и диагностика банкротства предприятий и организаций	22	28	4	1	8	2	12	3	10	25	
Тема 3. Неопределенность и риск в деятельности предприятия	22	23	4	1	8	2	12	3	10	20	
Тема 4. Управление микроэкономическими рисками	11	28	2	1	4	2	6	3	5	25	
Тема 5. Методы оценки рисков, методы снижения рисков	11	29	2		4	2	6	2	5	27	
Аттестация	54	9									
КСР	2	2						2	2		
Итого	144	144	16	4	32	12	50	18	40	117	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание кризис менеджмента.

Понятие кризиса, его признаки, виды и последствия.

Тема 2. Критерии оценки и диагностика банкротства предприятий и организаций.

Диагностика кризисной ситуации в организации. Ее задачи, объекты, приемы.

Тема 3. Неопределенность и риск в деятельности предприятия.

Суть кризис менеджмента, его задачи и элементы. Антикризисное регулирование.

Тема 4. Управление микроэкономическими рисками.

Причины разных видов кризисов. Показатели кризисной ситуации в организации.

Тема 5 . Методы оценки рисков, методы снижения рисков.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Кризис-менеджмент, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4667>.

Иные учебно-методические материалы:

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс

Кризис менеджмент <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=4667>, созданный в системе

электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение отдельных тем рабочей программы. Таких, как: роль и значение финансового анализа при проведении процедур банкротства организаций; управление дебиторской и кредиторской задолженностью несостоятельных организаций; пути восстановления платежеспособности и финансовой устойчивости организаций.

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и про-ффессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, справочники и другие материалы, указанные списке литературы.

Изучение тем самостоятельной подготовки по учебно-тематическому плану

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и тем по изучаемой дисциплине. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий антикризисного управления, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам, научным монографиям и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций.

Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках.

Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что данная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми дисциплинами.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-11:

Задание 1. Изучив тему «Сущность антикризисного управления», подготовьте ответы на следующие вопросы:

1. Как Вы понимаете значение термина «антикризисное управление»?
2. Смоделируйте ситуацию в организации, когда необходимо начинать антикризисное управление. Какими принципами Вы будете руководствоваться для предотвращения кризиса?

Задание 2. Изучив тему «Правовые основы механизма государственного регулирования кризисного состояния организаций», подготовьте ответы на следующие вопросы:

1. Какие виды антикризисного регулирования наиболее эффективно проявляются в Нижегородской области?
2. Какие существуют государственные программы поддержки малого и среднего бизнеса?
- 3.

Задание 3. Отзыв продукции из-за заражения Описание: Крупная компания по производству молочных продуктов обнаружила в своей партии йогурта бактерии, вызывающие отравление. Уже поступили первые жалобы от клиентов. Нужно организовать отзыв продукции, минимизировать репутационные потери и взаимодействовать с регуляторами. Вопросы для анализа:

- Как разработать коммуникационную стратегию для клиентов и СМИ?
- Какие шаги предпринять для восстановления доверия?
- Как предотвратить подобные ситуации в будущем?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6:

Изучив тему «Экономические кризисы и промышленный цикл», выполните следующие задание:

Составьте таблицу и проанализируйте основные кризисы России по следующим годам: 1992г., 1998г., 2008г., 2014г., 2022 г в условиях санкций.

Дата наступления кризиса	Название кризиса	Причины кризиса	Последствия кризиса	Ваша оценка, мнение

Задание 2.

Утечка данных в IT-компании

Описание: Хакеры взломали базу данных компании, занимающейся онлайн-платежами. Утекли персональные данные 2 млн пользователей. Клиенты угрожают судом, регуляторы требуют объяснений.

Вопросы для анализа:

- Как уведомить клиентов и минимизировать панику?
- Какие технические и юридические меры предпринять?
- Как перестроить систему безопасности?

Задание 3.

репутационный кризис из-за скандала с CEO

Описание: Гендиректор компании попал в скандал: в соцсетях опубликовали видео, где он нарушает этические нормы. Акции компании упали на 20%.

Вопросы для анализа:

- Нужно ли увольнять CEO? Какие альтернативы?
- Как восстановить имидж компании?
- Как перестроить корпоративную культуру?

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

ООО «Глобус» заключило договор с ООО «Василек» на поставку продукции. ООО «Василек» поставило ООО «Глобус» продукцию на сумму 330 000 рублей 12 марта 2023 года. Оплата продукции должна была произойти в течение 10 дней с момента поставки. По состоянию на 17 июля 2023 года оплата задолженности перед ООО «Глобус» не произведена, что подтверждается Решением Арбитражного суда от 10 июня 2023 года. *Составьте исковое заявление от ООО «Василек» о признании ООО «Глобус» банкротом, определите срок подачи такого заявления, в случае неоплаты задолженности перед ООО «Василек».*

ООО «Синтек» по состоянию на 15 ноября 2023 года имеет задолженность по налогам и сборам перед бюджетом в сумме 48 000 рублей (образована с 01.07.2023 г.), задолженность по оплате труда работников организации в сумме 60 000 рублей (с 01.08.2023 г.), задолженность перед поставщиками в сумме 350 000 рублей (с 15.08.2023г.). *Составьте исковой заявление от ООО «Синтек» о признании ее банкротом.*

Образец составления искового заявления

В Арбитражный суд города Москвы 107996, г. Москва, ул. Новая Басманная, 10

Должник:
Адрес: _____

—

ЗАЯВЛЕНИЕ

должника о признании несостоятельным (банкротом).

Должник _____ зарегистрировано Московской Регистрационной Ттлатой дата _____ (свидетельство о регистрации Московской регистрационной палаты № _____ от _____ г., свидетельство о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц серия № _____ от _____ года.

По состоянию на _____ г. сумма требований кредиторов по денежным обязательствам, которые должник не оспаривает, составляет _____ рублей, из которых:

- _____ руб. - задолженность должника _____ ^_ перед _____ согласно решению Арбитражного суда г. Москвы по делу № _____ ;

- _____ руб. - задолженность должника _____ перед _____ по Договору бесценного займа № _____ от _____ г.

Задолженность по обязательным платежам по состоянию

на _____ г. составляет

_____ руб. в соответствии с бухгалтерским балансом.

Сумма задолженности по возмещению вреда, причиненного жизни (здоровью) граждан, оплате труда работников и выплате им выходных пособий, сумма вознаграждения, причитающегося для выплаты вознаграждений по авторским сборам, по состоянию на _____ г. составляет _____ рублей.

По состоянию на _____ г. Арбитражным судом г. Москвы принято к производству исковое заявление _____ о взыскании _____ руб. задолженности по Договору _____ № _____ от _____ г. (Определение по делу № _____ от _____ года.

По состоянию на _____ года к Должнику не предъявлялись документы для списания денежных средств со счетов в безакцептном порядке.

В настоящее время у Должника имеется следующее имущество, в том числе платежные средства и дебиторская задолженность:

1. Имущество:

- а)
- б) в)

2. Дебиторская задолженность:

- а)
- б)
- в)

У должника открыты следующие счета: 1. 2. 3.

Таким образом, по состоянию на _____ г., общая сумма задолженности Должника перед кредиторами, включая задолженность по обязательным платежам составляет _____ руб., что превышает стоимость принадлежащего ему имущества.

Стоимость принадлежащего Должнику имущества вместе с дебиторской задолженностью составляет _____ руб., составляет стоимость незавершенного строительства. Поэтому удовлетворение Должником требований одного из кредиторов приведет к невозможности исполнения денежных обязательств Должника перед другими кредиторами, а также сделает невозможной хозяйственную деятельность организации. Таким образом, у Должника имеются признаки банкротства должника. В соответствии со ст. 9 ФЗ РФ «О несостоятельности (банкротстве)» при таких „дбетоятельствах, руководитель Должника обязан обратиться в Арбитражный суд с заявлением о признании должника несостоятельным (банкротом).

На основании выше изложенного, руководствуясь ст. ст.

_____ ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)" от _____ г. № _____, в редакции от _____ и ст.ст. _____ АПК РФ,

ПРОШУ СУД:

1. Признать _____ несостоятельным (банкротом).
2. Назначить арбитражного (временного) управляющего из числа членов саморегулируемой организации _____ - (адрес юридический и

фактический);

3. Утвердить вознаграждение арбитражного управляющего в размере руб.

Приложения: согласно ст. 38 ФЗ РФ «О несостоятельности (банкротстве)». 1.
2. 3.

Руководитель должника

(Ф.И.О.) _____ (подпись)

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией.
отлично	изложение материала логично, без ошибок; умение высказывать и обосновать свои суждения; теория связана с практикой
очень хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ полный, с неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для выполнения задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения задания
плохо	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-11

Задание 1. ООО «Глобус» заключило договор с ООО «Василек» на поставку продукции. ООО «Василек» поставило ООО «Глобус» продукцию на сумму 330 000 рублей 12 марта 2023 года. Оплата продукции должна была произойти в течение 10 дней с момента поставки. По состоянию на 17 июля 2023 года оплата задолженности перед ООО «Глобус» не произведена, что подтверждается Решением Арбитражного суда от 10 июня 2023 года. Составьте исковое заявление от ООО «Василек» о признании ООО «Глобус» банкротом, определите срок подачи такого заявления, в случае неоплаты задолженности перед ООО «Василек».

ООО «Синтек» по состоянию на 15 ноября 2014 года имеет задолженность по налогам и сборам перед бюджетом в сумме 48 000 рублей (образована с 01.07.2023г.), задолженность по оплате труда работников организации в сумме 60 000 рублей (с 01.08.2014г.), задолженность перед поставщиками в сумме 350 000 рублей (с 15.08.2023г.). Составьте исковой заявление от ООО «Синтек» о признании ее банкротом.

Задание 2.

Авария на производстве с человеческими жертвами

Описание: На строительной площадке обрушилась конструкция, погибли 5 рабочих. СМИ активно освещают трагедию, родственники требуют расследования.

Вопросы для анализа:

- Как поддержать семьи погибших?
- Как провести внутреннее расследование?
- Как предотвратить подобные аварии?

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6

Задание 1. На основе изучения Интернет-ресурсов составить дайджест публикаций о проблемах процессов консолидации бизнеса по отраслям экономики с участием российских компаний. Для анализа рекомендуются следующие отрасли экономики: добыча полезных ископаемых, машиностроение, металлургия, нефтегазовая, пищевая, легкая, сельское хозяйство, строительство, транспорт, финансы, химическая, розничная и оптовая торговля. Необходимо провести анализ сделок по слияниям и поглощениям, отметить возможные мотивы сделок и факторы синергии.

Задание:

1. Деление группы магистрантов на учебные мини-группы по 2 человека.
2. Каждая учебная группа получает задание по одной из отраслей экономики

Задание 2.

Пандемия и крах спроса в гостиничном бизнесе

Описание: Из-за пандемии COVID-19 загрузка отелей упала до 10%. Компания стоит перед угрозой банкротства.

Вопросы для анализа:

- Как адаптировать бизнес-модель?
- Какие антикризисные меры для сотрудников?
- Как использовать государственную поддержку?

Задание 3.

итейлер подвергся DDoS-атаке: на неделю отключились онлайн-продажи и системы учета.

Вопросы для анализа:

- Как восстановить работу ИТ-инфраструктуры?
- Как компенсировать убытки партнерам?
- Как повысить киберустойчивость?

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение

Оценка	Критерии оценивания
	профессиональной терминологией.
отлично	изложение материала логично, без ошибок; умение высказывать и обосновать свои суждения; теория связана с практикой
очень хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ полный, с неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для выполнения задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения задания
плохо	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-7

Прочитайте текст и выберите один/несколько правильный ответ

1. Что первым этапом необходимо сделать при возникновении кризиса?

- а) Собрать кризисную команду
- б) Опросить всех сотрудников
- с) Оценить масштаб и угрозы

Верный ответ: с) Оценить масштаб и угрозы

2. Какой документ является основой антикризисного управления?

- а) План коммуникаций
- б) Антикризисный план (БПЛА)
- с) Финансовый отчет

Верный ответ: б) Антикризисный план (БПЛА)

3. Что важно в первые часы после кибератаки?

- а) Удалить все данные
- б) Изолировать зараженные системы

с) Сообщить клиентам через месяц

Верный ответ: б) Изолировать зараженные системы

4. Что НЕ является этапом управления кризисом?

а) Соккрытие информации от СМИ

б) Анализ последствий

с) Восстановление репутации

Верный ответ: а) Соккрытие информации от СМИ

5. Какой инструмент используют для прогнозирования рисков?

а) SWOT-анализ

б) Рекламная стратегия

с) Сокращение штата

Верный ответ: а) SWOT-анализ

6. При экологическом кризисе приоритетом является:

а) Снижение затрат на безопасность

б) Сотрудничество с местным сообществом

с) Игнорирование регуляторов

Верный ответ: б) Сотрудничество с местным сообществом

7. Что делать при массовой панике клиентов банка?

а) Закрывать отделения

б) Выпустить официальное заявление о стабильности

с) Уволить сотрудников

Верный ответ: б) Выпустить официальное заявление о стабильности

8. Какой канал коммуникации наиболее эффективен в кризис?

а) Личные письма клиентам

б) Официальный пресс-релиз

с) Реклама в соцсетях

Верный ответ: б) Официальный пресс-релиз

9. Что НЕЛЬЗЯ делать при утечке данных?

а) Уведомить регуляторов

б) Скрыть факт взлома

с) Обновить систему безопасности

Верный ответ: б) Скрыть факт взлома

10. Кто должен возглавлять кризисную команду?

а) PR-менеджер

б) Генеральный директор

с) Случайный сотрудник

Верный ответ: б) Генеральный директор

11. Что критично для восстановления доверия после скандала?

а) Увольнение всех топ-менеджеров

б) Честность и конкретные действия

с) Увеличение цен на продукцию

Верный ответ: б) Честность и конкретные действия

12. Как предотвратить кризисы?

- а) Игнорировать жалобы клиентов
- б) Регулярные тренинги и аудит рисков
- с) Сокращение бюджета на безопасность

Верный ответ: б) Регулярные тренинги и аудит рисков

13. Что делать при аварии с человеческими жертвами?

- а) Винить подрядчиков
- б) Оказать помощь семьям и начать расследование
- с) Ускорить производство

Верный ответ: б) Оказать помощь семьям и начать расследование

14. Как реагировать на негатив в соцсетях?

- а) Удалять все комментарии
- б) Отвечать быстро и прозрачно
- с) Игнорировать

Верный ответ: б) Отвечать быстро и прозрачно

15. Что включает план БПЛА?

- а) Продажу активов
- б) Обеспечение непрерывности бизнеса
- с) Сокращение рекламного бюджета

Верный ответ: б) Обеспечение непрерывности бизнеса

16. Опишите шаги для минимизации репутационных потерь после скандала с продукцией.

Ответ:

- Немедленный отзыв продукции и публичные извинения.
- Создание горячей линии для клиентов.
- Запуск независимого расследования и публикация его результатов.
- Внедрение дополнительных мер контроля качества.

17. Как организовать коммуникацию с СМИ во время экологического кризиса?

Ответ:

- Назначить официального спикера для единой позиции.
- Проводить регулярные брифинги с обновлением информации.
- Предоставлять данные о мерах по ликвидации последствий.
- Избегать технического жаргона, говорить на понятном языке.

18. Какие меры принять при угрозе банкротства компании?

Ответ:

- Провести аудит финансов и выявить проблемные зоны.
- Реструктурировать долги и договориться с кредиторами.
- Оптимизировать расходы (сократить издержки, продать непрофильные активы).
- Разработать новый бизнес-план с акцентом на рентабельность.

19. Как взаимодействовать с протестующими активистами?

Ответ:

- Инициировать диалог с лидерами движения.

- Предложить совместные экологические или социальные проекты.
- Публично признать ошибки и представить план изменений.
- Вовлечь независимых экспертов для оценки ситуации.

20. Опишите этапы разработки антикризисного плана.

Ответ:

1. Идентификация рисков: анализ потенциальных угроз (финансовые, репутационные, операционные).
2. Создание кризисной команды: назначение ответственных лиц и распределение ролей.
3. Разработка сценариев: прописать действия для каждого типа кризиса.
4. Коммуникационная стратегия: шаблоны пресс-релизов, спикеры, каналы связи.
5. Тестирование и обучение: регулярные учения и обновление плана.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	изложение материала логично, грамотно, без ошибок; свободное владение профессиональной терминологией.
отлично	изложение материала логично, без ошибок; умение высказывать и обосновать свои суждения; теория связана с практикой
очень хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
хорошо	обучающийся грамотно излагает материал; владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет, ответ полный, с неточностями или недостаточно полный
удовлетворительно	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для выполнения задания, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.
неудовлетворительно	в ответе обучающегося проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для выполнения задания
плохо	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Балдин К. В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень : учеб. пособие для студентов

вузов, обучающихся по специальности "Антикризисное упр." и др. экон. специальностям. - 2-е изд., испр. - М. : Изд.-торговая корпорация "Дашков и К", 2007. - 280 с. - ISBN 5-91131-237-9 : 112.00., 5 экз.

2. Петухова Ж. Г. Антикризисный менеджмент : учебное пособие. Ч. 1. Антикризисный менеджмент. Часть 1 / Петухова Ж. Г., Монич А. И., Петухов М. В. - Норильск : ЗГУ им. Н.М. Федоровского, 2022. - 91 с. - Книга из коллекции ЗГУ им. Н.М. Федоровского - Экономика и менеджмент. - ISBN 978-5-89009-752-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=865668&idb=0>.

3. Вяткин Валерий Нурович. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2025. - 365 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-3502-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=919936&idb=0>.

4. Ковалев Петр Петрович (Траст). Банковский риск-менеджмент : Учебное пособие / Траст. - 2. - Москва : ООО "КУРС", 2024. - 320 с. - (Магистратура). - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-905554-36-0. - ISBN 978-5-16-100242-1. - ISBN 978-5-16-006843-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=889793&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Вяткин В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 365 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-3502-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843584&idb=0>.

2. Круи М. Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. - Москва : Юрайт, 2023. - 390 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02578-1. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840657&idb=0>.

3. Инновации и риск-менеджмент в международном бизнесе / Фальченко О. Д., Юрченко К. П., Стремоусова Е. Г., Простова Д. М., Плюснина О. М. - Екатеринбург : УрГЭУ, 2023. - 157 с. - Рекомендовано Советом по учебно-методическим вопросам и качеству образования Уральского государственного экономического университета в качестве учебного пособия. - Книга из коллекции УрГЭУ - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=899635&idb=0>.

4. Белов П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум / П. Г. Белов. - Москва : Юрайт, 2023. - 289 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04690-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847887&idb=0>.

5. Тарасова Е. В. Риск-менеджмент : учебно-методическое пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратуры направления подготовки 38.04.02 менеджмент (магистерские программы: «менеджмент организаций», «стратегическое управление») очной / заочной форм обучения / Тарасова Е. В. - Донецк : ДОНАУИГС, 2021. - 170 с. - Книга из коллекции ДОНАУИГС - Экономика и менеджмент., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=868234&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Операционная система MicrosoftWindows
2. Прикладное программное обеспечение MicrosoftOffice
3. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»
4. www.gks.ru / Федеральная служба государственной статистики.
5. <http://www.economicus.ru/> Сайт, посвященный экономике.
6. <http://www.rbc.ru/> РосБизнесКонсалтинг.
7. <http://expert.ru/> Эксперт on-line.
8. <http://www.cbr.ru/> - сайт Центрального банка РФ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.01 - Экономика.

Автор(ы): Климова Елена Зуферовна, кандидат экономических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Плехова Юлия Олеговна, доктор экономических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.11.2024, протокол № №5.