

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социально-психологические процессы в развитии организации

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы

Управление человеческим капиталом организации

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.07 Социально-психологические процессы в развитии организации относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	ИУК-3.1: Реализует в своей профессиональной деятельности принципы коллективной работы, поддерживая благоприятный социально-психологический климат в группе, разделяя общую ответственность и следуя профессиональным и этическим нормам и правилам в межличностном взаимодействии. ИУК-3.2: Понимает и принимает принципы эффективности командной работы через направленность на достижение групповых целей, взаимную поддержку и помощь, руководствуется этим в групповой работе. ИУК-3.3: Организует командную работу для решения профессиональных задач на основе принципов социального лидерства.	ИУК-3.1: Знать принципы коллективной работы, этические нормы и правила межличностного взаимодействия, реализуемые в профессиональной деятельности ИУК-3.2: Уметь осуществлять взаимную поддержку и помощь, руководствоваться ими в групповой работе. ИУК-3.3: Владеть навыками управления командой работу для решения профессиональных задач	Сообщение на семинарских занятиях	Зачёт: Практическая задача
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ИУК-5.1: Понимает социальные и культурные основы функционирования общества, организаций и отдельных групп, учитывает их в работе. ИУК-5.2: Понимает и применяет на практике социальные, этические и	ИУК-5.1: Знать социальные, этические и культурные основы функционирования общества, культурные особенности представителей различных социальных групп ИУК-5.2:	Доклад-презентация	Зачёт: Практическая задача

	<p>культурные нормы, принятые в обществе и профессиональной среде.</p> <p>ИУК-5.3: Осуществляет эффективное социальное взаимодействие, с учетом культурных особенностей представителей различных социальных групп, на основе принципов толерантности и взаимоуважения.</p>	<p>Уметь применять на практике социальные, этические и культурные нормы, принятые в обществе</p> <p>учитывать в работе культурные основы функционирования общества</p> <p>Эффективно взаимодействовать</p> <p>ИУК-5.3:</p> <p>Владеть навыками организации межкультурного взаимодействия на основе принципов взаимоуважения</p>		
<p>ОПК ОС-6:</p> <p>Способен к анализу и управлению организационным поведением персонала</p>	<p>ИОПК ОС-6.1: Изучает и анализирует применительно к практике современные теории и концепции организационного поведения персонала.</p> <p>ИОПК ОС-6.2: Анализирует и оценивает различные формы организационного поведения персонала на основе корпоративных целей и задач, критериев эффективности и нормативных требований.</p> <p>ИОПК ОС-6.3: Разрабатывает программы по оптимизации организационного поведения персонала, предупреждению конфликтов и стрессов, профилактики профессиональных деструкций и ненормативного поведения.</p>	<p>ИОПК ОС-6.1:</p> <p>Знать современные теории и концепции организационного поведения персонала, оценочные формы и процедуры для анализа поведения персонала</p> <p>ИОПК ОС-6.2:</p> <p>Уметь анализировать и оценивать различные формы организационного поведения персонала, разрабатывать программы по оптимизации организационного поведения персонала</p> <p>ИОПК ОС-6.3:</p> <p>Владеть навыками по предупреждению конфликтов и стрессов, по профилактике профессиональных деструкций и ненормативного поведения</p>	Эссе	<p>Зачёт:</p> <p>Дискуссионное обсуждение</p>

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	

аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0	0 ф 0
Тема 1. Ключевая проблема психологии управления – взаимоотношения личности и группы (организации).	17	4	4	8	9
Тема 2. Психология влияния Динамические процессы в малой группе. Лидерство, руководство, управление	18	4	4	8	10
Тема 3. Групповая сплочённость и управление командой.	18	4	4	8	10
Тема 4. Психологические механизмы включения личности в решение жизненных задач	18	4	4	8	10
Аттестация	0				
КСР	1				1
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1

Социально-психологические аспекты сложившейся малой группы (организации).

Тема 2

Ключевая проблема психологии управления – взаимоотношения личности и группы (организации)

Феномен конформизма.

Тема 3

Психология влияния

Тема 4

Динамические процессы в малой группе. Лидерство, руководство, управление

Тема 5

Групповая сплочённость и управление командой.

Тема 6

Психология конфликтного взаимодействия в группе.

Тема 7

Групповое решение. Деловые переговоры. Деловое совещание.

Тема 8

Закономерности общения в деловом взаимодействии

Тема 9

Психология социального познания. Элементы картины социального мира

Тема 10

Психология межличностных отношений

Тема 11

Социальная психология личности в контексте управленческой деятельности

Тема 12

Психологические механизмы включения личности в решение жизненных задач

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Колосова В.В. Социально-психологические аспекты управленческой деятельности: семинары и практические занятия: учебно-методическое пособие / В. В. Колосова ; ННГУ им. Н. И.

Лобачевского. - Нижний Новгород: Изд-во ННГУ, 2022. - 45 с. - Текст : электронный.

Постоянная ссылка на документ: [http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?](http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825147&idb=0)

Action=FindDocs&ids=825147&idb=0

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях) для оценки сформированности компетенции УК-3:

См. учебно-методическое пособие.

Тема 5. Групповая сплочённость и управление командой. Вопросы для обсуждения на семинарском занятии.

Критерии оценивания (оценочное средство - Сообщение на семинарских занятиях)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выступление отражает заявленную тему. Поставленные цели выступления в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Задание не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки. Отсутствие знаний теоретического материала.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Доклад-презентация) для оценки сформированности компетенции УК-5:

См. учебно-методическое пособие.

Тема 8. Закономерности общения в деловом взаимодействии. Вопросы семинарского занятия как темы докладов - презентаций.

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад-презентация)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В учебной деятельности студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.
не зачтено	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Задание не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки. Отсутствие знаний теоретического материала.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-6:

Тема 11. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНТЕКСТЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа студентом выполнена. В содержании работы поставленные цели в целом достигнуты, решение большинства поставленных задач соответствует требованиям. В эссе студент демонстрирует относящиеся к компетенции знания, умения и владения на уровне не ниже среднего.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Не все пункты задания раскрыты. Продемонстрирован уровень знаний по выбранной проблематике или присутствует большое количество значительных ошибок. плохо Задание не сделано

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	ответа		и недочетами	недочетами		недочетов	
--	--------	--	-----------------	------------	--	-----------	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции УК-3

Обобщая изученный материал, подготовьтесь к участию в групповой дискуссии «Социальные изменения: позитивные и негативные аспекты влияния на психологию личности и деятельность организации». Подумайте, какие социально-психологические факторы сдерживают социальные изменения и какие способствуют этим изменениям».

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическая задача) для оценки сформированности компетенции УК-5

Проведите эмпирическое исследование по методике НЛО-А (см. Приложение 3 учебно-методического пособия), где вариантом сценария (инструкции) являются ответы на вопросы от лица подчинённых. Принесите на занятие результаты своего исследования. Обсудим.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическая задача)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все задания. Решены стандартные задачи без ошибок или с не грубыми ошибками. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Большинство заданий не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение) для оценки сформированности компетенции ОПК ОС-6

Обобщая изученный материал, подготовьтесь к участию в групповой дискуссии «Социальные изменения: позитивные и негативные аспекты влияния на психологию личности и деятельность организации». Подумайте, какие социально-психологические факторы сдерживают социальные изменения и какие способствуют этим изменениям».

Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссионное обсуждение)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все задания. Решены стандартные задачи без ошибок или с не грубыми ошибками. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Большинство заданий не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом. Практикум : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Управление персоналом", "Менеджмент организации"; Учебное пособие / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 239 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-01500-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593434&idb=0>.
2. Почебут Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие / Л. Г. Почебут, В. А.

Чикер. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 246 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07752-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839699&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Базаров Тахир Юсупович. Управление персоналом : Учебник для вузов; Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии. - 2-е изд. - Москва : Издательство "ЮНИТИ-ДАНА", 2017. - 560 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-238-00290-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=593481&idb=0>.
2. Бендас Т. В. Психология лидерства : учебник и практикум для академического бакалавриата / Бендас Т. В. - 2-е изд., исправ. и доп. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 450 с. - Рекомендовано Учебно-методическим отделом высшего образования в качестве учебника и практикума для студентов высших учебных заведений, обучающихся по гуманитарным и экономическим направлениям. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-534-04903-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=747422&idb=0>.
3. Организационная психология : Учебник; Учебник / Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, факультет психологии; Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 429 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-006052-1. - ISBN 978-5-16-101731-9., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837067&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Институт практической психологии «Иматон»

<http://imaton.ru/>

Институт психологии Российской Академии Наук

<http://ipras.ru/>

Лаборатория «Гуманитарные технологии»

<http://ht.ru/cms/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Колосова Валентина Викторовна, кандидат психологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.