

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиации в сфере культуры

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

51.03.01 - Культурология

Направленность образовательной программы

Управление в социокультурной сфере

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.20 Медиации в сфере культуры относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1: Формулирует различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2: Анализирует практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности, опыт распределения ролей в условиях командного взаимодействия	УК-3.1: Знать: основы социализации личности и социального взаимодействия Уметь: формулировать социализации личности и социального взаимодействия Владеть: навыками применения различных приемов и способов социализации личности и социального взаимодействия УК-3.2: Знать: основы командной работы, шефской и волонтерской деятельности Уметь: анализировать практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, в шефской или волонтерской деятельности Владеть: навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Тест Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие	УК-5.1: Знать: основные философские категории. Уметь: формулировать собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на основные категории философии.	Тест Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы

контекстах	<p>социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>Владеть: навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры.</p> <p>УК-5.2:</p> <p>Знать: о зависимости культурных норм от традиций различных социальных групп.</p> <p>Уметь: проявлять в своем поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира;</p> <p>Владеть: культурой диалога, навыками дискуссионной формы обсуждения проблемы</p> <p>УК-5.3:</p> <p>Знать: культурные особенности и традиции различных социальных групп; этапы исторического развития России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения;</p> <p>Уметь: находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;</p> <p>Владеть: навыками личной и массовой коммуникации, способностью к компромиссу и диалогу, уважительному принятию национальных, религиозных, культурных и мировоззренческих особенностей различных народов и сообществ;</p>		
------------	---	---	--	--

		<p>навыками внимательного, объективного и цельного анализа поступающей общественно-политической информации, проверки различных мнений, позиций и высказываний на достоверность, непротиворечивость и конвенциональность.</p> <p>УК-5.4:</p> <p>Знать: фундаментальные достижения, изобретения, открытия и свершения, связанные с развитием русской земли и российской цивилизации, представлять их в актуальной и значимой перспективе; особенности современной политической организации российского общества, каузальную природу и специфику его актуальной трансформации, ценностное обеспечение традиционных институциональных решений и особую поливариантность взаимоотношений российского государства и общества в федеративном измерении;</p> <p>Уметь: адекватно воспринимать актуальные социальные и культурные различий, уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям;</p> <p>Владеть: навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>УК-5.5:</p> <p>Знать: фундаментальные ценностные принципы российской цивилизации (такие как многообразие,</p>		
--	--	---	--	--

		суверенность, согласие, доверие и созидание), а также перспективные ценностные ориентиры российского цивилизационного развития (такие как стабильность, миссия, ответственность и справедливость; Уметь: аргументировать выбор своих ценностных ориентиров и гражданской позиции; Владеть: навыками аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; навыками самостоятельного критического мышления.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабора	Всего	

			торные работы), часы		
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров	17	0	8	8	9
Тема 2. Медиативная процедура	17	0	8	8	9
Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности	17	0	8	8	9
Тема 4. Медиации в сфере культуры	20	0	8	8	12
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	32	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Медиация как альтернативный способ разрешения споров.

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации.

Тема 2. Медиативная процедура

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.

Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон.

Инструменты медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и

значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Тема 3. Медиативный подход в профессиональной деятельности

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Тема 4. Медиации в сфере культуры

Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров в сфере культуры.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1 Предконфликтная ситуация – это:

- а) использование крика для утверждения своей позиции в разговоре;
- б) использование угроз как способа воздействия в ходе разговора;
- в) нарастание психологического дискомфорта в общении между оппонентами;
- г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий.

2 Субъект конфликта – это

- а) участник
- б) виновник
- в) жертва
- г) провокатор

3. Прочитайте данный материал. Отметьте, какие действия соответствуют этапу предварительной подготовки к переговорам (I), а какие – ведению, ходу переговоров (II). Используйте цифровые обозначения.

- 1) Определять максимальную и минимальную цели, к которым необходимо стремиться на переговорах.
- 2) Собирать необходимую информацию о фирме, с которой предстоит переговоры.
- 3) Сделав уступку, требовать того же от партнера.
- 4) Собирать информацию о личностных и деловых качествах участников переговоров, об их сильных и слабых сторонах.

4. Прочитайте данный материал. Отметьте, какие действия соответствуют этапу предварительной подготовки к переговорам (I), а какие – ведению, ходу переговоров (II). Используйте цифровые обозначения.

- 1) Распределять круг интересов по степени важности.
- 2) Если партнер не уступает, брать тайм-аут, чтобы сохранить нормальные отношения для дальнейшей работы.
- 3) Задавать вопросы так, чтобы добиваться положительных ответов.
- 4) Определять возможные препятствия к достижению взаимного согласия.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-5:

1. Под медиативным подходом понимается

- а) способ разрешения споров мирным путем, когда человек осознанно использует отдельные инструменты, знания и умения медиации
- б) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки

взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального медиатора
в) способ разрешения споров на основе добровольного согласия сторон
в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на
осознании и заглаживании вины

г) способ разрешения споров, основанный на глубоком понимании
сторонами своих интересов и приоритетов, как и потребностей другой
стороны.

2. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:

- 1) добровольность;
- 2) равноправие;
- 3) состязательность;
- 4) беспристрастность.

3. Замените данные фразы более вежливыми и уважительными. Запишите их.

1. Вы поймете это позже.
2. Я с вами не согласен.
3. Хочу познакомить вас.
4. Хочу обратить ваше внимание...

4. Замените данные фразы более вежливыми и уважительными. Запишите их.

1. Вы должны признать....
2. Вы не понимаете...
3. Мне это не нравится....
4. Мы хотим с вами сотрудничать.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от выполнения заданий. При выполнении заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

"Алфавит эмоций": нужно записать названия эмоций и чувств в конфликте в алфавитном порядке (за исключением некоторых букв): А – М - Б – Н - В – О - Г – П - Д – Р - Е - ехидство С - Ж - Т - тревога З -

У – удивление, уверенность И - Ч - К - кичливость Х - Л - любование Я - ярость. Придумайте возможные варианты с пропущенными буквами.

Пример ответа: Злость, Страх, Отвращение, Печаль, Радость

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Переформулировать привычные предложения о других участниках ситуации, используя Я-высказывания.

Пример правильного ответа:

«**Мне не нравится**, что ты оставляешь на столе беспорядок, потому что меня это раздражает. **Убирай**, пожалуйста, за собой.

Полезное высказывание: «Для меня важно, чтобы в доме было чисто. **Я огорчаюсь**, когда ты оставляешь учебники на столе и свои вещи разбросанными. **Убирай за собой**, пожалуйста»

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от выполнения заданий. При выполнении заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала.	Уровень знаний ниже минимальных требований.	Минимально допустимый уровень	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, соответствующий	Уровень знаний в объеме, превышающий

	Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Имели место грубые ошибки	знаний. Допущено много негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько негрубых ошибок	ющем программе подготовки . Допущено несколько несущественных ошибок	ующем программе подготовк и. Ошибок нет.	м программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»

не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Принципы медиации
2. Медиативное соглашение
3. Конфликт: понятие, структура
4. Медиация: этапы процедуры
5. Медиативный подход в профессиональной деятельности

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-5

1. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.
2. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.
3. Различные школы и подходы в медиации.
4. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
5. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
6. Правила проведения процедуры медиации.
7. Процедура медиации и ее фазы.
8. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
9. Формулирование договоренности-соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
10. Подписание медиативного соглашения.
11. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

12. Критерии оценки результата процедуры медиации.
13. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).
14. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
15. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
16. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
17. Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.
18. Медиация в сфере культуры.
19. Ответственность медиатора. Репутация медиатора

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.
не зачтено	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от выполнения заданий. При выполнении заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация в правовой культуре: диалог государства и общества / Сморгунова В. Ю., Мухудадаев М. О., Калинина Е. Ю., Садакова Д. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2021. - 208 с. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8064-3070-1., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806273&idb=0>.
2. Распопова Нина Ивановна. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2024. - 241 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/555668> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-19001-4 : 879.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=911165&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

2. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Карнозова Л.М. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641608&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 51.03.01 - Культурология.

Автор(ы): Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук, доцент
Соловьева Светлана Викторовна, кандидат юридических наук.

Рецензент(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.05.2023, протокол № 11.