

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная работа с бездомными

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Организация социальной работы с различными группами населения

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Социальная работа с бездомными относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	ИПК-1.1: Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2: Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	ИПК-1.1: Знать: - основы качества жизни, физического, психического и социального здоровья лиц без определенного места жительства; - особенности социально-экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания бездомных; - содержание понятия и современные критерии социальной защищенности лиц-бомж; - основные категории и понятия социального обслуживания: программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. ИПК-1.2: Уметь: - использовать критерии выбора оптимальных технологий для решения проблем бездомных; - оценивать качество социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий в соответствии со стандартами; - осуществлять анализ инди-	Кolloквиум Тест Задания	Зачёт: Задачи

		<p>видуальных потребностей бездом-ных с целью постановки соци-ального диагноза;</p> <p>- соотносить социологические и психологические теории и кон-цепции с технологиями структур-ной и комплексно- ориентированной социальной помощи бездомным;</p> <p>- формировать комплекс мер, стимулирующий бездомных на активное использование ресурсов дополнительного образования, переквалификации, переобучения для выхода из маргинального статуса.</p>		
<p>ПК-9: Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>ИПК-9.1: Применяет знания о социальных услугах и мерах социальной поддержки, предоставляемых в социальных службах и некоммерческих организациях, в том числе общественных объединениях, добровольческих (волонтерских) организациях и частными лицами в различных этнокультурных и геополитических, социальных и экономических условиях</p> <p>ИПК-9.2: Привлекает ресурсы, предоставляемые социальными службами, некоммерческими организациями и частными лицами, в организации социального обслуживания населения, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия</p> <p>ИПК-9.3: Анализирует возможности спонсорства, благотворительности и фандрайзинга для решения социальных задач</p> <p>ИПК-9.4: Разрабатывает программы социального просвещения и повышения</p>	<p>ИПК-9.1: Знать:</p> <p>- спектр организаций, предоставляемых социальную помощь бездомным;</p> <p>- сущность, содержание и основной спектр социальных услуг и мер социальной поддержки, предостав-ляемых в социальных службах и некоммерческих организациях бездомным;</p> <p>- специфику межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государ- ственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных;</p> <p>- технологии, используемые в практике социальной работы с бездомной категорией населения для обеспечения прав человека в сфере социальной защиты;</p> <p>- специфику добровольчества в регионе.</p> <p>ИПК-9.2: Уметь:</p> <p>- использовать практический опыт и ресурсы</p>	<p>Задания Эссе Задачи</p>	<p>Зачёт: Задачи</p>

	<p>уровня информированности населения о мерах и субъектах социальной поддержки и защиты населения</p>	<p>государственных служб и НКО для социальной поддержки лиц-бомж;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлекать добровольцев к помощи лицами без определенного места жительства; - повышать ресурсность бездомных; - анализировать опыт работы социальных служб, оказывающих помощь бездомным; - формировать комплекс мер, направленных на социальную реадaptацию бездомных. <p>ИПК-9.3:</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов государственного и негосударственного секторов в решении актуальных проблем бездомных: - навыками привлечения внимания к проблемам бездомных; - навыками оценки проблемного поля бездомных в регионе. <p>ИПК-9.4:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Программы социального сопровождения бездомных, реализуемых в разных субъектах РФ <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять достоинства и недостатки реализуемых программ <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> навыком просвещения общественности в отношении профилактики бездомности 		
--	---	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Научные исследования бездомности как социального явления: исторический аспект. Р. Мертон и М. Вебер о бездомности. Представители психологического направления о причинах бездомности: У. Томас, Дж. Морено. Представители Чикагской школы социологии об образе жизни бездомных в городской среде. Характеристика периодов исследований бездомности в России	7	2	2	4	3
Тема 2. Типология лиц без определенного места жительства. Характеристика типов лиц без определенного места жительства и занятий: лица с психической патологией, девианты, бывшие осужденные, беженцы/вынужденные переселенцы, дети сироты и др	5	1	1	2	3
Тема 3. Причины потери постоянного места жительства. Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований.	5	1	1	2	3
Тема 4. Особенности жизнедеятельности лиц-бомж. Оценка трудового потенциала занятости маргинальной категории населения. Наличие работы у лиц-бомж. Источники средств существования лиц-бомж. Место проживания лиц-бомж. Оценка уровня питания лиц-бомж. Оценка получаемой от родственников помощи.	7	2	2	4	3
Тема 5. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц-бомж. Оценка своего состояния здоровья бомжами. Типы хронических заболеваний характерных для лиц без определенного места жительства. Оценка уровня логического интеллекта у лиц-бомж. Оценка уверенности в себе лиц-бомж. Умственная работоспособность и утомляемость бездомных	7	2	2	4	3

Тема 6. Степень адаптированности лиц-бомж и их установки на будущее. Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.	5	1	1	2	3
Тема 7. Отношение населения к лицам без определенного места жительства. Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства: социально-демографический аспект. Наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным. Меры для снижения численности бездомных: общественное мнение	7	2	2	4	3
Тема 8. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности. Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Потребности бездомных в различных видах помощи. Программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения. Реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни.	10	2	2	4	6
Тема 9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Социальная коррекция в работе с лицами-бомж. Коммуникативный подход. Характеристика реабилитационных мероприятий. Профилактика в системе реабилитации. Социальная диагностика. Психолого-социальное консультирование. Социальная терапия. Социальное обеспечение. Социальный контроль	8	1	1	2	6
Тема 10. Социальная работа с бездомными детьми. Социальная работа несовершеннолетними из группы риска по бездомности. Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми.	5	1	1	2	3
Тема 11. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными. Симптомы эмоционального выгорания у социальных работников, оказывающих помощь лицам-бомж. Специфика тестирования для выявления зон риска профессионального выгорания. Профессиональное самосохранение социальным работником. Р. Кочюнас: методы предупреждения профессионального выгорания. Принцип рационального отношения к жизни.	5	1	1	2	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Научные исследования бездомности как социального явления:

исторический аспект. Р. Мертон и М. Вебер о бездомности.

Представители психологического направления о причинах бездомности: У. Томас, Дж. Морено.

Представители Чикагской школы социологии об образе жизни бездомных в городской среде.

Характеристика периодов исследований бездомности в России

Тема 2. Типология лиц без определенного места жительства. Характеристика типов лиц без определенного места жительства и занятий: лица с психической патологией, девианты, бывшие осужденные, беженцы/вынужденные переселенцы, дети сироты и др

Тема 3. Причины потери постоянного места жительства. Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований.

Тема 4. Особенности жизнедеятельности лиц-бомж. Оценка трудового потенциала занятости маргинальной категории населения. Наличие работы у лиц-бомж. Источники средств существования лиц-бомж. Место

проживания лиц-бомж. Оценка уровня питания лиц-бомж. Оценка получаемой от родственников

помощи.

Тема 5. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц-бомж. Оценка своего состояния здоровья бомжами. Типы хронических заболеваний характерных для лиц без определенного места жительства. Оценка уровня логического интеллекта у лиц-бомж. Оценка уверенности в себе лиц-бомж. Умственная работоспособность и утомляемость бездомных

Тема 6. Степень адаптированности лиц-бомж и их установки на будущее. Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.

Тема 7. Отношение населения к лицам без определенного места жительства. Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства: социально-демографический аспект. Наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным.

Меры для снижения численности бездомных: общественное мнение

Тема 8. Деятельность государственных социальных учреждений по решению проблемы бездомности. Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Потребности бездомных в различных видах помощи. Программы деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения. Реабилитационные мероприятия с клиентами, имеющими внутреннюю мотивацию к улучшению своей жизни.

Тема 9. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Социальная коррекция в работе с лицами-бомж. Коммуникативный подход. Характеристика реабилитационных мероприятий. Профилактика в системе реабилитации. Социальная диагностика. Психолого-социальное консультирование. Социальная терапия. Социальное обеспечение. Социальный контроль

Тема 10. Социальная работа с бездомными детьми. Социальная работа несовершеннолетними из группы риска по бездомности. Региональный опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми.

Тема 11. Технологии профилактики профессионального выгорания у специалистов, работающих с бездомными. Симптомы эмоционального выгорания у социальных работников, оказывающих помощь лицам-бомж. Специфика тестирования для выявления зон риска профессионального выгорания. Профессиональное самосохранение социальным работником. Р. Кочюнас: методы предупреждения профессионального выгорания.

Принцип рационального отношения к жизни.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Социальная работа с бездомными, .

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Коллоквиум) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Задача 1. Коллоквиум по теме: «Маргинальные процессы в современной России».

Предлагается перечень вопросов для обсуждения в ходе учебной деятельности:

- Особенности стратификации российского общества.
- Специфика российского общества: маргинальный аспект.
- Лица без определенного места жительства и занятий в концепции маргинальности.
- Причины увеличения маргинальной категории населения в российском обществе.

Правила проведения коллоквиума:

1. Начало занятия:

- подготовка аудитории: поскольку каждая микрогруппа состоит из 4 студентов, парты нужно соединить по две, образовав квадрат, и расставить такие квадраты по всему помещению;
- комплектация микрогрупп;
- раздача вопросов по заданной теме для совместного обсуждения в микрогруппах.

2. Подготовка учащихся по поставленным вопросам (10-15 минут).

3. Этап ответов на поставленные вопросы:

- в порядке, установленном преподавателем, представители от микрогрупп вербализируют выработанные в ходе коллективного обсуждения ответы;
- студенты из других микрогрупп задают вопросы отвечающему, комментируют и дополняют предложенный ответ;
- преподаватель регулирует обсуждения, задавая наводящие вопросы, корректируя неправильные ответы (важно, чтобы преподаватель не вмешивался напрямую в ход обсуждения, не навязывал собственную точку зрения);
- после обсуждения каждого вопроса необходимо сделать общие выводы и логично перейти к обсуждению следующего вопроса;
- после обсуждения всех предложенных вопросов преподаватель подводит общие выводы.

5. Итог:

- преподаватель должен соотнести цели и задачи данного занятия и итоговые результаты, которых удалось добиться;
- заключительный этап суммирует все достигнутое с тем, чтобы дать импульс для дальнейшего изучения и решения обсуждавшихся вопросов (в рамках одного занятия невозможно решить все поставленные проблемы, одна из задач подобного вида занятия – спровоцировать интерес к обсуждаемым проблемам);
- преподаватель должен охарактеризовать работу каждой микрогруппы, выделить наиболее грамотные и корректные ответы учащихся.

Критерии оценки ответа студентов:

- содержательный критерий: знание терминологии и теорий, глубина и полнота раскрытия вопроса;
- речевой критерий: логичность, последовательность и внятность ответа;
- личностный критерий: умение выражать свое мнение по обсуждаемой теме, умение делать выводы и обобщения, умение отвечать на вопросы.

Коллоквиум можно зачесть студенту/микрогруппе в том случае, если: обнаруживаются знания основных процессов изучаемой области; ответ достаточно полно раскрывает тему; студент владеет терминологическим аппаратом; дает аргументированные ответы; приводит примеры; логично и последовательно строит свой ответ. Однако допускается одна – две неточности в ответе.

Критерии оценивания (оценочное средство - Коллоквиум)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Оценка «превосходно» выставляется обучающемуся, если: он принимает активное участие в обсуждении, работе коллоквиума и при этом выражает свою точку зрения аргументировано, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки, используя междисциплинарные знания.
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: он принимает активное участие в обсуждении, работе коллоквиума и при этом выражает свою точку зрения аргументировано, обоснованно, приводит доказательственную базу, хорошо знает основную канву происходивших событий и явлений, способен выявлять и анализировать их причины и последствия, выстраивать причинно-следственные цепочки;
очень хорошо	Оценка «очень хорошо» выставляется обучающемуся, если: он принимает активное участие в работе коллоквиума, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументировано обосновать свою точку зрения, не имеет проблем при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если: он принимает активное участие в работе коллоквиума, хорошо знает канву происходивших событий и явлений, но при этом не всегда в полной мере может обоснованно и аргументировано обосновать свою точку зрения, имеет проблемы при приведении доказательной базы своих суждений, при выстраивании причинно-следственных цепочек;
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: он не очень активно участвовал в обсуждении, в работе коллоквиума, имеет поверхностные знания о происходивших событиях и явлениях и не может

Оценка	Критерии оценивания
	убедительно сформулировать и отстоять свою точку зрения.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если: он практически не принимал участие в обсуждении темы коллоквиума, не обладает достаточным количеством знаний по рассматриваемой проблеме, не может сформулировать свое отношение к ней, аргументировать ее.
плохо	Оценка «плохо» выставляется обучающемуся, если он отсутствовал или не принимал участие в коллоквиуме.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

1. Концепция этнокультурной маргинальности связана с именем...
 - а. - Р. Э. Парка
 - б. - П. Сорокина
 - в. - Э. Стоунквиста
 - г.- Э.И. Лапина

2. То, что маргинальный человек находится в психологическом сбалансировании между двумя мирами, сказал...
 - а. - Р. Э. Парка
 - б. - П. Сорокина
 - в. - Э. Стоунквиста
 - г. - Э.И. Лапина
 - д. - Р. Мертон

3. Мнение о том, что маргинальность появляется в том случае, когда референтная группа не склонная принять индивидуума в свой коллектив, принадлежит...
 - а. - статусно-ролевой концепции маргинальности
 - б. - этнокультурной концепции
 - в. - социальной концепции

4. Концепция, которая рассматривает маргинальность как позицию на краю социально-классовой структуры общества, называется...

а. - статусно-ролевая концепция маргинальности

б. - этнокультурной концепции маргинальности

в. - социальной концепции маргинальности

5. Определите три измерения процесса маргинальности:

а. - экономическое

б. - политическое

в. - социальное

г.- статусное

д.- ролевое

6. Что является крайней степенью маргинальности?

а.- душевная дезорганизация

б.- суицид

в. -все виды девиантного поведения

г.- делинквентность

7. Кто ввел понятие системы измерителей маргинальности?

а. - Р. Э. Парка

б. - П. Сорокина

в. - Э. Стоунквиста

г. - Э.И. Лапина

д. - Р. Мертон

е.- Б. Манчини

8. Кто из представителей научной мысли считал источником маргинализации массовые процессы мобильности?

а.- Е. Рашковский

б.- Э. Лапин

в.- Е. Стариков

9. Кто ввел понятие социальная маргиналистика?

а.- А. Атоян

б.- Э. Лапин

в.- Е. Стариков

10. Сопоставьте лиц без определенного места жительства и занятий с той или иной концепцией:

а. - статусно-ролевой концепции маргинальности

б. - этнокультурной концепции

в. - социальной концепции

11. Доминирующей характеристикой лиц-бомж является

А.- позиция на социальном дне

Б.- отсутствие постоянного вида деятельности

В.- отсутствие постоянного места жительства и занятий

Г.- отсутствие постоянного места жительства

12. Проранжируйте причины бездомности

- обман при продаже квартиры

- наличие судимости

- развод

- наличие локальных войн

- нежелание определенного слоя населения вести нормальный образ жизни

13. Лица-бомж являются

а.- потенциально референтной группой населения

б.- потенциально маргинальным слоем

в.- потенциально криминогенной группой населения

14. С точки зрения международной благотворительной организации «Врачи без границ» душевнобольные люди составляют % столичных бомжей

а.- 5%

б.- 10%

в.- 25%

г.- 40%

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Тест можно считать успешно сданным, если студент дает правильные ответы более, чем на 60% вопросов
не зачтено	Тест считается не сданным, если студент дает правильных ответов менее 60%

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Работа со статьями об особенностях жизнедеятельности лиц без определенного места жительства. Задание выполняется в подгруппах. Перед обучающимися ставится задача – прочитать материал и представить его в творческой форме, в каком-либо жанре, например, в виде схемы, рисунка, письма в органы социальной защиты населения т.д. Жанры можно обсудить предварительно.

Участники знакомятся с текстами, анализируют полученную информацию и синтезируют собственное расширенное определение проекта. Это задание способствует развитию способности к абстрактному мышлению, анализу и синтезу информации. Каждая группа презентует проанализированную статью. Затем следует совместное обсуждение, того какая группа наилучшим образом проанализировала и презентовала статью.

Основная литература:

1. Алексеева А.С. Бездомные как объект социальной дискредитации // Социологические исследования. 2003.№ 9.С. 52—61.
2. Ермилова А.В. Лица без определенного места жительства как маргинальный слой в структуре современного российского общества. Н. Новго-род. 2003г. (1 шт.)
3. Ермилова А.В. Общественное отношение к лицам без определенного места жительства и занятий (бомжам) // Российское общество накануне XXI столетия. Материалы всероссийской конференции молодых ученых. – Иваново, 1999. – С. 35 – 36.
4. Ермилова А.В. Гендерные аспекты маргинальности // Молодая наука – XXI век. Тезисы докладов международной научной конференции. Иваново, 19 – 20 апреля 2001 г. Часть 4. Педагогика. Психология. Социология. Социальная работа. – Иваново: Изд-во «Ивановский гос. университет», 2001. – С. 72 – 78.

5. Ермилова А.В. Состояние здоровья и психологическое самочувствие лиц без определенного места жительства и занятий // Материалы XI международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Вып. 13 – М.: Изд-во МГУ, 2004. – С. 260 – 261.
6. Ермилова А.В. Девиантное поведение лиц без определенного места жительства // Материалы научно-практической конференции «Малая социальная группа: социокультурный и социопсихологический аспекты». – Н.Новгород, 18 – 20 марта 2004. – С. 98 – 99.
7. Пентыхов А. Бродяжничество наших дней (результаты социологического исследования) // Вопросы социального обеспечения. 2008. №3, С. 9—14.
8. Панов А. М. Какие перемены ждут бездомных // Социономия. 2007. № 1. С. 6—9.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Задача 1.Выполнение задания реконструктивного уровня: описание конкретного типа бездомного, его проблем/ потребностей/ ресурсов и / или возможностей работы в рамках существующей системы помощи.

Алгоритм выполнения задания:

Выбрать определенный тип бездомного, который осуществляет жизнедеятельность на территории РФ (выбор темы, ее формулировка, источники должны быть согласованы с преподавателем).

Данный тип может быть описан в рамках двух основных направлений:

- в зависимости от причин попадания на социальное дно;
- социальная защита/ социальная работа с данным типом лиц-бомж (анализ законодательных документов или технологий работы в рамках отдельных учреждений).

Источниками могут быть:

- отечественные материалы (2-3 статьи, описывающие результаты исследований по выбранной теме); статистические данные; нормативные документы (в зависимости от выбранной темы);
- зарубежные материалы (1-2 статьи; при интересной информации и хорошем переводе возможна публикация в реферативном сборнике);
- материалы специальных (тематических) сайтов, форумов (в данном контексте предполагается самостоятельное исследование через анализ ситуаций, связанных с тем или иным типом семейных отношений).

Оформление работы:

Реферат – письменная работа, выполняемая студентами в ходе самостоятельной работы, объемом до 10000 знаков, с использованием не менее двух источников из списков дополнительной литературы. Особую значимость для работы в группе имеют реферативные обзоры иностранной литературы по предлагаемой проблеме; вы можете сделать реферат на основе самостоятельно подобранной литературы по изучаемой теме; реферат должен содержать авторский комментарий изученных источников.

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Возможные темы рефератов (проблемные направления для выбора темы):

- Ранжирование причин бездомности по данным социологических исследований;
- Оценка трудового потенциала лиц-бомж;
- Делинквентное поведение бездомных;
- Характеристика степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных;
- Характеристика отношения населения к лицам без определенного места жительства;
- Места пребывания бездомных: социологический аспект.
- Девиантное поведение бездомных.
- Социальный портрет бездомных, имеющих опыт отбывания наказания в местах лишения свободы.
- Социальный портрет бездомных-мигрантов;
- Социальный портрет лиц без определенного места жительства и занятий: гендерный аспект;
- Специфика реабилитации лиц-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно;
- Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: региональный опыт;
- Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства: зарубежный опыт;
- Социально-демографическая характеристика лиц без определенного места жительства и занятий.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	прочитано и проанализировано не менее трех статей
не зачтено	прочитано и проанализировано менее трех статей

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Эссе^[1] по дисциплине «Социальная работа с бездомными». В эссе должны быть отражены результаты выполнения двух предыдущих заданий (А. Б) в рамках раздела, т.е. письменная работа обязательно включает анализ научных источников по теме и самостоятельно подобранных статистических данных. Объем работы – 6-8 тыс. п.зн.

Темы (проблемные направления) эссе (по выбору обучающегося):

1. Анализ причин возникновения современной детской бездомности.

2. Характеристика статуса «беспризорный».
3. Характеристика причин, по которым беспризорные не желают возвращаться домой.
4. Опыт социальной работы с беспризорниками и бездомными детьми в Нижегородской области.

[1] Автор-составитель – Курамшев Александр Васильевич, ассистент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук ФГБОУ ВПО «Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского».

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Зачтено: - содержание работы полностью соответствует теме; - глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения, умение делать выводы и обобщения; - стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей; - четко сформулирована проблема, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; - написано правильным литературным языком и стилистически соответствует содержанию; - фактические ошибки отсутствуют; - достигнуто смысловое единство текста, дополнительно использующегося материала. - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части.
не зачтено	Не зачтено: - тема полностью нераскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании; - состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений; - характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями; - выводы не вытекают из основной части; - многочисленные (60-100%) заимствования текста из других источников; - отличается наличием грубых речевых ошибок

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-9:

Задача 3. Выполнение задания репродуктивного уровня. На основе нормативных документов и научной литературы представить в виде схемы систему учреждений /структур, осуществляющих работу с бездомными/помощь бездомным в России (с примерами и указанием основных функций и задач учреждений).

Результаты работы предоставляются в виде отчета и презентации и обсуждаются на практическом занятии.

В рамках этого задания производится анализ действующей версии Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ (действующая редакция, 2016) и постановление от 5 ноября 1995 г. № 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий»; международная Конвенция о правах человека.

Студенты должны ознакомиться с законом, постановлением ещё до занятия в рамках самостоятельной работы.

Во время занятия преподаватель задает один из вопросов. Дает несколько минут для того, чтобы студенты нашли ответ в законе. Потом происходит обсуждение ответов.

Последовательно обсуждаются все вопросы из списка. Если ответ студентов не полный, то преподаватель делает необходимые дополнения.

Список примерных вопросов:

- Права бездомных;
- Разновидности трудных жизненных ситуаций;
- Обязанности специалистов социальных учреждений при работе с бездомными;
- Оказание специализированной помощи бездомным;
- Типы социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства;
- Типология потребностей бездомных, которые обязаны удовлетворить социальные учреждения, оказывающие помощь лицам-бомж;
- Условия приема бездомных в социальные учреждения;
- Технологии социальной работы с бездомными.

По итогам изучения закона заполняется таблица «Условия приема бездомных в зависимости от типа социального учреждения».

Типы учреждений	Условия приема
Дома ночного пребывания	
Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых	
Центры социальной адаптации;	
Социальные гостиницы и приюты	
Центры срочной социальной помощи.	

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Критерии оценки презентаций Оценка «зачтено» (pass) (Оценка ставится при условии соответствия работы всем критериям.) • Системно и критически анализирует и использует рассматриваемые концепции • Систематически использует литературу из курса • Уместно использует графический материал • Демонстрирует умение создать структурированную презентацию, выбирая уместное оформление • Хорошо структурирует выступление, управляет временем

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Наблюдается несоответствие 2 и более критериям

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

			недочетами				
--	--	--	------------	--	--	--	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-1

1. Назовите наиболее значимые изменения, произошедшие в структуре современного российского общества, которые способствовали увеличению маргинальной категории населения – бездомных. Перечислите представителей «социального дна» в РФ. Каковы последствия данных изменений? Каково их значение с точки зрения выстраивания социальной политики и практики социальной работы?
2. Перечислите и дайте характеристику направлениям, в рамках которых происходило изучение маргинальной категории населения за рубежом и в РФ. Дайте характеристику периодов исследований бездомности в России.
3. Положение лиц без определенного места жительства и занятий с точки зрения соответствия Международному Пакту о гражданских и политических правах. Выявите проблемное поле.
4. Выявите причины приобретения людьми статуса бездомный. Предложите типологию лиц-бомж. Выявите ресурсный потенциал лиц-бомж в зависимости от причин попадания на «социальное дно».
5. Опишите варианты адаптации бездомных на «социальном дне». Дайте характеристику степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Выявите особенности слабо адаптированных лиц-бомж.

Перечислите причины, которые не способствуют интеграции лиц-бомж с обществом. Каковы последствия долгого пребывания в статусе – бомж?

6. Учитывая особенности жизнедеятельности лиц-бомж, варианты адаптации бездомных на «социальном дне», данные социологических исследований по соответствующей тематике, выявите установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.
7. Дайте характеристику отношения населения к лицам без определенного места жительства. Определите наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным в зависимости от социально-демографических характеристик как лиц-бомж, так и самого населения.
8. Опишите систему социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Перечислите потребности бездомных в различных видах помощи. Дайте характеристику программам деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных в Нижегородской области. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения.
9. Перечислите и охарактеризуйте технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Выявите наиболее эффективные технологии социальной работы с лицами-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно и их стажа пребывания в маргинальном статусе.
10. Выявите особенности социальной работы с несовершеннолетними из группы риска, направленной профилактики бездомности. Опишите и выявите особенности регионального опыта социальной работы с безпризорниками.
11. Выделите проблемы, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия социального работника с бездомными. В чем сущность профессионального самосохранения социального работника?
12. Выделите общие и специфические черты государственной и негосударственной системы помощи бездомным. Предложите меры для снижения численности бездомных.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-9

1. Назовите наиболее значимые изменения, произошедшие в структуре современного российского общества, которые способствовали увеличению маргинальной категории населения – бездомных. Перечислите представителей «социального дна» в РФ. Каковы последствия данных изменений? Каково их значение с точки зрения выстраивания социальной политики и практики социальной работы?
2. Перечислите и дайте характеристику направлениям, в рамках которых происходило изучение маргинальной категории населения за рубежом и в РФ. Дайте характеристику периодов исследований бездомности в России.
3. Положение лиц без определенного места жительства и занятий с точки зрения соответствия Международному Пакту о гражданских и политических правах. Выявите проблемное поле.
4. Выявите причины приобретения людьми статуса бездомный. Предложите типологию лиц-бомж. Выявите ресурсный потенциал лиц-бомж в зависимости от причин попадания на «социальное дно».
5. Опишите варианты адаптации бездомных на «социальном дне». Дайте характеристику степени адаптированности к маргинальным условиям жизнедеятельности в зависимости от социально-демографических характеристик бездомных. Выявите особенности слабо адаптированных лиц-бомж. Перечислите причины, которые не

способствуют интеграции лиц-бомж с обществом. Каковы последствия долгого пребывания в статусе – бомж?

6. Учитывая особенности жизнедеятельности лиц-бомж, варианты адаптации бездомных на «социальном дне», данные социологических исследований по соответствующей тематике, выявите установки на будущее бездомных в зависимости от причин потери постоянного места жительства.
7. Дайте характеристику отношения населения к лицам без определенного места жительства. Определите наличие и виды помощи, которую оказывает население бездомным в зависимости от социально-демографических характеристик как лиц-бомж, так и самого населения.
8. Опишите систему социальных учреждений, оказывающих помощь лицам без определенного места жительства. Перечислите потребности бездомных в различных видах помощи. Дайте характеристику программам деятельности социальных учреждений по решению проблем бездомных в Нижегородской области. Условия для приема бездомных в специализированные социальные учреждения.
9. Перечислите и охарактеризуйте технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Выявите наиболее эффективные технологии социальной работы с лицами-бомж в зависимости от причин попадания на социальное дно и их стажа пребывания в маргинальном статусе.
10. Выявите особенности социальной работы с несовершеннолетними из группы риска, направленной профилактики бездомности. Опишите и выявите особенности регионального опыта социальной работы с беспризорниками.
11. Выделите проблемы, которые могут возникнуть в ходе взаимодействия социального работника с бездомными. В чем сущность профессионального самосохранения социального работника?
12. Выделите общие и специфические черты государственной и негосударственной системы помощи бездомным. Предложите меры для снижения численности бездомных.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой. Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности. Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Оценка «незачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Григорьева И. А. Теория и методика социальной работы / Григорьева И. А., Келасьев В. Н. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 254 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491793> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-05388-3 : 829.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=787113&idb=0>.
2. Клемянич Юлия Юрьевна. Бездомность: траектории нисходящей социальной мобильности : автореф. дис. ... канд. социол. наук : 22.00.04 / ННГУ. - Н. Новгород, 2005. - 21 с., 1 экз.
3. Павленок Петр Денисович. Технологии социальной работы с различными группами населения : Учебное пособие / Российский государственный университет туризма и сервиса. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 272 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-003292-4. - ISBN 978-5-16-103342-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=834329&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Асхаков С. И. Социальная политика : учебное пособие / Асхаков С. И. - Карачаевск : КЧГУ, 2020. - 344 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции КЧГУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-8307-0596-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=749288&idb=0>.
2. Воронцова М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения / Воронцова М. В., Макаров В. Е. ; под ред. Воронцовой М.В. - Москва : Юрайт, 2022. - 330 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/497371> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-13497-1 : 1029.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=784474&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru/>;
- официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: <http://www.rosmintrud.ru/>;
- официальный сайт Министерства социальной политики нижегородской области:

<http://www.minsocium.ru/>;

- научная электронная библиотека <http://elibrary.ru/>.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, экран; помещение для самостоятельной работы студентов. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Ермилова Анна Вячеславовна, кандидат социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.