

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук
(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО
решением Учёного совета
ННГУ, протокол № 13
от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

**Профессиональная деятельность
психолога-консультанта**
(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования
магистратура
(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.04.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Психологическое консультирование
(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная, очно-заочная
(очная / очно-заочная / заочная)

Нижегород

2023 год

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.14 «Профессиональная готовность психолога-консультанта» относится к части ООП «Психологическое консультирование» направления подготовки 37.04.01 Психология формируемой участниками образовательных отношений.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
ПК 3.1 - Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи	ИПК-3.1.1. Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Знать: - условия эффективности психологического консультирования; - особенности структуру деятельности психолога-консультанта, структуру программы, направленной на профилактику различных проблем и-или личностное развитие.	<i>собеседование, творческая работа, практические задания.</i>
	ИПК-3.1.2. Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс	Уметь: - оказывать психологическую поддержку, определять проблемы; - выстраивать терапевтические отношения; - проводить консультативный процесс.	<i>Тестовые задания, собеседование, творческая работа, практические задания.</i>
	ИПК-3.1.3. Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Владеть: - навыком самоанализа собственных личностных возможностей и ограничений при осуществлении консультативной деятельности.	<i>Тестовые задания, собеседование, творческая работа, практические задания.</i>
ПК 3.2. Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	ИПК-3.2.1. Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Знать: - технологии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта; - критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	<i>Тестовые задания, собеседование, творческая работа, практические задания.</i>
	ИПК-3.2.2. Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта	Уметь дифференцировать различные виды профессиональной рефлексии	<i>Тестовые задания, собеседование, творческая работа, практические задания.</i>
	ИПК-3.2.3. Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Владеть навыками анализа и синтеза продукта профессионально деятельности своих и коллег	<i>Тестовые задания, собеседование, творческая работа, практические задания.</i>

			задания.
--	--	--	----------

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	3 ЗЕТ
Часов по учебному плану	108	108
в том числе	32	16
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа		
- занятия семинарского типа (практические занятия)	32	16
самостоятельная работа	38	55
КСР	2	2
Промежуточная аттестация	экзамен	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Всего, часов	В том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Всего	
1.Профессиональная готовность к деятельности психолога - консультанта	13		10	12	1
2.Индивидуальный стиль профессиональной деятельности психолога-консультанта	21		4	20	1
3.Условия эффективности психологического консультирования	5		4		
4.Профессиональная гигиена психолога-консультанта			4		

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает: выполнение творческой работы, решение практических задач.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 30 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП: консультативный тип задач профессиональной деятельности выпускников;
- компетенций - ПК 3.1, ПК-3.2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

4.1. ВОПРОСЫ, ВЫНОСИМЫЕ НА САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Профессиональная готовность психолога-консультанта»

1. Профессиональная деятельность, профессия, профессиональное образование, хобби – соотнесение понятий.
2. Субъект и объект деятельности – соотнесение понятий и их места в деятельности.
3. Личность как психологический феномен.
4. Профессионально важные качества (ПВК).
5. Индивидуальный жизненный стиль
6. Свобода как психологический феномен.
7. Ответственность как психологический феномен.
8. Принятие как психологический феномен.
9. Креативность как психологический феномен.
10. Ценность, смысл, цель – психологическое содержание понятий.
11. Внутренняя и внешняя мотивация – соотнесение понятий.
12. Отношение как психологический феномен.
13. Межличностные отношения – психологическое содержание понятий.
14. Этика, этические нормы. Мораль и закон – соотнесение понятий.
15. Результат, эффективность, маркеры эффективности.
16. Профгигиена и профилактика – психологическое содержание понятий

4.2. Методические материалы для выполнения творческой практической работы.

Практическая работа по дисциплине «Профессиональная готовность психолога - консультанта» проводится в форме самостоятельной **самоаналитической творческой работы «Динамика моего представления о деятельности психолога-консультанта до и после обучения»**. Для оказания помощи при выполнении контрольной работы проводятся несколько индивидуальных и групповых консультаций, на которых студенты могут задать вопросы и обсудить свои идеи.

Цели самостоятельной творческой работы следующие:

- осмысление теоретических знаний, необходимых в работе практического психолога;
- осознание особенностей и требований профессиональной деятельности к личности психолога-консультанта;
- анализ собственных возможностей и ограничений в осуществлении данной деятельности;
- приобретение опыта поиска и анализа необходимой информации.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	Плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		Зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретическо	Уровень знаний ниже минимальны	Минимально допустимый уровень	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	го материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	х требований. Имели место грубые ошибки.	знаний. Допущено много негрубых ошибок.	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	соответствующем программе подготовки, без ошибок.	превышающую программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые

для оценки результатов обучения.

5.2.1 Контрольные вопросы к экзамену

Вопросы	Код формируемой компетенции
Психологическое консультирование, определение понятия.	ПК 3.1
Методологические принципы психологического консультирования.	ПК 3.1
Личность консультанта как важнейший инструмент психологического консультирования.	ПК 3.1
Внутренняя мотивация клиента как важнейшее условие позитивных психологических изменений.	ПК 3.2
Условия эффективности психологического консультирования	ПК 3.1
Функции психологического консультирования.	ПК 3.2
Структурные компоненты деятельности психолога-консультанта.	ПК 3.2
Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения – соотнесение видов отношений.	ПК 3.2
Индивидуальный стиль психолога-консультанта.	ПК 3.1
Возможные результаты психологического консультирования.	ПК 3.1
Условия включения механизмов психологических защит у клиента.	ПК 3.1
Основные этические принципы психолога-консультанта.	ПК 3.1
Возможные причины обесценивания клиентом результатов консультирования.	ПК 3.1
Ответственность, ее место в психологическом консультировании.	ПК 3.1
Функции принятия, его место в психологическом консультировании.	ПК 3.1
Требования к личности клиента.	ПК 3.1
Условия выбора техник и приемов, которые может использовать консультант.	ПК 3.2
Помогающие отношения, психологические характеристики.	ПК 3.2
Методы диагностики в психологическом консультировании.	ПК 3.2
Профессиональная готовность психолога-консультанта	ПК 3.2
Личность как субъект и объект работы в психологическом консультировании.	ПК 3.2

5.2.2. Типовые практические задачи:

1. В начале беседы с клиентом иногда возникает необходимость разъяснить ему, что такое психологическое консультирование и кто такие психологи-консультанты. Проанализировав приведенный текст, составьте свой вариант «презентации».

«Мы - психологи, советов не даем, никаких лекарств не прописываем. Наша помощь людям состоит в том, что мы разговариваем с ними и стараемся помочь им увидеть их собственную ситуацию со стороны, с другой точки зрения, иначе отнестись к ней и, если нужно, на основании этого принять решение или изменить свое поведение» (Алешина Ю.Е.) (ПК-3.2)

2. Определите, клиентам с каким поведением в самом начале разговора подойдут перечисленные реплики консультантов.

- «Слушаю Вас внимательно»
- «А давайте просто начнем?»
- «Вы здесь, потому что Вас что-то сильно беспокоит?» (ПК-3.1)

•

3. Определите подходящий вариант поведения в перечисленных ситуациях и сформулируйте следующую ответную реплику консультанта:

- На приеме у консультанта мать с 6-летним ребенком.
Консультант: Давай с тобой знакомиться. Как тебя зовут?
Ребенок: Сергей Николаевич Иванов

- На приеме у женщины-консультанта франтоватый мужчина средних лет.

Консультант: Давайте с Вами знакомиться. Как мне Вас называть?

Клиент: Иннокентий Петрович. Но для Вас - Кеша, мы ведь с Вами обязательно подружимся...? (ПК-3.1)

4. Проанализируйте представленные ситуации, наметьте адекватную линию поведения телефонного консультанта:

- После нескольких бесед по «Телефону доверия» с консультантом А. клиент Б. предложил личную встречу. Как стоит поступить А.?
- Клиентка Н. часто звонит консультанту О. и ведет разговор на грани откровенного флирта. Как стоит поступить консультанту О.?
- Молодому консультанту службы «Телефона доверия» С. в первый же день дежурства поступает звонок от клиента Т., сообщающего, что он находится в депрессии и готов совершить суицид. Какими должны быть действия С.? (ПК-3.2)

5. На ваш взгляд, какой из методов диагностики наиболее адекватен ситуации психологического консультирования (опрос, наблюдение или тестирование). Аргументируйте свою позицию. (ПК-3.1)

6. Проведите сравнительную характеристику (найдите сходства и различия) помогающих профессий и профессии психолога-консультанта по основным компонентам. (ПК-3.1)

7. Составьте для себя программу из 2-3 упражнений, которые будете делать утром для создания определенного настроения на день. Возможно несколько вариантов настроения: деловой, на отдых и т.п. (ПК-3.2)

8. Внимательно прочитайте и проанализируйте предложенный фрагмент материала консультации, с какой проблемой обратился клиент. (ПК-3.2)

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

А) Основная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование: учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02549-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468602>

2. Соколова, Е. Т. Психотерапия: учебник и практикум для вузов / Е. Т. Соколова. — 5-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05416-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471453>

Б) Дополнительная литература

1. Шапошникова, Т. Е. Основы психоконсультирования и психокоррекции: учебник и практикум для вузов / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 147 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09449-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471741>

2. Решетников, М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики: практическое пособие / М. М. Решетников. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 97 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-05664-8. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473582>.

Интернет-ресурсы:

1. <http://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий. Издатель: Московский государственный психолого-педагогический университет.

2. <http://www.psystudy.com/> - Официальный сайт мультидисциплинарного научного психологического интернет-журнала "Психологические исследования".
3. <http://www.psy-gazeta.ru/> - «Психологическая газета» – профессиональное периодическое интернет-издание для психологов.
4. <http://www.voppsy.ru/frame25.htm> - «Вопросы психологии». Полнотекстовая электронная библиотека журнала за 20 лет (1980–1999)
5. <https://cyberleninka.ru/> - Научная открытая электронная библиотека
6. <http://diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ. Текстовые доступы к авторефератам и диссертациям.
7. <http://elibrary.ru/> - научная электронная библиотека

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: переносными проектором и экраном для демонстрации презентаций.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями Образовательного стандарта ННГУ по направлению подготовки 37.04.01. Психология.

Автор Ярыгина Н.Ю., к. псих.н.

Руководитель программы Ярыгина Н.Ю., к. псих.н.

Заведующий кафедрой Голубин Р.В., к.и.н

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 11.11.2022, протокол № 3