

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им.
Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением президиума Учёного совета ННГУ,
протокол №4 от 14.12.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

МЕТОДЫ АНАЛИЗА ДОКУМЕНТОВ

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Направление подготовки / специальность
39.03.02 – направление «Социальная работа»

Направленность образовательной программы
Организация социальной работы с различными категориями населения

Квалификация (степень)
Бакалавр

Форма обучения
Очная, заочная

Нижегород

2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК
_____ 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры _____

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1. Место и цели дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», является обязательной для усвоения в рамках бакалавриата на 4-ом году обучения, читается в 7-м семестре.

Целями освоения дисциплины являются:

Цель курса – углубить знания студентов об основных методах анализа социологических документов. Курс нацелен на формирование целостного понимания анализа информационных потоков и освоение навыков контент-анализа.

Задачами освоения дисциплины «Методы анализа документов» являются:

1. Расширить и углубить базовые знания студентов о методах анализа социологических документов.
2. Ознакомить студентов с основными техниками анализа документов.
3. Научить студентов планировать и проводить социологические исследования на базе различных методов анализа документов
4. Научить студентов грамотно представлять результаты исследовательской работы перед профессиональной и массовой аудиториями.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<i>ОПК-9</i> – Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	<i>Знать 1:</i> Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе; <i>Знать 2:</i> Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой. <i>Уметь 1:</i> Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности. <i>Владеть 1:</i> Ведением необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации. <i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных (профессиональных и информационных) ресурсов, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции.

<p><i>ПК-13</i> – Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p><i>Знать 1:</i> Основные принципы организации и проведения социологического исследования; <i>Знать 2:</i> Техники сбора и анализа первичной социологической информации; <i>Знать 3:</i> Принципы использования информации, полученной в результате социологического исследования (в т.ч. данные статистической отчетности), с целью повышения эффективности социальной работы.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы, на основе проведения прикладных исследований; <i>Уметь 2:</i> Организовывать и проводить прикладные социологические исследования с применением различных техник сбора и анализа социологической информации; <i>Уметь 3:</i> Использовать данные статистической отчетности и результаты прикладных исследований для повышения эффективности социальной работы; <i>Уметь 4:</i> Организовывать и координировать деятельность привлеченных сторон для осуществления прикладного исследования, в том числе используя командный метод.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками организации и проведения прикладных исследований; <i>Владеть 2:</i> Навыками анализа и эффективного использования результатов прикладных исследований; <i>Владеть 3:</i> Навыками внедрения результатов прикладного исследования в сферу социальной работы с целью повышения ее эффективности.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска и анализа социологической информации; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в подготовке предложений по повышению эффективности социальной работы; <i>Мотивация 3:</i> Готов участвовать в командной работе.</p>
---	---

3. Структура и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 50 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (16 часов занятия лекционного типа, 32 часа занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации), 22 часа составляет самостоятельная работа обучающегося (очная форма обучения);

3 зачетных единицы, всего 108 часов, из которых 18 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (8 часов занятия лекционного типа, 8 часов занятия семинарского типа (семинары, научно-практические занятия, лабораторные работы и т.п.), в том числе 2 часа - мероприятия текущего контроля успеваемости, 2 часа - мероприятия промежуточной аттестации), 81 час составляет самостоятельная работа обучающегося (заочная форма обучения)

Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины, форма промежуточной аттестации	Всего (часы)	В том числе	
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них	Самостоятельная работа

станции по дисциплине			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		Всего		всего обучающихся	
	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное	Очное	Заочное
Раздел 1. Основные социологические методы и техники анализа документов										
Тема 1.1. Документальные источники в социологии Понятие «документ» в социологии. Отличительные признаки социологического документа. Функции документа. Области применения документа. Классификация видов документов.	13	18	3	1	6	1	99	2	44	316
Тема 1.2. Традиционный анализ документов Понятие традиционного анализа текста. Возможности и границы применения. Методические подходы в традиционном анализе текстов, его основные схемы. Составление тематической картотеки, ее возможности в социологическом анализе.	13	18	3	1	6	1	99	2	4	316
Тема 1.3. Контент-анализ документов Наблюдение в качественной социологии. Проблема объективности полученных данных. Роль наблюдателя и основные требования к нему. Ситуация наблюдения. Использование специальной техники.	15	21	3	2	7	2	110	4	55	17
Раздел 2. Аналитический этап анализа документов и представление результатов исследования										

Тема 2.1. Анализ данных Виды анализа данных. Программное обеспечение обработки социологических документов. Проблема кодировки данных. Статистические пакеты для обработки качественной и количественной информации. Принципы обработки. Использование факторного анализа в социальных науках: возможности и ограничения. Вторичный анализ данных: особенности и основные подходы. Подходы к качественному анализу результатов социологического исследования..	16	20	4	22	77	22	11	4	5	16
Тема 2.2. Представление результатов исследования различным аудиториям Оформление отчета по итогам анализа документов. Подготовка информационно-аналитических материалов и профессиональных публикаций по результатам исследований. Презентация результатов исследования.	13	20	3	2	66	22	99	4	44	116
В т.ч. текущий контроль	2	2			22	22				
Промежуточная аттестация – Экзамен										

4. Образовательные технологии включают:

А) в рамках контактной (аудиторной) работы различные виды активных/интерактивных форм проведения практических занятий: семинары с обсуждением теоретических материалов; круглые столы (дискуссии, дебаты и т.д.); мини-конференция.

Б) в рамках внеаудиторной работы подготовка к практическим / семинарским занятиям: прочтение и анализ научной литературы по теме, подбор и анализ статистических материалов; написание эссе для дальнейшего обсуждения; выполнение разноуровневых индивидуальных / групповых заданий; написание реферата; подготовка презентации по теме реферата в рамках мини-конференции.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Задания к разделу 1.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам 1-3 в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Выполнение задания реконструктивного уровня: создание матрицы для анализа документов.

Алгоритм выполнения задания:

1. *Выбрать тему исследования.*

Выбор темы обусловлен научными интересами студента (приветствуется связь с кур-

совой работой), при этом формулировка темы должна быть согласована с преподавателем.

2. *Разработать шаблон матрицы документов.*

3. *Рассчитать выборку документов.*

4. *Заполнить матрицу.*

5. *Написать краткую аналитическую записку.*

Оформление работы:

Объем – 8-10 стр. (10-14 тыс. печ.зн. с проблемами, плюс иллюстративный материал)

Работа представляется в виде реферата. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

Задания к разделу 2.

А) Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам 1-2 в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Выполнение задания реконструктивного уровня: написание научной статьи или аналитической записки по результатам эмпирического исследования, её презентация.

Алгоритм выполнения задания:

Курсовая работа по дисциплине предусматривает взаимодействие индивидуальных и групповых форм участие в полноценном исследовательском проекте. Работа выполняется индивидуально или группами от 5 до 10 человек. Выбор темы осуществляется самостоятельно группой (в зависимости от научного интереса членов группы) и согласуется с преподавателем. В ходе работы студентами осуществляются все этапы реального социологического исследования: от разработки матрицы до защиты исследовательского проекта. Преподаватель проводит консультации и осуществляет контроль работы студенческой группы на всех этапах социологического исследования.

Оформление работы:

- объем – 8-10 стр. (14-18 тыс. печ.зн. с проблемами);

Текст должен быть внутренне структурирован: введение (актуальность, цель/задачи, описание используемых источников); основной текст с разделами/подразделами и обязательными ссылками; краткий вывод.

Работа представляется в виде реферата (аналитической записки) или научной публикации. Апробация реферата проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде электронной презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

6. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений), приводится в ОПОП.
2. Аттестация по дисциплине проходит в виде экзамена. Экзамен выставляется по результатам оценивания представленных обучающимся письменных работ (эссе, отчетов, реферата), презентаций и индивидуального собеседования по контрольным вопросам.

ным вопросам. Для оценивания эссе, отчетов, реферата, презентаций и индивидуального собеседования используется семизначная шкала¹.

Семизначная измерительная шкала оценки сформированности компетенций
(оценка осуществляется по результатам текущей проверки знаний и промежуточной аттестации)

ПУНКТ ШКАЛЫ	ОЦЕНКА	НАИМЕНОВАНИЕ ОЦЕНКИ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОСТАВЛЯЮЩИХ КОМПЕТЕНЦИИ			
			оценка полноты знаний	оценка сформированности умений и навыков	оценка развития способностей	оценка мотивационной готовности к деятельности
1	1	плохо	Полное отсутствие знаний по предмету	Не демонстрирует умений, требуется обучение с начального уровня	Уровень развития способности недостаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, специальная работа по развитию способностей	Учебная активность и мотивация отсутствуют
2	2	неудовлетворительно	Уровень знаний ниже минимальных требований	Имеющихся умений не достаточно для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, требуется дополнительное обучение	Уровень развития способности значительно ниже среднего по группе (значительно ниже ожидаемого), требуется повторное специальное обучение	Учебная активность и мотивация слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует
3	3	удовлетворительно	Минимально допустимый уровень знаний	Сформированные умения позволяют решать минимальный набор задач и выполнять большинство, но не все, важные задания, требуется дополнительная практика	Уровень развития способности незначительно ниже среднего по группе (незначительно ниже ожидаемого), требуется, достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий, однако есть недочеты и требуется дополнительная работа по развитию способностей	Учебная активность и мотивация низкие, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на минимальном уровне качества

¹ Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – С. 13.

4	4	хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущено несколько существенных ошибок	Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, однако имеют место существенные недочеты, требуется дополнительная практика	Средний уровень развития способности относительно группы (развитие способности соответствует ожидаемому), достаточный для решения поставленных задач и выполнения соответствующих заданий	Учебная активность и мотивация проявляются на среднем уровне, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на среднем уровне качества
5	4,5	очень хорошо	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены 1-2 существенные ошибки	Имеющиеся умения в целом позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, навыки сформировались, однако имеют место небольшие недочеты, требуется дополнительная практика	Уровень развития способности немного выше среднего по группе (немного выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания немного продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся	Учебная активность и мотивация проявляются на уровне выше среднего, демонстрируется готовность выполнять большинство поставленных задач на высоком уровне качества
6	5	отлично	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, при изложении допущены несущественные ошибки	Сформирование умения и навыки в полной мере позволяют решать поставленные задачи и выполнять требуемые задания, опыт достаточный, дополнительная практика не требуется	Уровень развития способности значительно выше среднего по группе (значительно выше ожидаемого), что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания значительно продуктивнее и эффективнее, чем это делают большинство обучающихся	Учебная активность и мотивация проявляются на высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять все поставленные задачи на высоком уровне качества
7	5,5	превосходно	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или превышающем её, при изложении нет ошибок	Исключительные умения и навыки, большой практический опыт	Очень высокий уровень развития способности, что позволяет решать поставленные задачи и выполнять соответствующие задания максимально продуктивно и эффективно	Учебная активность и мотивация проявляются на очень высоком уровне, демонстрируется готовность выполнять дополнительные задачи на высоком уровне качества

3. Критерии* и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Процедуры оценивания результатов обучения
-------------------------	---	---

<p><i>ОПК-9</i> – Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	<p><i>Знать 1:</i> Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;</p> <p><i>Знать 2:</i> Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Ведением необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска дополнительных (профессиональных и информационных) ресурсов, если ситуация выходит за рамки профессиональной компетенции.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделам 1-2 (А))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p> <p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделам 1-2 (А))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p>
--	---	--

<p><i>ПК-13</i> – Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы</p>	<p><i>Знать 1:</i> Основные принципы организации и проведения социологического исследования; <i>Знать 2:</i> Техники сбора и анализа первичной социологической информации; <i>Знать 3:</i> Принципы использования информации, полученной в результате социологического исследования (в т.ч. данные статистической отчетности), с целью повышения эффективности социальной работы.</p> <p><i>Уметь 1:</i> Выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы, на основе проведения прикладных исследований; <i>Уметь 2:</i> Организовывать и проводить прикладные социологические исследования с применением различных техник сбора и анализа социологической информации; <i>Уметь 3:</i> Использовать данные статистической отчетности и результаты прикладных исследований для повышения эффективности социальной работы; <i>Уметь 4:</i> Организовывать и координировать деятельность привлеченных сторон для осуществления прикладного исследования, в том числе используя командный метод.</p> <p><i>Владеть 1:</i> Навыками организации и проведения прикладных исследований; <i>Владеть 2:</i> Навыками анализа и эффективного использования результатов прикладных исследований; <i>Владеть 3:</i> Навыками внедрения результатов прикладного исследования в сферу социальной работы с целью повышения ее эффективности.</p> <p><i>Мотивация 1:</i> Готов использовать различные способы поиска и анализа социологической информации; <i>Мотивация 2:</i> Готов участвовать в подготовке предложений по повышению эффективности социальной работы; <i>Мотивация 3:</i> Готов участвовать в командной работе.</p>	<p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделам 1-2 (А))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p> <p><i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p> <p><i>Дискуссия, практическое задание, (задания к разделам 1-2 (А))</i> <i>Задание реконструктивного уровня (подготовка реферата и презентации в рамках мини-конференции, задания к разделам 1-2 (Б))</i></p>
---	---	--

*критерии оценивания работ в условиях дихотомической системы соответствуют основным требованиям к заданиям, прописанным в п.5.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для итогового контроля сформированности компетенции.

Задания для текущего контроля знаний и шкала/критерии оценивания представлены в пунктах 5 и 6.2.

- История возникновения метода анализа документов

- Сконструируйте параметрическое пространство для изучения проблем самоуправления на страницах нижегородской печати
- Типы документов и специфика работы с ними
- Назовите основные базы данных, которые могут быть использованы социологами в процессе работы
- Этапы проведения контент-анализа
- Спроектируйте организационную схему анализа освещения в СМИ форума «Россия на рубеже веков»
- Классификация единиц анализа
- Приведите примеры единиц анализа, которые могут быть использованы для исследования детских комиксов
- Построение выборки документов
- Спроектируйте выборку документов для анализа развития рынка автомобилей
- Основные проблемы, возникающие при создании модели документа
- Приведите примеры различных вариантов изучения песен современных молодежных музыкальных групп
- Организация проведения контент-анализа
- Приведите пример исследования освещения предвыборных процессов в прессе и рассчитайте трудоемкость исследования
- Информационные аспекты контент-анализа
- Сконструируйте реестр жалоб граждан, поступающих в общественные приемные
- Программное обеспечение анализа-документов
- Сравните достоинства и недостатки двух известных вам пакетов, используемых для анализа документов
- Интернет и контент-анализ
- Опишите наиболее оптимальный алгоритм поиска в Интернет социологической информации по проблемам молодежи (стратегии поиска книг, статей, результатов научных дискуссий)
- Биографический метод
- Приемы и методы контент-анализа прессы в период предвыборной кампании
- Анализ рекламного информационного потока в маркетинговых исследованиях
- Назовите основные единицы анализа, используемые для изучения рынка рекламы бытовой техники
- Контент-анализ нормативно-правовой документации
- Оформление отчета по итогам анализа документов
- Подготовка информационно-аналитических материалов и профессиональных публикаций по результатам анализа документов
- Презентация результатов исследования методом анализа документов.

5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания представлены в УМП Петрова И.Э., Орлов А.В. Оценка сформированности компетенций. – Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2015. – 49 с.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Готлиб, А.С. Процедуры и методы социологического исследования: практикум.

Книга 1. [Электронный ресурс] / А.С. Готлиб, И.Е. Столярова, С.Н. Фазульянова, Я.Н. Крупец. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 196 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51987> — Загл. с экрана.

2. Готлиб, А.С. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. Книга 2. [Электронный ресурс] / А.С. Готлиб, Я.Н. Крупец, А.М. Алмакаева, Е.В. Петрушкина. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 363 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51988> — Загл. с экрана.

3. Зерчанинова, Т.Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / Т.Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 207 с. — (Университеты России). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/11324705-EAE8-481B-91B8-454CA2A60421> — Загл. с экрана.

4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. — Электрон. дан. — М.: Дашков и К, 2014. — 256 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/44108> — Загл. с экрана.

5. Социология. Методика проведения социологических исследований : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. [Электронный ресурс] / под ред. И.Е. Тимерманиса, А. Г. Тановой. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 115 с. — (Университеты России). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EE1CFEE3-6C4F-4E18-B62B-2B8DE4A5D32B> — Загл. с экрана.

6. Яковлева, Н.Ф. Социологическое исследование. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 250 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/48359> — Загл. с экрана.

б) дополнительная литература:

1. Божук, С.Г. Маркетинговые исследования : учебник для академического бакалавриата. [Электронный ресурс] / С.Г. Божук. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3014568F-E1A6-4233-BEA1-B6BE3F0FD31F> — Загл. с экрана.

2. Абызов, А.Г. Методы социологических и прикладных исследований. [Электронный ресурс] / А.Г. Абызов, Е.Г. Мельников. — Электрон. дан. — СПб.: ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — 173 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/63964> — Загл. с экрана.

3. Глотов, М.Б. Социологическое исследование экономических и политических процессов : учебное пособие для академического бакалавриата. [Электронный ресурс] / М.Б. Глотов. — 4-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 114 с. —

Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/A1396DE9-660A-4C8B-8C12-8CA56261AF90> — Загл. с экрана.

4. Готлиб, А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 382 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51896> — Загл. с экрана.
5. Готлиб, А.С. Качественное социологическое исследование: познавательные и экзистенциальные горизонты. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 353 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/51986> — Загл. с экрана.
6. Коротков, А.В. Маркетинговые исследования : учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / А.В. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 595 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/75C64E3F-0950-4CFB-AF2E-52995A04A09D> — Загл. с экрана.
7. Кравченко, А.И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата. [Электронный ресурс] / А.И. Кравченко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 280 с. — (Бакалавр. Академический курс). Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/3E3F5B55-EB65-4E57-B9D0-379CF60341A9> — Загл. с экрана.
8. Кравченко, А.И. Методология и методы социологических исследований в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата. [Электронный ресурс] / А.И. Кравченко. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 448 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/8C29F874-FFB5-4EB5-ACCA-673E965566A7> — Загл. с экрана.
9. Логунова, Л.Ю. Методология социологических исследований. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 92 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/58331> — Загл. с экрана.
10. Маженина, Е.А. Методология и методика социологических исследований. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Кемерово : КемГУ, 2014. — 132 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/69983> — Загл. с экрана.
11. Могильчак, Е.Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. [Электронный ресурс] / Е.Л. Могильчак ; под науч. ред. А. В. Меренкова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 117 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/75080910-338E-4224-9DCA-F4D74AD016F1> — Загл. с экрана.
12. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.В. Наместникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 430 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/2F6EA0DA-8E8D-4B53-9223-9EBA8FABBDC0> — Загл. с экрана.
13. Оганян, К.М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата. [Электронный ресурс] / К.М. Оганян. — 3-е изд.,

испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 288 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/4C1A5D1E-2E8F-45B1-B302-DFFA2B210ECE> — Загл. с экрана.

14. Тимерманис, И.Е. Социология. Методика проведения социологических исследований: учебное пособие. [Электронный ресурс] / И.Е. Тимерманис, Н.Н. Кудрина, А.Г. Танова, Ю.О. Обухова. — Электрон. дан. — СПб.: СПбГПУ, 2016. — 116 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/89820> — Загл. с экрана.

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru/>);
2. Правовая система «Консультант плюс» (<http://www.consultant.ru/>);
3. Портал российской прикладной социологии «SocioLogos» (<http://www.sociologos.ru/>);
4. Официальный сайт Института социологии РАН (<http://www.isras.ru/>);
5. Единый архив экономических и социологических данных: (<http://sophist.hse.ru/>);
6. 5. Советская социология и Программа Гособразования СССР «Общественное мнение» (<http://sovso.nisoc.ru/>);
7. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (<http://ecsocman.hse.ru/>);
8. ЭБС «Консультант студента» (<http://www.studentlibrary.ru/>);
9. ЭБС «Лань» (<http://e.lanbook.com/>);
10. ЭБС «Юрайт» (<http://biblio-online.ru/>);
11. ЭБС «Znaniy.com» (www.znaniy.com/);
12. Научная электронная библиотека (<http://elibrary.ru/>);
13. Сайты крупнейших российских социологических центров (ВЦИОМ: <http://wciom.ru/>, ФОМ: <http://fom.ru/>) Левада-Центр: <http://www.levada.ru/> и др.).

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий лекционных типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ВО ННГУ по направлению подготовки 39.03.02. «Социальная работа».

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 9.11.2021 г., протокол № 2

Автор доцент кафедры отраслевой и прикладной социологии ФСН Зернов Д.В.

Рецензент доцент общей социологии и социальной работы ФСН Кутявина Е.Е.

Заведующий кафедрой отраслевой и прикладной социологии ФСН Петрова И.Э.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН

от _____ года, протокол № _____.