

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

*(наименование дисциплины)*

Уровень высшего образования  
бакалавриат

*(бакалавриат/ магистратура / специалитет)*

Направление подготовки / специальность  
39.03.02. Социальная работа

*(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)*

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-  
ре социальной защиты населения

*(указывается профиль / магистерская программа / специализация)*

Форма обучения

Очно-заочная

*(очная / очно-заочная / заочная)*

Год начала подготовки 2022

Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.04 «Социальная защита и социальное обслуживание населения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы в 3 и 4 семестрах.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ИПК 3.1 Знает законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; методики выявления и оценки обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знать</i> законы и другие нормативные акты, касающиеся предоставления социальных услуг на федеральном и региональном уровнях, социального общения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи; методы определения и оценки условий для ситуаций, в которых необходимы социальные услуги; и методы определения и оценки условий для ситуаций, в которых необходимы социальные услуги. <i>Уметь</i> определять полный спектр мер социальной поддержки и социальной помощи, гарантированных государством. <i>Владеть</i> навыками анализа законодательных и других нормативно-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	Вопросы к устному опросу Тест Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПК 3.2 Умеет реализовывать деятельность по предоставлению социальных услуг и иных мер социальной поддержки в соответствии с требованиями социального законодательства РФ; использовать современные технологии социальной работы, направленные на	<i>Знать</i> современные технологии социальной работы, методики выявления социальных проблем и обстоятельств с целью оказания социальной помощи и социального обслуживания. <i>Уметь</i> организовать работу по предоставлению социальных услуг и эффективно реализовывать работу в подразделениях организаций, реализующих меры	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

	обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	социальной защиты граждан. <i>Владеть</i> современными технологиями социальной работы, в том числе технологиями профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	
	ИПК 3.3 Владеет способами выявления, оценки и мобилизации личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения; навыками организации межведомственного взаимодействия в процессе реализации мер социальной защиты граждан	<i>Знать</i> способы выявления, оценки и мобилизации личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения. <i>Уметь</i> использовать способы выявления, оценки и мобилизации личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики её ухудшения. <i>Владеть</i> эффективными способами выявления личностных ресурсов граждан в целях преодоления жизненных трудностей и навыками организаций межведомственного взаимодействия, реализующих меры социальной защиты граждан.	Вопросы к устному опросу Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>		11 з.е.
часов по учебному плану, из них		396
<b>Контактная работа, в том числе:</b> аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		14
– занятия семинарского типа		22
контроль самостоятельной работы		3
Промежуточная аттестация зачет, экзамен		36
<b>Самостоятельная работа</b>		321

#### 3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) или тем (Т)	Всего	Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них	Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период
---------------------------------------	-------	---	---

дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	(часы)		Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)				Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия		лабораторные работы							
	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная	Очная	Очно- заочная
Тема 1. Сущность социальной защиты населения.		25		1		2								22
Тема 2. Функции и принципы системы социальной защиты населения		25		1		2								22
Тема 3. Формы социальной защиты населения в РФ		25		1		2								22
Тема 4. Общая характеристика социального обеспечения.		25		1		2								22
Тема 5. Трудовой (страховой) стаж: понятие, виды, значение, порядок исчисления и доказательства		25		1		2								22
Тема 6. Общая характеристика системы пенсионного обеспечения в РФ.		25		1		2								22
Тема 7. Трудовые пенсии в Российской Федерации.		25		1		2								22
Тема 8. Обеспечение социальными пособиями.		25		1		2								22
Тема 9. Пособия по безработице и иные пособия.		26		1		1								24
Тема 10. Дополнительное материальное обеспечение отдельных категорий граждан.		26		1		1								24
Тема 11. Государственные пособия: понятие, значение, виды, размеры.		26		1		1								24
Тема 12. Компенсационные и иные выплаты: понятие, значение, виды, размеры.		26		1		1								24
Тема 13. Учреждения социального обслуживания населения в Российской Федерации.		26		1		1								24
Тема 14. Медицинская и лекарственная помощь. Санаторно-курортное лечение.		27		1		1								25
В том числе текущий контроль		3								3				
Экзамен, зачет		36										36		
ИТОГО		396		14		22				3		36		321

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении вне-аудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

##### **Формы самостоятельной работы**

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Социальная защита и социальное обслуживание населения», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8823> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

##### **Методические рекомендации к самостоятельной работе**

###### **Подготовка к лекциям, к занятиям семинарского типа (практическим занятиям)**

Проведение лекций в инновационных (активных, интерактивных) формах по дисциплине Б1.В.04 «Социальная защита и социальное обслуживание населения» требует специальной подготовки студента для привлечения к активному взаимодействию и успешному восприятию материала.

Для успешного восприятия проблемной лекции и участия в обсуждении необходимо подготовиться по рекомендуемым вопросам, которые носят проблемный характер.

###### *Перечень вопросов проблемного характера:*

1. Особенности социальной защиты и социального обслуживания населения в современном обществе.
2. Основные социологические направления и научные концепции по проблемам социальной защиты населения.
3. Актуальность проведения прикладных исследований по проблемам социальной защиты населения
4. Основные формы социального обеспечения граждан.
5. Особенности исчисления специального трудового (страхового) стажа.
6. Система законодательных актов, действующая в системе пенсионного обеспечения.
7. Новый подход к комплексному финансированию трудовых пенсий.
8. Виды и значение социальных пособий.

###### **Методические рекомендации по подготовке к занятиям семинарского типа**

Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям) – традиционная форма самостоятельной работы обучающихся, включает отработку лекционного материала, изучение рекомендованной литературы, конспектирование предложенных источников.

Подготовка к опросу, проводимому в рамках практического занятия, требует уяснения вопросов, вынесенных на конкретное занятие, подготовки выступлений, повторения основных терминов, запоминания значений основных понятий.

На практических занятиях рассматриваются наиболее важные, существенные, сложные вопросы, которые, как свидетельствует преподавательская практика, наиболее трудно усваиваются студентами. Готовиться к практическим занятиям необходимо заблаговременно.

*Подготовка к семинарским (практическим) занятиям включает в себя:*

- обязательное ознакомление с планом практического занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- изучение дополнительной литературы по теме практического занятия с обязательным конспектированием материала, который понадобится при обсуждении на семинаре.

*Помните, что необходимо:*

- выписать основные термины и запомнить их дефиниции;
- записывать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- иметь продуманные и аргументировано обоснованные формулировки собственной позиции по каждому вопросу плана практического занятия;
- сформулировать краткий, но ёмкий вывод по теме каждого практического занятия;
- обращаться за консультацией к преподавателю при возникновении затруднений в освоении материала практической работы.

Выступление на практических занятиях должно удовлетворять следующим требованиям: в выступлении излагаются теоретические подходы к рассматриваемому вопросу, дается анализ принципов, законов, понятий и категорий; теоретические положения подкрепляются фактами, примерами, выступление должно быть аргументированным. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование основной и дополнительной литературы.

Большую помощь при подготовке к занятиям может оказать изучение публикаций в научных журналах, а также специальные Интернет-ресурсы по тематике дисциплины, указанные п. 6 настоящей рабочей программы дисциплины

### **Работа с литературой**

Изучение литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности, подготовки к занятию, написанию отчетности, оценки текущей успеваемости.

#### **Методические рекомендации**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

После завершения изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после их публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

### **Составление конспектов прочитанной литературы**

**Конспект** – это последовательная фиксация информации, отобранной и обдуманной в процессе чтения. **Конспект-схема** – это схематическая запись прочитанного материала.

#### **Методические рекомендации**

Ознакомьтесь с текстом, прочитайте предисловие, введение, оглавление, главы и параграфы, выделите информационно значимые места текста.

Составьте план текста – он поможет вам в логике изложения, сгруппировать материал.

1. Составляя план при чтении текста, старайтесь определить суть мыслей и их границы. Эти места в книге отмечайте. Нужным отрывкам дайте заголовки, формулируя соответствующий пункт плана. Затем снова просмотрите прочитанное, чтобы убедиться, правильно ли установлен «поворот» содержания, уточните формулировки.

2. Стремитесь, чтобы заголовки-пункты плана наиболее полно раскрывали мысли автора. Последовательно прочитывая текст, составляйте к нему черновой набросок плана с нужной детализацией.

3. Записи делайте так, чтобы ее легко можно было охватить одним взглядом.

Сделайте библиографическое описание конспектируемого материала. Выделите тезисы и запишите их с последующей аргументацией, подкрепляя примерами и конкретными фактами. Сгруппируйте факты в логической последовательности, дайте название выделенным пунктам.

Изложите каждый вопрос плана. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает ...», «раскрывает ...» и т.д.).

Текст автора оформляйте как цитату.

В заключении обобщите текст конспекта, выделите основное содержание проработанного материала, дайте ему оценку.

Оформите конспект: выделите разными цветами наиболее важные места так, чтобы они легко находились взглядом.

### **Подготовка к сообщению или к устному опросу на занятии**

#### **Методические рекомендации**

1. При подготовке сообщения, ответа используйте несколько источников литературы по выбранной теме (вопросу), используйте печатные издания и источники электронных библиотек или Интернет-ресурсов.

2. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточните их значение в справочной литературе).

3. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или ответа, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

4. Напишите основные положения сообщения или ответа в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

5. Перескажите текст сообщения или ответа, корректируя последовательность изложения материала.

6. Подготовленное сообщение может сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

Показатели результатов работы для самопроверки:

- полнота и качественность информации по заданной теме;
- свободное владение материалом сообщения или доклада;
- логичность и четкость изложения материала;
- наличие и качество презентационного материала.

### **Написание реферата, доклада, сообщения, эссе**

Реферат – краткое изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым ра-

ботам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.
- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании реферата:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;



- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

## **Подготовка к промежуточной аттестации: подготовка к зачету и к экзамену**

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

Зачет проводится в традиционной форме (ответ на вопросы практической работы, реферат, тестирование)

Подготовка к зачету, начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче зачета, необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче зачета, экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету,
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен проводится в традиционной форме (ответ на вопросы экзаменационного билета, тестирование).

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неувоенным вопросам.

Для подготовки к сдаче экзамена необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

### **Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**

*адрес доступа к документам:*

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

## **5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине**

### **5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине**

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов

обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но не-	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, вы-

		в полном объеме.	которые с недочетами.	полнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки тестирования

**Оценка «отлично»** – 80-100 % правильных ответов;

**Оценка «хорошо»** – 60-79 % правильных ответов;

**Оценка «удовлетворительно»** – 40-59% правильных ответов.

**Оценка «неудовлетворительно»** – менее 40% правильных ответов.

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

**«отлично»** – выполненные контрольные задания содержательно полностью соответствуют поставленным вопросам. Приведенная информация проанализирована, переработана, рассмотрены и приведены различные точки зрения специалистов по данным вопросам, возможно, приведены практические примеры собственного опыта занятий физическими упражнениями. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«хорошо»** – выполненные контрольные задания содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация верная, но она студентом заимствована из источника без проведения анализа содержания. Оформление задания полностью соответствует требуемому шаблону.

**«удовлетворительно»** – выполненные контрольные задания в целом содержательно соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания в целом соответствует требуемому шаблону.

**«неудовлетворительно»** – выполненные контрольные задания содержательно не соответствуют поставленным вопросам. Приведенная в них информация представлена с ошибками. Оформление задания не соответствует требуемому шаблону.

### Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

**Оценка «отлично»** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при анализе информации.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении анализа информации.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, в ответе которого обнаружились существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и / или неумение использовать полученные знания.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Типовые вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Законодательные нормативные и правовые акты для предоставления социальных услуг,
2. Особенности мер социальной поддержки на федеральном уровне.
3. Особенности мер социальной поддержки на муниципальном уровне.
4. Миссия государственной социальной помощи.
5. Способы выявления, оценки личностных ресурсов граждан.
6. Система органов социальной защиты населения, их задачи.
7. Формы социального обеспечения граждан.

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПК-3**

##### **Вопрос 1.**

**Какого уровня управления социальной защиты населения не существует?**

1. федеральный;
2. региональный;
3. местный;
4. общерегиональный.

##### **Вопрос 2.**

**Срочные социальные услуги не включают в себя:**

1. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
2. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
3. содействие в получении постоянного жилого помещения;
4. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

##### **Вопрос 3.**

**Источники финансового обеспечения социального обслуживания:**

1. средства бюджетов Российской Федерации всех уровней;
2. благотворительные взносы и пожертвования;

3. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники;
4. все ответы верны.

**Вопрос 4.**

**Стимулирование и поощрение социальной защиты детства является:**

1. формой;
2. методом;
3. средством;
4. приемом.

**Вопрос 5.**

**Объект социальной защиты детства – это:**

1. дети страны, то есть лица, не достигшие восемнадцати лет;
2. государство и создаваемые им институты;
3. родственники детей;
4. представители ювенальной юстиции.

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Нормативно-правовые основы социальной защиты граждан в сфере образования.
2. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
3. Порядок регистрации безработных граждан.
4. Процедура расчёта пособия по временной нетрудоспособности.
5. Страховое возмещение гражданам в связи с несчастными случаями на производстве.
6. Эффективные методики выявления социальных проблем и обстоятельств с целью оказания социальной помощи и социального обслуживания.
7. Современные технологии социальной защиты людей с ограниченными физическими возможностями.
8. Деятельность муниципальных органов социальной защиты населения по организации социального обслуживания различных категорий населения.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Укажите десять наиболее актуальных проблем в области социальной защиты.
2. Проведите анализ понятий «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка».
3. Принципы системности и комплексности; принцип превентивных мер по социальной защите.
4. Признаки и функции социального обеспечения граждан.
5. Субъекты социальной защиты населения и права социального обеспечения.
6. Основные категории граждан, нуждающихся в дополнительных мерах социальной защиты.
7. Общая характеристика системы социальной защиты граждан в России.

**Типовые вопросы для устного опроса  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Проведите анализ понятий «социальная защита», «социальная помощь», «социальная поддержка».
2. Основные функции социальной защиты.
3. Основы межведомственного взаимодействия в области социального обслуживания и социальной защиты населения.

4. Координация деятельности специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций в сфере социального обслуживания.
5. Особенности исчисления трудового (страхового) стажа.
6. Понятие, значение и система пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
7. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.

**Типовые тестовые задания  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

**Вопрос 1.**

**Деятельность по предоставлению социальных услуг контролируется:**

1. органами управления социальной работой;
2. общественными объединениями;
3. органами местного управления.

**Вопрос 2.**

**Особенностью социального управления является:**

1. приоритет субъектов управления;
2. вторичность по отношению к административной власти;
3. нормативно-правовая и информационная поддержка.

**Вопрос 3.**

**Трудная жизненная ситуация-это:**

1. ситуация, нарушающая жизнедеятельность человека, которую он способен самостоятельно преодолеть;
2. обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате неблагоприятного природного явления;
3. ситуация, в которой субъект сталкивается с невозможностью реализации внутренних потребностей своей жизни.

**Вопрос 4.**

**Основные элементы эффективности социальной защиты и социального обслуживания-это:**

1. социальные работники ;
2. материальные средства;
3. временные ресурсы.

**Вопрос 5.**

**Управление в социальном обслуживании включает 4 основные функции:**

1. выработка приемов и навыков управления, программирование, оценка перспектив, совершенствование качеств;
2. экспертиза, диагностика, планирование, прогнозирование;
3. планирование, организация, мотивация, контроль.

**Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Деятельность региональных и муниципальных органов защиты детства.
2. Приоритеты системы социального обслуживания.
3. Социальные институты и система социальной защиты населения.
4. Социальная поддержка безработных граждан.
5. Сравнительный анализ деятельности учреждений социальной защиты в России и за рубежом.
6. Стационарные формы социального обслуживания для несовершеннолетних.
7. Деятельность фонда социальной защиты населения в Нижегородской области.

**Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  
для оценки сформированности компетенции ПК-3**

1. Деятельность муниципальных органов в организации социальной защиты населения.
2. Полномочия органов государственной власти субъектов РФ в области охраны здоровья.
3. Субъекты социальной защиты населения.
4. Система законодательных актов, действующая в системе пенсионного обеспечения.
5. Пенсионное обеспечение в РФ: преимущества, недостатки.

**Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)**

<b>№</b>	<b>Вопрос</b>	<b>Код формируемой компетенции (индикатора)</b>
1.	Понятие, значение, развитие системы социальной защиты населения в России.	ПК-3
2.	Социальное обеспечение: понятие и функции.	ПК-3
3.	Право социального обеспечения как самостоятельная отрасль права. Специфика предмета и метода отрасли.	ПК-3
4.	Организационно-правовые формы и финансирование социального обеспечения.	ПК-3
5.	Источники права социального обеспечения.	ПК-3
6.	Субъекты правоотношений по социальному обеспечению.	ПК-3
7.	Система органов социальной защиты населения и их задачи.	ПК-3
8.	Понятие и виды обязательного социального страхования.	ПК-3
9.	Трудовой (страховой) стаж: понятие, виды, значение.	ПК-3
10.	Исчисление трудового (страхового) стажа.	ПК-3
11.	Доказательства трудового (страхового) стажа.	ПК-3
12.	Индивидуальный (персонифицированный) учет в системе обязательного пенсионного страхования.	ПК-3
13.	Понятие, значение и система пенсионного обеспечения в Российской Федерации.	ПК-3
14.	Трудовые пенсии: понятие, виды, структура, финансирование.	ПК-3
15.	Условия назначения трудовых пенсий по старости.	ПК-3
16.	Инвалидность. Порядок признания гражданина инвалидом.	ПК-3
17.	Условия назначения трудовых пенсий по инвалидности.	ПК-3
18.	Условия назначения трудовых пенсий по случаю потери кормильца.	ПК-3
19.	Общая характеристика методики исчисления трудовых пенсий.	ПК-3
20.	Условия назначения и размеры пенсий по старости по государственному пенсионному обеспечению.	ПК-3
21.	Условия назначения и размеры пенсий по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению.	ПК-3
22.	Условия назначения и размеры пенсий по случаю потери кормильца по государственному пенсионному обеспечению.	ПК-3
23.	Условия назначения и размеры пенсий за выслугу лет.	ПК-3
24.	Условия назначения и размеры социальных пенсий по государственному пенсионному обеспечению.	ПК-3
25.	Дополнительное материальное обеспечение граждан, имеющих особые заслуги перед государством.	ПК-3

26.	Назначение и выбор пенсий. Выплата пенсий.	ПК-3
27.	Пособие по временной нетрудоспособности.	ПК-3
28.	Пособие по безработице.	ПК-3
29.	Пособия гражданам, имеющим детей: понятие, значение, виды.	ПК-3
30.	Понятие, виды, значение компенсационных выплат.	ПК-3
31.	Страховое возмещение гражданам в связи с несчастными случаями на производстве.	ПК-3
32.	Ежемесячные денежные выплаты отдельным категориям граждан: ветеранам, инвалидам, гражданам, пострадавшим от радиационных воздействий и др.	ПК-3

### Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Сходства и различия в трактовке понятия «социальная защита населения».	ПК-3
2.	Виды социальных рисков и особенности их компенсации.	ПК-3
3.	Виды социальной защиты населения.	ПК-3
4.	Объекты и субъекты социальной защиты населения России.	ПК-3
5.	Функции и принципы системы социальной защиты населения.	ПК-3
6.	Формы социальной защиты населения в РФ.	ПК-3
7.	Функции социального обеспечения граждан.	ПК-3
8.	Социальное обеспечение как сложное системное образование.	ПК-3
9.	Структура общественных отношений (экономических, социальных, политических, правовых) в системе социального обеспечения.	ПК-3
10.	Виды социального обеспечения, предоставляемые в форме денежных выплат, натуральной помощи и социальных услуг.	ПК-3
11.	Соотношение социального обеспечения и социальной защиты.	ПК-3
12.	Функции социального обеспечения: экономическая, производственная, социально-реабилитационная, политическая, демографическая.	ПК-3
13.	Роль государства в реализации права человека на социальное обеспечение.	ПК-3
14.	Право социального обеспечения как отрасль права, наука, учебная дисциплина.	ПК-3
15.	Субъекты социальной защиты населения и права социального обеспечения, основные категории граждан, нуждающихся в дополнительных мерах социальной защиты.	ПК-3
16.	Система органов социальной защиты населения, их задачи.	ПК-3
17.	Понятие трудового стажа. Различные подходы к классификации стажа. Стаж, дающий право на получение пенсионного обеспечения.	ПК-3
18.	Исчисление общего трудового (страхового) стажа.	ПК-3
19.	Особенности исчисления специального трудового (страхового) стажа.	ПК-3
20.	Страховой стаж, применяемый для исчисления размеров пособий.	ПК-3
21.	Система законодательных актов, действующая в системе пенсионного обеспечения.	ПК-3
22.	Пенсионное обеспечение. Пенсия. Виды пенсий в РФ.	ПК-3



23.	Особенности назначения и выплат трудовых пенсий в РФ.	ПК-3
24.	Пенсия по государственному пенсионному обеспечению. Особенности назначения и выплат пенсий по государственному обеспечению в РФ.	ПК-3
25.	Понятие, значение, виды трудовых пенсий.	ПК-3
26.	Структура трудовых пенсий: понятие и значение базовой, страховой и накопительной частей трудовых пенсий.	ПК-3
27.	Понятие, значение, условия назначения и исчисление трудовых пенсий по инвалидности.	ПК-3
28.	Понятие, значение, условия назначения и исчисление трудовых пенсий по потере кормильца. Понятие иждивенства в праве социального обеспечения.	ПК-3
29.	Сущность понятия «пособия». Основания для классификации социальных пособий. Виды социальных пособий.	ПК-3
30.	Пособия гражданам, имеющим детей: круг лиц, имеющих право на пособие, размер, срок назначения	ПК-3
31.	Правила назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей.	ПК-3
32.	Порядок регистрации безработных граждан. Схема начисления размера пособия по безработице.	ПК-3
33.	Государственные пособия: понятие, значение, виды, размеры.	ПК-3
34.	Социальное пособие на погребение.	ПК-3
35.	Единовременные пособия лицам, привлекаемым для борьбы с терроризмом.	ПК-3
36.	Единовременные пособия гражданам, пострадавшим от поствакционных осложнений.	ПК-3
37.	Понятие и виды компенсационных выплат, их отличие от других видов материального обеспечения, правовое регулирование предоставления компенсаций.	ПК-3
38.	Страховое возмещение гражданам в связи с несчастными случаями на производстве.	ПК-3
39.	Организации социального обслуживания населения в Российской Федерации.	ПК-3
40.	Основные принципы охраны здоровья граждан.	ПК-3

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Шарин, В.И. Основы социальной политики и социальной защиты: учеб. пособие / В.И. Шарин. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/17945](http://www.dx.doi.org/10.12737/17945). - Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/958523>
2. Холостова Е.И. Социальная работа / Холостова Е.И. - М.: Дашков и К, 2017. - 612 с.: ISBN 978-5-394-01904-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415156>

### б) дополнительная литература:

1. Никифорова О.Н. Пенсионное обеспечение в системе социальной защиты населения : монография / О.Н. Никифорова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 124 с. — (Научная мысль). — [www.dx.doi.org/10.12737/2845](http://www.dx.doi.org/10.12737/2845). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/702845>
2. Правовое обеспечение социальной работы: Учебник для бакалавров / Под ред. проф. Е.И. Холостовой, проф. О. Г. Прохоровой. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и

К°», 2013. - 256 с. . – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414978>

3. Право социального обеспечения в вопросах и ответах: учебное пособие / Дзгоева-Сулейманова Ф.О. - М.: Проспект, 2016. – 224 с. – ЭБС «Консультант Студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392175352.html?SSr=300133c91609772fc1a9507>

4. Теория и практика управления в социальной работе / К.М. Оганян. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 181 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=522022>

5. Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 272 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=146277>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение Libre Office;

программное обеспечение Yandex Browser;

программное обеспечение «Консультант Плюс»;

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Электронная библиотечная система "BOOK.RU" <http://www.book.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://moos.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной

техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Социальная защита и социальное обслуживание населения** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

К.п.н., доцент  
преподаватель

Завражнов В.В.  
Столярова Е.В.

Рецензент (ы):

К.п.с.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.