

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины

Тренинг эффективного экономического поведения

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы

Управление человеческим капиталом организации

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.06 Тренинг эффективного экономического поведения относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<p>УК-1.1: ИУК-1.1. Понимает принципы научной аргументации, руководствуется ими при обсуждении профессиональных проблем; критически относится к информации, может выбрать стратегию по её проверке и реализовать её, добываясь объективности фактов и суждений.</p> <p>УК-1.2: ИУК-1.2. Понимает принципы системного подхода и руководствуется ими в анализе ситуации, выделяет факторы внешней и внутренней среды объекта и оценивает их влияние.</p> <p>УК-1.3: ИУК-1.3. Анализирует проблемные ситуации на основе системного подхода: собирает необходимую информацию, анализирует её, описывает конкретные случаи, разрабатывает предложения по решению проблем.</p>	<p>УК-1.1:</p> <p>Знать:</p> <p>1) сущность и значение экономического поведения (ЭП), критерии оценки и анализа эффективности ЭП;</p> <p>2) принципы управления ЭП персонала, рационального обоснования решений по экономическим вопросам;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять методы управления человеческим потенциалом в практической работе;</p> <p>2) аргументировать выбор конкретных типов ЭП с учетом особенностей организации;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) способами экономического анализа профессиональной информации;</p> <p>2) способами аргументации управленческих решений в сфере управления ЭП</p> <p>УК-1.2:</p> <p>Знать:</p> <p>1) правила и принципы системного подхода в изучении человеческого потенциала организации;</p> <p>2) принципы анализа внешней и внутренней среды организации для разработки</p>	Кейс-задание	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>эффективных стратегий управления ЭП;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять системный подход в анализе внешних и внутренних факторов организации;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) владеть способами анализа внешних и внутренних факторов организационной среды для целей оценки эталонных типов ЭП и выбора оптимального пути развития организации</p> <p>УК-1.3:</p> <p>Знать:</p> <p>1) методы анализа проблем ЭП персонала организации;</p> <p>2) принципы изучения конкретных случаев недостаточной эффективности ЭП;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять ситуативный подход при описании проблемной ситуации в организации;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) способами ситуативного анализа разнообразных управленческих проблем организации в сфере ЭП</p>		
<p>УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>	<p>УК-6.1: ИУК-6.1. Понимает цели и задачи своего профессионального развития, выстраивает траекторию профессионального роста с учетом тенденций на рынке труда, понимает направление и пути построения карьеры</p> <p>УК-6.2: ИУК-6.2. Организует свою деятельность и оценивает её результаты, развивает личностные качества для достижения успеха в профессии.</p> <p>УК-6.3: ИУК-6.3. Проявляет</p>	<p>УК-6.1:</p> <p>Знать:</p> <p>1) тенденции на рынке труда;</p> <p>2) сущность и принципы профессионального развития;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) выстраивать траекторию профессионального роста с учетом тенденций на рынке труда, понимает направление и пути построения карьеры;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) постановкой целей и задач профессионального развития;</p> <p>2) способами управления карьерным ростом</p> <p>УК-6.2:</p>	<p>Кейс-задание</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	<p>готовность к самообразованию, к самостоятельному развитию профессиональных умений и навыков</p>	<p>Знать:</p> <p>1) правила и принципы системного подхода к организации своей деятельности;</p> <p>2) принципы управления временем и методы развития личности;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) применять знания самоменеджмента в организации своей деятельности и оценке её результатов, развитии личностных качеств для достижения успеха в профессии;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) методами системного подхода к организации своей деятельности</p> <p>УК-6.3:</p> <p>Знать:</p> <p>1) методы оценки уровня своего саморазвития;</p> <p>2) принципы самообразования и самостоятельного развития профессиональных умений и навыков;</p> <p>Уметь:</p> <p>1) находить необходимую информацию по совершенствованию профессиональных знаний, умений, навыков;</p> <p>Владеть:</p> <p>1) способами оценки уровня своего саморазвития, разработки путей самообразования и самостоятельного развития профессиональных умений и навыков</p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	4

Часов по учебному плану	144
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	2
самостоятельная работа	58
Промежуточная аттестация	36 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Теоретические аспекты эффективного экономического поведения (ЭЭП) Понятие экономического поведения. Составляющие экономического поведения. Взаимосвязь дисциплины с теорией поведенческой экономики. Понятие эффективного и неэффективного экономического поведения. Критерии эффективности. Сущность паттернов экономического поведения в зависимости от психотипов личности.	14	2	4	6	8
Тема 2. Методологические основания организации тренингов по эффективному экономическому поведению (ЭЭП) Методологические принципы проведения исследований в ТЭП. Когнитивные компоненты экономического поведения (принятие экономического решения, психологические затраты экономического решения). Аффективные компоненты экономического поведения. Мотивационно-волевые компоненты экономического поведения (экономические мотивы, волевые компоненты экономического поведения). Формы компонентов экономического поведения (ЭП). Предпринимательское, производственное, трудовое и управленческое ЭП. Особенности монетарного, потребительского, кредитного, страхового, сберегательного и инвестиционного ЭП. Прочие виды ЭП. Цели изучения и разработки моделей ЭП. Принятие решений по выбору того или иного типа ЭП. Сравнение моделей ЭП по уровню затрат и результатов.	12	2	4	6	6
Тема 3. Тренинг эффективного потребительского поведения Потребитель в рыночной системе. Формы власти рынка над человеком. Личность и потребительский выбор. Факторы потребительского выбора. Типичные эффекты потребительского поведения. Модели избирательного поведения потребителя. Терапевтические функции мира вещей. Шоппинг как нерациональная модель ЭПП. Теория перспектив Д. Канемана и А. Тверски. И ее использование в тренинге. Эффект чрезмерного оптимизма и самоуверенности потребителя. Эффект относительности и демонстративности потребительского поведения. Иррациональность человеческого поведения при использовании электронных карт.	14	2	4	6	8
Тема 4. Тренинг эффективного монетарного поведения Особенности отношения к деньгам у разных социальных групп. Денежные типы личности. Проблема богатства и бедности. Личностные характеристики бедных. Психологические причины бедности. Проблемы психологии богатства. Стратификация людей по отношению к величине оплаты труда и трате денег. Деньги как мерило отношений между людьми. Влияние денег на формирование личности. Модели трудового ЭП. Стимулы увеличения заработка. Проблема хранения и накопления денег. Сберегательная и инвестиционная модели ЭП. Кредитное и страховое ЭП.	12	2	4	6	6
Тема 5. Тренинг эффективного поведения в инновационно-предпринимательской деятельности Предпосылки эффективного поведения в инновационно-предпринимательской деятельности.	14	2	4	6	8

Психологические проблемы рационального поведения в инновационно-предпринимательской деятельности. «Образ» инноватора. «Образ» предпринимателя. Автопортрет и портрет инноватора и предпринимателя. Предприниматель и менеджер. Предприниматель и специалист. Эффективное маркетинговое поведение. Тренинг продаж. Модели ЭЭП при управлении бизнесом.					
Тема 6. Особенности принятия решений в условиях риска и неопределённости Основные положения современной теории риск-менеджмента. Актуальность исследований рисков ЭП. Типы потребителей по отношению к риску (рискоутейнеры, рисконейтралы, рискофобы). Критерии «максимин», «минимакс». Управление экономическим поведением людей при помощи страхов. Причины и функции страхов. Активаторы и индикаторы страхов. Виды локальных страхов. Формы принуждения к хозяйственной деятельности посредством страхов (внеэкономическое принуждение, экономическое принуждение, технологическое принуждение, идеологическое принуждение).	12	2	4	6	6
Тема 7. Тренинг эффективного экономического поведения в конфликтных ситуациях Суть конфликта и виды экономических конфликтов, особенности поведения людей в конфликтных ситуациях. Обзор типовых моделей поведения в условиях конфликта. Проблема выбора оптимальной модели поведения в конфликтных ситуациях.	14	2	4	6	8
Тема 8. Тренинг эффективного экономического поведения в кризисных ситуациях Суть кризиса и психологические особенности поведения людей в кризисных ситуациях. Обзор типовых моделей поведения в условиях кризиса. Проблема выбора оптимальной модели поведения в кризис.	14	2	4	6	8
Аттестация	36				
КСР	2			2	
Итого	144	16	32	50	58

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ".
- открытый онлайн-курс МООС "ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ".

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-1

Какая ситуация НЕ соответствует модели, учитывающей психологическую и социальную составляющую принятия решений?

- а) Елизавета выбирает для себя кредитную карту с самым прикольным дизайном.
- б) Екатерина покупает несколько новых платьев в кредит по кредитной карте, чтобы поднять себе настроение.
- в) Евдокия тратит часть денег, отложенных на покупку ноутбука, на концерт известной группы.
- г) Елена погашает задолженность по кредитной карте за 3 дня до окончания льготного периода

2. Какие из данных утверждений характеризуют ключевые положения поведенческой экономики?

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции УК-6

Какие из данных утверждений характеризуют ключевые положения поведенческой экономики?

- а) Поведенческая экономика стремится описать поведение реального человека.

- б) Индивид в процессе принятия решения всегда стремится собрать как можно больше полезной информации.
- в) Ошибки, совершаемые индивидами, носят систематический характер.
- г) Поведенческие ошибки определенным образом «искажают» решения большинства людей.
- д) Поведенческая экономика находит применение исключительно в области маркетинга
3. С точки зрения поведенческой экономики рациональность — это... (выберите наиболее полный и правильный ответ):
- а) Способность человека принимать правильные решения.
- б) Способность человека принимать решения в своих интересах.
- в) Способность человека принимать решения, не ущемляющие интересов других людей.
- г) Способность человека принимать правильные решения в своих интересах.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	компетенция сформирована на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-1 (Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий)

Оценивать по материалам кейса самостоятельной работы поведение и состояние человека в экономической среде

Описать методы самоменеджмента при выборе рациональных моделей ЭП

Описать подходы к организации работы по выбору оптимальных моделей ЭП

Описать методы и процедуры диагностики паттернов ЭП
Описать методы профилактики деструктивных видов ЭП
Описать средства оценки действия факторов эффективного ЭП
Оценить потенциал роста и развития личности в направлении эффективного ЭП

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-6 (Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки)

Вопрос
1. Понятие и структура экономического поведения.
2. Причины нерационального экономического поведения в современном обществе.
3. Составляющие эффективного экономического поведения.
4. Критерии эффективности ЭП.
5. Особенности паттернов экономического поведения в зависимости от психотипов личности.
6. Технология принятия экономического решения.
7. Факторы принятия эффективного экономического решения
8. Психологические затраты экономического решения.
9. Когнитивные компоненты экономического поведения человека
10. Аффективные компоненты экономического поведения
11. Мотивация эффективного экономического поведения.
12. Предпринимательское экономическое поведение и показатели его эффективности.
13. Производственное экономическое поведение и показатели его эффективности.
14. Трудовое экономическое поведение и показатели его эффективности.
15. Управленческое экономическое поведение и показатели его эффективности.
16. Особенности монетарного экономического поведения человека.
17. Структура потребительского экономического поведения человека.
18. Особенности кредитного экономического поведения человека.
19. Черты рационального страхового экономического поведения.
20. Черты рационального сберегательного экономического поведения.

21.	Черты эффективного инновационного поведения.
22.	Сравнение моделей экономического поведения по уровню затрат и результатов.
23.	Применение знаний экономической психологии к анализу экономического поведения.
24.	Факторы эффективного потребительского выбора в условиях рынка
25.	Стратификация персонала по отношению к величине оплаты труда и трате денег

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Захаров Николай Игоревич. Поведенческая экономика или почему в России хотим как лучше, а получается как всегда : Монография / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 213 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-012579-4. - ISBN 978-5-16-106501-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=633338&idb=0>.
2. Антонова Наталья Викторовна. Психология потребительского поведения, рекламы и PR : Учебное пособие / Национальный исследовательский университет "Высшая школа экономики". - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 325 с. - ВО - Магистратура. - ISBN 978-5-16-011795-9. - ISBN 978-5-16-104247-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791624&idb=0>.
3. Залевский Г. В. Психология личности: фиксированные формы поведения : учебное пособие / Г. В. Залевский. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 306 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-10661-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848535&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Тигунцева Г. Н. Психология отклоняющегося поведения : учебник и практикум / Г. Н. Тигунцева. - Москва : Юрайт, 2022. - 349 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/469648> (дата обращения: 14.08.2022). - ISBN 978-5-534-00877-7 : 1369.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=821373&idb=0>.
2. Соснин Вячеслав Александрович. Психология массового поведения : Монография / Институт психологии Российской академии наук. - 1. - Москва : Издательство "ФОРУМ", 2022. - 159 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-00091-003-0. - ISBN 978-5-16-109935-3. - ISBN 978-5-16-010452-2., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=791827&idb=0>.
3. Катунова Валерия Валерьевна. Психология отклоняющегося поведения : учебно-методическое

пособие / В. В. Катунова, Т. В. Маркелова, Ж. А. Шуткина ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2017. - 66 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=822776&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Ромашова Ирина Борисовна, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.