

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Технологии социальной работы**

---

Уровень высшего образования  
бакалавриат

---

Направление подготовки  
39.03.02 Социальная работа

---

Направленность образовательной программы  
Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфе-  
ре социальной защиты населения

---

Форма обучения  
очно-заочная

---

Год начала подготовки 2022  
Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.16 «Технологии социальной работы» относится к обязательной части, образовательной программы направления подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социально-технологическая и организационно-управленческая деятельность в сфере социальной защиты населения.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очно-заочной формы обучения в 6, 7 семестрах.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать</i> теоретические основы технологии социальной работы, основные методы и технологии профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Уметь</i> применять основные методы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Владеть</i> основными приемами профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа
	ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать</i> методы и приёмы, общие и частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. <i>Уметь</i> применять методы и приёмы, общие и частные технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. <i>Владеть</i> навыками оценки эффективности применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа
	ИОПК-4.3. Использует методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<i>Знать</i> методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Уметь</i> использовать методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <i>Владеть</i> общими и частными технологиями социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения, в том числе, для контроля и оценки методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа
ПК-3 Способен к	ИПК-3.1.	Применяет	<i>Знать</i> законодательные и другие Вопросы к уст-

реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <i>Уметь</i> применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. <i>Владеть</i> навыками предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	норму опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа
	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	<i>Знать</i> современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. <i>Уметь</i> применять базовые технологии социальной работы с различными категориями населения: социальной адаптации, социальной диагностики, профилактики и социальной реабилитации. <i>Владеть</i> навыками обеспечения прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа
	ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	<i>Знать</i> технологии взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов. <i>Уметь</i> взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан. <i>Владеть</i> технологиями взаимодействия со специализированными социальными учреждениями в целях направления получателей социальных услуг к профильным специалистам, на соответствующие программы с целью расширения их возможностей по удовлетворению основных жизненных потребностей и расширению спектра используемых ресурсов.	Вопросы к устному опросу Тест  Учебно-исследовательские реферативные работы  Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины  Курсовая работа

### 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
<b>Общая трудоемкость</b>		6 з.е.	
часов по учебному плану, из них		216	
	<b>Контактная работа</b> , в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа		14	
– занятия семинарского типа		32	
контроль самостоятельной работы		4	
<b>Промежуточная аттестация</b> зачёт, экзамен, курсовая работа		36	
<b>Самостоятельная работа</b>		130	

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

[illegible]

Тема 8. Социальная терапия и методы ее осуществления.	7					2									5	
Тема 9. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения.	8					2									6	
Тема 10. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	8					2									6	
Тема 11. Технологии социальной работы в сфере образования	8					2									6	
Тема 12. Технологии социальной работы в системе здравоохранения	8					2									6	
Тема 13. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждениях	8					2									6	
Тема 14. Технологии социальной работы с малообеспеченными	8					2									6	
Тема 15. Технологии социальной работы с бездомными	8					2									6	
Тема 16. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами	8					2									6	
Тема 17. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности	8					2									6	
Тема 18. Технология работы с пожилыми людьми	8					2									6	
Тема 19. Технологии социальной работы с семьей	8					2									6	
Тема 20. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств	8					2									6	
Тема 21. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие	8					2									6	
Тема 22. Технологии социальной работы с безработными	8					2									6	
Тема 23. Технологии социальной работы с детьми и подростками	8					2									6	
<b>В том числе текущий контроль</b>	4								4							
<b>Зачет, экзамен, курсовая работа</b>	36										36					
<b>ИТОГО</b>	<b>216</b>			<b>14</b>		<b>32</b>			<b>4</b>		<b>36</b>				<b>130</b>	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Технологии социальной работы», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8986> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Технологии социальной работы» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы, выполнение курсовых работ.

##### **Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой**

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

##### **Рекомендации для написания учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

### **Общие рекомендации к выполнению курсовой работы**

Курсовая работа – самостоятельное научно-практическое исследование, направленное на творческое освоение базовых и профильных профессиональных дисциплин (модулей) и формирование профессиональной компетентности. В ходе подготовки курсовой работы приобретаются навыки работы с научной, учебной и специальной литературой, документами, справочными и архивными материалами; идет овладение методами поисковой деятельности, обработки, обобщения и анализа информации; совершенствуются знания по предмету, расширяется общий кругозор; решаются практические задачи на основе теоретических знаний; активизируется самостоятельная работа и творческое мышление.

При написании курсовой работы основным требованием является требование полностью раскрыть выбранную тему, соблюсти логику изложения материала, показать умение делать обобщения и выводы. Время, отводимое на написание курсовой работы – от 1-2 месяцев до семестра. В зависимости от объема времени, отводимого на выполнение задания, курсовая работа может иметь различную творческую направленность.

Курсовая работа должна включать: титульный лист, содержание, введение, основную часть, состоящую из двух глав, разделённых на три параграфа каждая, выводы по каждой главе, заключение, список использованных источников. При необходимости курсовая работа может включать приложения, куда, как правило, помещается вспомогательный материал, необходимый для обеспечения полноты восприятия работы (схемы, таблицы, иллюстрации, диаграммы, графики и т.п.).

Во введении автор кратко обосновывает актуальность темы, формулирует цель и задачи работы, её структуру, и даёт обзор использованной литературы. Студент в обязательном порядке должен приводить ссылки на источники, материалы из которых использованы им при написании курсовой работы.

Оформление ссылок может осуществляться двумя путями: путем приведения номера согласно списку использованных источников, непосредственно в тексте в квадратных скобках, например, [26] либо указания в круглых скобках инициалов и фамилии автора, а также года издания (публикации) источника, например, (Е.И. Холостова, 2012). В обоих случаях при дословном цитировании текста автор работы обязан указывать в ссылке номер страницы, откуда заимствована та или иная информация.

В основной части раскрывается сущность выбранной темы; основная часть может состоять из двух или более глав (разделов); в конце каждого раздела делаются краткие выводы.

В заключении подводится итог выполненной работы и делаются общие выводы. В списке использованной литературы указываются все публикации, которыми пользовался автор.

Текст работы должен быть набран в текстовом редакторе MicrosoftWord шрифтом TimesNewRoman (14 кегль) через 1,5 интервала, выравнивание по ширине. Абзац должен начинаться с расстояния 1,25 мм от левого края страницы. Использовать шрифты разной гарнитуры (полужирный, курсив), подчеркивание и т.п. в тексте курсовой работы (за исключением элементов методологического аппарата во введении и заголовков) не допускается.

Все страницы работы (за исключением титульного листа) должны быть пронумерованы внизу по центру. При этом первой страницей является титульный лист, включаемый в общую нумерацию страниц курсовой работы. Текст работы печатается с соблюдением следующих размеров полей: верхнее – 2 см, нижнее – 2 см, левое – 3 см, правое – 1,5 см.

Подготовленная и оформленная в соответствии с предъявляемыми требованиями курсовая работа помещается в папку-скоросшиватель, предоставляется научному руководителю и заведующему кафедрой Социальной работы, сервиса и туризма на подпись, а затем в установленные сроки студент проходит процедуру защиты в специально назначенной комиссии. По итогам защиты научный руководитель выставляет оценку в зачётную книжку студента.

Показатели результатов работы для самопроверки:

1. умение работать с объектами изучения, критическими источниками, справочной и энциклопедической литературой;

- умение собирать и систематизировать практический материал;
- умение самостоятельно осмысливать проблему на основе существующих методик;
- умение логично и грамотно излагать собственные умозаключения и выводы;
- умение соблюдать форму научного исследования;
- умение пользоваться глобальными информационными ресурсами;
- способность создать содержательную презентацию выполненной работы.

**Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу**  
**адрес доступа к документам**  
[http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](http://www.arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)  
<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

## 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы



		емой образовательной программы
--	--	--------------------------------

### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b>Знания</b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b>Умения</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b>Навыки</b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

**Оценка «отлично»** – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

**Оценка «хорошо»** – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**Оценка «удовлетворительно»** – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

**Оценка «неудовлетворительно»** – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

### Критерии оценки выполнения контрольных заданий

#### по теоретическим основам дисциплины – заданий для работы в малых группах

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анали-

зируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят не достаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

### **Критерии оценки тестирования**

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

### **Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене / на зачёте**

**Оценка «отлично» («зачтено»)** выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**Оценка «хорошо» («зачтено»)** выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

**Оценка «удовлетворительно» («зачтено»)** выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**Оценка «неудовлетворительно» («не зачтено»)** выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

### **Критерии оценивания курсовых работ**

- **«отлично»** – в ходе выполнения курсовой работы оптимально проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, на практике применены определенные методы и технологии, проведено взаимодействие с людьми, организациями, специальными службами с целью достижения поставленной профессиональной задачи и др.; материал курсовой работы изложен четко, логично, грамотно, соблюдены все требования, предъявляемые к оформлению; студент при публичной защите обнаружил свободное владение научной проблемой, освещенной в работе;

- **«хорошо»** – в ходе выполнения курсовой работы проведены планирование, организация и проведение определенных видов работ, описано как возможно на практике применять определенные методы и технологии, в материале курсовой работы имеются недочеты в оформлении; студент при публичной защите обнаружил достаточное владение научной проблемой, освещенной в работе;

- **«удовлетворительно»** – в ходе выполнения курсовой работы не верно проведены планирование / организация / проведение определенных видов работ, в материале курсовой работы не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; имеются серьезные ошибки по пред-

мету и в оформлении; студент при публичной защите обнаружил слабое владение научной проблемой, освещенной в работе;

- **«неудовлетворительно»** – в материале курсовой работы отсутствует четкость в изложении материала; не учтены требования, предъявляемые к структуре работы; содержание работы не соответствует структуре; имеются серьезные ошибки в оформлении; студент при публичной защите обнаружил крайне слабое владение научной проблемой, освещенной в работе.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **3 курс, 6 семестр**

#### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Назовите типологию социальных технологий?
2. Каковы условия технологизации социальной работы?
3. Назовите основные методы и навыки, необходимые в социальной работе?
4. Каково значение социальной диагностики в социальной работе?
5. Назовите основные принципы социальной диагностики?

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

6. Опишите систему методов социальной диагностики?
7. Составьте логическую схему научной диагностики в социальной работе?
8. Назовите причины технологизации социальной деятельности?
9. В чем заключается специфика социальных технологий?
10. Каковы особенности технологий социальной работы?

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Выберите правильный ответ.

Учебный курс «Технология социальной работы» призван готовить специалистов, способных выполнять разнообразные виды деятельности, для этого студенту необходимо

- А) все ответы верны;
- Б) овладеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования;
- В) изучать технологию работы по решению проблем занятости населения;
- Г) применять знания специальных разделов психологии и педагогики, методы социальной статистики в социальной работе

2. Выберите правильный ответ.

Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации – это:

- А) технология материального производства;
- Б) социальная технология;
- В) технология социальной работы;
- Г) технологизация.

3. Выберите правильный ответ.

Система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов – это

- А) социальное консультирование;
- Б) социальная диагностика;
- В) социальные технологии;
- Г) технология социальной работы.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

4. Выберите правильный ответ.

В каком случае технологии носят обучающий, информационный характер, когда речь идет...

- А) о социальной работе как учебной дисциплине;
- Б) о социальной работе как особом виде деятельности;
- В) о социальной работе как о науке;
- Г) о технологии социальной экспертизы.

5. Выберите правильный ответ.

Какая функция технологии социальной работы характеризуется приращением понимания социальных проблем, улучшение образовательной и общекультурной подготовки самих социальных работников, повышения их квалификации

- А) аналитико-прогнозная;
- Б) активационная;
- В) эвристическая;
- Г) инструментально-практическая.

#### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Социальные проблемы общества и технологии их решения.
2. Социальная политика государства как технология социальной работы общесоциального уровня.
3. Социальные программы как инструмент и технологии реализации социальной политики.
4. Социальная работа как технологический процесс.
5. Классификация технологий социальной работы.
6. Основные проблемы исследования технологий социальной работы.
7. Социальная диагностика как метод и технология социальной работы.

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

8. Технология социальной адаптации бездомных.
9. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками.
10. Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
11. Технология социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
13. Сущность и содержание социально-профилактической деятельности социального работника.

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

##### **Задача 1.**

Пономаренко признан инвалидом III группы вследствие военной травмы, ему назначена пенсия по инвалидности. По достижении возраста 55 лет, 1 марта 2006 г., он обратился в территориальное управление Пенсионного фонда РФ с заявлением о назначении трудовой пенсии по старости. Согласно представленным документам его общий трудовой стаж – 30 лет, страховой стаж – 36 лет. Средний заработок Пономаренко за 2000-2001 гг. – 6000 руб., а с 1 января 2002 г. – 10000 руб. Среднемесячная заработная плата в Российской Федерации за 2000-2001 гг. составляла 1495 руб., а за период с 1 июля по 30 сентября 2001 г. – 1671 руб.

**Имеет ли Пономаренко право на трудовую пенсию по старости? Если да, то сохранится ли у него право на получение пенсии по инвалидности?**

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

##### **Задача 2.**

Рядовой Гордилов, 19 лет, во время прохождения военной службы по призыву заболел и был уволен из армии. Его признали инвалидом II группы вследствие заболевания, полученного в период военной службы. До призыва в армию не работал. На иждивении имеет годовалую дочь.

**Определите право на пенсию.**

##### **Задача 3.**

Капитан милиции Демин погиб при исполнении служебных обязанностей. На его иждивении находились жена, 50 лет, работает, и сын, 16 лет, учащийся общеобразовательного учреждения. Денежное довольствие Демина – 5000 руб. в месяц.

**Кто из членов семьи имеет право на пенсию по случаю потери кормильца?**

#### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к зачету)**

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
1. Предмет и задачи технологии социальной работы как учебной дисциплины	ОПК-4
2. Понятия «социальная технология» и «технология социальной работы»	ПК-3
2. Возможности технологизации социальной работы	ОПК-4
3. Основная функция технологии социальной работы	ПК-3
4. Структура технологического процесса: алгоритм, операция, инструментарий	ОПК-4
5. Типология технологий социальной работы	ПК-3
6. Целеполагание и его место в технологии социальной работы	ОПК-4
7. Общие и частные технологии социальной работы	ПК-3
8. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения	ОПК-4
9. Социальное консультирование и посредничество	ПК-3
10. Профессиональные и личностные требования к специалистам, социальным консультантам	ОПК-4
11. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе	ПК-3
12. Модели социальной помощи, социального обслуживания, обеспечения на различных уровнях социальной сферы.	ОПК-4
13. Прогнозирование, виды прогнозов	ПК-3
14. Методы преобразования жизненных ситуаций человека	ОПК-4
15. Самопомощь, самовоспитание, саморазвития и самореализация	ПК-3
16. Анализ жизненных сценариев	ОПК-4
17. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе	ПК-3
18. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная.	ОПК-4

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
19.Сущность и содержание технологии социальной реабилитации	ПК-3
20.Социальная терапия и методы ее осуществления	ОПК-4
21.Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	ПК-3
22.Социальная экспертиза в системе социальной работы	ОПК-4
23.Социально-психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза	ПК-3

#### **4 курс, 7 семестр**

#### **Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Перечислите виды технологий социальной работы и особенности их проявления в различных процессах социальной работы?
2. Дайте определение понятия «социальные технологии»?
3. Опишите классификацию социальных технологий?
4. Дайте содержательную характеристику различных типов социальных технологий?
5. В чем специфика технологий социальной работы?
6. Перечислите типы технологий в социальной работе?

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

7. Каковы существенные особенности организации социальной работы в России?
8. Какова специфика социальных проблем?
9. Раскройте содержание понятия «технологизация социальной работы»?
10. Дайте характеристику функциям технологий социальной работы?

#### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Выберите несколько правильных ответов.

К необходимым условиям технологизации практической деятельности в социальной сфере относятся

- А) формализация реально происходящих процессов и представления их в виде определенных операций, процедур, показателей;
- Б) объект воздействия должен обладать, определенной степенью сложности, т.е. иметь признаки социальной системы;
- В) улучшение жизни конкретного человека с помощью определенных методов;
- Г) должны быть выделены элементы системы объекта социального воздействия, особенности его строения (структура) и функционирования;

2. Выберите несколько правильных ответов.

Технология работы в группе клиентов решает следующие задачи

- А) корректировка цели, исправление, когда дело касается поведения одного или нескольких ее членов;
- Б) предупреждение дисфункций;
- В) обеспечение нормального развития членов группы, особенно в критические периоды роста;

Г) изучение потребностей жизни конкретного человека, оказавшегося в затруднительном положении.

3. Выберите несколько правильных ответов.

В технологическом процессе к факторам, препятствующим групповой социальной работе, относятся

- А) слишком жесткие условия ее существования
- Б) состав группы, неподходящий для решения задачи
- В) значимость задачи для всех участников
- Г) слишком много людей

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

4. Выберите несколько правильных ответов.

В технологическом процессе к задаче социальной диагностики относится

- А) исправление, корректировка поведения клиента;
- Б) выявление специфических социальных качеств, особенностей развития и поведения клиента;
- В) определение степени развитости различных свойств, их выраженности в количественных и качественных показателях;
- Г) описание диагностируемых особенностей клиента

5. Соотнесите понятия

Какой цели в системе технологического процесса не бывает:

- 1. Конкретная цель (А; Б; В; Г);
- 2. Абстрактная цель (А; Б; В; Г);
- 3. Тактическая цель (А; Б; В; Г);
- 4. Стратегическая цель (А; Б; В; Г);

#### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

- 1. Посредническая деятельность социального работника
- 2. Технологии социальной работы с малообеспеченными
- 3. Технологии социальной работы с бездомными
- 4. Социальная работа с лицами злоупотребляющими алкоголем
- 5. Специфика социальной работы с лицами, испытавшими насилие

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

- 6. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях
- 7. Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями
- 8. Социальные проблемы семьи
- 9. Формы и методы решения проблем индивида в армии
- 10. Социальная защита семей в современных российских условиях

#### **Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

**Задача 1.**

Шкловский, 55 лет, 1 марта 2006 г. обратился за назначением трудовой пенсии по старости. Согласно представленным документам его общий трудовой стаж составляет 30 лет, страховой стаж – 36 лет, из которых последние 22 года он работал водителем автобуса на регулярном городском пассажирском маршруте. Средний заработок Шкловского за 2000-2001 гг. – 4000 руб., а с 1 января 2002 г. – 7000 руб. Среднемесячная заработная плата в Российской Федерации за 2000-2001 гг. составляла 1495 руб., а за период с 1 июля по 30 сентября 2001 г. – 1671 руб.

**Имеет ли Шкловский право на трудовую пенсию по старости?**

#### **для оценки сформированности компетенции ПК-3**

##### **Задача 2.**

Курсант военного училища Зименков, 17 лет, при исполнении обязанностей военной службы получил увечье и был признан инвалидом II группы вследствие военной травмы. До поступления в училище не работал.

Денежное довольствие его составляет 2000 руб.

**Определите право на пенсию.**

##### **Задача 3.**

20-летний сержант Красилов, служивший по призыву, погиб при исполнении обязанностей военной службы. Матери погибшего 51 год, отцу – 57 лет. На иждивении сына не состояли, получают пенсии по возрасту на льготных условиях.

**Имеют ли родители погибшего право на пенсию по случаю потери кормильца?**

#### **Темы курсовых работ для оценки сформированности компетенции ОПК-4**

1. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства
2. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста
3. Технологии социальной работы с молодыми семьями
4. Технологии социальной работы с семьями группы риска
5. Технологии социальной работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья
6. Технологии социальной работы с неполными семьями
7. Технологии социальной работы в системе социального обслуживания населения
8. Технологии социальной работы в системе здравоохранения
9. Технологии социальной работы в системе образования
10. Технологии социальной работы в пенитенциарной системе



### для оценки сформированности компетенции ПК-3

11. Технология профилактики профессионального выгорания специалистов по социальной работе в системе социального обслуживания населения
12. Основные методы технологии социальной работы с различными группами населения.
13. Технология социальной профилактики девиантного поведения подростков
14. Технология социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы
15. Технология социальной реабилитации молодых инвалидов
16. Инновационные технологии социальной работы с лицами пожилого возраста
17. Инновационные технологии социальной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
18. Технологии социальной работы с беженцами и мигрантами
19. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в сельской местности
20. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в условиях социального центра
21. Технологии социальной работы с детьми из неблагополучных семей в условиях социального центра
22. Технологии социальной работы по организации досуговой деятельности людей пожилого возраста
23. Социальная работа с девиантными подростками в условиях социального приюта
24. Технологии социальной работы по трудоустройству молодежи
25. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

### Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.	ОПК-4
2. Технологический процесс: сущность, содержание, особенности.	ПК-3
3. Социальные проблемы: социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости.	ОПК-4
4. Целеполагание, его место и роль в технологическом процессе.	ПК-3
5. Типология технологий социальной работы.	ОПК-4
6. Проблемы технологизации процессов социальной работы.	ПК-3
7. Социальная диагностика: цели, этапы, методы проведения.	ОПК-4
8. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	ПК-3
9. Технология посреднической деятельности.	ОПК-4
10. Консультирование в социальной работе.	ПК-3
11. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	ОПК-4
12. Социальная терапия и методы ее осуществления.	ПК-3
13. Методы социальной работы.	ОПК-4
14. Социально-экономические методы социальной работы.	ПК-3
15. Психолого-педагогические методы социальной работы.	ОПК-4
16. Методы преобразования трудных жизненных ситуаций.	ПК-3
17. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	ОПК-4
18. Социальное моделирование и прогнозирование в социальной работе.	ПК-3
19. Система органов и учреждений социальной защиты населения.	ОПК-4
20. Социальное страхование.	ПК-3
21. Социальное обслуживание как социальная технология.	ОПК-4
22. Коммуникативные навыки в социальной работе.	ПК-3
23. Технологии социальной работы в сфере образования.	ОПК-4
24. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	ПК-3

Вопрос	Код компетенции (согласно РПД)
25. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	ОПК-4
26. Технологии социальной работы с малообеспеченными.	ПК-3
27. Технологии социальной работы с бездомными.	ОПК-4
28. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	ПК-3
29. Основные социальные технологии в работе с мигрантами: консультирование, информирование, психологическая и социальная коррекция, реабилитация и т.д.	ОПК-4
30. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями.	ПК-3
31. Технологии социальной работы с пожилыми.	ОПК-4
32. Технологии социальной работы с семьей.	ПК-3
33. Технологии социальной работы с лицами склонными к употреблению алкоголя и наркотических веществ.	ОПК-4
34. Технологии социальной работы с лицами, испытывавшими насилие.	ПК-3
35. Технологии социальной работы с безработными.	ОПК-4
36. Технологии социальной работы с детьми и подростками	ПК-3

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы: учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425248>

2. Технология социальной работы: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433065> (

3. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева ; под ред. П.Д. Павленка. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 272 с. — (Высшее образование: Бакалавриат) // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995408>

### б) дополнительная литература:

1. Гласюк, И.Н. Психология социальной работы / Гласюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В. - М.: Дашков и К, 2018. - 304 с.: ISBN 978-5-394-02025-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/511973>

2. Замаараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замаараева З.П. - М.: Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937246>

3. Коряковцева, О. А. Технология социальной работы с семьей и детьми : учеб. пособие для СПО / О. А. Коряковцева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08985-1. // ЭБС Юрайт – режим доступа: <https://urait.ru/catalog/438460>

4. Прохорова О. Г. Семейное воспитание: теория и практика: учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3788-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448484> (дата обращения: 26.04.2021). Серия [Высшее образование](#)

4. Российская энциклопедия социальной работы: Энциклопедия / Под ред. Холостова

Е.И., - 3-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 1032 с.: ISBN 978-5-394-03068-0 – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/937488>

5. Сухов, А. Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. Н. Сухов. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. - ISBN 978-5-9765-1654-0. - Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/466370>

6. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие / Аксенов А.А., Киселева Р.Н., Тоболевич О.А. - Рязань: Академия ФСИИ России, 2013. - 280 с.: ISBN 978-5-7743-0543-8 - Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/774227>

7. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики: учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 390 с. — (Серия: Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс. — Адрес доступа: <https://urait.ru/bcode/431954>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс».

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.



Программа дисциплины Б.О.16 «Технологии социальной работы» составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):  
к.пед.н., доцент

Завражнов В.В.

Рецензент (ы):  
к.психол.н., доцент

Болотин Ю.Е.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма  
зав. кафедрой  
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета  
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.