

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Ментальное здоровье персонала

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

38.04.03 - Управление персоналом

Направленность образовательной программы

Управление человеческим капиталом организации

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.05 Ментальное здоровье персонала относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-8: Способен изучать внутренние и внешние факторы управления персоналом в организации.	ИПК-8.1: Понимает системные принципы изучения управления персоналом в организации, анализирует на их основе внутренние и внешние факторы управления персоналом. ИПК-8.2: Применяет методы изучения и анализа внутренних и внешних факторов управления персоналом в организации, оценивает их значение для реализации тех или иных функций управления персоналом. ИПК-8.3: Разрабатывает предложения по организации управления персоналом на основе изучения роли тех или иных внутренних или внешних факторов управления персоналом для осуществления профессиональной деятельности работниками.	ИПК-8.1: Знать: 1. Концепции здоровья, ментального здоровья и жизнеспособности человека вообще и сотрудника современной компании, в частности; 2. Внешние, организационные и субъектные факторы ментального здоровья персонала; 3. Принципы системности в поддержании ментального здоровья персонала ИПК-8.2: Уметь: 1. Применять методы изучения ментального здоровья персонала на уровне отдельного человека; 2. Применять методы диагностики ментального здоровья персонала на уровне структурного подразделения и проектной группы; 3. Применять методы комплексного анализа данных о ментальном здоровье персонала для оптимизации функций управления ИПК-8.3: Владеть: 1. Умениями разработки	Задания Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

		предложений по развитию жизнеспособности персонала на основе ментального здоровья; 2. Умениями разработки предложений по поддержанию и развитию социального здоровья трудового коллектива; 3. Навыками разработки и реализации программ well-being		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Тема 1. Проблема профессионального здоровья и психологической жизнеспособности персонала.	14	4	4	8	6
Тема 2. Всемирная организация здравоохранения о руководящих принципах по охране психического здоровья на рабочем месте. Диагностика ментального здоровья.	16	4	4	8	8

Тема 3. Теоретическая модель детерминации ментального здоровья и подходы к управлению им в работе менеджмента и организационно психолога.	20	4	4	8	12
Тема 4. Охрана и поддержка ментального здоровья персонала в компании.	21	4	4	8	13
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Проблема профессионального здоровья и психологической жизнеспособности персонала. История вопроса в России и на Западе. Парадигма жизнеспособности к оценке эффективности организации. Соматическое, социальное и ментальное здоровье персонала. Критерии социального и ментального здоровья. Проявления ментального здоровья – нездоровья. Последствия ментального нездоровья сотрудника для него, его семьи, компании и общества. Применение методики рисуночных метафор «Жизненный путь» для выявления проблем становления жизнеспособности в онтогенезе.

Тема 2. Всемирная организация здравоохранения о руководящих принципах по охране психического здоровья на рабочем месте. Диагностика ментального здоровья.

Методики самонаправленного поиска Дж.Холланда, Анкета субъективного благополучия на рабочем месте Л.Захаровой – И.Леоновой, тест ДАП-2, метод ментальных карт.

Тема 3. Теоретическая модель детерминации ментального здоровья и подходы к управлению им в работе менеджмента и организационно психолога. Социальные, семейные, организационные, индивидуальные и психофизиологические детерминанты ментального здоровья. Роль стресса, токсичных коммуникативных практик и практик управленческого взаимодействия, ценностных конфликтов, психологические издержки внедрения инноваций, психическое выгорание. Разработка диагностической карты трудовых и организационных факторов снижения ментального здоровья персонала

Тема 4. Охрана и поддержка ментального здоровья персонала в компании. Понятия достойного труда и социального капитала компании. Роль менеджмента и организационных психологов в его становлении. Мониторинг субъективного благополучия, организационного стресса, утомления и психического выгорания. Разработка и внедрение методов саморегуляции психического состояния в сети интранет. Гуманистическая направленность корпоративной культуры и обеспечение становления организационной культуры развития и доверия. Корпоративное обучение менеджеров практикам поддерживающего управленческого взаимодействия, сервисного лидерства, самодетерминации. Разработка и внедрение Well-being программ.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются электронный курс Захарова Л.Н., Махалин А.И.. "Ментальное здоровье персонала". Н.Н.: Нижегородский государственный университет им. Н.И.Лобачевского, 2023. 56 с. созданный в системе

электронного обучения ННГУ - <https://e-learning.unn.ru/>, URL:
<http://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=825082&idb=0>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Ситуация. Беседа с увольняемым

Сообщение об увольнении – это всегда стрессовый фактор, независимо от того, ожидалось оно человеком или нет. В ситуации, когда высока вероятность банкротства компании и массового увольнения в связи с экономическими обстоятельствами «носится в воздухе», обсуждается в частных беседах сотрудников, стресс может усугубиться, возникают вопросы: «Неужели и за что выбор падет на меня?», «Почему выбор пал именно на меня». « Кто виноват и что делать»? и пр.

В таблице представлены «мишени» стрессора.

№ ситуации	Мишень стрессора	Локус контроля	Неконструктивные реакции на стресс увольнения	Поведенческие проявления и ментальные проблемы
1.	Самооценка	внешний		
		внутренний		
2.	Планы на будущее	внешний		
		внутренний		
3.	Амбиции и карьерные устремления	внешний		
		внутренний		
4.	Материальные проблемы	внешний		
		внутренний		

Задания: 1. Распределите в последнем столбце наиболее часть встречающиеся неконструктивные реакции на стресс увольнения: Подавленность, Растерянность, Обида, Агрессивная обида, ...

2. Заполните столбец Поведенческие проявления и ментальные проблемы

3. Разработайте стратегию и тактику беседы с увольняемым, выбрав два сценария для сравнения. При разработке сценария беседы учитывайте стратегические задачи, возможность оказания помощи сотруднику в актуализации ресурсов жизнеспособности; тактические особенности беседы, возможные ситуационные реакции сотрудника.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все задания. Решены стандартные задачи без ошибок или с не грубыми ошибками. Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Большинство заданий не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-8:

Оцениваемое положение	Выберите правильное суждение
Психологически жизнеспособная личность имеет следующие характеристики	а) Автономность
	б) Способность справляться со стрессом
	в) Умения попросить помощь
	г) Навыки трансформационного лидерства
Сохранению ментального здоровья сотрудников способствуют следующие характеристики организационных условий	а) Клановая организационная культура
	б) Поддерживающая модель управленческого взаимодействия
	в) Сервисный тип лидерства
	г) Выраженная дистанция власти

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студентом даны правильные ответы на более 50% вопросов.
не зачтено	Студентом даны правильные ответы на менее 50% вопросов.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

	отказа обучающегося от ответа	ошибки	х задач с некоторым и недочетами	некоторым и недочетами	ошибок и недочетов	без ошибок и недочетов	
--	-------------------------------	--------	----------------------------------	------------------------	--------------------	------------------------	--

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-8

вопросы	Код формируемой компетенции
Какие направления деятельности по поддержанию здоровья персонала дает Всемирная организация здравоохранения в Руководящих принципах по охране психического здоровья на рабочем месте	ПК-8
В чем состоит работа нового направления в работе HR менеджмента: директор по Well-being?	ПК-8

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Выполнены все задания. Решены стандартные задачи без ошибок или с не грубыми ошибками. Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Продemonстрированы все основные умения. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач.
не зачтено	Большинство заданий не выполнено, или выполнено с грубыми ошибками. Уровень знаний ниже минимальных требований. При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения. Отсутствуют базовые навыки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Никольский А. В. Психология здоровья. Специфика и пределы адаптивности человека : учебник / А. В. Никольский. - Москва : Юрайт, 2023. - 303 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11748-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844433&idb=0>.
2. Соколова Марина Михайловна. Управленческое консультирование : Учебное пособие. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 215 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005150-5. - ISBN 978-5-16-102695-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=628300&idb=0>.
3. Лебедева Л. В. Организационное консультирование / Лебедева Л. В. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 162 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/492358> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-00009-2 : 459.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789231&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Аптикиева Л. Р. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 1 : Учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. Ч. 1 : Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 1 / Аптикиева Л. Р. - Оренбург : ОГУ, 2019. - 155 с. - Рекомендовано ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология и специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-7410-2375-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=747713&idb=0>.
2. Базаров Тахир Юсупович. Психология управления персоналом : Учебник и практикум для вузов / Базаров Т. Ю. - Москва : Юрайт, 2021. - 381 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02345-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=763042&idb=0>.

3. Сорокоумова Е. А. Возрастная психология : учебное пособие / Е. А. Сорокоумова. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 227 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04322-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=844387&idb=0>.
4. Махнач Александр Валентинович. Жизнеспособность человека и семьи : социально-психологическая парадигма / РАН, Ин-т психологии. - М. : Ин-т психологии РАН, 2016. - 459 с. : ил. - ISBN 978-5-9270-0321-1 : 190.00., 1 экз.
5. Никифоров Герман Сергеевич. Психология здоровья: восточная традиция : Учебное пособие. - СПб : Издательство Санкт-Петербургского государственного университета, 2019. - 110 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-288-05896-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=768836&idb=0>.
6. Лёвкин Вадим Евгеньевич. Психические состояния : Учебное пособие для вузов / Лёвкин В. Е. - Москва : Юрайт, 2021. - 231 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09655-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=761777&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Интернет-ресурсы

- 1 Институт экономики РАН Вестник института экономики РАН
<https://inecon.org/zhurnaly-uchrezhdennye-ie-ran/vestnik-instituta-ekonomiki-ran.html>
- 2 Институт психологии РАН Организационная психология и психология труда
<http://work-org-psychology.ru/>
- 3 Человек и мир <http://chelovekimir.ru/>
- 4 Управление персоналом www.top-personal.ru/
- 5 Работа с персоналом (HR- Journal) www.hr-journal.ru/
- 6 Экономический факультет МГУ им.М.В.Ломоносова Вестник Московского университета. Серия 14. Экономика <https://www.econ.msu.ru/science/economics/>
- 7 ННГУ им.Н.И.Лобачевского Вестник ННГУ им.Н.И.Лобачевского. Серия «Социальные науки» <http://www.vestnik-soc.unn.ru/ru>
- 8 Высшая школа экономики Психология. Журнал высшей школы экономики <https://psy-journal.hse.ru/>
- 9 Организационная психология <https://orgpsyjournal.hse.ru/>
- 10 Российская экономика: прогнозы и тенденции <https://rusecon.hse.ru/>
- 11 Шмелев А.Г. Лаборатория «Гуманитарные технологии». Научная база МГУ им.М.В.Ломоносова, Научная школа профессора А.Г. Шмелева <https://ht-lab.ru>

- 12 Консалтинговая компания ITeam ITeam – технологии корпоративного управления
<https://iteam.ru/>
- 13 Международный научно-исследовательский институт проблем управления Проблемы теории и практики управления <http://www.uptr.ru/>
- 14 Институт практической психологии ИМАТОН ИМАТОН <http://imaton.ru/>
- 15 Кудрявцева Е.И. АГО Консалт. Консалтинговое бюро Елены Кудрявцевой, члена Ленинградской областной торгово-промышленной палаты <http://www.ago-consult.ru/>
- 16 Коровикова И.
ООО «Посредник» Торговая марка «Ваши люди». «Тайный покупатель», стимулирование продаж, разработка стандартов обслуживания и пр. <http://www.your-people.ru/>
- 17 ООО«Колтач Солюшнс» Компания Calltouch Сквозная аналитика, маркетинг, продажи, коллтрекинг, управление рекламой и пр. <https://www.calltouch.ru/>
- 19 Европейская ассоциация психологии труда и организационной психологии (European Association of Work and Organizational Psychology - EAWOP) Ресурсы Европейской ассоциация психологии труда и организационной психологии www.eawop.org/

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 38.04.03 - Управление персоналом.

Автор(ы): Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Захарова Людмила Николаевна, доктор психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.