

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Контент-анализ социальной информации

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

39.04.02 - Социальная работа

Направленность образовательной программы

Социальное предпринимательство и проектирование организаций в социальной
сфере

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.06 Контент-анализ социальной информации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен к организации и проведению фундаментальных и прикладных исследований в сфере социальной работы	ИПК 1.1: Знать основы разработки программы фундаментального и (или) прикладного исследования в сфере социальной работы ИПК 1.2: Уметь проводить фундаментальное и (или) прикладное исследование в сфере социальной работы ИПК 1.3: Владеть навыками анализа результатов проведенного фундаментального и (или) прикладного исследования в сфере социальной работы	ИПК 1.1: Знает виды документов, принципы их отбора, преобразования для проведения прикладного исследования в сфере социальной работы методом контент-анализа. ИПК 1.2: Умеет осуществить подготовку текстов для анализа, составить словарь, работать с фильтрами в ходе проведения прикладного исследования в сфере социальной работы методом контент-анализа. ИПК 1.3: Владеет навыками интерпретации, оформления, представления результатов контент-анализа.	Контрольная работа Тест	Зачёт: Контрольные вопросы

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	

аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1 Метод контент-анализа в социологии. История применения	6	2	2	4	2
Тема 2. Источники информации для контент-анализа	7	2	2	4	3
Тема 3. Формирование массива текстов. Критерии отбора	10	2	2	4	6
Тема 4. Разбиение на фрагменты. Основные принципы и возможные ошибки	8	2	2	4	4
Тема 5. Словарь: принципы формирования, отбор лексем	10	2	2	4	6
Тема 6. Работа с фильмами	8	2	2	4	4
Тема 7. Факторный анализ	10	2	2	4	6
Тема 8. Интерпретация результатов. Аналитическая записка	12	2	2	4	8
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Метод контент-анализа в социологии. История метода. У.Томас, Ф.Знанецкий "Польский крестьянин в Европе и Америке". Определение ситуации. Коммуникация как способ определения ситуации. Г. Лассуэл: схема коммуникации, функции коммуникации в обществе. С.Чаффи: особенности массовой и медиа коммуникации. Каналы коммуникации как способ конструирования социальных проблем.

Тема 2. Источники информации для контент-анализа. Классификация источников В.А.Ядова.

Тема 3. Формирование массива текстов. Критерии отбора. Статистические источники информации.

Тема 4. Работа с пакетом Лекта. Разбиение на фрагменты. Ручной способ. Автоматизированный способ.

Тема 5. Составление словаря. Базовый словарь. Рабочий словарь. Принципы отбора: по частоте, по лексеме.

Тема 6. Работа с фильтрами. Оптимизация словаря.

Тема 7. Факторный анализ. Скриплет. Определение оптимального количества факторов. Построение факторной модели. Визуализация результатов факторного анализа.

Тема 8. Интерпретация и оформление результатов.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Контент-анализ социальной информации, <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=7534>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Отчет по результатам исследования, проведенного методов контент-анализа.

Отчет должен включать: введение, основную часть, заключение, список литературы, приложение.

Введение, где обосновывается актуальность темы, описывается цель, задачи, метод исследования, выборка, структура работы. Начинается с описания проблемы и ее актуальности. Несколько предложений, почему именно эта тема взята в ваш научный объектив, можно привести имеющуюся статистику.

Далее следует описание исследования. Источники (ссылки), обоснование выбора именно этих источников, специфика. Можно сослаться на социально-демографический портрет пользователя социальной сети. Выборка, объем, метод обработки, объем базового словаря, объем словаря для изучения проблемы, количество факторов.

Например. В рамках проекта был проведен конкурс эссе школьников и студентов «Слово о деле». Были собраны рассуждения в свободной форме о героях, направлениях, примерах добрых дел среди учащихся школ и вузов. География конкурса включала как российские города и республики (Марий Эл, Мордовия, Нижегородская область, Дзержинск, Удмуртия, Коми, Киров), так и зарубежные (Армения, Черногория, Молдавия). Для обработки полученных данных использовалась специализированная программа Лекта. Базовый словарь составил более 63 тысяч слов. В соответствии с поставленными задачами в словарь вошло 95 группы слов. В результате было получено 23 фактора, объясняющая способность модели 73%.

Посмотрите на свои факторы и посмотрите, какие сюжеты они отражают. Бывает так, что можно выделить несколько крупных сюжетов, а в них подсюжеты. Каждый крупный сюжет может быть описан в отдельной главе.

Например, в результате анализа эссе школьников и студентов все полученные факторы можно разбить на три больших группы, характеризующие контексты понимания добра. Во-первых, *конкретные примеры добрых дел и проектов*. Во-вторых, *личностно-эмоциональное наполнение* доброделания. Наконец, контекст, связанный с *социальным смыслом добра*.

Полная таблица с названием фактора, нагрузками, лексемами должна содержаться в Приложении.

Приложение 1

Факторы, полученные в результате анализа эссе «Слово о деле»

Макросюжет	Название фактора	Нагру
Направления добрых дел	Зоозащита	0,3962
		0,6980
		0,7261
	Экоактивизм	0,6163
		0,4979
		0,3921
		0,3085
	Блогеры и журналисты как особая группа	0,6
		0,4341
		0,3713
		0,3563

--	--

	Роль науки и образования
	Воцерквленность и вера
Личностно-эмоциональное наполнение доброделания	Уважение, любовь
	Радость, счастье
	Ощущение чуда
Социальный смысл добра	Связь поколений

	Молодежный активизм
	Безвозмездность, бескорыстие

		0,4008	безвозмездно
		0,4541	сложности
		0,5328	поступок
	Изменение мира	-0,5671	изменить
		-0,4843	мир
		-0,286	мораль

Прочитайте тексты, входящие в каждый фактор. Посмотрите, какие *социологические* сюжеты они отражают. Например, в рамках интервью по проблеме насилия в школе упоминались *гендерные аспекты ученического насилия*. Это можно увидеть в следующих цитатах: Для мальчиков больше характерны физические формы. У девочек гораздо чаще встречается психологическое насилие: «Была история в этом году. Три девочки, две из них «делили» третью. Сначала она дружила с одной против старой подруги, потом они мирились и дружили против этой девочки, затем та дружила против другой старой подруги. И так они перетягивали ее» (директор общеобразовательной школы, женщина, стаж работы в должности 4 года). В ходе написания отчета важно не просто привести все подходящие цитаты, но и сопроводить их аналитическим комментарием, увидеть социологические категории и процессы. При цитировании необходимо указывать в скобках источник цитаты. Если это интервью то социально демографические характеристики респондентов (пол, возраст, образование, должность). Если цитата из социальной сети – указать название социальной сети, сообщества, при возможности социально-демографические характеристики участника общения. Если вы анализируете научную литературу, то Ф ИО авторов, название статьи, журнал. А в списке литературы приводите полное описание статей.

Закключение должно содержать обобщающие выводы и рассуждения о том, как проведенное исследование соотносится с темой вашей магистерской диссертации. Как можно использовать полученные результаты.

Оформление работы:

Объем – не менее 15 страниц текста без учета списка литературы и приложения. Работа представляется в электронном виде.

MSWord, формат страницы А 4, все поля – 2,0 см, кегль – 14, шрифт – Times New Roman, интервал – 1,5 см. И.О. Фамилия автора. Тема исследования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Работа выполнена в соответствии с требованиями. Содержит введение, основную часть, заключение. В основной части приведены описания факторов и аналитические комментарии.
не зачтено	Работа не соответствует требованиям

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Задание. Соедините общую функцию документа и ее содержание 1-В, 2-А, 3-Б

1 информационная	А способность быть средством передачи информации
2 коммуникативная	Б способность накапливать и упорядочивать информацию
3 кумулятивная	В способность служить источником информации

Задание. Соедините специальную функцию документа и ее содержание 1-Б, 2-В, 3-А

1 правовая	А способность содействовать развитию культуры выступать средством культуры
2 познавательная (когнитивная)	Б способность служить средством доказательства подтверждения ка
3 общекультурная	В способность служить средством получения и передачи знаний

Задание. Соедините термин и определение 1-В, 2-А, 3-Б

1 Факторный анализ	А прямоугольная таблица чисел, в которой как правило горизонтальные линии (строки ряды соответствуют наблюдениям объекта
--------------------	--

2 Матрица	Б статистическая взаимосвязь двух или нескольких случайных величин
3 Корреляция	В многомерный статистический метод, применяемый для изучения взаимосвязей м

Задание. Соедините тему исследования и набор подходящих лексем словаря 1-В, 2-А, 3-Б

1 Развитие городских пространств	А Возраст, здоровье, благополучие,
2 Ресурсность пожилого поколения	Б Аттестация, задания, предмет, сво

3 Причины выбора семейного образования	В Парк, инициатива, площадь, качели.
--	--------------------------------------

Выберете правильный способ разбивки на фрагменты Ответ - 3

Вариант

1 Начало

интервью

ю

##SL Какой у Вас состав семьи, в которой Вы сейчас живёте? 4 человека. Это мои родители и двое – это я и моя сестра. А сестре сколько лет? 15. Как члены семьи ориентированы на здоровье? Ну мы в принципе все едим здоровую еду, но как бы никто конкретно не считает калории. У меня мама занимается спортом, сестра не занимается спортом, а пап а бросил. Бросил спорт? Да. А я иногда. ##SL Какой способ приготовления еды используется чаще всего? Всевозможные способы, еще у нас есть мультиварка, но мы её используем редко. Какой «стандартный набор продуктов» у Вас всегда есть дома? Сыр, рис, гречка, курица обязательно, либо другое мясо. Яйца, овсянка, что ещё ... фрукты, овощи и всё, наверно е. Колбасных изделий у нас нет, редко бывают, полуфабрикаты тоже очень и очень редко. Мучные изделия и сладости у нас есть всегда. Наша семья это любит, поэтому часто это покупаем.

Вариант
2 Начало
интервью

Какой у Вас состав семьи, в которой Вы сейчас живёте? 4 человека. Это мои родители и двое – это я и моя сестра. А сестре сколько лет? 15. Как члены семьи ориентированы на здоровье? Ну мы в принципе все едим здоровую еду, но как бы никто конкретно не считает калории. У меня мама занимается спортом, сестра не занимается спортом, а папа бросил. Бросил спорт? Да. А я иногда. ##SL

Какой способ приготовления еды используется чаще всего? Всевозможные способы, еще у нас есть мультиварка, но мы её используем редко. Какой «стандартный набор продуктов» у Вас всегда есть дома? Сыр, рис, гречка, курица обязательно, либо другое мясо. Яйца, овсянка, что ещё ... фрукты, овощи и всё, наверное. Колбасных изделий у нас нет, редко бывают, полуфабрикаты тоже очень и очень редко. Мучные изделия и сладости у нас есть всегда. Наша семья это любит, поэтому часто это покупаем.

Вариант
3 Начало
интервью

Какой у Вас состав семьи, в которой Вы сейчас живёте? 4 человека. Это мои родители и двое – это я и моя сестра. А сестре сколько лет? 15. Как члены семьи ориентированы на здоровье? Ну мы в принципе все едим здоровую еду, но как бы никто конкретно не считает калории. У меня мама занимается спортом, сестра не занимается спортом, а папа бросил. Бросил спорт? Да. А я иногда.

##SL

Какой способ приготовления еды используется чаще всего? Всевозможные способы, еще у нас есть мультиварка, но мы её используем редко. Какой «стандартный набор продуктов» у Вас всегда есть дома? Сыр, рис, гречка, курица обязательно, либо другое мясо. Яйца, овсянка, что ещё ... фрукты, овощи и всё, наверное. Колбасных изделий у нас нет, редко бывают, полуфабрикаты тоже очень и очень редко. Мучные изделия и сладости у нас есть всегда. Наша семья это любит, поэтому часто это покупаем.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Даны верные ответы на половину вопросов
не зачтено	Да верные ответы менее чем на половину вопросов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

Контент-анализ в социологии. Особенности метода

«Польский крестьянин в Европе и Америке» как пример контент-анализа

Исследования СМИ Б.Грушина

Возможности и ограничения анализа видео материалов Контент-анализ прессы

Контент-анализ интернет источников

Основные принципы формирования массива текстов Алгоритм работы со словарем

Функции фильтров

Алгоритм и смысл процедуры факторного анализа

Способы интерпретации результатов Программное обеспечение анализа-документов

Опишите наиболее оптимальный алгоритм поиска в Интернет социологической информации по проблемам молодежи (стратегии поиска книг, статей, результатов научных дискуссий).

Контент-анализ нормативно-правовой документации.

Приемы контент-анализа в ходе изучения мнения экспертов, собранного с применением полустандартизированных

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Зернов Д. В. Применение новых информационных технологий при анализе документов в социальной и гуманитарной сфере : электронное учебно-методическое пособие / Зернов Д. В., Иудин А. А. - Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2012. - 60 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ННГУ им. Н. И. Лобачевского - Информатика., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=730393&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Караваева Ю. В. Контент-анализ документов : учебное пособие / Караваева Ю. В., Литвинова С. В. - Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. - 80 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции Липецкий ГПУ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-907335-12-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=753543&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Пакеты прикладных программ для анализа текстовых др. качественных данных, разработанные кафедрой прикладной социологии ННГУ им. Н.И. Лобачевского: Лексико- семантический текстовый анализатор «Лекта» <http://www.nisoc.ru/lekta.html>

Ядов В.А. Социологическое исследование: методология программа методы http://social-orthodox.info/materials/5_3_Jadov_v_a_sociologicheskoe_issledovanie_metodologija_programma_meto dy.pdf

Коллекция журналов на сайте ИСПАН: <http://www.isras.ru/Magazines.html> Коллекция журналов на портале ЭСМ: <http://ecsocman.hse.ru/db/journals.html>

Вестник Института социологии (<http://www.vestnik.isras.ru/>).

Журнал социологии и социальной антропологии (<http://www.jourssa.ru/>).

Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены (<http://wciom.ru/98/>).

Общественные науки и современность (<http://ecsocman.hse.ru/ons/>). 5. Социологические

исследования (<http://www.isras.ru/socis.html>).

Социологическое обозрение (<http://sociologica.hse.ru/>). 7.Социология: 4М (<http://www.isras.ru/4M.html>).

Социология: теория, методы, маркетинг (<http://i-soc.com.ua/journal/index.php>).

Рейтинг социальных сетей <https://gs.seo-auditor.com.ru/>

Рейтинги СМИ, Интернет <https://www.mlg.ru/ratings/>

Рейтинги СМИ, Интернет <https://mediascope.net/>

Проникновение интернета в России

https://cdn2.hubspot.net/hubfs/2405078/cms-pdfs/fileadmin/user_upload/dyna_content/ru/documents/press_releases/2019/gfk_rus_internet_audience_in_russia_2018.pdf

Использование интернета населением https://www.hse.ru/data/2013/07/29/1288391599/%D0%AD%D0%98%20%D0%9D%D0%98%D0%A3%20%D0%92%D0%A8%D0%AD_1.pdf

Международные данные об использовании Интернета <https://ourworldindata.org/internet>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами, специализированным оборудованием: пакет Лекта

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.04.02 - Социальная работа.

Автор(ы): Шинкаренко Елена Александровна, кандидат социологических наук.

Рецензент(ы): Зернов Дмитрий Васильевич, кандидат политических наук.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.