

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 13 от 30.11.2022 г.

Рабочая программа дисциплины
Управление и экономика социальной сферы

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
38.04.02 - Менеджмент

Направленность образовательной программы
Организация и управление здравоохранением

Форма обучения
заочная

г. Нижний Новгород

2023

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.04 Управление и экономика социальной сферы относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1: осуществляет планирование проекта и управляет реализацией проекта в социальной сфере	УК-2.1: Знать основные концепции управления, особенности управления проектами в социальной сфере Уметь планировать реализацию проектов в социальной сфере Владеть способами планирования и контроля за реализацией проектов в социальной сфере	Эссе Тестовые задания	Экзамен: Контрольные вопросы
ПК-4: Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК-4.1: Осуществляет выбор методов управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций ПК-4.2: Применяет выбранные методы управления для целей обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций	ПК-4.1: Знать определение и основные черты организации, значение миссии и целей, виды и типы организаций, их классификацию, виды структур управления, теорию и практику менеджмента, сущность и структуру организационной культуры, способы формирования организационной культуры и теории мотивации. Уметь формулировать миссию и цели, определять элемент и тип организационной культуры, проектировать организационную структуру предприятия Владеть методами управления бизнес- процессами для обеспечения устойчиво-го	Задания Тестовые задания	Экзамен: Контрольные вопросы

		<p>развития предприятий и организаций</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать методы управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>Уметь использовать методы управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p> <p>Владеть методами управления бизнес- процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций</p>		
<p>ПК-6: Способность анализировать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций, определять направления ее дальнейшего развития</p>	<p>ПК-6.1: Анализирует экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций</p> <p>ПК-6.2: Определяет направления дальнейшего развития деятельности предприятий и организаций</p>	<p>ПК-6.1:</p> <p>Знать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций</p> <p>Уметь использовать, анализировать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций</p> <p>Владеть способами анализа экономических показателей эффективности деятельности предприятий и организаций</p> <p>ПК-6.2:</p> <p>Знать организационную структуру предприятия, организационную структуру.</p> <p>Уметь использовать методы мотивации; методы управления конфликтами в организации в целях дальнейшего эффективного развития деятельности организаций</p> <p>Владеть методами мотивации; методами управления конфликтами в организации в целях дальнейшего эффективно-го развития деятельности</p>	<p>Задания</p> <p>Тестовые задания</p>	<p>Экзамен:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		организаций		
--	--	-------------	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	10
- КСР	2
самостоятельная работа	81
Промежуточная аттестация	9 экзамен

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора- торные работы), часы	Всего	
	з ф о	з ф о	з ф о	з ф о	
Тема 1 Администрирование в социальных службах. Принципы и структура управления в системе социальной сферы	12	1	1	2	10
Тема 2 Особенности управления организациями и учреждениями социальной сферы.	12	1	1	2	10
Тема 3. Руководитель социальной службы: личные и профессио-нальные качества.	12	1	1	2	10
Тема 4. Эффективность управления организация-ми и учреждениями соци-альной сферы	12		2	2	10
Тема 5. Система управления персоналом в системе социальной сферы	12	1	1	2	10
Тема 6. Организация труда в социальных учреждениях. Права сотрудников	12	1	1	2	10
Тема 7. Мотивация труда персонала социальных учреждений	12	1	1	2	10

Тема 8. Профессиограмма и профессиональная компетентность специалиста социальной сферы	13		2	2	11
Аттестация	9				
КСР	2			2	
Итого	108	6	10	18	81

Практические занятия /лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: заочная форма обучения - 2 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Нет" (Нет).
- открытый онлайн-курс МООС "Нет" (Нет).

Иные учебно-методические материалы: Нет

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-2

- Усложняющийся характер социального управления.
- Концепции научного управления. Гуманистическое направление менеджмента.
- Анализ применения принципов научного управления в современной практике менеджмента.
- Особенности социального управления.
- Понятие «менеджмент в социальной работе», особенности управления учреждениями социальной сферы в условиях рынка.
- Финансовая политика государства в социальной сфере.
- Цели, содержание, методы менеджмента в социальной работе.
- Ключевые проблемы управления в системе социальной работы.
- Конкуренция как движущая сила развития, повышения качества и эффективности социального обслуживания населения.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-4

Составление таблицы ключевых положений концепций социального управления (Э.Мэйо, Д.МакГрегор, М.Фоллет, и др.)

Автор концепции (возможна краткая биографическая справка)	Основные идеи и положения концепции
Например, Д.МакГрегор	<ol style="list-style-type: none">1. представил два основных подхода к организации управления «Х» и «Y».2. выявил, что существуют определенные параметры, определяющие действия исполнителя, раскрыл суть каждого из них. Взяв их под свой контроль, управляющий сможет контролировать и действия своих подчиненных.3. показал, как организация, руководство и планирование деятельности могут создать более разнообразные и мотивированные задания с целью повышения автономности работника и его возможной креативности.
...	...

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-6

А) Дискуссия. Подготовка к обсуждению основных вопросов в рамках практических занятий на основе анализа научной литературы (см.п.7).

Б) Работа с кейсом

Разделившись на группы по три-четыре человека, придумайте для «вашей» конкретную социальной службы» неблагоприятную управленческую ситуацию. Предварительно опишите цель деятельности, организационное окружение, особенности культуры организации, морально-психологический климат и некоторые результаты работы. Грамотно и чётко сформулируйте вопросы для определения организационных и управленческих проблем. Выработайте "собственные предложения" по разрешению сложившейся ситуации с учётом системного подхода к управлению.

В) Создание карты организационного окружения.

Составьте карту организационного окружения конкретного социального учреждения с определением факторов внешней и внутренней среды. Опишите возможные изменения данных факторов и их последствия для работы выбранного вами социального учреждения.

Основные проблемы, которые были выявлены в процессе анализа организационного окружения, вынесите на групповую дискуссию. Объясните необходимость применения системного подхода.

Г) Проанализируйте научные статьи (перечень литературы см. в п.7) по теме "Разработка системы показателей деятельности учреждений социального обслуживания". На основе знаний современной квалиметрии и стандартизации социальных услуг, материалов научных статей по данной теме, составьте перечень показателей (количественных и качественных) деятельности специалистов по социальной работе, применяемых в практике управления социальными учреждениями.

Задание 5.

А) Подготовка и проведение дискуссии на тему: «Принципы и способы разработки управленческих решений в учреждениях социальной сферы».

В группах по три человека рассмотрите основные подходы к разработке и принятию управленческих решений с учётом особенностей профессиональной социальной работы. Определите степень влияния различных факторов организационного окружения на качество управленческих решений. Выработайте способы повышения эффективности управления в данной сфере на основе знаний среды принятия решений. Результаты своей работы вынесите на дискуссию на практическом занятии.

Б) Разработка инструментария социологического исследования.

На основе знаний современных методов социологических исследований разработайте инструментарий для изучения темы «Факторы качества и эффективности управленческих решений». При формулировке вопросов учитывайте разнообразные факторы внешней и внутренней среды социального учреждения. Оцените возможные изменения в поведении членов трудового коллектива и результатов их деятельности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно»
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно»

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				

компет енций)							
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».

	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Экзамен

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Экзамен)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции УК-2 (Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла)

Понятие менеджмента. Роль менеджера в организации.
Методология менеджмента.
Функции управления.
Основные законы и принципы управления.
Формы стратегического управления.
Прогнозирование, его цель и задачи.
Понятие организации. Типы организационных структур.
Внешняя и внутренняя среда организации.
Управление как информационный процесс. Предмет труда, средства труда и результат труда руководителя.
Общие и специфические функции управления. Их краткая характеристика.
Четырехзвенник управления. Характеристика каждого звена.
Принцип временной сменяемости руководителей.
Принцип «Двоецелия решений».

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-4 (Способность выбирать и использовать современные методы управления бизнес-процессами для обеспечения устойчивого развития предприятий и организаций)

Понятие управленческого решения. Принципы принятия решения.
Логическая схема выработки управленческих решений.
Методы принятия управленческих решений.
Модели принятия управленческих решений.
Аспекты взаимодействия человека с организацией.
Понятие организационной культуры, её структура и содержание.
Модели организационной культуры.
Управление организационной культурой.
Определение мотивации. Три аспекта мотивации.

Процессуальные теории мотивации.
Содержательные теории мотивации.
Стадии процесса мотивации. Характеристика стадий процесса мотивации.
Понятие контроля. Формы контроля. Виды контроля.
Понятие и показатели эффективности управления.
Управление конфликтами.
Причины конфликтов и их назначение.
Сущность и классификация конфликтов. Стадии развития конфликта.
Значение информации для эффективной деятельности организации.
Коммуникации в менеджменте.
Модель коммуникационного процесса.
Формы делового общения. Законы и приёмы делового общения.
Правила ведения переговоров.
Природа и причины стрессов. Методы снятия стрессов.
Проблемы деловой этики и социальной ответственности организаций.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Экзамен) для оценки сформированности компетенции ПК-6 (Способность анализировать экономические показатели эффективности деятельности предприятий и организаций, определять направления ее дальнейшего развития)

Различные подходы к управлению организацией (процессуальный, системный, ситуационный).
Стадии выполнения стратегии.
Планирование как функция управления. Этапы и принципы осуществления функции планирования.
Экстраполяционное и нормативное направления постановки целей.
Уровни управления. Требования к профессиональным и личным качествам руководителя.
Характеристики методов управления.
Стили управления. Их преимущества, недостатки и область применения.
Понятие стресса в управлении. Особенности управления стрессами в организации.

Школы менеджмента: научного управления и административная.
Школы менеджмента: школы психологии.
Школы менеджмента: новая школа (количественная) и эмпирическая.
Национальные стили менеджмента: азиатские модели.
Национальные стили менеджмента: американская модель.
Национальные стили менеджмента: немецкая и шведская модели.

5.3.2. Тесты, выносимые на экзамен.

Критерии оценивания (Тест)

Оценка	Критерии оценивания
превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

Тесты для оценки компетенции «УК-2»

1: Цель функционирования социальной сферы

а) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества

- б) поддержка незащищенных слоев населения
- в) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества

2: Официальная безработица – это ...

- а) фактическое число незанятых
- б) дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране
- в) число зарегистрированных безработных в бюро занятости

3: Социальный фактор – это ...

- а) скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере.
- б) взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг
- в) набор условий направленных на повышение уровня жизни населения

4: Социальная политика – это ...

- а) система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения
- б) движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов
- в) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов

5: Партикуляризация – это ...

- а) нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты
- б) поддержка частных и групповых инициатив без материального или морального ущерба другим групп населения
- в) манипулирование общественным сознанием для обогащения узкой группы заинтересованных лиц

6: В половозрастной структуре населения РФ ...

- а) доли мужского и женского населения одинаковы
- б) преобладают мужчины
- в) преобладают женщины

7: Предмет экономики социальной сферы

- а) механизм распределения ограниченных ресурсов для оказания реципиентам определенного объема и качества общественных услуг
- б) эффективное вложение средств в «человеческий капитал»

в) выявление и смягчение противоречий между властью, бизнесом и обществом

8: Легитимизация – это ...

- а) меры по обеспечению социальной политики со стороны населения и властей
- б) комплекс социальных льгот, выплат и других пособий нуждающимся категориям населения
- в) борьба с контрабандой, преступностью и различными формами рабства

9: Социальные нормы – это ...

- а) единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей
- б) специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения
- в) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности

10: Социальное управление – это ...

- а) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат
- б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни
- в) комплекс властных институтов в социальной сфере

Тесты для оценки компетенции «ПК-4»

1. Преобладающий тип семьи в РФ — ... семья

многодетная

нуклеарная

осколочная (неполная)

2. Реальный покупатель образовательных услуг

школьники

студенты

родители или родственники школьников и студентов

издатели школьной литературы

3. Легитимизация – это ...

меры по обеспечению социальной политики со стороны населения и властей

борьба с контрабандой, преступностью и различными формами рабства

комплекс социальных льгот, выплат и других пособий нуждающимся категориям населения

4. Получатели жилищно-коммунальных услуг

домохозяйства и объекты социальной сферы

жилищно-эксплуатационные управления

предприятия разных форм собственности, занятые жизнеобеспечением локальных территорий

5. Предмет экономики социальной сферы

выявление и смягчение противоречий между властью, бизнесом и обществом

эффективное вложение средств в «человеческий капитал».

механизм распределения ограниченных ресурсов для оказания реципиентам определенного объема и качества общественных услуг

6. Социальная политика – это ...

совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов

движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов

система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения

7. Легализация – это ...

борьба органов власти и общественных организаций с коррупцией

разработка и применения социального законодательства

контроль за деятельностью предприятий на территории РФ с участием иностранного капитала

8. В половозрастной структуре населения РФ ...

преобладают женщины

преобладают мужчины

доли мужского и женского населения одинаковы

9. Средства Пенсионного фонда РФ формируются за счет ...

средств работодателей

добровольных взносов физических лиц

средств международных финансовых организаций

10. Цель функционирования социальной сферы

удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества

поддержка незащищенных слоев населения

увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества

Тесты для оценки компетенции «ПК-6»

1. Социальный фактор – это ...

скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере
взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг
набор условий направленных на повышение уровня жизни населения

2. Социальное управление – это ...

комплекс властных институтов в социальной сфере.

воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни

комплекс социальных льгот, пособий и других выплат

3. Официальная безработица – это ...

фактическое число незанятых

число зарегистрированных безработных в бюро занятости

дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране

4. Контроль качества общественных услуг осуществляют ...

международные правозащитные организации

политические партии и профсоюзы

органы власти РФ

5. Организация социального страхования является обязанностью ..

профсоюзов

Российской ассоциации промышленных предприятий

государства

6. Социальные нормы – это ...

единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей

система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности

специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения.

7. Социальная сфера представляет собой ...

комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны

комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения

совокупность управленческих решений направленных на повышение уровня жизни населения

8. Партикуляризация – это ...

нарушение социальных приоритетов, неадекватность средств социальной защиты

манипулирование общественным сознанием для обогащения узкой группы заинтересованных лиц

поддержка частных и групповых инициатив без материального или морального ущерба другим группам населения

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Виханский О.С. Менеджмент = Допущено Министерством образования РФ в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальностям экономики и управления : Учебник для вузов. - М. : Экономистъ, 2007. - 284 с. - ISBN 978-5-98118-060-6 : 00-00., 1 экз.
2. Егоршин Александр Петрович. Стратегический менеджмент : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Менеджмент организации". - Н. Новгород : НИМБ, 2009. - 592 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-901335-34-5 : 229.00., 1 экз.
3. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации : Учебник / Галаганов В.П. - Москва : КноРус, 2022. - 153 с. - Режим доступа: book.ru. - ISBN 978-5-406-09539-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=809959&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Веснин В. Р. Управление персоналом : учеб. для студентов вузов, обучающихся по направлению "Экономика" и экон. специальностям. - М. : Проспект, 2007. - 688 с. - ISBN 5-482-01170-4 : 168.00., 2 экз.
2. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент орг." и "Упр. персоналом". - М. : ИНФРА-М, 2011. - 300 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-002398-4 : 255.00., 3 экз.
3. Прогнозное социальное проектирование : теорет.-методол. и метод. проблемы : [учеб. пособие для вузов по специальности "Социология", "Соц. управление"] / [Т. М. Дридзе и др.] ; отв. ред. Т. М. Дридзе. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Наука : Наука - философия, право, социология и психология, 1994. - 302 с. - 750.00., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Не используется

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: проектор

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную

информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 38.04.02 - Менеджмент.

Автор(ы): Патокина Наталья Николаевна, кандидат социологических наук.

Заведующий кафедрой: Теодорович Михаил Леонидович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.