

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Юридический факультет

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Потребительские договоры

---

Уровень высшего образования

Магистратура

---

Направление подготовки / специальность

40.04.01 - Юриспруденция

---

Направленность образовательной программы

Магистр частного права

---

Форма обучения

очная, заочная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Потребительские договоры относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-4: Способен юридически правильно разрешать споры правового характера	<p>ПК-4.1: Определяет перечень правовых актов, подлежащих применению в конкретной ситуации</p> <p>ПК-4.2: Выявляет конфликт интересов</p> <p>ПК-4.3: Определяет альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых споров</p> <p>ПК-4.4: Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав</p> <p>ПК-4.5: Составляет претензии, заявления, ходатайства, отзывы, жалобы, иные процессуальные документы</p>	<p>ПК-4.1:</p> <p>Знать: системы юридических фактов в области правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере, системы доказательств фактов и обстоятельств, имеющих юридическое значение в данной сфере</p> <p>Уметь: выполнять первичную квалификацию правовой формы общественных отношений в соответствующей сфере правового регулирования, определять круг обстоятельств, имеющих юридическое значение в конкретной ситуации</p> <p>Владеть: навыками определения состава обстоятельств, имеющих юридическое значение, а также состава доказательств, их подтверждающих</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать: методы установления и выявления сущности и причины конфликта интересов; пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессии юриста и при участии юриста;</p>	Опрос Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>Уметь: анализировать, обобщать, воспринимать полученную информацию, толковать и правильно применять правовые нормы; точно и грамотно выявлять причины конфликта интересов для урегулирования конкретных правовых ситуаций</p> <p>анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;</p> <p>Владеть: навыками общения с гражданами в соответствии с нормами делового, профессионального и иного социального этикета;</p> <p>навыками профессионального использования юридических категорий и понятий при проектировании и применении норм права, договорных обязательств;</p> <p>навыками: анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности.</p> <p>навыками сбора, обработки и анализа правовой и фактической информации и правовых отношений, имеющей значение в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4.3:</p> <p>Знать: материальное и процессуальное законодательство, закрепляющие альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых конфликтов;</p> <p>соответствующие теоретические положения.</p> <p>Уметь: правильно выбирать внесудебные способы разрешения правовых споров;</p>		
--	--	--	--	--

		<p>принимать правильные решения по вопросам разрешения правовых споров альтернативным способом</p> <p>Владеть: навыками разрешения практических ситуаций, связанных с определением формы подлежащей правовой защиты нарушенных прав и законных интересов;</p> <p>ПК-4.4:</p> <p>Знать: требования, предъявляемые к юридическим консультациям</p> <p>Уметь: грамотно оперировать юридическими понятиями и категориями применительно к сфере избранной профессиональной деятельности; решать сложные юридические проблемы (ситуации), адаптироваться в условиях меняющейся правовой реальности, принимать оптимальные управленческие решения</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти и правоохранительными органами; - навыками принятия мер защиты прав человека и гражданина</p> <p>ПК-4.5:</p> <p>Знать: положения действующего законодательства, основы юридической техники, правила подготовки юридических документов</p> <p>Уметь: применять правила, средства и приемы юридической техники; составлять официальные письменные документы, порождающие определенные юридические последствия,</p>		
--	--	--	--	--

		создающие определенные юридические состояния и направленные на регулирование определенных отношений; уяснять содержание документов, составленных другими лицами Владеть: методикой подготовки юридических документов; навыка сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности		
ПК-7: Способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации гражданам и юридическим лицам в рамках своей профессиональной деятельности	<p>ПК-7.1: По итогам анализа законодательства и судебной практики формулирует выводы, понятные лицам без юридического образования</p> <p>ПК-7.2: Подготавливает проект письменных заключений по правовым вопросам</p> <p>ПК-7.3: Подготавливает заключения с обоснованием необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов</p> <p>ПК-7.4: Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав</p> <p>ПК-7.5: Составляет процессуальные документы</p>	<p>ПК-7.1: Знать: содержание и смысл действующего законодательства РФ, разъяснения, содержащиеся в постановлениях Пленума Верховного Суда РФ о судебной практике Уметь: понятно разъяснять волю законодателя, выраженную в нормах права, лицам без юридического образования Владеть: навыками давать квалифицированные юридические консультации на основе анализа законодательства и судебной практики, понятные лицам без юридического образования</p> <p>ПК-7.2: Знать: правила составления юридических документов Уметь: оперировать юридическими понятиями и категориями Владеть: способностью подготовки проектов письменных заключений по правовым вопросам</p> <p>ПК-7.3: Знать: принципы правового регулирования в сфере</p>	Задачи Круглый стол Ролевая игра	Зачёт: Контрольные вопросы

		<p>профессиональной деятельности; основы подготовки квалифицированных юридических заключений</p> <p>Уметь: давать квалифицированные юридические заключения на представленные на правовую экспертизу проекты документов</p> <p>Владеть: профессионально в пределах компетенции реагировать на необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов</p> <p>ПК-7.4:</p> <p>Знать: способы, методы и приемы оказания правовой помощи в ходе переговоров по разрешению споров</p> <p>Уметь: давать квалифицированные юридические консультации в конкретных сферах юридической деятельности</p> <p>Владеть: способностью давать квалифицированные заключения и консультации о применении норм права по разрешению споров в конкретных сферах юридической деятельности</p> <p>ПК-7.5:</p> <p>Знать: правила составления процессуальных документов</p> <p>Уметь: правильно составлять и оформлять процессуальные документы</p> <p>Владеть: способностью составить и подготовить процессуальные документы</p>		
--	--	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
--	-------	---------

<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	14	4
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	14	12
- КСР	1	1
<b>самостоятельная работа</b>	<b>79</b>	<b>87</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>4</b> <b>Зачёт</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	ОФ	ЗФ	
Тема 1. Потребительские договоры: вопросы квалификации	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14	
Тема 2. Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14	
Тема 3. Санкции за нарушение потребительских договоров	17	16.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	14	
Тема 4. Потребительские договоры, направленные на передачу имущества	17	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	15	
Тема 5. Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг	18	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	14	15	
Тема 6. Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом	17	17.5	2	0.5	2	2	4	2.5	13	15	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	14	4	14	12	29	17	79	87	

### Содержание разделов и тем дисциплины

#### ТЕМА 1

Потребительские договоры: вопросы квалификации

Понятие и критерии потребительских договоров: статус сторон договора, целевое использование товара (работы, услуги), возмездный характер договора. Сфера применения потребительских договоров.

Правовое регулирование в сфере потребительских отношений. Иерархия нормативных правовых актов,

регулирующих потребительские отношения. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров. Значение Директив Европейского парламента и Совета Европейского Союза о защите прав потребителей для российской правоприменительной практики. Роль актов Верховного Суда РФ в сфере потребительских отношений.

## ТЕМА 2

Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений

Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений, их политико-правовое обоснование. Императивные и «полуимперативные» нормы потребительского права.

Судебный контроль за содержанием потребительских договоров. Несправедливые условия потребительских договоров: подходы судебной практики.

Ограничение свободы договора с участием потребителей ex ante и ex post в сфере банковских, страховых отношений, торгового, жилищно-коммунального обслуживания и в других областях правового регулирования.

## ТЕМА 3

Санкции за нарушение потребительских договоров

Договорная и деликтная ответственность в сфере защиты прав потребителей. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания.

Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей. Основания её взыскания. Характер и размер законной неустойки. Судебная практика о снижении размера неустойки в спорах о защите прав потребителей.

Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей.

Правовая природа штрафа. Размер штрафа, порядок исчисления, возможность снижения размера штрафа судом.

Компенсация морального вреда, причинённого изготовителем, исполнителем, продавцом вследствие нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда: критерии определения, подходы судебной практики. Соотношение размера компенсации морального вреда и размера возмещения имущественного вреда.

## ТЕМА 4

Потребительские договоры, направленные на передачу имущества

Договор розничной купли-продажи с участием потребителей и его виды. Договор потребительского кредита. Договор проката. Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на передачу имущества в собственность и в пользование.

Актуальные вопросы судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на передачу имущества в собственность и в пользование.

## ТЕМА 5

Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг

Потребительские договоры подрядного типа. Теоретические и практические вопросы их разграничения со смежными обязательствами.

Договоры возмездного оказания услуг и их виды (консультационные, услуги по обучению, туристическому обслуживанию, перевозки пассажиров и багажа, банковские, страховые услуги).

Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на оказание услуг.

Актуальные аспекты судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на выполнение работ и оказание услуг.

## ТЕМА 6

Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом

Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения. Формы проявления потребительского «экстремизма». Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами. Механизмы противодействия потребительскому «экстремизму».

### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Потребительские договоры" (<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=6588>).

### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

**5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

**5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-4:**

#### **Тема 1**

##### **«Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений»**

1. Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений
2. Условия договоров, ущемляющие права потребителей
3. Судебный контроль за содержанием потребительских договоров

#### **Тема 2**

##### **«Санкции за нарушение потребительских договоров»**

1. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания.
2. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей.
3. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей.
4. Компенсация морального вреда за нарушения прав потребителя.

#### **Тема 3**

##### **«Потребительские договоры, направленные на передачу имущества»**

1. Договор розничной купли-продажи с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики
2. Договор потребительского кредита: актуальные вопросы судебной практики
3. Договор проката: актуальные вопросы судебной практики

#### Тема 4

##### «Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг»

1. Потребительские договоры подрядного типа: актуальные вопросы судебной практики
2. Договоры возмездного оказания услуг: актуальные вопросы судебной практики

#### Тема 5

##### «Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом»

1. Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения
2. Формы проявления потребительского «экстремизма» и механизмы его противодействию
3. Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами

##### Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

##### 5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

###### ТЕМЫ ЭССЕ

1. Злоупотребления в сфере потребительского кредитования
2. Навязывание дополнительных товаров (работ, услуг) в потребительских договорах

3. Несправедливые условия потребительских договоров
4. Нарушение права потребителей на надлежащее качество товара: гражданско- и административно-правовые последствия
5. Принцип реального исполнения договора в сфере потребительских отношений
6. Право на отказ от договора в потребительских договорах оказания услуг
7. Договор на оказание туристских услуг: правовая природа, оформление, исполнение
8. Договор о таймшере в туристической сфере
9. Договор перевозки пассажиров и багажа: актуальные вопросы судебной практики
10. Сроки в договоре бытового заказа и последствия их нарушения
11. Потребительский «экстремизм»: правовая природа, формы, последствия

### Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Задачи) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Пример задачи:

*Сделайте правовой анализ ситуации и на основе применения необходимых правовых норм предложите обоснованное решение следующего спора.*

10 января 2017 года Федорчук купил в магазине холодильник, на который был установлен гарантийный срок 6 месяцев. В октябре этого же года холодильник во время включения стал издавать гул.

Покупатель потребовал замены товара, причем, поскольку холодильников такой же марки в магазине не оказалось, он согласен был взять другой марки.

Осмотрев холодильник, продавец заявил, что неисправность устранимая и магазин готов исправить обнаруженный недостаток в течение одного дня на дому у покупателя.

Федорчук был не согласен устранять неисправность и настаивал на замене товара.

Обязан ли магазин удовлетворить требование покупателя ?

Изменится ли решение, если :

- дефект в работе холодильника был обнаружен через месяц после его приобретения?
- тот же недостаток появился вновь через полгода после его устранения?

### Критерии оценивания (оценочное средство - Задачи)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Круглый стол) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Оценочное средство в форме проведения «круглого стола» позволяет включить студентов в процесс изучения дискуссионных вопросов, обсуждаемых на страницах юридической печати, а также приобщить к знакомству с разнообразной юридической практикой, способствует приобретению навыков логического мышления, аргументации собственной точки зрения, развитию устной речи.

Критериями для оценки участия в «круглом столе» являются: глубина исследования темы «круглого стола», аргументация своих суждений, умение логично и кратко излагать свою позицию, активность участия в обсуждении темы «круглого стола».

#### Темы «круглого стола»:

1. Потребительский «экстремизм» в договорных отношениях
2. Санкции в потребительском праве: актуальные вопросы судебной практики
3. Договор потребительского кредитования в иностранной валюте: проблемы, продиктованные экономическим кризисом

4. Расторжение договора на реализацию туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств
5. Договор розничной купли-продажи, заключённый дистанционным способом: актуальные вопросы исполнения и ответственности
6. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей: вопросы правоприменения
7. Взыскание неустойки за нарушение прав потребителей: вопросы судебной практики
8. Право потребителей на информацию: содержание и защита

### Критерии оценивания (оценочное средство - Круглый стол)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Ролевая игра) для оценки сформированности компетенции ПК-7:

Ролевая (деловая игра) в преподавании юридических дисциплин – это имитация определенной правовой ситуации, участники которой действуют в рамках заранее избранных ролей. Ролевая игра, будучи формой интерактивного обучения, характеризуется а) моделированием проблемной ситуации, требующей правового разрешения; б) распределением ролей между участниками игры; в) взаимодействием участников во время проведения игры; г) коллективной выработкой решения участниками игры; д) анализом и разрешением ситуации в заранее определенном регламенте. Ролевая игра развивает навыки самостоятельного исследования и оценки информации, формирует аналитическое мышление у студентов, умение четко и убедительно излагать свою точку зрения, мотивирует студентов к изучению предмета и в полной мере соответствует практико-ориентированному подходу в подготовке юристов.

### Сценарий подготовки и проведения ролевой игры

1. Определение темы и моделирование ситуации для ролевой игры
2. Разъяснение преподавателем целей проведения ролевой игры
3. Определение участников ролевой игры и распределение ролей

4. Ознакомление участников с регламентом и правилами проведения ролевой игры
5. Знакомство с игровой ситуацией
6. Проведение ролевой игры: заслушивание правовой позиции каждого из участников ситуации.
7. Подведение итогов преподавателем: выявление ошибок, допущенных участниками игры, поощрение успешных выступлений, аргументация правильного решения спора (если этого не было сделано участниками игры).

## **Сюжет ролевой игры**

19 июня 2016 г. С. купил в интернет-магазине МТС мобильный телефон, который на следующий день, 20 июня, ему доставили в квартиру. После ознакомления с телефоном С. понял, что тот его не устраивает, поскольку в нём оказался один разъём для присоединения и карты памяти, и второй сим-карты, что исключало их одновременное использование. Кроме того, в телефоне были установлены рекламные приложения, которые невозможно удалить для освобождения памяти телефона. На сайте интернет-магазина ни одна, ни другая особенность телефона не были указаны.

21 июня 2016 г. С. обратился к продавцу с заявлением об отказе от приобретённого телефона и возврате уплаченных за него денежных средств, приложив копию чека об оплате товара. Данное заявление было получено ответчиком 27 июня, однако ни ответа на него, ни возврата денежных средств С. не получил.

20 сентября 2016 г. С. направил в суд исковое заявление с требованием взыскания с ответчика стоимости телефона, неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, начиная со 2 июня 2016 г. по день вынесения решения суда, компенсацию морального вреда, штраф за несоблюдение требования потребителя в добровольном порядке.

В судебном заседании ответчик заявил, что потребитель должен был приложить к заявлению подлинный документ, подтверждающий приобретение телефона, а также сам товар для проверки качества по внешним признакам. Данные условия возврата товара содержатся в товарном чеке, выданном покупателю. Поскольку С. приложил к заявлению копию чека об оплате, а не подлинный документ, и не представил ответчику телефон, у него не было возможности установить наличие или отсутствие дефекта в товаре, а также установить его комплектность. Исходя из этого, оснований для взыскания неустойки не имеется.

Относительно взыскания штрафа ответчик просил суд, применив ст. 333 Гражданского кодекса РФ, снизить его размер. Кроме того, ответчик считал, что оснований для компенсации морального вреда истцу нет, поскольку им не представлены доказательства ни моральных, ни физических страданий в связи с отказом от сотового телефона.

Суд удовлетворил требования С. частично, отказав в компенсации морального вреда в связи с отсутствием доказательств его причинения и отсутствием вины ответчика. Кроме того, была снижена сумма штрафа как явно несоразмерная последствиям нарушения обязательства ответчиком, поскольку вместе с начисленной неустойкой данная сумма не соответствует компенсационной функции гражданско-правовой ответственности. В остальной части требования истца были удовлетворены.

Не согласившись с решением суда, ответчик подал апелляционную жалобу.

## Задания для участников ролевой игры

1. Подготовить исковое заявление от имени потребителя
2. Подготовить отзыв на исковое заявление
3. Подготовить решение суда первой инстанции
4. Подготовить апелляционную жалобу на решение суда
5. Подготовьте отзыв на апелляционную жалобу
6. Подготовить постановление суда апелляционной инстанции

## Критерии оценивания (оценочное средство - Ролевая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне «удовлетворительно»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне «плохо».
не зачтено	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	вследствие отказа обучающегося от ответа		негрубых ошибок	. Допущено несколько негрубых ошибок	. Допущено несколько несущественных ошибок	и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

1. Сфера применения потребительских договоров
2. Правовое регулирование в сфере потребительских отношений
3. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров
4. Законодательные ограничения свободы договора в области потребительских отношений
5. Незаконные и несправедливые условия потребительских договоров
6. Убытки при нарушении прав потребителей
7. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителя при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг): основания, размер, характер, возможность снижения
8. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей: правовая природа, размер, порядок исчисления
9. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителя: критерии определения, размер, соотношение с возмещением имущественного вреда
10. Право потребителя на информацию: содержание, последствия нарушения

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-7

11. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) и последствия его нарушения
12. Право потребителя на товар надлежащего качества и последствия его нарушения
13. Право потребителя на работу (услугу) надлежащего качества и последствия его нарушения
14. Расчёты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества
15. Договор розничной купли-продажи: актуальные вопросы судебной практики
16. Договор потребительского кредитования: актуальные вопросы судебной практики
17. Договор страхования с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики
18. Договор бытового подряда: актуальные вопросы судебной практики
19. Понятие и признаки потребительских договоров
20. Потребительский «экстремизм»: понятие, формы, механизмы противодействия

#### Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»; Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно».
не	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	компетенций не сформирована на уровне «плохо»; Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кусков А. С. Потребительское право. Практикум : учебное пособие / А. С. Кусков, И. С. Иванов. - Москва : Юрайт, 2023. - 309 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-06629-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843467&idb=0>.
2. Шувалова Ирина Александровна. Защита прав потребителей : Учебное пособие / Академия труда и социальных отношений. - 2. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 181 с. - Дополнительное образование. - ISBN 978-5-16-016995-8. - ISBN 978-5-16-109577-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=837316&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Разумовская Е. В. Гражданское право. Общая часть : учебник и практикум / Е. В. Разумовская. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 249 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15102-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=840950&idb=0>.
2. Разумовская Е. В. Гражданское право. Особенная часть : учебник и практикум / Е. В. Разумовская. - 6-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 327 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14861-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841715&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Информационно-правовая система КонсультантПлюс и Internet-источники:

- [www.duma.ru](http://www.duma.ru) – Федеральное Собрание РФ
- [duma.gov.ru](http://duma.gov.ru) – Государственная Дума РФ
- [government.ru](http://government.ru) – Правительство РФ
- [ksrf.ru](http://ksrf.ru) – Конституционный Суд РФ
- [vsrf.ru](http://vsrf.ru) – Верховный Суд РФ
- [arbitr.ru](http://arbitr.ru) – Высший Арбитражный Суд РФ
- [notariat.ru](http://notariat.ru) – Федеральная нотариальная палата
- [www.nn52.ru](http://www.nn52.ru) – Нижегородская нотариальная палата
- [consultant.ru](http://consultant.ru) – «Консультант Плюс»
- [garant.ru](http://garant.ru) – «Гарант»

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной

программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 40.04.01 - Юриспруденция.

Автор(ы): Сосипатрова Надежда Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Сиземова Ольга Борисовна, доктор юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.01.2024 г., протокол № 3.