

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

---

Дзержинский филиал ННГУ

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Эффективные коммуникации

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

40.03.01 - Юриспруденция

---

Направленность образовательной программы

Гражданское судопроизводство

---

Форма обучения

очная, очно-заочная

---

г. Дзержинск

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.14 Эффективные коммуникации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1: Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.2: Выбирает стиль управления работой команды в соответствии с ситуацией и учитывает особенности поведения и интересы других участников</p> <p>УК-3.3: Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого</p> <p>УК-3.4: Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели</p> <p>УК-3.5: Соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат</p> <p>УК-3.6: Оценивает эффективность работы команды по достигнутому</p>	<p>УК-3.1:</p> <p>Знать: основные принципы командной работы.</p> <p>Уметь: работать в команде на основе стратегии сотрудничества.</p> <p>Владеть: способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.</p> <p>УК-3.2:</p> <p>Знать: сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.</p> <p>Уметь: выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы.</p> <p>Владеть: способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.</p> <p>УК-3.3:</p> <p>Знать: особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе.</p> <p>Уметь: анализировать возможные последствия личных действий в командной работе.</p>	<p>Реферат</p> <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

	результату	<p>Владеть: способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям.</p> <p>УК-3.4: Знать: критерии оценки идей, их формации, знаний и опыта. Уметь: конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды. Владеть: способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе.</p> <p>УК-3.5: Знать: правила и нормы командной работы. Уметь: соблюдать правила и нормы командной работы. Владеть: способностью нести личную ответственность в командной работе</p> <p>УК-3.6: Знать: методы оценки эффективности работы команды. Уметь: оценивать эффективность работы команды по достигнутому результату. Владеть: методами оценки эффективности работы команды.</p>		
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<p>УК-4.1: Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия</p> <p>УК-4.2: Ведет деловую переписку на</p>	<p>УК-4.1: Уметь варьировать выбор языковых средств в соответствии со стилем речи; Логически верно строить высказывание. Знать языковые средства и основные единицы речевого общения; правила продуцирования убедительной и уместной речи; основные</p>	<p>Реферат Практическое задание Тест</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

	<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий</p> <p>УК-4.3: Выполняет перевод официальных и профессиональных текстов с иностранного языка на государственный язык Российской Федерации, с государственного языка Российской Федерации на иностранный</p> <p>УК-4.4: Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели общения, устно представляет результаты своей деятельности на иностранном языке</p>	<p>грамматические структуры. Владеть навыками продуцирования и редактирования устных и письменных текстов различных жанров и стилей; навыками использования приемов эффективного речевого общения в различных коммуникативных сферах; навыками выражения семантической, структурной и коммуникативной преемственности между композиционными элементами текста.</p> <p>УК-4.2:</p> <p>Уметь применять правила диалогического общения; выполнять речевые действия, для установления и поддержания общения. Знать формулы речевого этикета и их функционально-коммуникативную дифференциацию; основы профессионального речевого этикета изучаемого иностранного языка.</p> <p>Владеть навыками составления текстов разных функциональных стилей, а также навыками делового и профессионального общения, оперирования правилами, в процессе которых данные единицы преобразуются в осмысленные высказывания, умениями ведения беседы как повседневного, так и профессионального характера.</p> <p>УК-4.3:</p> <p>Уметь переводить официальные и профессиональные тексты с иностранного языка на государственный язык ,с русского языка на иностранный.</p> <p>Знать формулы речевого</p>		
--	--	--	--	--

		<p>этикета и их функционально-коммуникативную дифференциацию; основы профессионального речевого этикета изучаемого иностранного языка.</p> <p>Владеть навыками составления текстов разных функциональных стилей, а также навыками делового и профессионального общения, оперирования правилами, в процессе которых данные единицы преобразуются в осмысленные высказывания.</p> <p>УК-4.4: Знать языковые единицы и речевые структуры, используемые в публичной речи профессионального и делового характера, правила публичного выступления.</p> <p>Уметь учитывать особенности аудитории и цели общения в публичном выступлении профессионального и делового характера на иностранном языке.</p> <p>Владеть навыками публичного выступления делового и профессионального характера на иностранном языке.</p>		
<p>УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>УК-9.1: Представляет понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>УК-9.2: Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможностями здоровья</p> <p>УК-9.3: Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>УК-9.4: Мотивирует себя на выполнение определённых</p>	<p>УК-9.1: Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>Уметь: представлять понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>Владеть: навыками инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру</p> <p>УК-9.2: Знать: способы планирования и осуществлять профессиональную деятельность с лицами,</p>	<p>Практическое задание Тест</p>	<p>Зачёт: Контрольные вопросы</p>

	<p>профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>имеющими ограниченные возможностями здоровья</p> <p>Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами, имеющими ограниченные возможностями здоровья</p> <p>Владеть: базовыми дефектологическими знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья</p> <p>УК-9.3:</p> <p>Знать: навыки взаимодействия в различных сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Владеть: базовыми знаниями в социальной и профессиональной сферах, с учетом особенностей лиц с отклонениями состояния здоровья</p> <p>УК-9.4:</p> <p>Знать: закономерности взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Уметь: мотивировать себя для выполнения определённых профессиональных действий</p> <p>Владеть: навыками мотивации определённых профессиональных действий на основе знания закономерностей взаимодействия общества и человека с ограниченными возможностями здоровья</p>		
--	---	---	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
в том числе		
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>		
- занятия лекционного типа	16	6
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	12
- КСР	1	1
<b>самостоятельная работа</b>	<b>75</b>	<b>89</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	о ф о	о з ф о	
Тема 1 Коммуникации: сущность и характеристика видов коммуникации.	14	13	2		2	1	4	1	10	12	
Тема 2. Особенности коммуникаций в профессиональном сообществе	14	15	2	1	2	2	4	3	10	12	
Тема 3. Вербальная коммуникация и невербальные средства делового общения	16	15	2	1	2	2	4	3	12	12	
Тема 4. Публичное выступление и презентация	16	15	2	1	2	2	4	3	12	12	
Тема 5. Эффективные коммуникации	22	19	4	1	4	2	8	3	14	16	
Тема 6. Технология эффективной коммуникации в команде	16	16	2	1	2	2	4	3	12	13	
Тема 7. Коммуникативные барьеры и проблема конфликтогенности в деловой среде	9	14	2	1	2	1	4	2	5	12	
Аттестация	0	0									
КСР	1	1						1	1		
Итого	108	108	16	6	16	12	33	19	75	89	

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Коммуникации: сущность и характеристика видов коммуникации.

Сущность и классификация коммуникаций: внутренние, горизонтальные, вертикальные, неформальные. Природа коммуникационного процесса и его основные элементы. Коммуникации и их значение в системе управления.

Тема 2. Особенности коммуникаций в профессиональном сообществе

Социальное сообщество и его законы. Коммуникации в профессиональном сообществе. Структура малой социальной группы. Конфликты в сообществе и их причины. Управление конфликтами. Стили управления в малой социальной группе. Этапы становления команды.

Тема 3. Вербальная коммуникация и невербальные средства делового общения

Вербальная коммуникация и управление ею; вербальное и невербальное общение. Характеристика делового общения. Горизонтальные, восходящие, нисходящие информационные потоки. Составляющие речевой культуры. Стили, виды, приемы, ошибки слушания. Психотехника речи. Установки продуктивного слушания.

Классификация невербальных средств общения. Кинесические средства. Просодические и экстралингвистические средства. Такесические средства. Проксемические средства.

Вербальные и невербальные приемы конструктивной коммуникации.

Тема 4. Публичное выступление и презентация

Понятие о риторике. Психологическая основа публичного выступления. Языковые средства публичного выступления. Методика и техника организации публичного выступления.

Основы самопрезентации. Формирование репутации и имиджа. Каналы восприятия и основные инструменты формирования образа. Цель и структура публичного выступления.

Виды публичных выступлений: представление проекта, выступление на научной конференции, проведение совещания. Подготовка публичного выступления и презентации. Особенности аудитории и коммуникационные типы.

Тема 5. Эффективные коммуникации

Межличностное общение и его закономерности. Предметно-целевая структура эффективных коммуникаций. Технологии эффективного взаимодействия. Переговоры и достижение согласия.

Полемика и дискуссия как разновидности общения. Аргументация в споре. Техники эффективной аргументации, метод джиу-джитсу в коммуникациях. Техники эффективного восприятия и создания позитивного коммуникативного имиджа.

Тема 6. Технология эффективной коммуникации в команде

Цели и задачи тренинга по командообразованию. Способы коммуникации внутри команды. Виды общения. Формы общения (беседа, дискуссия, деловые переговоры). Техники слушания, самопрезентации. Техники формулирования вопросов, построения высказываний. Виды тренингов по командообразованию: на сплочение (team-building), на повышение эффективности коммуникаций, на рабочее взаимодействие (team-work). Подготовка команды к переговорам. Этапы переговорного процесса. Изучение делового партнёра по переговорам. Способы установления

Тема 7. Коммуникативные барьеры и проблема конфликтогенности в деловой среде

Этикет деловых отношений. Барьеры в общении. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры и правила их преодоления.

Проблема конфликтогенности в деловой среде. Понятие и типы конфликтогенов. Понятие о конфликтах и их классификация. Причины конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Управление конфликтными ситуациями в коммуникации с деловым партнером.



#### **4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Эффективные коммуникации" (<https://e-learning.unn.ru/>).

#### **5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:**

##### **5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-3:**

1. Организация презентации и выставок компании
2. Особенности коммуникационного процесса «начальник-подчиненный».
3. Знаки и знаковые системы в коммуникативных процессах.
4. Специфика взаимодействия в конфликте.
5. Эмоциональные аспекты межличностного восприятия. Феномены аттракции
6. Эмоциональный интеллект и методы его развития
7. Технологии совместного принятия решений в группе (мозговые штурмы и тд)
8. Пирамида Маслоу. Как ее использовать в деловом и межличностном общении.

##### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции УК-4:**

1. Основные правила делового телефонного разговора.
2. Основные правила оформления корпоративных визитных карточек.
3. Основные тактические уловки и приемы при ведении переговоров.
4. Роль письменного делового общения в системе деловых отношений.
5. Формы и виды письменного делового общения
6. Структура коммуникативного процесса
7. Соотношение понятий «общение», «взаимодействие» и «коммуникация».
8. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.

##### **Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	зачтено отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	не зачтено неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-9:

1. Инклюзивное образование как долгосрочная стратегия. Проблемы и перспективы инклюзивного образования.
  2. Раскройте специфику инклюзивного и интегрированного образования. Инклюзивное и интегрированное обучение и воспитание детей с особыми возможностями здоровья в контексте стратегии гуманизации процесса образования.
  3. Составьте обзор моделей инклюзивного и интегрированного образования детей с особыми образовательными потребностями.
1. Провести анализ нормативно-правовой базы инклюзивного обучения в международных документах.
  2. Провести анализ нормативно-правовой базы инклюзивного обучения в Российской Федерации

### 5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Сформулируйте конструктивное одобрение, адресованное сотруднику, который выполнил данное ему задание в установленный срок и на необходимом уровне качества.
2. Сформулируйте конструктивное критическое сообщение, адресованное сотруднику, который обедает в вашем общем кабинете и не убирает после себя использованную посуду.
3. Вы – руководитель юридического отдела. Сформулируйте конструктивное критическое сообщение, адресованное сотруднику Вашего отдела, который приходит на работу в неопрятном виде.

4. Сравните императивное и манипулятивное общение как формы субъект-объектных отношений в организации.
5. Назовите личностные качества сотрудников, снижающие эффективность профессионального общения. Аргументируйте свой выбор
6. Определите значение и возможности развития личности и формирования коммуникативной компетентности сотрудников.
7. У владельца частного предприятия работает 200 человек. Дела у фирмы идут хорошо. Для лучшего объединения коллектива, руководитель решает провести праздник за городом. Выезд назначен на пятницу. В программу праздника входит награждение лучших сотрудников, вручение подарков, обед, развлечение. Часть подчиненных отпросилась у руководителя, мотивируя это разными причинами. В последствии выяснилось, что они этот день (пятницу) провели на своих дачах. В фирме это вызвало брожения, хотя сам праздник удался. Осенью руководитель хотел бы провести еще одно подобное мероприятие. Как необходимо провести деловое собрание, чтобы сотрудники не игнорировали подобное мероприятие?
8. Подготовьте группой презентацию нового проекта. Какие материалы вам потребуются? Составьте план мероприятия. При подготовке презентации используйте следующую информацию. При подготовке презентации необходимо:
  1. Составить список приглашенных.
  2. Тщательно продумать, какие представители СМИ будут включены в список приглашенных.
  3. Составить списки выступающих (в соответствии с разработанной программой презентации) и заранее оповестить их об этом.
  4. Подготовить технические средства, необходимые выступающим: проекторы, микрофоны, компьютеры и т.д.
  5. Подготовить раздаточные материалы.
  6. Продумать оформление помещений, включая объявления и указатели в вестибюле, на лестницах и т.д.
  7. Продумать демонстрационную часть. Что необходимо показать гостям? Нужна ли экскурсия по фирме? Если нужна, следует подготовить необходимые помещения и персонал.
  8. Пригласить фотографа и видеооператора.
  9. Обеспечить рабочую группу бейджами и визитными карточками.
  10. Приготовить сувениры.

**5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции УК-4:**

1. Определите понятие и характеристики конструктивного общения.
2. Выделите признаки взаимодействия деструктивного характера.
3. Опишите особенности диалогических отношений в общении и определите их значение при профессиональном взаимодействии.

4. Разыграйте дисциплинарную беседу «Опоздавший». Роль опоздавшего может сыграть студент, который действительно часто опаздывает. Все остальные роли — представители деканата, службы мониторинга, преподаватели и др. сотрудники академии. Задача «сотрудников филиала» — провести дисциплинарную беседу в соответствии с традиционной схемой проведения деловых бесед. Для этого «сотрудникам филиала» необходимо:

- использовать факторы создания положительной атмосферы;
- выбрать один из методов начала беседы;
- использовать «приём бутерброда» во время беседы;
- найти применение некоторым правилам убеждения.

Помните: осуждать надо не человека, а проблему! Не загоняйте собеседника в угол. Дайте ему возможность «сохранить лицо»! Задача «опоздавшего» — объяснить, почему он постоянно опаздывает.

1. Прочитайте и проанализируйте высказывание Д. Рокфеллера. Что, по-вашему, означает «уметь общаться»?

*«Умение общаться с людьми – это такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире».*

1. Придумайте шуточную речь-сенсацию. Необходимо нафантазировать, вообразить, «изобрести» событие, которым вы могли бы поразить, ошарашить слушателей. Проверьте по реакции аудитории, удалось ли вам её удивить, вызвать улыбку или смех.
2. Охарактеризуйте функции служебных документов. Все ли служебные документы служат для передачи информации, организации управления, учета?
3. Объясните различия по функциональному назначению между пятью основными видами служебных документов (личные документы, распорядительные и директивные документы, информационно-справочные документы, административно-организационные документы, деловые письма).

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	зачтено отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не	не зачтено неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	«неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3:

1. Выберите верный вариант ответа, определяющий обязанности руководителя во время приема подчиненных.

- a. Критика собеседника недопустима.
- b. Использование литературного стиля, грамотная речь.
- c. Использование домыслов и конфиденциальных данных, если это необходимо для получения нужного результата.
- d. Руководитель свободен в использовании средств для получения максимального результата во время приема подчиненных.

2. Выберите верный вариант ответа. Функции конфликта в организациях бывают:

- a. только негативными
- b. только позитивными
- c. негативными и позитивными
- d. негативными, в редких случаях позитивными.

2. Выберите верный вариант ответа. Способ поведения в конфликте, который позволяет достичь максимального результата, сохранив при этом отношения с оппонентом:

- a. компромисс
- b. конкуренция
- c. сотрудничество
- d. приспособление
- e. избегание

4. Выберите верный вариант ответа. К правилам конструктивной критики не относится:

- a. «разговор ведите при свидетелях»
- b. «сохраняйте ровный тон»
- c. «найдите повод для похвалы»
- d. «критикуйте поступки, а не личные качества человека».

5. Выберите верный вариант ответа. Что необходимо сделать, чтобы положить конец взаимному непониманию?

- a. Угроза, принуждение или разрешение спора с позиции силы может заставить противника принять твою правоту.
- b. Использование подарка может снять недопонимание.
- c. От телефонного разговора предпочтительней уклониться.
- d. Надо постараться принять позицию другого, уважая его достоинство.

**5.1.7 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4:**

1. Прямое деловое общение характеризуется:
  - a. ответными реакциями собеседников
  - b. общением в пределах видимости
  - c. непосредственным речевым контактом
2. Акцент в подтверждающих вопросах делают на:
  - a. наиболее сложной проблеме
  - b. вновь возникших вопросах
  - c. том, что связывает партнеров
3. Коммуникативная сторона общения:
  - a. взаимопонимание участников общения
  - b. обмен информацией между людьми
  - c. организация взаимодействия между людьми
4. Чистота речи характеризуется отсутствием таких элементов, как:
  - a. афоризмы
  - b. вульгаризмы
  - c. эпитеты
5. Совокупность норм литературного произношения называют:
  - a. орфографией
  - b. синонимом
  - c. орфоэпией

**5.1.8 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-9:**

1. Внедрение инклюзивного образования в учреждении предполагает активное вовлечение в процесс: Выберите один ответ:
  - a. Родителей учащихся
  - b. Администрации образовательного учреждения
  - c. Всех перечисленных лиц
  - d. Учителей образовательного учреждения
  - e. Учащихся
2. К какой категории детей, в соответствии с законодательством РФ, относятся дети, для обучения которых необходимо создавать специальные условия. Выберите один ответ:
  - a. дети с отклонениями в развитии
  - b. аномальные дети
  - b. дети с ограниченными возможностями здоровья
3. Специальные образовательные условия включают: Выберите один ответ:
  - a. наличие адаптированных общеобразовательных программ

- б. адекватную среду жизнедеятельности
- с. формы коммуникации

4. Назовите фундаментальный философский принцип инклюзии: Выберите один ответ:

- а. свобода выбора
- б. право жить среди равных
- с. свобода в передвижении

5. Процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями прав и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это: Выберите один ответ:

- а. интеграция
- б. дифференциация
- с. адаптация
- д. сегрегация

### Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	зачтено отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	не зачтено неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

#### Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компет	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно

енций (индик атора достиж ения компет енций)	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».



	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-3

Барьеры восприятия и понимания.

Барьеры эффективной коммуникации.

Лидерство. Виды лидерства.

Стратегии и тактики влияния и манипулирования.

Этапы, принципы и правила проведения деловой беседы.

#### 5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-4

Виды речевой деятельности

Виды слушания.

Вопросы в деловой коммуникации

Классификация невербальных средств общения

Коммуникативные барьеры и правила их преодоления.

Коммуникативные навыки, используемые в деловой беседе

Модели коммуникаций и их элементы.

Особенности ведения деловой дискуссии.

Особенности вербальной коммуникации.

Ошибки слушания.

Подготовка к деловой беседе.

Понятие и виды деловой беседы.

Понятие и средства деловой коммуникации

Понятие коммуникативной компетентности специалиста.

Понятие о конфликтах и их классификация.

Правила и тактика ведения спора

Правила подготовки и проведения совещания.

Правила продуктивного слушания.

Признаки и характеристики делового общения.

Природа коммуникационного процесса и его основные элементы.

Причины конфликтов.

Психологические особенности деловых переговоров.

Рекомендации для эффективного слушания

Составляющие речевой культуры.

Способы нейтрализации "блокирующих" ситуаций в ходе совещания.

Стили поведения в конфликтной ситуации.

Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Сущность и классификация коммуникаций: внутренние, горизонтальные, вертикальные, неформальные.

Тактика правильной критики.

Трудности эффективного слушания

Формы языка и стили речи

Функции невербальной коммуникации.

Функции языка в общении

Характеристика основных этапов коммуникационного процесса, регламенты профессионального общения устных и письменных каналов

### **5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции УК-9**

Понятие и типы конфликтогенов.

Структура конфликтов

Характеристика конфликтов

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	зачтено отлично Все компетенции (части компетенций), на формирование которых

Оценка	Критерии оценивания
	направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично» очень хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо» хорошо Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо» удовлетворительно Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	не зачтено неудовлетворительно Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо» плохо Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### Основная литература:

1. Корягина Наталья. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. - Москва : Юрайт, 2024. - 344 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18144-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=891887&idb=0>.

### Дополнительная литература:

1. Королева Е. В. Эффективные коммуникации : учебное пособие / Королева Е. В. - пос. Караваево : КГСХА, 2021. - 82 с. - Рекомендовано методической комиссией экономического факультета в качестве учебного пособия для контактной и самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика очно-заочной формы обучения. - Книга из коллекции КГСХА - Деловая литература., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806113&idb=0>.  
2. Эффективные коммуникации. - Москва : Альпина Паблишер, 2018., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=790370&idb=0>.  
3. Эффективные коммуникации : Практическое пособие. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 200 с. - ВО - Кадры высшей квалификации. - ISBN 978-5-9614-6593-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=624986&idb=0>.

### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Справочная правовая система «Гарант»: <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс»: <http://www.consultant.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Консультант студента»: <http://www.studentlibrary.ru/>
4. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <http://znanium.com/>
5. Электронно-библиотечная система «Лань»: <https://e.lanbook.com/>

6. Операционная система Microsoft Windows
7. Пакет прикладных программ Microsoft Office

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 40.03.01 - Юриспруденция.

Автор(ы): Родионова Юлия Владимировна.

Заведующий кафедрой: Царёв Евгений Вячеславович, кандидат юридических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 23.12.2023, протокол № 17.