

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

**Арзамасский филиал**

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО  
решением Ученого совета ННГУ  
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Психолого-педагогическое консультирование  
участников образовательного процесса**

---

Уровень высшего образования  
бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

---

Направленность образовательной программы  
Психология образования

---

Форма обучения  
Очная

---

Год начала подготовки 2022  
Арзамас  
2023 год

## 1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.06 «Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения на 3 курсе в 5 семестре

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКР-2 - Способен осуществлять организацию социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе социализации	ИПКР2.1 - Знает методы формирования воспитывающей атмосферы в образовательной организации, обеспечения позитивного общения, организации социально и личностно значимой деятельности обучающихся разного возраста; технологии социально-педагогической поддержки обучающихся в проектировании индивидуального маршрута, ситуациях самоопределения, трудной жизненной ситуации и социально опасном положении	Знать формы, технологии и алгоритм социально-педагогической поддержки несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации	Тест Вопросы к устному опросу Учебно-исследовательские реферативные работы
	ИПКР2.2 - Умеет организовывать социально и личностно значимую деятельность обучающихся с целью формирования у них социокультурного опыта; осуществлять адресную социально-педагогическую поддержку обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем	Уметь осуществлять отбор и применять технологии адресной социально-педагогической поддержки обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учетом специфики их социальных проблем	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины. Практические задания проблемного характера
	ИПКР2.3 - Владеет способами организации социально-педагогической поддержки обучающихся в процессе образования, в трудной жизненной ситуации; технологиями профилактической работы с обучающимися группы социального риска	Владеть способами и технологиями социально-педагогической поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	

<div> <div>Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля),</div> <div>Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине</div> </div>	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период				
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения		
					семинары, практические занятия	лабораторные работы							
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная
Тема 1. Основные теоретические и организационные основания консультирования как одного из основных видов работы практического психолога	14		2									12	
Тема 2. Нормативные и организационные аспекты консультативной деятельности психолога образования	18		2		4							12	
Тема 3. Общее представление о психолого-педагогическом консультировании	18		2		4							12	
Тема 4. Процесс психолого-педагогического консультирования	18		2		4							12	
Тема 5. Модели психолого-педагогического консультирования	18		2		4							12	
Тема 6. Основные приемы, методы и техники психоло-	18		2		4							12	

го-педагогического кон- сультирования														
<b>Тема 7.</b> Психолого- педагогическое консульти- рование в отдельные воз- растные периоды	20		2		4								14	
<b>Тема 8.</b> Консультирование педагогов, родителей и ад- министрации образователь- ных учреждений	18				4								14	
<b>В том числе текущий кон- троль</b>								2						
<b>Экзамен</b>	36										36			
<b>ИТОГО</b>	<b>180</b>		<b>14</b>		<b>28</b>			<b>2</b>			<b>36</b>		<b>100</b>	

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

#### **4. Учебно-методические обеспечение самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный управляемый курс «Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса», <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=8528> созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса» осуществляется в следующих видах: работа с основной и дополнительной литературой, учебно-исследовательские реферативные работы.

##### **Работа с дополнительной литературой**

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

##### **Методические рекомендации**

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

##### **Написание учебно-исследовательской реферативной работы**

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой

теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

### **Методические рекомендации**

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

### ***Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:***

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада,

желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

### **Методические рекомендации по решению практических задач проблемного характера**

1. Провести психологический анализ ситуации, представленной в задаче, дать комментарий (определение метода психодиагностики, условия его применения и т.д.).
2. Определить запрос, вычленив психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении личности, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, задачи планируемой работы, формы, методы, технологии, техники обозначить изменения личности, которых необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
5. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
6. Реализовать продуманный план действий.
7. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Экзамен может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы экзаменационного билета, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, экзамену, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

## Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

[https://arz.unn.ru/pdf/Metod\\_all\\_all.pdf](https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf)

### 5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

#### 5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

#### Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

#### Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)				
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<b><u>Знания</u></b>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<b><u>Умения</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<b><u>Навыки</u></b>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

## 5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

### Критерии оценки тестирования

**Оценка «отлично»** 80 – 100 % правильных ответов;

**Оценка «хорошо»** 60 – 79 % правильных ответов;

**Оценка «удовлетворительно»** 40 – 59% правильных ответов

**Оценка «неудовлетворительно»** менее 40% правильных ответов

### Критерии оценки ответа студента на экзамене

Отметкой "ОТЛИЧНО" оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой "ХОРОШО" оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО" оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; не-



знанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### **Критерии оценивания контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины**

Оценка **«отлично»** ставится, когда в ответе на контрольное задание представлен систематизированный и структурированный материал, отражающий углубленный уровень знаний студента, наличие рефлексии, готовность к реализации теоретических основ этнопсихологии на практике. Студент владеет навыками публичного выступления, текст выступления четко и детально раскрывает основное содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«хорошо»** ставится, когда ответ отличается уверенным использованием научной терминологии, прочными знаниями и осознанием значимости их применения в практике профессиональной деятельности педагога. Текст выступления в целом отражает содержание проблемы, презентация акцентирует внимание на основных моментах выступления.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится в том случае если ответ характеризуется базовыми знаниями теоретических основ дисциплины, но отсутствием навыков интеграции знаний в учебно-образовательный процесс. Студент слабо владеет навыками публичного выступления, текст выступления краток, мало отражает содержание проблемы.

### **Критерии оценки устного ответа**

*Оценка отлично (5)* ставится за глубокие и прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за последовательное, грамотное, эмоциональное и полное изложение материала темы; за свободное применение знаний на практике.

*Оценка хорошо (4)* – за прочные знания всех теоретических вопросов занятия; за грамотное и существенное, с допущением некоторых неточностей, изложение материала темы; за достаточно свободное и самостоятельное применение теоретических знаний на практике.

*Оценка удовлетворительно (3)* – за знание основного материала темы; за упрощенное, с незначительными ошибками, его изложение; за умение с помощью преподавателя применять полученные знания на практике.

*Оценка неудовлетворительно (2)* – за отказ отвечать, за незнание значительной части материала темы; за существенные ошибки в его изложении; не ответ на поставленные основные и дополнительные вопросы, за незнание определений и терминологии, за неумение выполнять практические работы.

### **Критерии оценки учебно-исследовательские реферативные работы**

**«отлично»** реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе).

**«хорошо»** реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и магистрантов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

**«удовлетворительно»** реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

### **Критерии оценки решения практических заданий проблемного характера:**

**отлично** - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе адекватных способов ее решения; умение выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программы (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленные на решение проблемы; умение предвидеть и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

**хорошо** - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; испытывал незначительные затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

**удовлетворительно** - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; испытывал затруднения в процессе выработки и реализации самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психолого-педагогического воздействия.

**неудовлетворительно** - учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; не смог выработать и реализовать самостоятельно / совместно с коллегами (партнерами) программ (психолого-педагогического сопровождения, образовательные, профилактические, коррекционные, просветительские), направленных на решение проблемы; не может прогнозировать и анализировать результаты психолого-педагогического воздействия.

### **5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции**

#### **Вопросы для устного опроса**

## **для оценки сформированности компетенции**

### **ПКР-2**

1. Понятие психологического консультирования. Принципы психологического консультирования
2. Психологическое консультирование и психотерапия.
3. Нормативно-правовая документация практического психолога образования.
4. Организация деятельности практического психолога образования.
5. Процесс психологического консультирования.
6. Процедуры и техники консультирования.
7. Понятие активного слушания.
8. Терапевтический климат консультативного контакта.
9. Раппорт в консультативном контакте.
10. Психолого-педагогическое консультирование дошкольников.
11. Психолого-педагогическое консультирование младших школьников.
12. Психолого-педагогическое консультирование учащихся среднего звена.
13. Психолого-педагогическое консультирование старшеклассников.
14. Консультирование учащихся с ОВЗ..
15. Работа с родителями проблемных учащихся.
16. Работа по налаживанию детско-родительских отношений
17. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации профилактики девиантного поведения обучающихся.
18. Работа с администрацией образовательного учреждения по организации благоприятной психологической образовательной среды.
19. Использование метода активного слушания на первом этапе консультативного контакта
20. Рейфреминг в психоконсультативной помощи.

## **Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины**

### **для оценки сформированности компетенции**

### **ПКР-2**

1. Дайте характеристику основных стадий процесса психолого-педагогического консультирования.
2. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные и специфические особенности..
3. Перечислите основные этапы психолого-педагогического консультирования.
4. Дайте общую характеристику консультативной беседы
5. Сформулируйте общие принципы консультирования.
6. Составьте методическую копилку с подбором - технологий по оказанию психолого-педагогического консультирования различных категорий участников образовательного процесса
7. Составьте план консультационной работы с различными категориями обучающихся.
8. Составьте план консультационной работы с родителями обучающихся.
9. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося младшего школьного возраста.
10. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося среднего звена
11. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию старшеклассника
12. Составить план-схему (конспект) творческой мастерской по консультированию учащегося с ОВЗ
13. Опишите основные этапы психологического консультирования.
14. Составьте план консультации неполных семей

15. Составьте схему общих принципов психологического консультирования и специфики их применения в психологическом консультировании.
16. Составьте план психологическое консультирование оппонентов конфликта.
17. Составьте план семейного психологического консультирования
18. Составьте план психологического консультирования по вопросам налаживания детско-родительских отношений
19. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя начальной школы по вопросу трудностей в работе с детьми
20. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя-предметника по вопросу трудностей работы с подростками
21. Составьте план психолого-педагогического консультирования учителя Раскройте специфику техник использующихся психологом-консультантом на этапе завершения

### **Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКР-2**

1. Консультирование в практике воспитательной работы вуза.
2. Технология индивидуального консультирования.
3. Технология группового консультирования.
4. Диагностика в практике психолого-педагогического консультирования.
5. Консультирование родителей по поводу проблем детей младшего школьного возраста.
6. Особенности консультирования студентов.
7. Личностно-центрированное консультирование.
8. Гештальт – консультирование.
9. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
10. Психоаналитическое консультирование.
11. Практика в поведенческом консультировании.
12. Интегративное консультирование.
13. Этические принципы в консультировании.
14. Роль и место консультанта в консультировании.
15. Тестирование в практике социально-педагогического консультирования.
16. Консультирование по проблемам, связанными с личными жизненными неудачами.
17. Основы психологического консультирования.
18. Консультирование по проблемам межличностного характера.
19. Игра в практике социально-педагогического консультирования.
20. Рисунок в практике консультирования.

### **Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКР-2**

#### **1. Психолого-педагогическое консультирование**

а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выполнения норм жизнедеятельности и общения.

б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.

в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

#### **2. Целью психолого-педагогического консультирования является**

а) Решение глубинных личностных проблем человека, лежащих в основе большинства жизненных трудностей и конфликтов.

б) Формирование адаптивного поведения человека в изменяющихся условиях.

в) Оказание помощи личности в решении ее психолого-педагогических проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.

### **3. Психолого-педагогическое консультирование**

а) Особая область практической психологии, связанная с оказанием психологической помощи.

б) Отрасль психологии

в) Система мероприятий, направленная на исправление недостатков человека

### **4. Целью психолого-психологического консультирования является**

а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;

б) Оптимизация социальной ситуации развития

в) Описать варианты психологической поддержки

### **5. Психолого-педагогическое консультирование решает следующие задачи**

а) Разработка методов диагностического изучения

б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент

в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

### **6. Выделяют следующие виды психолого-педагогического консультирования**

а) Частное, общее, групповое

б) Индивидуальное, групповое, семейное

в) Психологическое, деловое

### **7. Общая подготовка к проведению консультирования включает в себя**

а) Оборудование места проведения консультации

б) Получение из различных доступных источников дополнительной информации о клиенте

в) Личное знакомство с клиентом, его семьей

### **8. Кто занимается психолого-педагогическим консультированием**

а) Профессионалы педагоги-психологи, работающие в различных службах помощи

б) Консультанты-добровольцы

в) Работники сферы социального обеспечения

г) Все ответы верны

### **9. В психолого-педагогическом консультировании клиентами выступают**

а) Нормальные люди с ситуативными проблемами адаптации

б) Люди с конкретными постоянно сопровождающимися проблемами поведения

в) Люди с нарушениями развития характера

### **10. Под процедурами консультирования понимается**

а) Совокупность психологических приемов

б) Комплекс применения медицинских мер

в) Группы, объединенных по целевому назначению приемов ведения психологического консультирования

### **11. Что из перечисленного не является техникой консультирования**

а) Конфронтация

б) Перефразирование

в) Интерпретация

г) Постановка вопросов

д) Рекомендация

е) Отрицание

### **12. Что является основной целью диагностики в психолого-педагогическом консультировании**

а) Определение специальных способов помощи

б) Анализ и объяснение психологических проблем клиента

в) Психологический анамнез

е) Контрольная встреча и оценка

**13. Назовите основную причину неуспеваемости ребенка первоклассника**

- а) Конфликт в семье
- б) Слабое здоровье ребенка
- в) Несформированность внутренней позиции школьника

**14. Выделите основную проблему подросткового возраста**

- а) Девиантное поведение
- б) Конфликт «отцов и детей»
- в) Замкнутость

**15. Выберите наиболее часто встречающийся случай консультирования родителей детей юношеского возраста**

- а) Выбор будущей профессии
- б) Неуспеваемость в школе
- в) Конфликты с родителями

**16. Какие проблемы характерны для подросткового возраста**

- а) Проблема взаимоотношений с родителями
- б) Комплекс неполноценности
- в) Проблема общения со сверстниками
- г) Все ответы верны

**17. Какую позицию должен занимать консультант при проведении консультации с подростком**

- а) Позиция сверху
- б) Позиция на равных
- в) Позиция снизу

**18. На ваш взгляд причиной агрессивного поведения подростков может быть**

- а) Кризис подросткового возраста
- б) Неправильное воспитание
- в) Плохое настроение

**19. Каковы признаки недопонимания одним из супругов другого супруга**

- а) Супруги не в состоянии слушать друг друга
- б) Трудности достижения согласия между супругами
- в) Неумение супругов внимательно слушать и понимать друг друга

**20. Отметьте вид психологического консультирования, под которым понимается «консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от людей. Это проблемы, связанные с его личными взаимоотношениями со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие вмешательства врача»**

- а) Индивидуальное
- б) Интимно-личностное
- в) Психолого-педагогическое

**21. Для какого теоретического направления характерны следующие условия консультативного контакта «консультант является активной и директивной стороной, он исполняет роль учителя, тренера, стремясь научить клиента более эффективным способам поведения»**

- а) Гуманистическое
- б) Бихевиористическое
- в) Психоналитическое
- г) Гештальт-терапия

**22. Целью какого теоретического направления в консультировании является следующее «помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности, побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним, идентифицировать блокирующие свободу факторы»**

- а) Гештальт-терапия
- б) Психоаналитическое
- в) Экзистенциальное
- г) Гуманистическое
- д) Бихевиористское

**23. Какой теории консультирования принадлежат методы интерпретации сновидений, свободные ассоциации, перенос**

- а) Экзистенциальная
- б) Гуманистическая
- в) Бихевиористская
- г) Психоаналитическая

**24. Что из перечисленного не является стадией психоконсультирования в экзистенциальном направлении**

- а) Чтение характера
- б) Интерпретация
- в) Исповедь и толкование
- г) Трансформация личности

**25. Расставьте в правильной последовательности технические этапы консультирования**

- а) Установление контакта
- б) Выдвижение гипотезы
- в) Диагностическая беседа
- г) Реализация решения
- д) Выработка альтернатив и предвосхищение последствий

### **Практические задания проблемного характера для оценки сформированности компетенции ПКР-2**

#### **Практическое задание № 1.**

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по семейным вопросам семейного воспитания ребенка. Для примера, приводя ситуацию конфликта: жена считает, что их с мужем шестилетнего ребенка пора «отдавать» в школу. Муж категорически не согласен с мнением жены, считает, что ребенок еще не готов к посещению сада. Аргументирует свое мнение тем, что его самого родители отдали в школу в 7 лет.

#### **Практическое задание № 2.**

К психологу обратилась мама девочки 6 лет, интересуясь, можно ли организовать занятия с ее дочерью, которые помогут ей адаптироваться в детском коллективе. Выясняется, что девочка пошла в детский сад несколько месяцев назад, но мама, посетив детский праздник, понаблюдала, как ведет себя ее дочь. Оказалось, что она совершенно не может войти в контакт с другими детьми, а педагоги никак не влияют на ситуацию, позволяя ей оставаться аутсайдером. Вскоре девочка стала задавать вопросы типа: «Я плохая? Почему со мной никто не дружит?». Все это послужило поводом забрать ее из детского сада и обратить внимание родителей на коммуникативные проблемы ребенка.

При первой встрече с психологом девочка легко идет с ним в кабинет, настроение приподнятое. Однако она не отвечает почти на половину вопросов психолога, если он не повторяет их. Также во время психодиагностики девочка периодически делает комментарии и задает вопросы, совсем не относящиеся к выполняемым заданиям. Она отвлекается еще и на внешность психолога: рассматривает и обсуждает ногти, сережки и т.п. В то же время избегает контакта «глаза в глаза». Речь ребенка развита хорошо, часто использует слова и обороты, свойственные взрослой речи. По результатам проективных методик становится явно наличие у девочки множества страхов и тревоги. На вопросы о чувствах персонажей отвечает

«хорошее», «радостное» или «счастливое», даже когда картинки в действительности имеют другое эмоциональное наполнение.

### **Практическое задание № 3.**

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по вопросам семейного воспитания ребенка 7 лет. Мама считает, что ему пора идти в спортивную школу, а отец, придерживается мнения, что ребенка нельзя лишать детства и стоит подождать с дополнительным образованием.

### **Практическое задание № 4**

В ходе супружеского консультирования супруги жалуются на постоянное несовпадение мнений по вопросам семейного воспитания ребенка 7 лет. Мама считает, что ему пора идти в общеобразовательную школу, а отец, придерживается мнения, что ребенка нельзя лишать отдавать в общеобразовательную школу, в связи с тем, что у ребенка проблемы в развитии опорно-двигательной системы (ДЦП), и предлагает оставить ребенка на домашнем обучении.

Мама категорически не согласна с решением мужа.

### **Практическое задание № 5.**

К психологу обратилась мама девочки 14 лет, жалуясь на безответственное поведение своей дочери. По мнению мамы, дочь мало времени уделяет учебе, часто бывает рассеяна, поздно ложится спать и потому на уроках «засыпает». Маме кажется, что отношения девочки со сверстниками складываются не очень успешно, она не всегда умеет подать себя, завоевать их уважение, хотя превосходит многих из сверстников по интеллектуальным способностям. Дочь стала стесняться небольшой проблемы в речевом развитии – «картавость». В свое время они работали с логопедом, но устранить причину не удалось. Мама жалуется на то, что девочка стала менее сговорчивой и часто стремится найти причину, что бы не ходить в школу. Девочка стала хуже учиться».

### **Практическое задание № 6**

К психологу обратилась мама девочки 9 лет. Она сообщила, что чувствует себя совершенно беспомощной в воспитательном плане, т.к. не знает, что делать с дочерью, которая в последнее время стала воровать. При этом выясняется, что она присваивает себе какие-то вещи в гостях у маминых подруг. Что особенно возмущает маму, так это то, что эти «безделушки» непременно дешевые (т.е. это не те вещи, которые семья не может себе позволить). Мама пыталась решить эту проблему сама, отлупив ее (но она это делала и раньше, по выражению мамы, следующий шаг – это «убить» дочь). Папа водил ее на экскурсию в детскую комнату милиции. Родители вдвоем вели разговоры о моральной стороне вопроса, показывали абсолютную недопустимость для них воровства. Однако все эти меры оказались неэффективными – инцидент повторился.

Из первичной беседы также становится известно, что в семье две дочери (младшей 2 года). Живут с бабушкой, которая считает старшую внучку самой родной (часто оставалась с ней, когда та была маленькой). Отношения между сестрами позитивные, очень привязаны друг к другу.

### **Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)**

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции (согласно РПД)</b>
1. Психолого-педагогическое консультирование как направление деятельности психолого-психологической службы в системе образования.	ПКР-2
2. Психолого-педагогическое консультирование как форма поддержки, обеспечивающая профилактику проблемных состояний субъектов профессионального образования.	ПКР-2
3. Специфика психолого-педагогического консультирования в зависимости от форм нарушений в процессах социализации обучающихся.	ПКР-2



4. Консультационная поддержка обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации как направление профилактики и поддержки.	ПКР-2
5. Основные учреждения, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования.	ПКР-2
6. Консультирование как форма профессиональной психолого-педагогической деятельности.	ПКР-2
7. Виды консультирования.	ПКР-2
8. Основные теоретические концепции в консультировании.	ПКР-2
9. Подготовка и проведение консультирования, основные этапы.	ПКР-2
10. Техника и методы психолого-педагогического консультирования.	ПКР-2
11. Организация индивидуального консультирования.	ПКР-2
12. Организация групповой работы с клиентами.	ПКР-2
13. Консультирование в системе сопровождения студентов с проблемами.	ПКР-2
14. Психолого-педагогическое консультирование обучающегося, оказавшегося в трудной жизненной ситуации.	ПКР-2
15. Психолого-педагогическое консультирование семьи обучающегося, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.	ПКР-2
16. Психолого-педагогическое консультирование педагога.	ПКР-2
17. Место психолого-педагогического консультирования в системе профессионального образования, его связь с другими формами поддержки	ПКР-2
18. Социальные институты, причастные к сфере психолого-педагогического консультирования.	ПКР-2
19. Взаимодействие социальных институтов в процессе психолого-педагогического консультирования.	ПКР-2
20. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии) по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов консультанта с клиентом.	ПКР-2

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник / В.В. Ткачёва. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 281 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/21495. - ISBN 978-5-16-012286-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1549473>
2. Социальная педагогика: учебник / под общ. ред. М.А. Галагузовой. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 319 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/17214](http://www.dx.doi.org/10.12737/17214). - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/968705>
3. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для вузов / В. В. Макерова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05381-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454681>
4. Социальное и психолого-педагогическое сопровождение приемных детей и их семей: Учебное пособие, - 2-е изд., стер. - М.: Флинта, 2017. - 136 с.: ISBN 978-5-9765-3254-0 - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/959366>

### б) дополнительная литература:

1. Заблоцкис, Е.Ю. Особые дети и взрослые в России: закон, правоприменение, взгляд в будущее. Основные проблемы и пути их решения [Электронный ресурс] / Е.Ю. Заблоцкис. — 3-е изд. (эл.) — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 369 с.). — Москва: Теревинф, 2019. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5; экран 10". - ISBN 978-5-

4212-0575-3. - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1029156>

2. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов: учебник для учреждений высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / Евтушенко И.В., Надвигова В.В., Шкатулла В. И. - М.: Прометей, 2017. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906879516.html>

3. Психолого-педагогическая безопасность образовательной среды детских учреждений. Курс лекций [Электронный ресурс] / Коджаспиров А.Ю., Коджаспирова Г.М. - М.: Проспект, 2017. – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392218332.html>

4. Селигман М., Обычные семьи, особые дети. Системный подход к помощи детям с нарушениями развития [Электронный ресурс] / М. Селигман, Р.Б. Дарлинг - М.: Те-ревинф, 2019. - 369 с. (Серия "Особый ребенок") - ISBN 978-5-4212-0574-6 – ЭБС «Консультант студента»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785950067594.html>

5. Семейное и социальная работа с семьей : справ. пособие / А.Б. Федулова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 231 с. - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1016101>

1. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Холостова Е.И., Климантова Г.И., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 752 с.: ISBN 978-5-394-02958-5 - ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/catalog/product/513854>

#### **в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

#### ***Профессиональные базы данных и информационные справочные системы***

Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: [http://elibrary.ru/project\\_risc.asp](http://elibrary.ru/project_risc.asp)

ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс].– Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

#### ***Свободно распространяемое программное обеспечение:***

программное обеспечение LibreOffice;

программное обеспечение «КонсультантПлюс»;

программное обеспечение Paint.NET;

#### ***Электронные библиотечные системы и библиотеки:***

Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>

Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: [www.lib.unn.ru/](http://www.lib.unn.ru/)

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: [lib.arz.unn.ru](http://lib.arz.unn.ru)

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

#### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техни-

кой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Психолого-педагогическое консультирование участников образовательного процесса** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)

Автор(ы):

к.п.н., доцент

Калинина Т.В.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель УМК

к.пс.н., доцент

Психолого-педагогического факультета

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.