МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Факультет социальных наук

(факультет / институт / филиал)

УТВЕРЖДЕНО Ученым советом ННГУ, 14 декабря 2021 года, протокол № 4

Рабочая программа дисциплины СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНЫХ НАУКАХ

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность 39.03.02 Социальная работа

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы Организация социальной работы с разными группами населения

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения очная (очная / очно-заочная / заочная)

> Нижний Новгород 2022

Лист актуализации

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК 2019 г.			
	есмотрена, обсуждена и од 020 учебном году на заседа		
	Протокол от Зав. кафедрой	20	_r. № _
В	изирование РПД для ис	полнения н	з очередном учебном году
Председатель МК20_ г.			
Рабочая программа пер дляисполнения в 2020- кафедры	ресмотрена, обсуждена и 2021 учебном году на зас	одобрена едании	
	Протокол от Зав. кафедрой	20	_ г. № _
	изирование РПД для ис	полнения н	з очередном учебном году
Председатель МК 2021_ г.			
	ресмотрена, обсуждена и 2022 учебном году на зас		
	Протокол от Зав. кафедрой	20	г. № _
	Визирование РПД для ис	сполнения в	очередном учебном году
Председатель МК 20г.			
	ресмотрена, обсуждена и 2023 учебном году на зас		
	Протокол от Зав. кафедрой	20	r. № _

1. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина Б1.О.22 «Системный подход в социальных науках» относится к обязательной части.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции		льтаты обучения по дисциплине ветствии с индикатором достижения	Наименован	
(код, содержание компетенции)	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обученияпо дисциплине**	ие оценочного средства	
	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Знать: Основные принципы системного анализа и системно-инженерного подхода. Знать о понятии модели и основных принципах моделирования Уметь: Идентифицировать и выделять системы в окружающем мире. Строить моделисистем. Владеть: базовыми навыками системногоанализа и моделирования	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ информации, применять системный подходдля решения поставленных	УК-1.2. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленнойзадачи	Знать: о различных подходах кструктурированию систем. Уметь: идентифицировать структуру системыВладеть: навыками анализа структуры системы	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования	
	УК-1.3. Осуществляет поиск информации для решения поставленнойзадачи по различным типам запросов	Знать: о различных воплощениях систем врамках системно-инженерного подхода Уметь: идентифицировать различные воплощения систем Владеть: навыками анализа систем с точкизрениях их воплощений	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования	
задач	УК-1.4. При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения исуждения, аргументирует свои выводы и точку зрения	Знать: ролевую модель системы Уметь: идентифицировать стейкхолдеровсистемы Владеть: навыками анализа ролей и позиций всистеме	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования	

	УК-1.5. Рассматриваети предлагает возможные варианты решения поставленнойзадачи, оценивая их достоинства инедостатки	Знать: о различных подходах к формулировкесистемных требований Уметь: формулировать системные требованияв различных системах Владеть: навыками анализа системных требований	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования
ОПК-2 Способность к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональн ойинформации,	ОПК-2.1. Находит, анализирует и представляет фактические данные,готовит аналитическую информацию об исследуемых	Знать: Основы научной методологии. Основные подходы к функционированиюсоциальногуманитарного знания Уметь: Критически воспринимать, обобщатьи анализировать профессиональную информацию. Владеть: Основными общенаучными илогическими методами;	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования

постановке цели и	социальных группах,		
выбору путей ее	процессах и явлениях		
достижения	ОПК-2.2. Описывает социальные исследования и процессы на основе объективной безоценочной интерпретации эмпирических данных	Знать: Общенаучные и логические методы критического восприятия, обобщения и анализа профессиональной информации Уметь: Анализировать проблемы профессиональной деятельности и выделять их актуальность; Владеть: Общенаучными и логическими методами критического восприятия, обобщения и анализа профессиональной	Задание для самостоятельно й работы, вопросы для индивидуального собеседования
		информации.	
	ОПК-2.3. Объясняет социальные явления и процессы на основе концепций и объяснительных моделей социологии	Знать: Основные подходы к функционированию социальногуманитарногознания Уметь: Давать оценку значимости различных проблем, связанных с профессиональной деятельностью; Владеть: Основными методами целеполагания и принципами выбора оптимальных путей достижения цели;	Задание для самостоятельн ойработы, вопросы для индивидуальног о собеседования

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	3 3ET
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	32
- занятия лекционного типа	16
- занятия семинарского типа	16
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	экзамен

3.2. Содержание дисциплины

Bce	в том
го	числе

Наименование и краткое содержаниеразделов и тем		(ча сы) Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				Са мос тоя тел ьна
дисциплины		Заняти я лек цио нно го тип а	Заняти я сем ина рск ого тип а	Занятия лаб ора тор ног о тип а	Все го	я раб ота обу ча ющ его ся, час
1. Общие принципы системного анализа. Определения систем. Многообразие трактовок понятия «система». Виды систем. Принципы системного анализа. Общество как система. Общаяхарактеристика социальных систем. Специфика социальных систем.	8	2	2		4	4
2. Моделирование как метод исследования систем. Понятие модели. Модель как представление системы. Виды моделирования. Этапы построения	9	2	2		4	5

модели. Моделирование социальных систем.					
3. Системное мышление и системный менеджмент. Системно-инженерный подход. Основные понятия системной инженерии. Онтологическое мышление. Онтологическая модель системы.	9	2	2	4	5
4. Воплощения систем. Ролевая модель системы. Стейкхолдеры и интересы. Вложенные системы, системы систем, холархии.	9	2	2	4	5
5. Определения и описания систем. Системные требования.	9	2	2	4	5
6. Процессы в системе. Жизненный цикл системы. Системная динамика. Специфика процессов всоциальных системах.	9	2	2	4	5
7. Понятие сложности. Система и сложность. Разновидности и меры сложности. Деятельность систем как управление сложностью.	9	2	2	4	5
8. Системный подход в социологии. Структурнофункциональный подход Т. Парсонса. Системный подход Н.Лумана. Процессы в социальных системах.	9	2	2	4	
Итог o:		16	16	32	39

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, групповых или индивидуальных консультаций.

Промежуточная аттестация проходит в традиционных формах (экзамен), в иных формах (комплексный экзамен, включающий выполнение практических заданий наряду с традиционными ответами на вопросы по программе дисциплины.

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. Практическая подготовка предусматривает:

- обсуждение практических вопросов на занятии,
- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса) с решением прикладной задачи.

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 8 часов. Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций (п.1 данной РПД).

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Задание 1. Результаты выполнения задания представляются в виде устного доклада (10-15

минут) или в виде краткого эссе (500 - 1000) слов.

- 1. Виды систем. Черты сходства и различия между биологическими, социальными и техническими системами
- 2. Принципы системного подхода.
- 3. Как определить границы системы?

Задание 2. Результаты выполнения задания представляются в виде устного доклада (10-15 минут) или в виде краткого эссе (500 - 1000) слов

- 1. Многообразие определений системы. Определяющие признаки системы. Как отличить системный подход от несистемного? Классификация систем (целевые, управляющие, использующие). Виды систем.
- 2. Кто такие стейкхолдеры, каковы их роли в системе? Классы стейкхолдеров. Приведите примеры, выделите стейкхолдеров на примере реальных систем.

Задание 3. Результаты выполнения задания представляются в виде устного доклада (10-15 минут) или в виде краткого эссе (500 - 1000) слов

- 1. Сущность моделирования. Как связано моделирование и сложность? В каких отношениях находится модель и моделируемый объект? Продемонстрируйте на конкретных примерах.
- 2. Виды моделирования. Рассмотрите два различные модели одной и той же системы. Чем они отличаются? Какие черты системы лучше передает каждая модель?

3.

Задание 4. Написать эссе по следующей структуре:

- 1. Назвать и описать одну из целевых систем вашего предприятия или проекта.
- 2. Использующая система, системы в операционном окружении.
- 3. Стейкхолдеры: внешние и внутренние.
- 4. Потребности, требования, тесты приемки и проверки.
- 5. Обеспечивающая система: какие есть роли и какие роли занимаете вы.

Вспомогательные вопросы для написания эссе

- 1. Что Вас заботит на работе и какая ваша ответственность? Какая Ваша роль?
- 2. Какой продукт производит ваша организация? Выберите один из продуктов, желательно тот в котором Ваше участие максимальное.
- 3. Кем и как используется продукт Вашей организации? Перечислите разные группы клиентов.
- 4. Кто еще кроме Вас входит в команду, выпускающую выбранный продукт?

Задание 5. Результаты выполнения задания – подготовка к игре, которая проводится в аудитории.

- 1. Характеристика социальных систем и институтов с помощью «типовых переменных»* Т. Парсонса.
 - а) Охарактеризуйте какую-либо подсистему общества, социальную группу или социальный институт через типовые переменные Т. Парсонса
 - б) Узнайте институт по описанию (подготовка задания производится самостоятельно вне класса, игра проводится в аудитории). Обучающиеся делятся на две команды. Каждая команда предъявляет описание института или социальной группы через набор значений типовых переменных. Вторая команда определяет по описанию, что имелось в виду. Затем команды меняются ролями.
 - в) Отношения институтов (подготовка задания производится самостоятельно вне класса, игра проводится в аудитории). Игра может проводиться как индивидуально, так и между командами. Стороны одновременно предъявляют описания институтов в терминах типовых переменных, а затем в ходе обсуждения определяют, какие отношения сложатся у данных институтов в процессе взаимодействия.

Партикуляризм (или универсализм) — акторы должны решить, оценивать ли человека с

^{*}Типовые переменные социального действия:

помощью общих критериев (универсализм) или использовать уникальные критерии, применимые лишь в отношении конкретного человека (партикуляризм).

Аффективная нейтральность или аффективность — акторы могут находиться в определённых отношениях либо по причинам инструментальным, не затрагивающим их чувств (аффективная нейтральность), либо по эмоциональным причинам (аффективность).

«Диффузность» или специализация — индивидам в любой ситуации приходится выбирать между вовлечённостью наряду с другими индивидами в широкий спектр социальной деятельности («диффузность») и сосредоточенностью на достижении лишь специфических, структурированных целей (специализация).

Альтруизм или эгоизм – Ориентация на себя или ориентация на группу.

Аскриптивное или достигнутое – ориентация на заранее приписанные характеристики или статус или на достигнутые в ходе социализации и социальных взаимодействий.

Задание 6. Произведите предварительный системный анализ какого-либо потенциального объекта эмпирического социологического исследования (социальной общности, коллектива организации или предприятия, социального процесса и т.п.).

Возможная последовательность этапов анализа, вспомогательные вопросы:

- 1. Формулировка основных целей и задач исследования.
- 2. Определение границ системы, отделение ее от внешней среды.
- 3. Составление списка элементов системы (подсистем, факторов, переменных и т.д.).
- 4. Выявление сути целостности системы.
- 5. Анализ взаимосвязей элементов системы.
- 6. Построение структуры системы.
- 7. Установление функций системы и ее подсистем.
- 8. Согласование целей системы и ее подсистем.
- 9. Уточнение границ системы и каждой подсистемы.
- 10. Анализ явлений эмерджентности.
- 11. Проверьте, насколько соответствует данное вами описание системы сформулированным целям и задачам исследования? Можно ли описать систему точнее. Как можно было бы описать данный объект как систему при других целях исследования?

Задание 7. Системы в вашей жизни. Ответьте на следующие вопросы. Результаты выполнения задания представляются в виде устного доклада (10-15 минут) или в виде краткого эссе (500 - 1000) слов

- 1. Частью каких социальных систем вы являетесь? Как эти системы взаимодействуют друг с другом и с окружающей средой? Как происходит определение границ этих систем?
- 2. Что преобладает в вашей жизни: хаос или порядок?
- 3. Какие процессы преобладают в вашей жизни: организации или самоорганизации?
- 4. Постройте модель жизненного цикла студенческой жизни. На какой стадии этого жизненного цикла вы находитесь?
- 5. Какие фазы собственного развития вы хотели бы выделить? Будет ли длительность этих фаз одинаковой для разных людей?

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю), включающий:

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

Уровень сформиров	Шкала оценивания сформированности компетенций								
анности компетенц ий (индикатор а достижения	плохо	неудовлет во рительн о	удовлетво ри тельно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходн о		
компетенци й)	Не за	ачтено	Зачте но						
	Отсутствие	Уровень	Минимальн о	Уровень знаний	Уровень знаний	Уровень	Уровень		
	знаний	знаний ниже	допустимый	в объеме,	в объеме,	знаний в	знаний в		
	теоретическ ог	минимальны х	уровень	соответствую щ	соответствую щ	объеме,	объеме,		
	о материала.	требований.	знаний.	ем программе	ем программе	соответству ю	превышающ е		
	Невозможно с	Имели место	Допущено	подготовки.	подготовки.	щем	м программу		
Знания	ть оценить полноту	груб ые ошиб ки	много негруб ых	Допуще но несколь ко	Допуще но несколь ко	программ е подготовк и,	подготовки		
	знаний		ошибки	негрубых	несущественн	без ошибок			
	вследствие			ошибок	х ошибок				
	отказа обучающего с								
	я от ответа								
	Отсутствие	При решении	Продемонст р	Продемонстри р	Продемонстри р	Продемонст р	Продемонст р		
	минимальны х	стандартных	ированы	ованы все	ованы все	ированы все	ированы все		
	умений.	задач не	основные	основные	основные	основные	основные		
	Невозможно с	продемонстр и	умения.	умения.	умения.	умения.	умения.		
	ть оценить	рованы	Решены	Решены все	Решены все	Решены все	Решены все		
	наличие	основные	типовые	основные	основные	основные	основные		
Умения	умений вследств ие отказа	умения. Имели место грубые	задачи с негрубы ми ошибками.	задачи с негрубы ми ошибками.	задачи. Выполнены все задания, в	задачи с отдельны ми несуществен н	задачи. Выполне ны все задания, в		
	обучающего с	ошибки	Выполнены	Выполнены все	полном объеме,	ЫМИ	полном		

	я от ответа		все задания,	задания, в	но некоторые	недочетами,	объеме без
			но не в	полном объеме,	недочетами	выполнены	недочетов
			ПОЛНОМ	но некоторые с		все задания в	
			объеме	недочетами		полном	
						объеме	
	Отсутствие	При решении	Имеется	Продемонстри р	Продемонстри р	Продемонст р	Продемонст р
	владения	стандартных	минимальны й	ованы базовые	ованы базовые	ированы	ирован
	материалом.	задач не	набор	навыки при	навыки при	навыки при	творческий
	Невозможно с	продемонстр и	навыков для	решении	решении	решении	подход к
Навыки	ть оценить налич ие навык ов	рованы базов ые навык и.	решения стандартн ыхзадач с	стандартных задач с некоторы ми	стандартных задач без ошибо к и	нестандартн ы х задач без ошибок и	решению нестандарт ных задач
	вследствие	Имели место	некоторыми	недочетами	недочетов	недочетов	
	отказа	грубые	недочетами				
	обучающего с	ошибки					
	я от ответа						

Шкала оценки при промежуточной аттестации

Оцен ка		Уровень подготовки
	Превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно»
Зачтено	Отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
Очень хорошо		Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень

		хорошо»
	Хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	Удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
Не зачтено	Неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	Плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения.

1. Контрольные вопросы

Вопрос ы	Код формируемой компетенции
1. Понятие системы, ее характерные черты и свойства.	УК-1
2. Классификация систем.	УК-1
3. Принципы системного анализа. Системно-инженерный подход, его особенности.	ОПК-2
4. Основные понятия системной инженерии. Онтологическое мышление. Онтологическая модель системы.	УК-1
5. Процессы в системе. Жизненный цикл системы.	УК-1
6. Специфика процессов в социальных системах.	ОПК-2
7. Понятие сложности. Система и сложность.	УК-1
8. Воплощения систем, компоненты, модули, размещения. Структура систем, системные разбиения.	ОПК-2
9. Стейкхолдеры и их интересы. Ролевая модель системы.	ОПК-2
10. Вложенные системы и системы систем. Надсистемы и подсистемы. Холархии.	ОПК-2
11. Моделирование как метод исследования систем. Соотношение модели и моделируемого объекта. Моделирование социальных систем.	УК-1
12. Общая характеристика социальных систем. Специфика общества как системы.	УК-1
13. Системный подход в социологии. Структурно-функциональный подход Т. Парсонса. Системная теория Н. Лумана.	ОПК-2
14. Применение системного анализа и моделирования в эмпирическом социологическом исследовании. Предварительный системный анализ объекта исследования в подготовке программы исследования.	ОПК-2

2. Типовые задания и задачи

Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции УК-1

Выберите из приведённого ниже списка максимальное количество объектов, образующиххолархию:

- а. Электродвигатель
- b. Троллейбус
- с. Контактная сеть
- d. Городской общественный транспорт
- е. Город
- f. Городская энергосистема
- g. Тяговая подстанция
- h. Городская электростанция
- і. Городская дорожная сеть

Что из перечисленного ниже наиболее корректно метафорически описывает суть понятия «эмерджентность»:

- a. (A + B) >= (A) + (B)
- b. (A + B) > (A) + (B)
- c. (A + B) = (A) + (B)
- d. (A + B) != (A) + (B)
- e. (A + B) ? (A) + (B)

Типовые задания/задачи для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Продуктом компании является макетная плата, поставляемая в коробке с набором документации.

Что из нижеперечисленного относится к воплощению системы?

Принципиальная электрическая схема

платыСхема разводки платы

Руководство по использованию платы

Описание портов платы

Ничто из других ответов

Стейкхолдер сообщил, что на систему будет большой спрос на рынке. Как правильно назвать егов этой ситуации?

a)

Менеджерб)

Инженер в)

Инвестор

- г) Предприниматель
- д) Директор предприятия

На совещании инженерной группы кадровик Люся много говорила про недопустимость опозданий инженеров при возвращении с обеденного перерыва. Как правильно назвать ее как стейкхолдера в этой ситуации?

- а) Инженер
- б)

18

Менеджерв)

Люся

г) Участник инженерного

совещанияд) Кадровик

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

- а) основная литература:
- 1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ: учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. М.: Издательство Юрайт, 2017. 304 с. (Серия: Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-00636-0

https://biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-BEB4670DB29E

б) дополнительная литература:

- 1. Левенчук A. и др. Системноинженерное мышление. http://techinvestlab.ru/files/systems_engineering_thinking_2015.pdf
- 2. Левенчук А. и др. Системное мышление. Материалы учебного курса http://system-school.ru/wp-content/uploads/2016/11/system-thinking-11nov2016.pdf
- 3. Левенчук А. и др. Материалы базового курса «Основы системного подхода в менеджменте и инженерии» http://system-school.ru/material-bazovogo-kursa-osnov-sistemnogo-podhoda-v-menedzhmente-i-inzhenerii/
- в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы
- 1. Видеоматериалы канала «Школа системного менеджмента» https://www.youtube.com/channel/UCJ0Uq WB7GLmY-NTz2oFoUQ
- 2. Видеоматериалы канала Complexity Labshttps://www.youtube.com/channel/UCutCcajxhR33k9UR-DdLsAQ

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ с учетом рекомендаций и ООП ВО направления подготовки 39.03.01 Социология (Социальная теория и комплексный анализ данных).

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ФСН 09.11.2021, протокол \mathbb{N}_{2} 2

Автор Солдаткин А.Е., к.с.н.

Заведующий кафедрой Теодорович М.Л., д.с.н.