

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал ННГУ - Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями

Уровень высшего образования
Магистратура

Направление подготовки / специальность
37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы
Психодиагностика и психологическое консультирование в кризисных ситуациях

Форма обучения
очная, очно-заочная

г. Арзамас

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3.1: Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ИПК-3.1.1: Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. ИПК-3.1.2: Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	ИПК-3.1.1: Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. ИПК-3.1.2: Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс. ИПК-3.1.3: Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи.	Реферат Практическое задание Опрос	Зачёт: Контрольные вопросы Тест
ПК-3.2: Способность и готовность осуществлять качественную рефлексию профессиональной деятельности психолога-	ИПК-3.2.1: Знать технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	ИПК-3.2.1: Знает технологии и критерии осуществления качественной рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта	Опрос Реферат Практическое задание	Зачёт: Контрольные вопросы Тест

консультанта и психотерапевта.	ИПК-3.2.2: Уметь анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта. ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта.	ИПК-3.2.2: Умеет анализировать профессиональную деятельность психолога-консультанта и психотерапевта ИПК-3.2.3: Владеть способами рефлексии профессиональной деятельности психолога-консультанта и психотерапевта		
--------------------------------	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	очно-заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	16	8
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16	16
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	47
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе							
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы	
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лаборат орные работы), часы		Всего			
	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О	О Ф О	О З Ф О
Тема 1. Понятие психологического консультирования. Цели и задачи.	12	13	3	2	3	3	6	5	6	8

Тема 2. Этапы и фазы консультирования	12	13	3	2	3	3	6	5	6	8
Тема 3. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования	12	12	3	1	3	3	6	4	6	8
Тема 4. Симптомы или острые реакции на стресс, основы помощи	13	12	3	1	3	3	6	4	7	8
Тема 5. Помощь при отсроченных реакциях на стресс	11	11	2	1	2	2	4	3	7	8
Тема 6. Психология горя	11	10	2	1	2	2	4	3	7	7
Аттестация	0	0								
КСР	1	1					1	1		
Итого	72	72	16	8	16	16	33	25	39	47

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Понятие психологического консультирования.

Цели и задачи. Понятие, цели и задачи психологического консультирования. Факторы эффективности психологического консультирования. Современные концепции психологического консультирования..

Тема 2. Этапы и фазы консультирования

Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию. Основные этапы процедуры консультирования. Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.

Специфика индивидуального психологического консультирования

Тема 3. Основные приемы, методы и техники психологического консультирования

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Психологическая устойчивость как основа оказания психологической помощи. Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства. Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию. Чувства в кризисе. Техника психологического консультирования. Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.

Тема 4. Симптомы или острые реакции на стресс, основы помощи

Помощь при плаче. Помощь при нервной дрожи. Помощь при истерике. Помощь при страхе. Помощь при агрессии. Помощь при двигательном возбуждении. Помощь при ступоре. Помощь при апатии. Помощь при бреде и галлюцинациях

Тема 5. Помощь при отсроченных реакциях на стресс

Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство. Отсроченные реакции на стресс.

Тема 6. Психология горя

Психологическое сопровождение переживающему горе. Развод как вариант ситуации острого горя. Задачи горя. «Нормальное» и «патологическое» горе. Горе как процесс. Стадии переживания

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

«Консультативная работа с негативными эмоциональными состояниями»,
<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=11193>,.

Иные учебно-методические материалы:

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Консультирование по проблемам самочувствия и состояния здоровья.
2. Консультирование по проблемам, связанным с личными жизненными неудачами.
3. Консультирование по проблемам межличностного характера.
4. Психическое здоровье как цель психологического консультирования.
5. Консультирование личности в ситуации кризиса.
6. Консультирование тревожных клиентов.
7. Консультирование клиентов, испытывающих проблемы с алкоголем.
8. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
9. Консультирование при переживании утраты.
10. Телефонное консультирование.
11. Консультативный контакт. Пространство взаимодействия консультанта и клиента.
12. Специфика и источники личностных проблем клиента.
13. Профессиональный портрет консультанта.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Реферат) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Профессиональное консультирование.
2. Консультирование в ситуации суицидальных попыток.
3. Технология индивидуального консультирования.
4. Технология группового консультирования.
5. Диагностика в практике психологического консультирования.
6. Личностно-центрированное консультирование.
7. Гештальт – консультирование.
8. Экзистенциальный подход в практике консультирования.
9. Интегративное консультирование.
10. Этические принципы в консультировании.
11. Роль и место консультанта в консультировании.
12. Игра в практике психолого-педагогического консультирования.

Критерии оценивания (оценочное средство - Реферат)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов
хорошо	реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации
удовлетворительно	реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ
неудовлетворительно	в работе отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении и логические нарушения в представлении материала; некорректно оформлены или не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; присутствуют случаи фактов плагиата. Студент не может дать пояснений относительно изложенных фактов, не отвечает на наводящие вопросы.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

Задача1. В консультацию обратилась мать 10-летней девочки с жалобой на страхи и тревожность ребенка. 10 месяцев назад во время поездки на автомобиле мама с дочерью попали в аварию (машина перевернулась), но никто не пострадал. В течение 3 месяцев у девочки наблюдались ночные кошмары и тик, но потом все прошло. В настоящее время девочка испытывает страх, что с мамой что-то случится, беспокоится, когда ее нет рядом, испытывает чувство тревоги. Родители в разводе. Мать много работает, занимается предпринимательством. Девочка хорошо учится в школе, отметки — 4 и 5.

Ваши гипотезы о причинах страхов ? Составьте программу диагностического обследования, предложите программу коррекционной работы.

Задача 2. К школьному психологу обратился директор школы с запросом оценить возможности подростка 13 лет обучаться в общеобразовательной школе. Мальчик плохо учится, не успевает по ряду предметов, грубит учителям, на уроке постоянно нарушает дисциплину. Состоит на учете у психоневролога с 6 лет в связи с жалобой родителей на постоянное беспокойство, повышенную двигательную активность, неспособность концентрации и сосредоточения. Мать умерла в родах. До 6

лет воспитывался у бабушки в другом городе. В настоящее время проживает совместно с отцом и мачехой (школьная учительница). Отцу предлагают забрать ребенка из школы на домашнее обучение.

Предложите программу диагностического обследования. Определите стратегию и тактику коррекционно-профилактической работы в отношении подростка, его семьи, администрации и педагогов школы.

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

Задача 3. В консультацию обратилась мать подростка 15 лет с жалобой на то, что он отказывается общаться с ней: прекратил разговаривать, повесил на дверь комнаты замок, питается отдельно (устроился работать на почту). Семья полная. Отношения сына с родителями всегда были дистантными, но в рамках принятых приличий. Сын, по словам матери, уже давно ничем не делится и ничего не рассказывает о себе. Подросток хорошо учится в школе, самостоятелен, сам записался на подготовительные курсы в институт и посещает их. Запрос: помочь восстановить с сыном нормальные отношения.

Ваши предположения о возможных причинах поведения подростка? Составьте программу психологического обследования. Что можно рекомендовать родителям ?

Задача 4. К психологу в детском саду обратилась мать девочки 6 лет с жалобой на необщительность дочери: избегает сверстников, предпочитает играть одна. Мать опасается, что в школе дочь будет испытывать трудности в общении со сверстниками. Запрос: как сделать ребенка более общительным?

Определите программу психологического обследования и основные направления и методы коррекционной работы.

Задача 5. Психологическая помощь в ситуации супружеской измены

Цель: определить стратегии и тактики психологической помощи в ситуации супружеской измены.

1. отработать в моделируемой ситуации схему психологического консультирования супружеской измены (по А.Н. Волковой);
2. сформулировать психологические рекомендации «обманутому» партнеру;
3. ознакомиться с процедурами и техниками психологической помощи в ситуации супружеской измены;
4. осуществить анализ конкретных ситуаций по проблеме супружеских измен.

Материалы: карточки с конкретными ситуациями по проблеме.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии

Оценка	Критерии оценивания
	<p>профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.</p>
хорошо	<p>обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.</p>
удовлетворительно	<p>обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия</p>

Оценка	Критерии оценивания
неудовлетворительно	учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам

5.1.5 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

1. Перечислите основные модели психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику консультативной беседы.
3. Раскройте сущность взаимодействия в диаде «консультант-клиент»;
4. Дайте характеристику понятия «рейфреминг»;
5. Дайте характеристику понятия «информирование»;
6. Дайте характеристику основных стадий процесса консультирования.
7. Раскройте сущность понятия «консультативный контакт», назовите его основные стадии .

5.1.6 Типовые задания (оценочное средство - Опрос) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2:

1. Перечислите основные этапы психологического консультирования.
2. Дайте общую характеристику трудового конфликта
3. Сформулируйте общие принципы психологического консультирования.
4. Каковы основные правила информирования клиентов о принципе конфиденциальности?
5. Опишите основные ситуации обязательного соблюдения принципа конфиденциальности.
6. Что значит границы конфиденциальности?
7. В чем заключаются личностные причины профессиональных деформаций консультантов
8. Каковы составляющие аутентичности консультанта

Критерии оценивания (оценочное средство - Опрос)

Оценка	Критерии оценивания
отлично	выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.
хорошо	выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на

Оценка	Критерии оценивания
	вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий
удовлетворительно	выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.
неудовлетворительно	выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна

		компетенция сформирована на уровне «отлично»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

Характеристика психоаналитических подходов к психологическому консультированию

Чувства в кризисе.

Техника психологического консультирования.

Групповое консультирование: задачи, технологии, особенности.

Помощь при плаче.

Помощь при нервной дрожи.

Помощь при истерике

Помощь при страхе.

Помощь при агрессии.

Помощь при двигательном возбуждении

Помощь при ступоре.

Помощь при апатии.

Помощь при бреде и галлюцинациях

Стресс, травматический стресс и посттравматическое стрессовое расстройство.

Отсроченные реакции на стресс.

Психологическое сопровождение переживающему горе

Развод как вариант ситуации острого горя

Задачи горя

«Нормальное» и «патологическое» горе

Горе как процесс. Стадии переживания

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

Понятие, цели и задачи психологического консультирования.

Факторы эффективности психологического консультирования.

Современные концепции психологического консультирования..

Характеристика когнитивно-поведенческих подходов к консультированию.

Основные этапы процедуры консультирования..

Профессиональная и психологическая подготовка психолога-консультанта.

Специфика индивидуального психологического консультирования

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Психологическая устойчивость как основа оказания психологической помощи.

Диагностические критерии посттравматического стрессового расстройства.

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	выставляется студенту, если он не менее чем на 80% посетил аудиторные занятия, выполнил все предложенные ему задания (или более 70%), освоил терминологический минимум, без грубых ошибок в содержании (минимум на удовлетворительно) ответил на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.
не зачтено	выставляется студенту, если он посетил менее 80% аудиторных занятий, выполнил менее 70% самостоятельных заданий, не освоил терминологический минимум, допустил грубые ошибки в содержании ответов на выбранные случайным образом три теоретических вопроса на зачёте.

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

1. Расположите в правильном порядке этапы консультирования клиентов

- а) Настрочный
- б) Диагностический
- в) Рекомендательный
- г) Подготовительный
- д) Контрольный

2. Выберите правильный ответ:

Консультирование клиентов по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность называется:

- а) Индивидуальным
- б) Интимно-личностным
- в) Психолого-педагогическим

3. Что из перечисленного не входит в область психологического консультирования?

- а) Стрессы
- б) Возрастные кризисы
- с) Наркомания
- д) Шизофрения

3. Консультант стремится актуализировать и опираться, прежде всего, на...

- 1. Эмоции клиента
- 2. Эмпатию клиента
- 3. Волю клиента
- 4. Ответственность клиента

4. Психологическое консультирование- это

1. Интуитивная деятельность
2. Психологическая технология
3. Психологическая терапия
4. Сфера психологической практики

5. Выберите правильный ответ:

Целью психологического консультирования является

- а) Оказание клиенту помощи в решении возникновения у него проблем;
- б) Оптимизация социальной ситуации развития
- в) Описать варианты психологической поддержки

6. Выберите правильный ответ:

Под процедурами консультирования понимается

- а) Совокупность психологических приемов
- б) Комплекс применения медицинских мер
- в) этапы консультативного контакта

7. Техника психологического консультирования

- а) Мероприятия, регулирующие эмоциональную нагрузку клиента
- б) Приемы, которые консультант, действуя в рамках тех или иных процедур консультирования, использует для выполнения этих процедур на каждом из этапов психологического консультирования
- в) Комплекс работы с клиентом

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.2

Установите соответствие между теоретическим направлением в консультировании и авторами-основателями

- 1) Психоналитическое

- 2)Гуманистическое
- 3)Экзистенциальное
- 4)Бихевиористское
- А)Р. Мэй
- Б)З. Фрейд
- В)К. Роджерс
- Г)И. Павлов

2. Установите соответствие

- 1)Бихевиористская теория
- 2)Экзистенциальная теория
- А) Тренинг ассертивности, методы подкрепления
- Б) Идентификация механизмов защиты, столкновение со страхом

3. Установите соответствие

- 1)Психоаналитическая концепция
- 2)Гуманистическая концепция
- 3)Бихевиористская концепция
- 4)Экзистенциальная концепция
- а)Ид, Эго, Суперэго
- б)Исправление неадекватного поведения, обучение навыкам эффективного поведения
- в)Я – концепция
- г)4 предельных беспокойства: свобода, смерть, изоляция, бессмысленность

4. Выберите правильный ответ:

Психологическое консультирование различных категорий клиентов решает следующие задачи:

- а) Разработка методов диагностического изучения
- б) Уточнение проблемы, с которой столкнулся клиент
- в) Разработка психологических основ эффективной помощи клиентам

5. *Закрытыми называются такие вопросы, отвечая на которые в ходе консультирования клиента может одним словом подтвердить или отрицать сказанное:*

- А) открытые;
- Б) закрытые;
- В) смешные

6. *Исключите лишнее*

Техникой консультирования клиентов по психологическим проблемам, не является

- а) Конфронтация
- б) Перефразирование
- в) Интерпретация
- г) Постановка вопросов
- д) Рекомендация
- е) Отрицание

7. Выберите правильный ответ:

Психологическое консультирование это:

- а) Квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки норм жизнедеятельности и общения.
- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях.
- в) Комплексное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека, изменение его отношения к социальному окружению и собственной личности.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	более 40% правильных ответов
не зачтено	менее 40% правильных ответов

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Шарапов А. О. Технологии психологического консультирования : учебное пособие / А. О. Шарапов, О. В. Матвеев. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 178 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12011-0. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=848281&idb=0>.
2. Камалетдинова З. Ф. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : учебное пособие / З. Ф. Камалетдинова, Н. В. Антонова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2023. - 211 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-08880-9. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=842822&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Кашапов М. М. Психологическое консультирование : учебник и практикум / М. М. Кашапов. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 132 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16463-3. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=871260&idb=0>.
2. Хухлаева О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. - Москва : Юрайт, 2023. - 423 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-02596-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=845490&idb=0>.
3. Крайнова Ю. Н. Психология эмоций. Практический курс : учебно-методическое пособие / Крайнова Ю. Н. - Москва : МПГУ, 2021. - 168 с. - Книга из коллекции МПГУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-4263-1028-5., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=806381&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

- Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа e-Library.ru: национальная

информационно-аналитическая система

адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp

- ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- программное обеспечение LibreOffice;
- программное обеспечение «КонсультантПлюс»;
- программное обеспечение Paint.NET;

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

- Электронная библиотечная система "Лань" <https://e.lanbook.com/>
- Электронная библиотечная система "Консультант студента" <http://www.studentlibrary.ru/>
- Электронная библиотечная система "Юрайт" <http://www.urait.ru/ebs>
- Электронная библиотечная система "Znanium" <http://znanium.com/>
- Фундаментальная библиотека ННГУ. – Адрес доступа: www.lib.unn.ru/
- Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: <http://lib.arz.unn.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Дворникова Ирина Николаевна, кандидат психологических наук, доцент.

Рецензент(ы): Калинина Татьяна Валентиновна, кандидат педагогических наук.

Заведующий кафедрой: Беганцова Ирина Серафимовна, кандидат психологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.01.2024, протокол № 1.