

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Методика проведения экскурсий

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования

бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Экскурсионная деятельность

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения

Заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022

Арзамас

2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина Б1.В.09 «Методика проведения экскурсий» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы направления подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Экскурсионная деятельность.

Дисциплина предназначена для освоения студентами заочной формы обучения в 4 семестре.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)	
ПКД-2 Способен к проведению экскурсий	ПКД-2.1 Использует нормативные документы организаций сферы туризма, устанавливающие правила проведения экскурсий; правила обслуживания на подготовки и проведения отдельных видов экскурсий пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах; основы техники публичных выступлений.	<i>Знать</i> особенности характеристики экскурсионных объектов и этапы подготовки экскурсии. <i>Уметь</i> применять различные технологии подготовки экскурсии. <i>Владеть</i> профессиональным мастерством экскурсовода.	Тест Вопросы к устному опросу
	ПКД-2.2 Применяет методические приемы показа и рассказа во время проведения экскурсии; «портфель экскурсовода»; разрешает конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах.	<i>Знать</i> методические приёмы проведения экскурсий. <i>Уметь</i> анализировать предложенную экскурсию; разработать новую экскурсию. <i>Владеть</i> навыками проведения экскурсии в учебных условиях.	Учебно-исследовательские реферативные работы
	ПКД-2.3 Организует информационно-экскурсионную работу; составить «портфель экскурсовода»; пользуется нормами профессиональной этики по отношению к туристам, туроператорам и коллегам.	<i>Знать</i> типологию и видовое разнообразие экскурсий. <i>Уметь</i> работать в творческом режиме и в команде. <i>Владеть</i> навыками организации информационно-экскурсионной работы.	Контрольные задания по теоретическим основам дисциплины

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	5 з.е.
часов по учебному плану, из них	180
Контактная работа, в том числе:	
аудиторные занятия:	
– занятия лекционного типа	0
– занятия семинарского типа	6
контроль самостоятельной работы	2
Промежуточная аттестация	9
экзамен	
Самостоятельная работа	163

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по разделам (темам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов (Р) или тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
					семинары, практические занятия	лабораторные работы						
	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная	Очная	Заочная
Тема 1. Понятие экскурсии и её основные элементы.		29				1						28
Тема 2. Виды экскурсий.		28				1						27
Тема 3. Экскурсионные объекты и их характеристика		28				1						27
Тема 4. Технология и этапы подготовки экскурсии.		28				1						27
Тема 5. Методические приёмы проведения экскурсий.		28				1						27
Тема 6. Профессиональное мастерство экскурсовода.		28				1						27
В том числе текущий контроль		2							2			
Экзамен		9								9		
ИТОГО		180				6			2	9		163

Практические занятия (семинарские занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает выполнение заданий по разработке элементов экскурсионных программ, отработку практических навыков проведения экскурсий в учебных условиях, а также методических приёмов проведения экскурсий, тренинги умений разрешать конфликтные ситуации как элемента профессионального мастерства экскурсовода.

На проведение практических занятий (семинарских занятий) в форме практической подготовки отводится 6 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем ОП:
 - Разработка и проведение экскурсий;
 - Организация и управление туристско-экскурсионной деятельностью.
- компетенции ПКД-2.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа, консультаций.

2. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке теоретического материала, выполнении самостоятельных заданий в конце каждого практического занятия и выполнении внеаудиторных самостоятельных заданий (домашние задания и дополнительные задания по углубленному изучению разделов дисциплины). К самостоятельной работе студентов относится подготовка к экзамену.

Формы самостоятельной работы

1. Изучение программного материала по учебникам, учебным и методическим пособиям, другим источникам.
2. Выполнение практических контрольных заданий.
3. Работа с компьютерными обучающими программами, электронными учебниками, тестовыми системами.
4. Работа со средствами телекоммуникации, в том числе электронной почтой, Интернетом и т.д.
5. Использование электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс Методика проведения экскурсий - <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=8704>, созданный в системе электронного обучения ННГУ <https://e-learning.unn.ru/>

Рекомендации для работы с основной и дополнительной литературой

Работа с литературой должна сопровождаться записями в формах (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, важные издания по курсу, вышедшие в свет после публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Аналитическая обработка текстов

(аннотирование, реферирование, сбор данных для использования в профессиональной деятельности методов научного исследования)

Рекомендуемая схема оценки содержания публикаций других авторов и публикации научно-исследовательских результатов собственных исследований

№	Характеристика ошибки	Есть ошибка	Нет ошибки
Ошибки в характеристиках работы			
1.	Предмет исследования не соответствует названию работы		
2.	Задачи не согласуются с названиями глав		
3.	Задачи не согласуются с выводами		

4.	Не согласованы предмет и объект исследования		
5.	Не согласованы цель и гипотеза исследования		
6.	Во введении методологические характеристики исследования представлены не в полном объеме		
7.	В описании методов исследования не представлены сведения, объясняющие, для чего использован метод		
Ошибки в оформлении текста работы			
1.	Не соблюдаются требования к расположению текста на странице (62-64 знака в строке, 29-30 строк на странице)		
2.	Заголовки располагаются не по центру		
3.	В конце заголовка ставится точка		
4.	Между заголовком и текстом нет пробела в 3 интервала		
5.	Глава начинается не с новой страницы		
6.	Заголовок расположен в конце одной страницы, а текст на другой		
7.	Рубрицируются цифрами параграфы объемом менее 5 страниц		
8.	Нарушены правила использования жирности и вида шрифта		
9.	Между названием главы и названием параграфа нет текста		
10.	Не соблюдается стандартный абзацный отступ (1,25 см)		
11.	Нет единообразия в оформлении перечислений (то с использованием абзацного отступа, то без использования)		
Ошибки в ссылках на авторов			
1.	Инициалы стоят после фамилии		
2.	Ссылки на авторов даны не в хронологическом порядке		
3.	Инициалы автора расположены на одной строке, а фамилия на другой		
4.	Отсутствует год выпуска литературного источника (дана только фамилия автора)		
5.	При использовании цитаты не указан номер страницы источника, на котором эта цитата расположена		
Ошибки в оформлении иллюстраций			
1.	Таблица или рисунок не имеют названия		
2.	Название иллюстрации выполнено с переносом		
3.	В конце названия стоит точка		
4.	Перед цифрой, обозначающей номер таблицы, стоит знак номера		
5.	После номера таблицы стоит точка		
6.	В названии рисунка используются слова, дублирующие изображение, например, «График», «Диаграмма» и т.п.		
7.	В тексте нет ссылки на таблицу или рисунок		
8.	Ссылка на таблицу или рисунок стоит в тексте после таблицы или рисунка		
9.	Название таблицы выполнено не по центру		
10.	Не соблюдается сквозная нумерация рисунков и таблиц		
11.	При переносе таблицы на другую страницу нет ссылки «продолжение таблицы» или дублирования заголовков столбцов и строк		
12.	Количество иллюстраций превышает принятую пропорцию не более 1 иллюстрации на 7 страниц текста		
Ошибки в библиографии			
1.	Неправильное оформление литературного источника (не по ГОСТ Р 7.05-2008)		
2.	Не все источники, представленные в библиографии, имеют место в тексте		
3.	Не все ссылки авторов описаны в библиографии		
4.	Источник не имеет прямого отношения к теме исследования		

5.	Библиография старая		
6.	Библиография составлена не по алфавиту		
7.	В описании источника не указаны страницы		

Методические рекомендации к подготовке учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа – изложение в письменном виде содержания научного труда (трудов), литературы по теме. Цель написания учебно-исследовательской реферативной работы – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таким работам. Это самостоятельная работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание работы должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

● во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

● в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (не менее 8-10 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.

5. Отредактируйте текст с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам учебно-исследовательской реферативной работы, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам:

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки,

		но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Уровень сформированности компетенции (индикатора достижения компетенции)	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
Знания	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
Умения	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Навыки	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

"отлично" – работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе).

"хорошо" – работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает нечеткие ответы, без достаточно их аргументации.

"удовлетворительно" – работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

«неудовлетворительно» – реферативная работа практически не раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент не может обосновать выбор источников информации. На дополнительные вопросы практически не отвечает, не может раскрыть суть вопроса собственной работы.

Критерии оценки выполнения контрольных заданий по теоретическим основам дисциплины

"отлично" – выполненное задание полностью раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников и

изданий периодической печати проведя её анализ, детализируя основные особенности методики научно-исследовательской работы, возможно приводят практические примеры собственного опыта преподавания. Оформление методической работы полностью соответствует требуемому шаблону.

"хорошо" – выполненное задание частично раскрывает основные вопросы материала. Студенты совместно выполнили работу, они приводят информацию из первоисточников, не анализируя её, не детализируя особенностей методики преподавания. Оформление методической работы не полностью соответствует требуемому шаблону.

"удовлетворительно" – выполненное задание в общих чертах раскрывает основные вопросы материала. В ходе представления материала видно, что работу выполняли не все члены группы, готовивший работу студент приводит информацию из источников литературы без детализации методики научно-исследовательской работы. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

"неудовлетворительно" – выполненное задание не раскрывает основные вопросы материала или задание выполнено не по заявленной теме. Студенты приводят недостаточно информации для отражения сути методических подходов или информация по методике научно-исследовательской работы, материал является ошибочным. Оформление методической работы не соответствует требуемому шаблону.

Критерии оценки тестирования

"отлично" – 80-100% правильных ответов.

"хорошо" – 60-89% правильных ответов.

"удовлетворительно" – 40-59% правильных ответов.

"неудовлетворительно" – менее 40% правильных ответов.

Критерии устного ответа студента при опросе на экзамене

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения и для контроля формирования компетенции

Вопросы для устного опроса для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Зарождение экскурсионного дела в мире.
2. История развития экскурсионного дела в России.
3. Современное состояние экскурсионного дела в Российской Федерации.
4. Перспективы развития экскурсионного дела в современных условиях.
5. Значение и принципы формирования экскурсионной программы в туризме.

6. Цели, задачи и формы проведения экскурсий для разных категорий граждан.
7. Особенности использования экскурсионного метода познания.
8. Роль методической работы в деятельности экскурсовода.
9. Специфика различных видов экскурсионного продукта.
10. Особенности разработки основных этапов экскурсии.

Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Развитию экскурсионного туризма в древнем мире способствовали (отметить несколько верных ответов)
 - а) паломнические путешествия граждан
 - б) многочисленные войны
 - в) посещения родственников за рубежом
 - г) проведение Олимпийских игр
2. Слово *excursio* в переводе с латинского языка означает
 - а) посещение курортных местностей
 - б) военный набег
 - в) путешествия в дальние страны
 - г) овладение ораторским искусством
3. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется
 - а) турист
 - б) мигрант
 - в) репатриант
 - г) экскурсант
4. Разновидности экскурсий по содержанию включают в себя (укажите неверный ответ)
 - а) культурно-исторические
 - б) природоведческие
 - в) производственные
 - г) транспортные
5. Комплексный метод донесения информации до человека, основывающийся на педагогических методах обучения и воспитания и очень большое внимание уделяющий наглядности носит название
 - а) педагогический приём
 - б) экскурсионный метод
 - в) логический переход
 - г) словесный аргумент
6. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т.е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название
 - а) рассказ
 - б) показ
 - в) демонстрация
 - г) адресность
7. Внутренний, добавочный (скрытый в речи) смысл текста, рассказа экскурсовода называется
 - а) подтекст
 - б) акцент

- в) демонстрация
- г) содержание

8. Условное наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

- а) наглядность
- б) показ
- в) портфель экскурсовода
- г) муляж

9. Основой рассказа экскурсовода является

- а) сообщения прессы
- б) индивидуальный текст
- в) исторические рукописи
- г) монографии

10. Жесты экскурсовода, которые помогают зрителям мысленно представить внешний вид утраченного здания, называются

- а) указательные
- б) пространственные
- в) реконструирующие
- г) ретроспективные

Типовые темы учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Воспитательные и познавательные аспекты экскурсионной деятельности.
2. Экскурсия как авторское произведение: принципы разработки и ведения.
3. Поведение экскурсовода. Роли экскурсовода в работе с группой.
4. Важность грамотной речи в работе экскурсовода. Мастерство подачи информации.
5. Особенности посещения религиозных объектов: правила поведения.
6. Классификация экскурсий как условие презентации и рыночного позиционирования предложений экскурсионной фирмы.
7. Преимущества и недостатки пешеходных экскурсий.
8. Особенности проведения экскурсий для иностранных туристов.
9. Методы рекламирования экскурсий и экскурсионных программ.
10. Выбор темы и названия экскурсии, разработка экскурсионного маршрута и текста, экскурсионного ряда, экскурсионной методики.

Типовые контрольные задания по теоретическим основам дисциплины для оценки сформированности компетенции ПКД-2

1. Разработайте методику поиска информации в сети Интернет с указанием источников для реализации деятельности по разработке нового экскурсионного маршрута.
2. Опишите, каким образом можно использовать статистические данные в процессе разработки и реализации экскурсионных маршрутов.
3. Объясните, каким образом можно произвести оценку рисков создания нового туристского продукта в виде экскурсионного маршрута.
4. Сделайте вывод, для чего необходимы базы данных, и какова их роль в процессе оценки риска туристского предприятия.
5. Рассчитайте и проанализируйте типичные затраты деятельности предприятия туристской индустрии при разработке нового экскурсионного маршрута.
6. Обоснуйте управленческое решение, связанное с тем, что разработка новой экскурсии поручается не одному человеку, а творческой группе.

7. Спрогнозируйте спрос на разработанный туристский продукт с учётом требований различных возрастных и иных социальных групп потребителей и (или) туристов. Обоснуйте свой прогноз.
8. Рассчитайте и проанализируйте затраты на организацию предложенной экскурсионной программы (проекта).
9. Сформулируйте и обоснуйте основные управленческие решения, связанные с реализацией предложенного проекта.
10. Составьте технологическую карту экскурсии.

Контрольные вопросы для промежуточной аттестации (к экзамену)

Вопрос	Код формируемой компетенции
1. Экскурсия, ее сущность. Признаки, принципы и функции экскурсии.	ПКД-2
2. История развития экскурсионного дела в России.	ПКД-2
3. Показ и рассказ на экскурсии, их особенности.	ПКД-2
4. Классификация экскурсий по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по способу передвижения, по форме проведения.	ПКД-2
5. Этапы подготовки экскурсии.	ПКД-2
6. Классификация экскурсионных объектов по содержанию, по функциональному значению, по степени сохранности памятников.	ПКД-2
7. Подготовка контрольного текста экскурсовода, основные требования к контрольному тексту. Индивидуальный текст экскурсовода.	ПКД-2
8. Составление маршрута. Основные требования к последовательности показа объектов. Варианты построения маршрутов.	ПКД-2
9. Техника проведения экскурсии. Контакт экскурсовода с группой.	ПКД-2
10. Основные вопросы анализа экскурсии.	ПКД-2
11. Критерии оценки экскурсии.	ПКД-2
12. Путевая экскурсионная информация.	ПКД-2
13. Логические переходы.	ПКД-2
14. Методические приемы рассказа.	ПКД-2
15. Методические приемы показа.	ПКД-2
16. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Показатели оценки объектов. Составление карточек объектов.	ПКД-2
17. «Портфель экскурсовода», его назначение, комплектование. Техника использования наглядных пособий.	ПКД-2
18. Движение в экскурсии, его виды.	ПКД-2
19. Основные группы навыков экскурсовода. Формирование умений и навыков экскурсовода.	ПКД-2
20. Методические принципы экскурсионной работы с разновозрастной аудиторией.	ПКД-2
21. Этапы становления профессии экскурсовода. Понятие профессионального мастерства экскурсовода. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.	ПКД-2
22. Понятие музея, основные направления развития музейной коммуникации.	ПКД-2
23. Виды музейных коллекций.	ПКД-2
24. Научно-исследовательская, фондовая и культурно-образовательная деятельность музея.	ПКД-2
25. Экспозиционная деятельность музеев.	ПКД-2
26. Типы музейных экскурсий.	ПКД-2
27. Формы анализа музейного памятника.	ПКД-2
28. Методические принципы подготовки и проведения обзорной экскурсии в условиях музейной экспозиции. Новые технологии в музейном деле.	ПКД-2
29. Внеречевые средства общения. Жесты экскурсовода, их значение и классификация.	ПКД-2
30. Классификация исторических экскурсий. Методика подготовки и проведения исторических экскурсий.	ПКД-2

31. Классификация природоведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения природоведческих экскурсий.	ПКД-2
32. Классификация производственных экскурсий. Методика подготовки и проведения производственных экскурсий.	ПКД-2
33. Классификация искусствоведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения искусствоведческих экскурсий.	ПКД-2
34. Классификация литературных экскурсий. Методика подготовки и проведения литературных экскурсий.	ПКД-2
35. Классификация обзорных экскурсий. Методика подготовки и проведения обзорных экскурсий.	ПКД-2
36. Классификация краеведческих экскурсий. Методика подготовки и проведения краеведческих экскурсий.	ПКД-2
37. Классификация экскурсий для школьников. Методика подготовки и проведения экскурсий для школьников.	ПКД-2
38. Методика подготовки экскурсий в храмах. Методика проведения экскурсий в храмах.	ПКД-2
39. Методика подготовки загородных экскурсий. Методика проведения загородных экскурсий.	ПКД-2

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Балюк, Н.А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2020. – 235 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12454-5. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/ekskursovedenie-457257#page/1>
2. Жираткова, Ж.В. Организация экскурсионной деятельности: учебник и практикум для вузов / Ж.В. Жираткова, Т.В. Рассохина, Х.Ф. Очилова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 189 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-12370-8. // ЭБС Юрайт: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/organizaciya-ekskursionnoy-deyatelnosti-476412#page/1>
3. Кулакова, Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина ; под ред. Н.И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-11353-2. - ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-476101#page/1>
4. Скобельцына, А.С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologii-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-477351#page/1>

б) дополнительная литература:

1. Баранов, А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2019. - 383 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367301>
2. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — М.: КноРус, 2021. — 223 с. — ISBN 978-5-406-03831-4. [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://www.book.ru/view5/730fbaae94e3a1e1bf4c5de6c00344ff>
3. Пахомова, О.М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг : учебное пособие / О.М. Пахомова. — М.: ИНФРА-М, 2021. — 135 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).

— DOI 10.12737/7694. - ISBN 978-5-16-010354-9. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=367398>

4. Скобельцына, А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник/ А.С. Скобельцына, А.П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://urait.ru/viewer/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-474140#page/1>
5. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 96 с. ISBN 978-5-9558-0412-5 // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/982629>
6. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. Ю.Б. Башина. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – 204 с. - ISBN 978-5-9558-0645-7. // ЭБС Znanium.com: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <https://znanium.com/read?id=363109>

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.

Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Российский индекс научного цитирования (РИНЦ), платформа Elibrary: национальная информационно-аналитическая система. Адрес доступа: http://elibrary.ru/project_risc.asp
2. ГАРАНТ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://www.garant.ru>

Свободно распространяемое программное обеспечение:

- обеспечение Yandex Browser;
- программное обеспечение LibreOffice;
- программное программное обеспечение «КонсультантПлюс».

Электронные библиотечные системы и библиотеки:

Электронная библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>

Электронная библиотечная система «Юрайт» <http://www.urait.ru/>

Электронная библиотечная система «Znanium» <http://znanium.com/>

Электронно-библиотечная система Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

Фундаментальная библиотека ННГУ www.lib.unn.ru/

Сайт библиотеки Арзамасского филиала ННГУ. – Адрес доступа: lib.arz.unn.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: ноутбук, проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечены доступом в

электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины **Методика проведения экскурсий** составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (ОС ННГУ) (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23)..

Автор(ы):

к.и.н., доцент

Бодрин А.В.

Рецензент (ы):

к.п.н., доцент

Завражнов В.В.

Кафедра социальной работы, сервиса и туризма
зав. кафедрой
д.п.н., доцент

Акутина С.П.

Председатель МК психолого-педагогического факультета
преподаватель

Николаева Л.В.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.