

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 8 от 24.09.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Креативное наставничество

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

39.03.03 - Организация работы с молодежью

Направленность образовательной программы

Молодежная политика и технологии работы с молодежью

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2025 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Креативное наставничество относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства | |
|---|--|---|------------------------------------|------------------------------|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | Для текущего контроля успеваемости | Для промежуточной аттестации |
| ПК-3: Способен применять социальные технологии в работе с молодежью | ИПК-3.1: Идентифицирует, описывает и характеризует социальные технологии, формы и направления работы с молодежью, осознавая специфику их применения в различных социальных группах, нормативные правовые основы оказания социальных услуг ИПК-3.2: Выбирает и применяет релевантные профессиональным задачам социальные технологии, формы и направления работы с молодежью ИПК-3.3: Оценивает результаты и прогнозирует последствия применения соответствующих конкретным жизненным ситуациям социальных технологий, форм и направлений работы с молодежью | ИПК-3.1: знать: социальные технологии, формы и направления работы с молодежью уметь: идентифицировать, описывать и характеризовать социальные технологии, формы и направления работы с молодежью, осознавая специфику их применения в различных социальных группах, нормативные правовые основы оказания социальных услуг владеть: социальными технологиями, формами и направлениями работы с молодежью ИПК-3.2: знать: социальные технологии, формы и направления работы с молодежью, релевантные профессиональным задачам уметь: выбирать и применять релевантные профессиональным задачам социальные технологии, формы и направления работы с молодежью владеть: социальными технологиями, релевантными профессиональным задачам, формами и направлениями | Эссе | Зачёт: Тест |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>работы с молодежью</p> <p>ИПК-3.3: знать: методы оценивания результатов и прогнозирования последствий применения социальных технологий уметь: оценивать результаты и прогнозировать последствия применения соответствующих конкретным жизненным ситуациям социальных технологий, форм и направлений работы с молодежью владеть: методами оценки и прогнозирования результатов и последствий применения социальных технологий</p> | | |
|--|--|---|--|--|

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

| | очная |
|--|--------------------------|
| Общая трудоемкость, з.е. | 2 |
| Часов по учебному плану | 72 |
| в том числе | |
| аудиторные занятия (контактная работа): | |
| - занятия лекционного типа | 16 |
| - занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы) | 16 |
| - КСР | 1 |
| самостоятельная работа | 39 |
| Промежуточная аттестация | 0 Зачёт |

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

| Наименование разделов и тем дисциплины | Всего (часы) | в том числе | | | Самостоятельная работа обучающегося, часы |
|--|-----------------|--|---------------------------------|-------|--|
| | | Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них | | | |
| | | Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Всего | |

| | | | (практические занятия/лабораторные работы), часы | | |
|---|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| | О Ф О | О Ф О | О Ф О | О Ф О | О Ф О |
| Тема 1. Наставничество: структурные элементы наставничества, принципы, методы, задачи | 20 | 4 | 4 | 8 | 12 |
| Тема 2. Наставничество нового типа: эскиз концепции креативного наставничества | 17 | 4 | 4 | 8 | 9 |
| Тема 3. Роль наставничества в адаптации и развитии молодого сотрудника | 17 | 4 | 4 | 8 | 9 |
| Тема 4. Управление наставничеством в современных организациях | 17 | 4 | 4 | 8 | 9 |
| Аттестация | 0 | | | | |
| КСР | 1 | | | 1 | |
| Итого | 72 | 16 | 16 | 33 | 39 |

Содержание разделов и тем дисциплины

Наставничество: структурные элементы наставничества, принципы, методы, задачи.

Наставничество нового типа: эскиз концепции креативного наставничества

Роль наставничества в адаптации и развитии молодого сотрудника

Управление наставничеством в современных организациях

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Путь наставника: как успешно работать с молодежью <https://tass.ru/obschestvo/17581463>

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-3:

Написать эссе «Креативный наставник».

Структура эссе:

1. Авторское понимание категорий «креативность», «наставник», «наставничество»

2. Перечисление 5 основных характеристик креативного наставника. Каждая характеристика должна иллюстрироваться конкретным примером.

3. Вывод-обобщение.

Готовое задание необходимо сдать через portal.unn.ru.

Эссе должно быть оригинальным – не менее 85% оригинальности по Антиплагиату.

Объем эссе 3-4 страницы текста. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху.

Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по теме. Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких: (1) поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы; (2) рассматриваемые пункты не раскрывают основных аспектов выбранной темы; (3) чрезмерное заимствование, (4) нарушение технических требований к оформлению.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

| Оценка | Критерии оценивания |
|--------------|--|
| превосходно | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач. |
| отлично | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме. Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов. |
| очень хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов |
| хорошо | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продемонстрированы |

| Оценка | Критерии оценивания |
|---------------------|--|
| | базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. |
| удовлетворительно | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки. Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами. |
| неудовлетворительно | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. |
| плохо | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа. |

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

| Уровень сформированности компетенций (индикатор достижения компетенций) | плохо | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | очень хорошо | отлично | превосходно |
|---|---|---|--|---|---|--|---|
| | не зачтено | | | зачтено | | | |
| <u>Знания</u> | Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа | Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки | Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок | Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет. | Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. |
| <u>Умения</u> | Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений | При решении стандартных задач не продемонстрированы основные | Продемонстрированы основные умения. Решены типовые | Продемонстрированы все основные умения. Решены все | Продемонстрированы все основные умения. Решены все | Продемонстрированы все основные умения. Решены | Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные |

| | | | | | | | |
|---------------|--|---|--|--|--|---|---|
| | вследствие отказа обучающегося от ответа | умения. Имели место грубые ошибки | задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме | основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами | все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме | задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов |
| <u>Навыки</u> | Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа | При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки | Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами | Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов | Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач |

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

| Оценка | | Уровень подготовки |
|------------|---------------------|--|
| зачтено | превосходно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой |
| | отлично | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично». |
| | очень хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо» |
| | хорошо | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо». |
| | удовлетворительно | Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно» |
| не зачтено | неудовлетворительно | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно». |
| | плохо | Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо» |

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3

1. Система, которая позволяет новичку получить поддержку опытного ментора, готового оказать ему помощь на практике и в теории

а. наставничество

б. адаптация

в. менторство

г. коучинг

2. Профессионал, который передаёт свои знания, умения и практический опыт другому, менее опытному или начинающему специалисту

а. тьютор

б. коуч

в. наставник

г. ментор

3. Наставничество состоит из

а. 5 этапов

б. 10 этапов

в. 8 этапов

г. 6 этапов

4. Главная цель наставничества

а. формирование лояльности сотрудника к организации

б. удержание персонала

в. быстрая адаптация навыков новых сотрудников под требования компании

г. формирование благоприятного психологического климата в коллективе

5. Креативность в наставничестве проявляется в

а. индивидуальном подходе к наставляемому

б. развитию творческого мышления у наставляемого

в. применении инновационных практик наставником

г. все вышеперечисленное

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

| Оценка | Критерии оценивания |
|------------|--|
| зачтено | Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: (10 и более правильных ответов) более 67% – оценка «зачтено» |
| не зачтено | Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: (менее 9 правильных ответов) менее 66% – оценка «незачтено» |

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Кларин Михаил Владимирович. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов / М. В. Кларин. - Москва : Юрайт, 2024. - 288 с. - (Высшее образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/538205> (дата обращения: 15.08.2024). - ISBN 978-5-534-02811-9 : 1269.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=903360&idb=0>.
2. Иванова Светлана Вениаминовна. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации : Учебное пособие. - 5-е изд. - Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 279 с. - Профессиональное обучение. - ISBN 978-5-9614-4582-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=603590&idb=0>.
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. - Москва : Юрайт, 2023. - 370 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-8176-6. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=843895&idb=0>.
4. Забродин В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум / В. Ю. Забродин. - Москва : Юрайт, 2023. - 147 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09952-2. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847203&idb=0>.
5. Андрюхина Л. М. Креативность, креативный капитал и креативные практики в образовании : монография / Андрюхина Л. М. - 2-е изд., стер. - Екатеринбург : РГППУ, 2023. - 238 с. - Книга из коллекции РГППУ - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8050-0767-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887128&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Завьялова Елена Кирилловна. Психология достижения успеха (введение в коучинг) : Научно-популярное Учебно-методическое пособие; Учебно-методическая литература / Санкт-

Петербургский государственный университет. - СПб : Издательство "Высшая школа менеджмента", 2010. - 120 с. - ВО - Магистратура., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=613324&idb=0>.

2. Шамигуловой О. А. Методические рекомендации по реализации образовательного потенциала учебных дисциплин гуманитарного цикла в процессе формирования медиакомпетенции будущего педагога : учебно-методическое пособие / Шамигуловой О. А., Мусифуллина С. Р., Василю Д. С. - Уфа : БГПУ имени М. Акмуллы, 2023. - 82 с. - Книга из коллекции БГПУ имени М. Акмуллы - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-907730-38-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=897556&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<https://www.rfbr.ru/rffi/ru/> – Российский фонд фундаментальных исследований

<http://rscf.ru/> – Российский научный фонд

<https://fadm.gov.ru/> – Федеральное агентство по делам молодёжи

<https://minmol.nobl.ru/> – Министерство молодежной политики Нижегородской области

<http://www.studentlibrary.ru> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<http://e.lanbook.com/> – Электронно-библиотечная система «Лань»

<http://biblio-online.ru> – Электронно-библиотечная система «Юрайт»

www.znaniyum.com – Электронно-библиотечная система «Znaniyum.com»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки/специальности 39.03.03 - Организация работы с молодежью.

Автор(ы): Кузнецова Наталия Михайловна.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 20.05.2024, протокол № 12.