

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

Юридический факультет

Кафедра гражданского права и процесса

УТВЕРЖДЕНО
заседанием президиума
ученого совета ННГУ
протокол от
«14» декабря 2021г. №

4 Рабочая программа дисциплины (модуля)

Потребительские договоры

(наименование дисциплины (модуля))

Уровень высшего образования

магистратура

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность

40.04.01 «Юриспруденция»

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы

Магистр частного права

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Квалификация (степень)

Магистр

(бакалавр / магистр / специалист)

Форма обучения

Очная, заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Нижний Новгород

2022

1. Цели освоения дисциплины «Потребительские договоры»

Целями освоения дисциплины (модуля) «Потребительские договоры» являются приобретение студентами углубленных знаний по актуальным вопросам судебной практики в сфере потребительских договоров, расширение знаний о наиболее распространенных договорных конструкциях в области потребительских отношений.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Согласно ОПОП подготовки магистра по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция» по программе «Магистр частного права» дисциплина «Потребительские договоры» относится к дисциплине по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений (код дисциплины – М2.В.ДВ.03.02). Названная дисциплина находится в тесной логической взаимосвязи с курсами «Договорное право», «Правовое регулирование сделок с недвижимостью», «Медицинское право».

Приступая к изучению данной дисциплины, студент должен знать теорию права, гражданское право, административное право, гражданский процесс и владеть информационными технологиями в юридической деятельности.

№ варианта	Место дисциплины в учебном плане образовательной программы	Стандартный текст для автоматического заполнения в конструкторе РПД
1	Блок 1. Дисциплины (модули) Часть, формируемая участниками образовательных отношений	Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Потребительские договоры» относится к части ООП направления подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», магистр частного права, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ООП (компетенциями выпускников)

Наименование категории компетенции	Код и наименование компетенции	Индикатор (индикаторы) достижения компетенции	
Нормотворческая деятельность	ПК-1. Способен разрабатывать проекты нормативно-правовых актов в установленных сферах деятельности	ПК-1.1. Обосновывает необходимость принятия и разработки нормативно-правовых актов	<i>Знать:</i> актуальные и ключевые проблемы в сфере правового регулирования общественных отношений; виды и особенности нормативно-правовых актов, действующее законодательство и практику
			<i>Уметь:</i> анализировать действующее законодательство и особенности формирования системы законодательства для решения актуальных проблем
			<i>Владеть:</i> способностью формулировать обоснованные предложения о средствах совершенствования правового регулирования по конкретному вопросу;
		ПК-1.2. Определяет место нормативно-правового акта в системе источников права	<i>Знать:</i> природу и сущность норм права; основные закономерности возникновения, функционирования и развития норм права, историческую сущность и основные функции норм права;
			<i>Уметь:</i> анализировать и толковать информацию, необходимую для определения места нормативно-правового акта в системе источников
			<i>Владеть:</i> навыками анализа положения и роли нормативно-правового акта в системе источников права

	ПК-1.3. Применяет современные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации	Знать: основные закономерности информационных процессов в правовой сфере; методы и средства поиска, систематизации и обработки правовой информации; возможности применения информационных технологий и информационных систем в поиске и обработки правовой информации; основные типы информационных ресурсов, которые могут быть эффективно использованы при поиске и обработки информации
		Уметь: применять современные информационные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой информации анализировать, сравнивать и выбирать информационные ресурсы, адекватные поставленным образовательным задачам;
		Владеть: навыками сбора, систематизации и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности
	ПК-1.4. Собирает и обрабатывает информацию для разработки нормативно-правового акта	Знать: источники правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере для разработки нормативно-правового акта
		Уметь: применять современные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации; проводить поиск, отбор, систематизацию источников правового регулирования общественных отношений в соответствующей

			сфере
			<i>Владеть:</i> навыками сбора и обработки информации для разработки нормативно-правового акта; навыками обобщения и систематизации полученной информации
		ПК-1.5. Сопоставляет содержание разрабатываемого нормативно-правового акта с нормативно-правовыми актами, ранее регулировавшими подобные правоотношения	<p><i>Знать:</i> природу и сущность норм права; структуру нормативно-правового акта, правила его действия во времени, пространстве и по кругу лиц; -процедуру внесения изменений в нормативно-правовые акты и их отмены.</p> <p><i>Уметь:</i> логично и последовательно распределять содержание нормативно-правового акта по главам, статьям, пунктам и подпунктам; анализировать ранее регулирующие нормативно-правовые акты</p> <p><i>Владеть:</i> навыками сопоставления содержания разрабатываемого нормативно-правового акта с нормативно-правовыми актами, ранее регулировавшими подобные правоотношения;</p>
	ПК-4. Способен юридически правильно разрешать споры правового характера	ПК-4.1. Определяет перечень правовых актов, подлежащих применению в конкретной ситуации	<p><i>Знать:</i> системы юридических фактов в области правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере, системы доказательств фактов и обстоятельств, имеющих юридическое значение в данной сфере</p> <p><i>Уметь:</i> выполнять первичную квалификацию правовой формы общественных отношений в соответствующей сфере правового регулирования, определять круг обстоятельств, имеющих юридическое значение в конкретной ситуации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками определения</p>

			состава обстоятельств, имеющих юридическое значение, а также состава доказательств, их подтверждающих
		ПК-4.2. Выявляет конфликт интересов	<p><i>Знать:</i> методы установления и выявления сущности и причины конфликта интересов; пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессии юриста и при участии юриста;</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать, обобщать, воспринимать полученную информацию, толковать и правильно применять правовые нормы; точно и грамотно выявлять причины конфликта интересов для урегулирования конкретных правовых ситуаций анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;</p> <p><i>Владеть:</i> навыками общения с гражданами в соответствии с нормами делового, профессионального и иного социального этикета; навыками профессионального использования юридических категорий и понятий при проектировании и применении норм права, договорных обязательств; навыками: анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности. навыками сбора, обработки и анализа правовой и фактической информации и правовых отношений, имеющей значение в</p>

			профессиональной деятельности
		ПК-4.3. Определяет альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых споров	<p><i>Знать:</i> материальное и процессуальное законодательство, закрепляющие альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых конфликтов; соответствующие теоретические положения.</p> <p><i>Уметь:</i> правильно выбирать внесудебные способы разрешения правовых споров; принимать правильные решения по вопросам разрешения правовых споров альтернативным способом</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разрешения практических ситуаций, связанных с определением формы надлежащей правовой защиты нарушенных прав и законных интересов;</p>
		ПК-4.4. Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав	<p><i>Знать:</i> требования, предъявляемые к юридическим консультациям</p> <p><i>Уметь:</i> грамотно оперировать юридическими понятиями и категориями применительно к сфере избранной профессиональной деятельности; решать сложные юридические проблемы (ситуации), адаптироваться в условиях меняющейся правовой реальности, принимать оптимальные управленческие решения</p> <p><i>Владеть:</i> навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях с органами государственной власти и правоохранительными органами; - навыками принятия мер защиты прав человека и гражданина</p>
		ПК-4.5. Составляет претензии, заявления, ходатайства, отзывы, жалобы, иные	<p><i>Знать:</i> положения действующего законодательства, основы юридической</p>

		процессуальные документы	техники, правила подготовки юридических документов
			<p><i>Уметь:</i> применять правила, средства и приемы юридической техники; составлять официальные письменные документы, порождающие определенные юридические последствия, создающие определенные юридические состояния и направленные на регулирование определенных отношений; уяснять содержание документов, составленных другими лицами</p> <p><i>Владеть:</i> методикой подготовки юридических документов; навыка сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности</p>
Консультационная деятельность	ПК-7. Способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации гражданам и юридическим лицам в рамках своей профессиональной деятельности	ПК-7.1. По итогам анализа законодательства и судебной практики формулирует выводы, понятные лицам без юридического образования	<i>Знать:</i> содержание и смысл действующего законодательства РФ, разъяснения, содержащиеся в постановлениях Пленума Верховного Суда РФ о судебной практике

			<i>Уметь:</i> понятно разъяснять волю законодателя, выраженную в нормах права, лицам без юридического образования
			<i>Владеть:</i> навыками давать квалифицированные юридические консультации на основе анализа законодательства и судебной практики, понятные лицам без юридического образования
		ПК-7.2. Подготавливает проект письменных заключений по правовым вопросам	<i>Знать:</i> правила составления юридических документов
			<i>Уметь:</i> оперировать юридическими понятиями и категориями
			<i>Владеть:</i> способностью подготовки проектов письменных заключений по правовым вопросам
		ПК-7.3. Подготавливает заключения с обоснованием необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов	<i>Знать:</i> принципы правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; основы подготовки квалифицированных юридических заключений
			<i>Уметь:</i> давать квалифицированные юридические заключения на представленные на правовую экспертизу проекты документов
			<i>Владеть:</i> профессионально в пределах компетенции реагировать на необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов
		ПК-7.4. Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских,	<i>Знать:</i> способы, методы и приемы оказания правовой помощи в ходе переговоров по разрешению споров

		административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав	
			<i>Уметь:</i> давать квалифицированные юридические консультации в конкретных сферах юридической деятельности
			<i>Владеть:</i> способностью давать квалифицированные заключения и консультации о применении норм права по разрешению споров в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-7.5. Составляет процессуальные документы	<i>Знать:</i> правила составления процессуальных документов
			<i>Уметь:</i> правильно составлять и оформлять процессуальные документы
			<i>Владеть:</i> способностью составить и подготовить процессуальные документы

4. Структура и содержание дисциплины (модуля) «Потребительские договоры»

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

на дневном отделении – 3 зачетные единицы или 108 часов, из них 29 часов – контактная работа обучающегося с преподавателем (14 часов занятия лекционного типа, 14 часов занятия семинарского типа, 1 час – мероприятия текущего контроля), 79 часов составляет самостоятельная работа обучающегося;

на заочном отделении – 3 зачетные единицы или 108 часов, из них 17 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (4 часа занятия лекционного типа, 12 часов занятия семинарского типа, 1 час – мероприятия текущего контроля), 4 часа – промежуточная аттестация (зачет), 87 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

• 4.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость	__3__ ЗЕТ	___ ЗЕТ	__3__ ЗЕТ
Часов по учебному плану	108		108
в том числе			
аудиторные занятия (контактная работа):	28		16
- занятия лекционного типа	14		4
- занятия семинарского типа	14		12
(практические занятия / лабораторные работы)			
самостоятельная работа	79		87
КСР	1		1
Промежуточная аттестация – экзамен/зачет			4

4.2 Содержание дисциплины

Наименование дисциплины «Потребительские договоры»	раздела		Всего часов		В том числе							
					Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем)						Самостоятельная работа обучающегося	
					лекции		семинары		всего			
	Очная	Заочная	очная	заочная	очная	заочная	очная	заочная	Очная	Заочная		
Раздел 1.Потребительские договоры: вопросы квалификации	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14		
Раздел 2. Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений	19	17	3	1	3	2	6	3	13	14		
Раздел 3. Санкции за нарушение потребительских договоров	17	16,5	2	0,5	2	2	4	2,5	13	14		
Раздел 4. Потребительские договоры, направленные на передачу имущества	17	17,5	2	0,5	2	2	4	2,5	13	15		
Раздел 5. Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг	17	17,5	2	0,5	2	2	4	2,5	13	15		
Раздел 6. Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом	18	17,5	2	0,5	2	2	4	2,5	14	15		
В т.ч. текущий контроль	1	1										
Промежуточная аттестация - зачет		4										

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ДОГОВОРЫ

ТЕМА 1

Потребительские договоры: вопросы квалификации

Понятие и критерии потребительских договоров: статус сторон договора, целевое использование товара (работы, услуги), возмездный характер договора. Сфера применения потребительских договоров.

Правовое регулирование в сфере потребительских отношений. Иерархия нормативных правовых актов, регулирующих потребительские отношения. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с

нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров. Значение Директив Европейского парламента и Совета Европейского Союза о защите прав потребителей для российской правоприменительной практики. Роль актов Верховного Суда РФ в сфере потребительских отношений.

ТЕМА 2

Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений

Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений, их политико-правовое обоснование. Императивные и «полуимперативные» нормы потребительского права.

Судебный контроль за содержанием потребительских договоров. Несправедливые условия потребительских договоров: подходы судебной практики.

Ограничение свободы договора с участием потребителей *ex ante* и *ex post* в сфере банковских, страховых отношений, торгового, жилищно-коммунального обслуживания и в других областях правового регулирования.

ТЕМА 3

Санкции за нарушение потребительских договоров

Договорная и деликтная ответственность в сфере защиты прав потребителей. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания.

Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей. Основания её взыскания. Характер и размер законной неустойки. Судебная практика о снижении размера неустойки в спорах о защите прав потребителей.

Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей. Правовая природа штрафа. Размер штрафа, порядок исчисления, возможность снижения размера штрафа судом.

Компенсация морального вреда, причинённого изготовителем, исполнителем, продавцом вследствие нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда: критерии определения, подходы судебной практики. Соотношение размера компенсации морального вреда и размера возмещения имущественного вреда.

ТЕМА 4

Потребительские договоры, направленные на передачу имущества

Договор розничной купли-продажи с участием потребителей и его виды. Договор потребительского кредита. Договор проката. Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на передачу имущества в собственность и в пользование.

Актуальные вопросы судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на передачу имущества в собственность и в пользование.

ТЕМА 5

Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг

Потребительские договоры подрядного типа. Теоретические и практические вопросы их разграничения со смежными обязательствами.

Договоры возмездного оказания услуг и их виды (консультационные, услуги по обучению, туристическому обслуживанию, перевозки пассажиров и багажа, банковские, страховые услуги). Особенности применения Закона РФ «О защите прав потребителей» к отдельным видам договоров на оказание услуг.

Актуальные аспекты судебной практики по вопросам заключения и исполнения потребительских договоров, направленных на выполнение работ и оказание услуг.

ТЕМА 6

Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом

Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения. Формы проявления потребительского «экстремизма». Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами. Механизмы противодействия потребительскому «экстремизму».

4. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по специальности 40.04.01 «Юриспруденция» реализация компетентного подхода в ходе преподавания дисциплины «Потребительские договоры» предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

1. Использование судебной практики в виде разбора конкретных ситуаций (кейс-метод), подготовки решений по судебным спорам, подготовки обобщений по различным категориям дел.
2. Ролевые игры – имитация разрешения спорных ситуаций в различных гражданских правоотношениях с распределением ролей участников спора.
3. Вовлечение студентов в научно-исследовательскую работу путем обсуждения проблемных вопросов теоретического и практического характера в форме «круглого стола».
4. Подготовка студентами под руководством преподавателя эссе, научных сообщений, докладов, обобщений судебной практики, обзора научных публикаций по изучаемым темам курса.
5. Проведение аудиторных контрольных работ.
6. Использование в учебном процессе Интернет-ресурсов.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

К самостоятельной работе студента относится деятельность, которую он осуществляет без участия преподавателя, но по его заданию, под его руководством и наблюдением.

Самостоятельная работа проводится с целью углубления и расширения теоретических знаний, систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений, формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развитие познавательных способностей и активности (творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности), формирование самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации.

К видам самостоятельной работы студента относится аудиторная и внеаудиторная работа. Аудиторная работа выполняется на учебных занятиях по заданию и под руководством преподавателя. Внеаудиторная работа выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Аудиторная самостоятельная работа студента возможна при использовании активных и интерактивных форм занятий. Традиционная форма предполагает ответы студентов на поставленные вопросы, обучающийся воспроизводит знания, которые он получил либо от преподавателя в результате пассивного восприятия, либо в результате внеаудиторной самостоятельной работы.

Формы и виды внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся:

- чтение основной и дополнительной литературы, изучение информации, полученной в системе Интернет;
- конспектирование источников;
- подготовка сообщений, докладов, рефератов, презентаций, эссе;
- выполнение творческих работ, учебных проектов, учебно-исследовательских работ;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты, решение задач и т.д.);
- подготовка к промежуточной аттестации, в том числе путём самостоятельного выполнения практических заданий репродуктивного типа.

Основа текущего контроля – задания к семинарским занятиям.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Потребительские договоры»

6.1. Перечень компетенций выпускников образовательной программы с указанием результатов обучения (знаний, умений, владений).

Карта компетенций

Наименование категории компетенции	Код и наименование компетенции	Индикатор (индикаторы) достижения компетенции	
Нормотворческая деятельность	ПК-1. Способен разрабатывать проекты нормативно-правовых актов в установленных сферах деятельности	ПК-1.1. Обосновывает необходимость принятия и разработки нормативно-правовых актов	<i>Знать:</i> актуальные и ключевые проблемы в сфере правового регулирования общественных отношений; виды и особенности нормативно-правовых актов, действующее законодательство и практику
			<i>Уметь:</i> анализировать действующее законодательство и особенности формирования системы законодательства для решения актуальных проблем
			<i>Владеть:</i> способностью формулировать обоснованные предложения о средствах совершенствования правового регулирования по конкретному вопросу;
		ПК-1.2. Определяет место нормативно-правового акта в системе источников права	<i>Знать:</i> природу и сущность норм права; основные закономерности возникновения, функционирования и развития норм права, историческую сущность и основные функции норм права; <i>Уметь:</i> анализировать и толковать

			информацию, необходимую для определения места нормативно-правового акта в системе источников
			<i>Владеть:</i> навыками анализа положения и роли нормативно-правового акта в системе источников права
		ПК-1.3. Применяет современные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации	<i>Знать:</i> основные закономерности информационных процессов в правовой сфере; методы и средства поиска, систематизации и обработки правовой информации; возможности применения информационных технологий и информационных систем в поиске и обработки правовой информации; основные типы информационных ресурсов, которые могут быть эффективно использованы при поиске и обработки информации
			<i>Уметь:</i> применять современные информационные технологии для поиска, систематизации и обработки правовой информации анализировать, сравнивать и выбирать информационные ресурсы, адекватные поставленным образовательным задачам;
			<i>Владеть:</i> навыками сбора, систематизации и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности
		ПК-1.4. Собирает и обрабатывает информацию для разработки нормативно-правового акта	<i>Знать:</i> источники правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере для разработки нормативно-правового акта

			<p><i>Уметь:</i> применять современные информационные технологии для поиска и обработки правовой информации;</p> <p>проводить поиск, отбор, систематизацию источников правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере</p>
			<p><i>Владеть:</i> навыками сбора и обработки информации для разработки нормативно-правового акта; навыками обобщения и систематизации полученной информации</p>
		ПК-1.5. Сопоставляет содержание разрабатываемого нормативно-правового акта с нормативно-правовыми актами, ранее регулировавшими подобные правоотношения	<p><i>Знать:</i> природу и сущность норм права; структуру нормативно-правового акта, правила его действия во времени, пространстве и по кругу лиц;</p> <p>-процедуру внесения изменений в нормативно-правовые акты и их отмены.</p>
			<p><i>Уметь:</i> логично и последовательно распределять содержание нормативно-правового акта по главам, статьям, пунктам и подпунктам; анализировать ранее регулирующие нормативно-правовые акты</p> <p><i>Владеть:</i> навыками сопоставления содержания разрабатываемого нормативно-правового акта с нормативно-правовыми актами, ранее регулировавшими подобные правоотношения;</p>
Правоприменительная деятельность	ПК-4. Способен юридически правильно разрешать споры правового характера	ПК-4.1. Определяет перечень правовых актов, подлежащих применению в конкретной ситуации	<p><i>Знать:</i> системы юридических фактов в области правового регулирования общественных отношений в соответствующей сфере, системы доказательств фактов и обстоятельств, имеющих юридическое значение в данной сфере</p>
			<p><i>Уметь:</i> выполнять первичную квалификацию</p>

			правовой формы общественных отношений в соответствующей сфере правового регулирования, определять круг обстоятельств, имеющих юридическое значение в конкретной ситуации
			<i>Владеть:</i> навыками определения состава обстоятельств, имеющих юридическое значение, а также состава доказательств, их подтверждающих
		ПК-4.2. Выявляет конфликт интересов	<i>Знать:</i> методы установления и выявления сущности и причины конфликта интересов; пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессии юриста и при участии юриста;
			<i>Уметь:</i> анализировать, обобщать, воспринимать полученную информацию, толковать и правильно применять правовые нормы; точно и грамотно выявлять причины конфликта интересов для урегулирования конкретных правовых ситуаций анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правовые отношения;
			<i>Владеть:</i> навыками общения с гражданами в соответствии с нормами делового, профессионального и иного социального этикета; навыками профессионального использования юридических категорий и понятий при проектировании и применении норм права, договорных обязательств; навыками: анализа различных правовых

			явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности. навыками сбора, обработки и анализа правовой и фактической информации и правовых отношений, имеющей значение в профессиональной деятельности
		ПК-4.3. Определяет альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых споров	<p><i>Знать:</i> материальное и процессуальное законодательство, закрепляющие альтернативные (внесудебные) способы разрешения правовых конфликтов; соответствующие теоретические положения.</p> <p><i>Уметь:</i> правильно выбирать внесудебные способы разрешения правовых споров; принимать правильные решения по вопросам разрешения правовых споров альтернативным способом</p> <p><i>Владеть:</i> навыками разрешения практических ситуаций, связанных с определением формы надлежащей правовой защиты нарушенных прав и законных интересов;</p>
		ПК-4.4. Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав	<p><i>Знать:</i> требования, предъявляемые к юридическим консультациям</p> <p><i>Уметь:</i> грамотно оперировать юридическими понятиями и категориями применительно к сфере избранной профессиональной деятельности; решать сложные юридические проблемы (ситуации), адаптироваться в условиях меняющейся правовой реальности, принимать оптимальные управленческие решения</p> <p><i>Владеть:</i> навыками взаимодействия от имени юридических и физических лиц в отношениях</p>

			с органами государственной власти и правоохранительными органами; - навыками принятия мер защиты прав человека и гражданина
		ПК-4.5. Составляет претензии, заявления, ходатайства, отзывы, жалобы, иные процессуальные документы	<i>Знать:</i> положения действующего законодательства, основы юридической техники, правила подготовки юридических документов
			<i>Уметь:</i> применять правила, средства и приемы юридической техники; составлять официальные письменные документы, порождающие определенные юридические последствия, создающие определенные юридические состояния и направленные на регулирование определенных отношений; уяснять содержание документов, составленных другими лицами
			<i>Владеть:</i> методикой подготовки юридических документов; навыка сбора и обработки информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности
Консультационная деятельность	ПК-7. Способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации гражданам и юридическим лицам в	ПК-7.1. По итогам анализа законодательства и судебной практики формулирует выводы, понятные лицам без юридического образования	<i>Знать:</i> содержание и смысл действующего законодательства РФ, разъяснения, содержащиеся в постановлениях Пленума Верховного Суда РФ о судебной практике
			<i>Уметь:</i> понятно разъяснять волю законодателя, выраженную в нормах права, лицам без юридического образования
			<i>Владеть:</i> навыками давать квалифицированные юридические консультации на основе анализа

	рамках своей профессиональной деятельности		законодательства и судебной практики, понятные лицам без юридического образования
		ПК-7.2. Подготавливает проект письменных заключений по правовым вопросам	<i>Знать:</i> правила составления юридических документов
			<i>Уметь:</i> оперировать юридическими понятиями и категориями
			<i>Владеть:</i> способностью подготовки проектов письменных заключений по правовым вопросам
		ПК-7.3. Подготавливает заключения с обоснованием необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов	<i>Знать:</i> принципы правового регулирования в сфере профессиональной деятельности; основы подготовки квалифицированных юридических заключений
			<i>Уметь:</i> давать квалифицированные юридические заключения на представленные на правовую экспертизу проекты документов
			<i>Владеть:</i> профессионально в пределах компетенции реагировать на необходимости внесения исправлений в представленные на правовую экспертизу проекты документов
		ПК-7.4. Оказывает правовую помощь организациям и физическим лицам в ходе переговоров по разрешению споров, возникающих из гражданских, административных, трудовых, корпоративных, семейных, наследственных, антимонопольных, налоговых отношений, а также отношений в сфере защиты интеллектуальных прав	<i>Знать:</i> способы, методы и приемы оказания правовой помощи в ходе переговоров по разрешению споров

			<i>Уметь:</i> давать квалифицированные юридические консультации в конкретных сферах юридической деятельности
			<i>Владеть:</i> способностью давать квалифицированные заключения и консультации о применении норм права по разрешению споров в конкретных сферах юридической деятельности
		ПК-7.5. Составляет процессуальные документы	<i>Знать:</i> правила составления процессуальных документов
			<i>Уметь:</i> правильно составлять и оформлять процессуальные документы
			<i>Владеть:</i> способностью составить и подготовить процессуальные документы

Промежуточную аттестацию предваряет текущий контроль успеваемости.

6.2. Описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация может проходить в традиционной форме устного зачета на основе билетов или подготовки письменного ответа на вопросы билета, а также выполнения практического задания.

Критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

зачтено – не зачтено	Пятибалльн ая система	Семибалльн ая система	Критерии оценивания
Зачтено	Отлично (5)	Превосходно	Очень высокий уровень подготовки. Изложено правильное понимание вопроса и дан исчерпывающий на него ответ, содержание раскрыто полно, профессионально, грамотно. Полно отражена относящаяся к вопросу нормативная правовая база. Нормативные правовые документы представлены в органической связи с содержанием вопроса. Студент способен отстаивать свою позицию.
		Отлично	Превосходная подготовка с очень незначительными погрешностями.
	Хорошо (4)	Очень хорошо	Подготовка, уровень которой существенно выше среднего с некоторыми ошибками.
		Хорошо	В целом хорошая подготовка с рядом заметных ошибок.
	Удовлетвори тельно (3)	Удовлетворите льно	Подготовка, удовлетворяющая минимальным требованиям, со значительными ошибками. Студент знает основные положения, предусмотренные Программой курса и содержащиеся в базовом учебнике, но не умеет толковать и применять основополагающие нормативные акты, предусмотренные программой при анализе конкретных жизненных ситуаций, связанных с профилем, изучаемой дисциплины; не знает практику применения документов правового характера по аспектам изучаемой дисциплины.
Не зачтено	Неудовлетвор ительно (2)	Неудовлетвори тельно	Необходима дополнительная подготовка для успешного прохождения экзамена. Студент не владеет знаниями основных положений, предусмотренных Программой курса и содержащихся в базовом учебнике; не знает основополагающие нормативные акты, предусмотренные программами и не умеет толковать и применять их при анализе конкретных жизненных ситуаций, связанных с

			профилем, изучаемой дисциплины; не может юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства, связанные с проблематикой учебной дисциплины.
		Плохо	Подготовка совершенно недостаточная.

6.3. Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценивания результатов обучения в виде **знаний** используются следующие процедуры и технологии: тестирование, опрос, индивидуальное собеседование.

Для оценивания результатов обучения в виде **умений** и **владений** используются следующие технологии: решение задач, написание эссе, участие в «круглом столе».

Для проведения итогового контроля сформированности компетенции используются защиты индивидуальных или групповых проектов, оформление и защита отчетов по комплексным практическим работам, портфолио и т.п.

6.4. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций

6.4.1. Характеристика оценочного средства «Опрос»

Общие сведения об оценочном средстве

Опрос представляет собой средство текущего и промежуточного контроля усвоения учебного материала по темам семинарских занятий, рассчитанное на выяснение объема знаний студентов, которые они получили в результате самостоятельного освоения учебного материала и (или) лекционного занятия. Опрос, как правило, проводится на каждом семинарском занятии и предшествует решению задач, проведению тестирования, контрольной работы.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	60 минут
Критерии оценки:	
«отлично»	Содержание ответа на поставленный вопрос соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной, со

	ссылкой на нормативно-правовые акты.
«хорошо»	Содержание ответа на поставленный вопрос соответствует теме, информация, в целом, изложена логично, является достоверной, со ссылкой на нормативно-правовые акты, однако ответ не носит исчерпывающего характера, либо содержит некоторые неточности
«удовлетворительно»	Отсутствуют ссылки на нормативные акты; вопрос раскрыт поверхностно; обучающийся испытывает небольшие затруднения по поиску информации в нормативном акте.
«неудовлетворительно»	Вопрос не раскрыт, обучающийся не показал умения пользоваться нормативными актами

Вопросы для опроса с целью оценки компетенции ПК-1, ПК-4, ПК-7

Тема

«Ограничение свободы договора в сфере потребительских отношений»

1. Законодательные ограничения договорной свободы в области потребительских отношений
2. Условия договоров, ущемляющие права потребителей
3. Судебный контроль за содержанием потребительских договоров

Тема

«Санкции за нарушение потребительских договоров»

1. Убытки при нарушении прав потребителей, их виды, порядок исчисления и доказывания.
2. Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителей.
3. Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей.
4. Компенсация морального вреда за нарушения прав потребителя.

Тема

«Потребительские договоры, направленные на передачу имущества»

1. Договор розничной купли-продажи с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики

2. Договор потребительского кредита: актуальные вопросы судебной практики
3. Договор проката: актуальные вопросы судебной практики

Тема

«Потребительские договоры, направленные на выполнение работ и оказание услуг»

1. Потребительские договоры подрядного типа: актуальные вопросы судебной практики
2. Договоры возмездного оказания услуг: актуальные вопросы судебной практики

Тема

«Потребительский «экстремизм» как форма злоупотребления правом»

1. Понятие потребительского «экстремизма» и причины его возникновения
2. Формы проявления потребительского «экстремизма» и механизмы его противодействию
3. Судебная практика о злоупотреблении потребителями своими правами

6.4.2. Характеристика оценочного средства «Задачи» ***Общие сведения об оценочном средстве***

Решение задач (казусов) и выполнение практических заданий используются для контроля знаний обучающихся в качестве проверки результатов выполнения домашних заданий и аудиторной работы. Уровень овладения компетенциями определяется по итогам выполнения работ.

Это могут быть задачи, выполняемые с целью 1) квалифицированного применения нормативных правовых актов, 2) реализации норм гражданского права в профессиональной деятельности, 3) квалифицированного толкования нормативных правовых актов, 4) предоставления юридических консультаций в сфере договорного права.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля	60 мин
Предлагаемое количество задач из одного	3-10

контролируемого раздела	
Последовательность выборки задач из каждого раздела	случайная
Критерии оценки:	
«отлично»	задание выполнено полностью; решение обосновано логично и последовательно, с точными и соответствующими ссылками на первоисточник
«хорошо»	задание выполнено с незначительными погрешностями, допущены неточности в ссылках на нормативные акты
«удовлетворительно»	обнаруживает знания и понимания большей части задания, но решение казуса не завершено логически, отсутствуют ссылки на статьи нормативного акта
«неудовлетворительно»	казус разрешен неверно, либо не решен вовсе

Задача для оценки компетенций ПК-1, ПК-4, ПК-7

Сделайте правовой анализ ситуации и на основе применения необходимых правовых норм предложите обоснованное решение следующего спора.

10 января 2017 года Федорчук купил в магазине холодильник, на который был установлен гарантийный срок 6 месяцев. В октябре этого же года холодильник во время включения стал издавать гул.

Покупатель потребовал замены товара, причем, поскольку холодильников такой жемарки в магазине не оказалось, он согласен был взять другой марки.

Осмотрев холодильник, продавец заявил, что неисправность устранимая и магазин готов исправить обнаруженный недостаток в течение одного дня на дому у покупателя.

Федорчук был не согласен устранять неисправность и настаивал на замене товара.

Обязан ли магазин удовлетворить требование покупателя ?

Изменится ли решение, если :

- дефект в работе холодильника был обнаружен через месяц после его приобретения?

- тот же недостаток появился вновь через полгода после его устранения?

6.4.3. Характеристика оценочного средства «Ролевая игра»

Ролевая (деловая игра) в преподавании юридических дисциплин – это имитация определенной правовой ситуации, участники которой действуют в рамках заранее избранных ролей. Ролевая игра, будучи формой интерактивного обучения, характеризуется а) моделированием проблемной ситуации, требующей правового разрешения; б) распределением ролей между участниками игры; в) взаимодействием участников во время проведения игры; г) коллективной выработкой решения участниками игры; д) анализом и разрешением ситуации в заранее определенном регламенте. Ролевая игра развивает навыки самостоятельного исследования и оценки информации, формирует аналитическое мышление у студентов, умение четко и убедительно излагать свою точку зрения, мотивирует студентов к изучению предмета и в полной мере соответствует практико-ориентированному подходу в подготовке юристов.

Сценарий подготовки и проведения ролевой игры

1. Определение темы и моделирование ситуации для ролевой игры
2. Разъяснение преподавателем целей проведения ролевой игры
3. Определение участников ролевой игры и распределение ролей
4. Ознакомление участников с регламентом и правилами проведения ролевой игры
5. Знакомство с игровой ситуацией
6. Проведение ролевой игры: заслушивание правовой позиции каждого из участников ситуации.
7. Подведение итогов преподавателем: выявление ошибок, допущенных участниками игры, поощрение успешных выступлений, аргументация правильного решения спора (если этого не было сделано участниками игры).

Сюжет ролевой игры для оценки компетенций ПК-1, ПК-4, ПК-7

19 июня 2016 г. С. купил в интернет-магазине МТС мобильный телефон, который на следующий день, 20 июня, ему доставили в квартиру. После ознакомления с телефоном С. понял, что тот его не устраивает, поскольку в нём оказался один разъём для присоединения и карты памяти, и второй сим-карты, что исключало их одновременное использование. Кроме того, в телефоне были установлены рекламные приложения, которые невозможно

удалить для освобождения памяти телефона. На сайте интернет-магазина ни одна, ни другая особенность телефона не были указаны.

21 июня 2016 г. С. обратился к продавцу с заявлением об отказе от приобретённого телефона и возврате уплаченных за него денежных средств, приложив копию чека об оплате товара. Данное заявление было получено ответчиком 27 июня, однако ни ответа на него, ни возврата денежных средств С. не получил.

20 сентября 2016 г. С. направил в суд исковое заявление с требованием взыскания с ответчика стоимости телефона, неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки, начиная со 2 июня 2016 г. по день вынесения решения суда, компенсацию морального вреда, штраф за несоблюдение требования потребителя в добровольном порядке.

В судебном заседании ответчик заявил, что потребитель должен был приложить к заявлению подлинный документ, подтверждающий приобретение телефона, а также сам товар для проверки качества по внешним признакам. Данные условия возврата товара содержатся в товарном чеке, выданном покупателю. Поскольку С. приложил к заявлению копию чека об оплате, а не подлинный документ, и не представил ответчику телефон, у него не было возможности установить наличие или отсутствие дефекта в товаре, а также установить его комплектность. Исходя из этого, оснований для взыскания неустойки не имеется.

Относительно взыскания штрафа ответчик просил суд, применив ст. 333 Гражданского кодекса РФ, снизить его размер. Кроме того, ответчик считал, что оснований для компенсации морального вреда истцу нет, поскольку им не представлены доказательства ни моральных, ни физических страданий в связи с отказом от сотового телефона.

Суд удовлетворил требования С. частично, отказав в компенсации морального вреда в связи с отсутствием доказательств его причинения и отсутствием вины ответчика. Кроме того, была снижена сумма штрафа как явно несоразмерная последствиям нарушения обязательства ответчиком, поскольку вместе с начисленной неустойкой данная сумма не соответствует компенсационной функции гражданско-правовой ответственности. В остальной части требования истца были удовлетворены.

Не согласившись с решением суда, ответчик подал апелляционную жалобу.

Задания для участников ролевой игры

1. Подготовить исковое заявление от имени потребителя
2. Подготовить отзыв на исковое заявление

3. Подготовить решение суда первой инстанции
4. Подготовить апелляционную жалобу на решение суда
5. Подготовьте отзыв на апелляционную жалобу
6. Подготовить постановление суда апелляционной инстанции

6.4.4. Характеристика оценочного средства «Эссе»

Общие сведения об оценочном средстве

Эссе (творческая работа) представляет собой оригинальное произведение объемом примерно 10 страниц текста. Тема может быть выбрана обучающимся из списка предложенной проблематики либо согласована с преподавателем. Эссе не является рефератом и не должно носить описательный характер. Значительную его часть следует посвятить обзору судебной практики, представлению различных точек зрения по тому или иному актуальному вопросу права (с обязательными ссылками на первоисточники), критической оценке рассматриваемого материала, аргументированному обоснованию своей позиции, что способствует раскрытию творческих и аналитических способностей обучающихся, приобретению навыков логического мышления и развитию способности логически верно и аргументировано строить устную и письменную речь.

Критериями для оценки эссе являются: а) актуальность темы исследования; б) степень раскрытия темы; в) творческий подход к исследованию материала; г) способность кратко и грамотно изложить суть заявленной проблемы, отразить полемику, существующую в научном мире по данному вопросу, аргументировать свои выводы и суждения.

ТЕМЫ ЭССЕ для оценки компетенций ПК-1, ПК-4, ПК-7

1. Злоупотребления в сфере потребительского кредитования
2. Навязывание дополнительных товаров (работ, услуг) в потребительских договорах
3. Несправедливые условия потребительских договоров
4. Нарушение права потребителей на надлежащее качество товара: гражданско- и административно-правовые последствия
5. Принцип реального исполнения договора в сфере потребительских отношений
6. Право на отказ от договора в потребительских договорах оказания услуг

7. Договор на оказание туристских услуг: правовая природа, оформление, исполнение
8. Договор о таймшере в туристической сфере
9. Договор перевозки пассажиров и багажа: актуальные вопросы судебной практики
10. Сроки в договоре бытового заказа и последствия их нарушения
11. Потребительский «экстремизм»: правовая природа, формы, последствия

6.4.5. Характеристика оценочного средства «круглый стол»

Общие сведения об оценочном средстве

Оценочное средство в форме проведения «круглого стола» позволяет включить студентов в процесс изучения дискуссионных вопросов, обсуждаемых на страницах юридической печати, а также приобщить к знакомству с разнообразной юридической практикой, способствует приобретению навыков логического мышления, аргументации собственной точки зрения, развитию устной речи.

Критериями для оценки участия в «круглом столе» являются: глубина исследования темы «круглого стола», аргументация своих суждений, умение логично и кратко излагать свою позицию, активность участия в обсуждении темы «круглого стола».

Темы «круглого стола» для оценки компетенций ПК-1, ПК-4, ПК-7

1. Потребительский «экстремизм» в договорных отношениях
2. Санкции в потребительском праве: актуальные вопросы судебной практики
3. Договор потребительского кредитования в иностранной валюте: проблемы, продиктованные экономическим кризисом
4. Расторжение договора на реализацию туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств
5. Договор розничной купли-продажи, заключённый дистанционным способом: актуальные вопросы исполнения и ответственности
6. Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителей: вопросы правоприменения
7. Взыскание неустойки за нарушение прав потребителей: вопросы судебной практики
8. Право потребителей на информацию: содержание и защита

6.4.6. Характеристика оценочного средства «Тестирование»

Общие сведения об оценочном средстве

Для текущего контроля уровня знаний, полученных и закрепленных в процессе изучения как отдельной темы, так и блока из нескольких тем могут использоваться тесты. Время, выделяемое на выполнение данного задания, варьируется из расчета: 1 мин. на вопрос теста (от 10-25 вопросов, предел длительности контроля – до 25 минут). Тестирование исключает возможность использования учебных материалов.

Тесты также могут использоваться для промежуточного контроля как один из видов задания наряду с другими в билете.

Параметры оценочного средства

Предел длительности контроля		10-15 мин.	25 мин.	20 мин.	50-80 мин.
Предлагаемое количество вопросов		10-15	25	20	50-80
Последовательность выборки задач из каждого раздела		Случайная			
Критерии оценки (правильные ответы в процентах от количества вопросов)					
Отлично	Превосходно	≥ 80%			≥ 95%
	отлично				≥ 80%
Хорошо	Очень хорошо	≥ 60%			≥ 70%
	Хорошо				≥ 60%
Удовлетворительно	Удовлетворительно	≥ 40%			≥ 40%
Неудовлетворительно	Неудовлетворительно	≥ 40%			≤ 40%
	Плохо				≤ 20%

Тестовое задание для оценки компетенции ПК-1

(можно выбирать несколько вариантов ответа)

1. Нормы Закона «О защите прав потребителей» имеют различную отраслевую принадлежность
 - 1) гражданско-правовую
 - 2) административно-правовую

- 3) уголовно-правовую
- 4) земельно-правовую
2. Право потребителя на информацию включает в себя получение сведений о
 - 1) продавце (исполнителе, изготовителе)
 - 2) режиме работы продавца (исполнителя)
 - 3) ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) за ненадлежащую информацию
 - 4) основных потребительских свойствах товара (работы, услуги)
3. Информация о продаваемых продуктах питания должна содержать сведения о
 - 1) пищевой ценности
 - 2) противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний
 - 3) использованных пищевых добавках
 - 4) использованных биологически активных добавках
4. Информация о работах (услугах) должна содержать сведения о
 - 1) правилах эффективного и безопасного использования результатов работы (услуги)
 - 2) месте проведения работ (оказания услуг)
 - 3) использовании фонограммы при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений
 - 4) лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), если это имеет значение, исходя из характера работы
5. Если продавец (исполнитель) не предоставляет необходимую и достоверную информацию о товаре (работе, услуге), потребитель вправе потребовать
 - 1) расторжения договора
 - 2) возврата уплаченной за товар (работу, услугу) суммы
 - 3) возмещения убытков
 - 4) взыскания неустойки за нарушение права на информацию
6. Изготовитель обязан обеспечить
 - 1) ремонт и техническое обслуживание товара в течение его срока службы
 - 2) выпуск запасных частей для ремонта и технического обслуживания товара в течение его срока службы
 - 3) выпуск запасных частей для ремонта и технического обслуживания товара при отсутствии срока службы – в течение 5 лет
 - 4) выпуск запасных частей для ремонта и технического обслуживания товара при отсутствии срока службы – в течение 10 лет
7. Если гарантийный срок на товар установлен изготовителем, продавец
 - 1) не вправе устанавливать гарантийный срок на тот же товар
 - 2) вправе установить на товар гарантийный срок любой продолжительности

- 3) вправе установить на товар гарантийный срок меньшей продолжительности
 - 4) вправе установить на товар гарантийный срок большей продолжительности
8. Срок службы товара – это период времени
- 1) по истечении которого товар считается непригодным для использования по назначению
 - 2) в течение которого в случае обнаружения недостатков товара изготовитель (продавец) обязан безвозмездно устранить недостатки, заменить на товар надлежащего качества, снизить цену товара и удовлетворить другие законные требования потребителя
 - 3) в течение которого изготовитель обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара по назначению
 - 4) в течение которого изготовитель обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине
9. Если на товар (результат работы) должен быть установлен в соответствии с законом срок службы или срок годности, но он не установлен, причиненный данным товаром (результатом работы) вред подлежит возмещению
- 1) в течение 2 лет со дня передачи товара (результаты работы) потребителю
 - 2) в течение 5 лет со дня передачи товара (результаты работы) потребителю
 - 3) в течение 10 лет со дня передачи товара (результаты работы) потребителю
 - 4) независимо от времени передачи товара (результата работы)
10. Неустойка, предусмотренная Законом «О защите прав потребителей», носит характер
- 1) зачётной
 - 2) альтернативной
 - 3) исключительной
 - 4) штрафной
11. Размер компенсации причиненного потребителю морального вреда
- 1) должен быть равен размеру причинённого имущественного вреда
 - 2) должен быть меньше размера причинённого имущественного вреда
 - 3) должен быть больше размера причинённого имущественного вреда
 - 4) не зависит от размера возмещения имущественного вреда
12. При удовлетворении судом требований потребителя с изготовителя (продавца) взыскивается штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя
- 1) в доход бюджета Российской Федерации
 - 2) в доход бюджета субъекта Российской Федерации
 - 3) в доход муниципального образования

- 4) в пользу потребителя
13. Потребитель вправе обратиться в суд с иском о защите своих прав по месту
 - 1) своего жительства
 - 2) нахождения ответчика
 - 3) заключения или исполнения договора
 - 4) причинения вреда
14. Потребители освобождаются от уплаты государственной пошлины по искам
 - 1) не превышающим 500 000 рублей
 - 2) не превышающим 1 000 000 рублей
 - 3) не превышающим 10 000 000 рублей
 - 4) независимо от его цены

6.4.7. Характеристика оценочных средств «Индивидуальное собеседование по билету», «Письменные ответы на вопросы билета»

Общие сведения об оценочном средстве

Каждый билет содержит теоретический вопрос, требующий максимально развёрнутого ответа, и одно практическое задание. Полная версия всех билетов находится в закрытом для студентов доступе и хранится на кафедре.

При устном собеседовании по теоретическому вопросу обучающемуся даётся 20 минут для подготовки, при письменном варианте – 30 минут для полного изложения ответа. Для ответа на практическое задание студенту предоставляется 30 минут.

Ответы оцениваются «зачтено» или «не зачтено» в соответствии с п.6.2. настоящей программы. Результат ответа по билету определяется на основе оценки ответа на вопрос и выполнения практического задания.

Перечень вопросов для зачета по дисциплине

«Потребительские договоры»

Вопросы	Код формируемой компетенции
1. Сфера применения потребительских договоров	ПК-1, ПК-4, ПК-7

2.	Правовое регулирование в сфере потребительских отношений	ПК-1, ПК-4, ПК-7
3.	Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с нормами Гражданского кодекса РФ и других федеральных законов в части регулирования потребительских договоров	ПК-1, ПК-4, ПК-7
4.	Законодательные ограничения свободы договора в области потребительских отношений	ПК-1, ПК-4, ПК-7
5.	Незаконные и несправедливые условия потребительских договоров	ПК-1, ПК-4, ПК-7
6.	Убытки при нарушении прав потребителей	ПК-1, ПК-4, ПК-7
7.	Неустойка, взыскиваемая за нарушение прав потребителя при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг): основания, размер, характер, возможность снижения	ПК-1, ПК-4, ПК-7
8.	Штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения законных требований потребителей: правовая природа, размер, порядок исчисления	ПК-1, ПК-4, ПК-7
9.	Компенсация морального вреда за нарушение прав потребителя: критерии определения, размер, соотношение с возмещением имущественного вреда	ПК-1, ПК-4, ПК-7

10. Право потребителя на информацию: содержание, последствия нарушения	ПК-1, ПК-4, ПК-7
11. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) и последствия его нарушения	ПК-1, ПК-4, ПК-7
12. Право потребителя на товар надлежащего качества и последствия его нарушения	ПК-1, ПК-4, ПК-7
13. Право потребителя на работу (услугу) надлежащего качества и последствия его нарушения	ПК-1, ПК-4, ПК-7
14. Расчёты с потребителем в случае приобретения товара ненадлежащего качества. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества	ПК-1, ПК-4, ПК-7
15. Договор розничной купли-продажи: актуальные вопросы судебной практики	ПК-1, ПК-4, ПК-7
16. Договор потребительского кредитования: актуальные вопросы судебной практики	ПК-1, ПК-4, ПК-7
17. Договор страхования с участием потребителей: актуальные вопросы судебной практики	ПК-1, ПК-4, ПК-7
18. Договор бытового подряда: актуальные вопросы судебной практики	ПК-1, ПК-4, ПК-7
19. Понятие и признаки потребительских договоров	ПК-1, ПК-4, ПК-7
20. Потребительский «экстремизм»: понятие, формы, механизмы противодействия	ПК-1, ПК-4, ПК-7

Пример билета для зачёта по дисциплине

«Потребительские договоры»

Национальный исследовательский Нижегородский
государственный университет им. Н.И. Лобачевского

юридический факультет

кафедра гражданского права и процесса

дисциплина «Потребительские договоры»

БИЛЕТ № 1

1. Законодательные ограничения свободы договора в области потребительских отношений

2. Практическое задание

Анисимов купил в магазине «Связной» сотовый телефон, который через неделю перестал работать. Покупатель обратился в магазин с требованием расторжения договора и возврата уплаченной за телефон денежной суммы. Продавец в грубой форме отказался принять от Анисимова претензию и направил его в сервисный центр для проведения диагностики товара и его ремонта.

Анисимов не согласился с продавцом и инициировал проведения независимой экспертизы, которая установила отсутствие неправильного обращения покупателя с телефоном, что могло бы привести к выходу его из строя. Покупатель обратился в суд с исковым заявлением, в котором потребовал возврата стоимости телефона, возмещения расходов на проведение экспертизы и компенсации морального вреда.

Суд оставил иск без рассмотрения, мотивировав это тем, что
– *исковое заявление подано с нарушением правил о подсудности (не по месту нахождения ответчика),*
– *не соблюден досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора.*

Анисимов обратился в юридическую консультацию за разъяснением возникшей ситуации. Может ли он каким-то образом защитить свои права?

Проведите анализ сложившейся ситуации и дайте обоснованное заключение на поставленный покупателем вопрос.

6.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

В качестве нормативной методической основы процедуры оценивания знаний обучающихся выступают Федеральный закон «Об образовании в

Российской Федерации», Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ННГУ.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля) «Потребительские договоры»

а) основная литература

Защита прав потребителей : пособие / И.А. Шувалова. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 166 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://www.znanium.com>]. — (Юридическая консультация). — znanium.com // www.dx.doi.org/10.12737/22820.

Потребительское право. Практикум: учеб.пособие для бакалавриата и магистратуры / А.С. Кусков, И.С. Иванов. — М.: Издательство Юрайт, 2018 — 309 с. (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). // <https://biblio-online.ru/viewer/F2B224E2-ACC4-4569-86A1-D2A889BE1C42/potrebitelskoe-pravo-praktikum#page/2>

Электронный курс дисциплины <https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=6588>

б) дополнительная литература

[ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО В 4 т. IV. ОСОБЕННАЯ ЧАСТЬ. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ. В 2 кн. Книга 1. Обязательства: учебник для академического бакалавриата и магистратуры/ В.А. Белов. 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 443 с. – Серия: Бакалавр и Магистр. Академический курс // <https://www.biblio-online.ru/catalog/A92EE705-5B38-425C-9000-B488D0118E14?page=2>](https://biblio-online.ru/catalog/A92EE705-5B38-425C-9000-B488D0118E14?page=2)

[ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В 2 т. ТОМ 1. / под общ. ред. В.А. Белова. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 484 с. – Серия: Авторский учебник // <https://www.biblio-online.ru/viewer/289A149F-C4FA-4028-9866-8CE0385650BB#page/2>](https://www.biblio-online.ru/viewer/289A149F-C4FA-4028-9866-8CE0385650BB#page/2)

[ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВО. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ В 2 т. ТОМ 2. / под общ. ред. В.А. Белова. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 525 с. – Серия: Авторский учебник // <https://www.biblio-online.ru/viewer/289A149F-C4FA-4028-9866-8CE0385650BB#page/2>](https://www.biblio-online.ru/viewer/289A149F-C4FA-4028-9866-8CE0385650BB#page/2)

Договорное право. В 2 т. Т. 2. Особенная часть: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Иванова. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 393 с. – Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс. // <https://www.biblio-online.ru/viewer/D79C8EE0-2A17-41A0-AD48-2EE9986B7238#page/2>

Свобода договора: Сборник статей / Отв. ред. Рожкова М.А. - М.:Статут, 2016. - 671 с.: 60х84 1/16. - (Анализ современного права) (Обложка) ISBN 978-5-8354-1182-5 – znanium.com

[Ярошенко К. Б.](#) Комментарий судебной практики. Выпуск 21 - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 184 с.: 60х90 1/16. - (ИЗиСП) (Обложка.КБС) ISBN 978-5-16-012087-4 – znanium.com

в) программное обеспечение и Интернет-ресурсы – настоящая Рабочая программа дисциплины «Потребительские договоры», информационно-правовая система КонсультантПлюс и Internet-источники:

- www.duma.ru – Федеральное Собрание РФ
- duma.gov.ru – Государственная Дума РФ
- government.ru – Правительство РФ
- ksrf.ru – Конституционный Суд РФ
- vsrf.ru – Верховный Суд РФ
- arbitr.ru – Высший Арбитражный Суд РФ
- notariat.ru – Федеральная нотариальная палата
- www.nnp52.ru – Нижегородская нотариальная палата
- consultant.ru – «Консультант Плюс»
- garant.ru – «Гарант»

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины «Потребительские договоры»

Дисциплина «Потребительские договоры»обеспечена необходимой материальной базой. Для проведения лекций по данной дисциплине имеется лекционная аудитория площадью 221 кв.м., оснащённая мультимедийным оборудованием. Также имеются в необходимом количестве аудитории для проведения семинарских занятий, в том числе для занятий по методу «круглого стола». Они также оснащены мультимедийным оборудованием.

Имеются два компьютерных класса, по 15 компьютеров каждый, все компьютеры имеют базу «Консультант Плюс» и снабжены выходом в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 «Юриспруденция», Магистр частного права.

Автор – _____ к.ю.н., доцент кафедры гражданского права и процесса Сосипатрова Н.Е.

Рецензент (ы) _____ д.ю.н., профессор кафедры теории и истории государства и права Биюшкина Н.И.

Заведующий кафедрой _____ д.ю.н., профессор Сиземова О.Б.

Программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета 13.12.2021 года, протокол № 4.