

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования\_  
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет  
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

---

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

**Рабочая программа дисциплины**

Метод интервью в социологии

---

Уровень высшего образования

Бакалавриат

---

Направление подготовки / специальность

39.03.01 - Социология

---

Направленность образовательной программы

Социальная теория и комплексный анализ данных

---

Форма обучения

очная

---

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

## 1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.24 Метод интервью в социологии относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-1: Способен к организации сбора данных при опросе общественного мнения	<p>ПК-1.1: Детализирует технологию сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии</p> <p>ПК-1.2: Готовит методические документы для проведения инструктажа персонала по сбору информации: интервьюеров, кодировщиков, наблюдателей</p> <p>ПК-1.3: Готовит полный комплект отчетных материалов по этапу сбора информации</p>	<p>ПК-1.1: Знать методы и процедуры сбора социологической информации. Уметь обосновать применение выбранного метода сбора информации применительно к условиям исследования. Владеть процедурами и методами сбора социологической информации применительно к условиям исследования и особенностям выбранной методической стратегии.</p> <p>ПК-1.2: Знать конкретные виды документов для организации и проведения инструктажа персонала по сбору социологической информации. Уметь составлять и оформлять методическую документацию для проведения инструктажа персонала по сбору информации.</p> <p>ПК-1.3: Знать содержание отчетных документов и документации проведения инструктажа. состав комплекта отчетных</p>	<p>Дискуссия</p> <p>Задания</p> <p>Практическое задание</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p>

		материалов по этапам сбора социологической информации. Уметь оформлять отчетные материалы по этапу сбора информации. Владеть навыками оформления и контроля содержания отчетных материалов по этапу сбора информации.		
--	--	--	--	--

### 3. Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
<b>Общая трудоемкость, з.е.</b>	<b>2</b>
<b>Часов по учебному плану</b>	<b>72</b>
в том числе	
<b>аудиторные занятия (контактная работа):</b>	
- занятия лекционного типа	<b>16</b>
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	<b>16</b>
- КСР	<b>1</b>
<b>самостоятельная работа</b>	<b>39</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0</b> <b>Зачёт</b>

#### 3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Качественные методы в социологии	7	1	2	3	4
Место наблюдения среди других методов социологического исследования	7	2	1	3	4
Метод наблюдения: границы и сферы применения, преимущества и ограничения метода, этапы наблюдения	7	1	2	3	4
Дизайн исследования с применением метода наблюдения	6	2	1	3	3

Методики и техники метода наблюдения. Технические условия обеспечения наблюдения. Особенности наблюдения.	7	2	1	3	4
Методические принципы проведения наблюдения. Технология проведения наблюдения.	8	2	2	4	4
Виды наблюдений в зависимости от элементов контроля при проведении наблюдения; сроков наблюдения; положения наблюдателя относительно наблюдаемого объекта; степени формализованности наблюдения; условиям организации наблюдения	7	1	2	3	4
Роли наблюдателя, требования к наблюдателю, ошибки наблюдателя	8	2	2	4	4
Документация и фиксация процесса наблюдения: виды форм регистрации наблюдения, бланк информированного согласия	8	2	2	4	4
Анализ результатов исследования методом наблюдения, виды отчетов, презентация результатов	6	1	1	2	4
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	16	16	33	39

### Содержание разделов и тем дисциплины

Качественные методы в социологии

Место наблюдения среди других методов социологического исследования

#### 4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

нет

#### 5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Дискуссия) для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Дискуссия

Подготовка к обсуждению основных вопросов по темам в рамках практических занятий на

основе анализа научной литературы.

Вопросы для обсуждения на семинарских занятиях:

1. В чем состоят особенности качественного полевого исследования?

2. Соотношение количественных и качественных методов в социологии. Место метода наблюдения.
3. Понятие «наблюдение». Специфика социологического подхода к наблюдению.
4. Сфера и границы применения метода наблюдения.
5. Организация и этапы проведения наблюдения.
6. От чего зависит степень сложности доступа в поле исследования?
7. Для каких исследовательских случаев подходит коллективное наблюдение?
8. В каких исследовательских ситуациях наиболее эффективным будет индивидуальное наблюдение?
9. Как проводить наблюдение на массовом мероприятии?
10. Как проводить наблюдение в публичном месте?
11. На что обращать внимание при наблюдении на празднике?
12. Кто и как заполняет протокол наблюдения?
13. Чем отличается протокол наблюдения от дневника наблюдателя?
14. Когда и для чего информант подписывает информированное согласие?
15. Что именно записывать в полевой дневник?
16. Когда нужно делать полевые заметки?
17. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения фокус- группы.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Дискуссия)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

#### **5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Задания) для оценки сформированности компетенции ПК-1:**

Разработка исследовательского инструментария для качественного социологического исследования методом интервью

Алгоритм выполнения задания:

### **1. Выбрать тему исследования.**

Выбор темы обусловлен научными интересами студента (приветствуется связь с курсовой работой), при этом формулировка темы должна быть согласована с преподавателем.

### **2. Разработать программу социологического исследования.**

### **3. Разработать инструментарий, гайд.**

**Оформление работы:** Объем – 8-10 стр. (10-14 тыс. печ.зн. с пробелами, плюс иллюстративный материал).

Работа представляется в виде реферата. Апробация работы проходит на мини-конференции, где обучающиеся представляют результаты своей работы в виде презентации с последующим обсуждением материалов исследования.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Задания)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

### **5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-1:**

Проведение социологического исследования методом наблюдения.

В качестве задания для практической работы провести исследование методом наблюдения на выбранную тему, выявить отношение респондентов к определенной проблеме, протестировать выдвинутые гипотезы.

Используя данные методические рекомендации к практическим занятиям, в рамках решения задачи по проведению социологического исследования методом наблюдения студентам необходимо:

1. Выявление цели и задач наблюдения. Цель определяет направленность наблюдения. В зависимости от цели исследования задачами наблюдения могут быть: предварительная ориентировка в объекте наблюдения (в составе исследуемой совокупности, в специфике ее деятельности, в существующей социальной ситуации и т.п.), получение интересующей наблюдателями информации, уточнение и проверка результатов, полученных при помощи других методов, выдвижения предварительных гипотез и их проверка. В качестве объекта наблюдения могут выступать отдельные индивиды, их различные общности и группы, способы их

деятельности. Предметами наблюдения могут стать вербальные и невербальные акты поведения отдельных индивидов, их групп (семейных, профессиональных и др.), а также более обширных общностей (этносов, территориальных структур - городов, регионов и т.п.), определенные ситуации, в которых оказываются изучаемые индивиды и социальные общности.

2. Получение доступа к объекту наблюдения, установление контактов.

3. Выбор способа наблюдения, как более эффективно обеспечивающего сбор необходимой информации. Необходимо определение способов регистрации наблюдаемого объекта, его действий и изменений.

4. Подготовка технических средств и инструментария наблюдения  
Регистрация результатов наблюдения может осуществляться в специально разработанных карточках и протоколах наблюдений, в блокнотах, дневниках, в звуко- и видеозаписях, в кино- и фотодокументах. Проведение пилотажа.

5. Подбор и инструктаж наблюдателей

6. Сбор информации (непосредственное наблюдение) согласно графику (какие объекты, в какое время, кем из наблюдателей отслеживаются).

7. Проведение контроля наблюдения, который может быть реализован путем обращения к документам, связанным с исследуемыми событиями и ситуациями, верификации (проверки) результатов собственных наблюдений с наблюдениями, выполненными другими квалифицированными наблюдателями.

8. Фиксация результатов: Основное требование к фиксации результатов наблюдения состоит в том, что запись должна вестись на месте наблюдения и в момент совершения наблюдаемого события. Эта запись одновременно является средством двойного контроля: за наблюдателем и за возможными отклонениями в рамках наблюдаемой ситуации или процесса.

Универсального способа записи, годного на все случаи жизни, не существует. Следует применять самые простые, экономичные и надежные способы записи. Конкретный выбор того или иного способа ведения записи прямо зависит от того, какое наблюдение используется – это могут быть полевые заметки, заполнение карточки, ведение аудио-, видео- фото- записи (в зависимости от типа наблюдения).

Неконтролируемое наблюдение, ставящее своей целью описание широкого круга явлений, чаще всего не имеет жестких форм записи. Здесь прежде всего важно, чтобы запись давала возможность определить, что является только наблюдением, а что - в какой-то мере интерпретацией наблюдаемых событий. Это нелегко, но необходимо, потому что в противном случае данные наблюдения смешаются с выводом.

При контролируемом наблюдении еще до его начала имеются четкий план и система категорий, с помощью которых будет описываться наблюдаемое явление или процесс. Система категорий оформляется в виде таблицы, карточки или протокола. В этом случае запись результатов сводится к тому, что заранее обусловленным знаком (плюс, минус, цифровой или буквенный индекс и т. д.) наблюдатель отмечает проявление той или иной формы поведения или фиксирует ее отсутствие.

9. Обработка данных. Интерпретация полученной информации может осуществляться как традиционными методами - логическое обобщение полученных эмпирических данных, построение выводов и т.п., так и методами обработки массивов полученной информации посредством компьютеров. Во втором случае необходимо применение стандартизированных карточек регистрации наблюдений. Для обработки результатов наблюдения, проведенного по структуризированной карточке, составляется код для шифровки, затем результаты наблюдения (их цифровые обозначения) переносятся в компьютер и обрабатываются в зависимости от величины массива (числа проведенных наблюдений) либо с помощью машины, либо вручную.

10. Подготовка отчета о наблюдении. Отчет должен содержать документацию об объекте, предмете, времени, месте и обстоятельствах произведенного наблюдения; информацию о способе наблюдения и роли наблюдателя; характеристику наблюдаемых индивидов, социальных групп, способов их общения и деятельности в определенных ситуациях; рекомендации по практической реализации, полученной в процессе наблюдения социологической информации.

11. Подготовка и представление презентации. После проведения наблюдения в ходе практического занятия анализируются результаты исследования, формулируются основные выводы исследования.

#### **Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

#### **5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации**

##### **Шкала оценивания сформированности компетенций**



Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

### Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтено</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

### 5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

#### 5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-1

##### 1. Качественные методы в социологии: сфера применения и специфические особенности

1. Качественные методы в социологии: сфера применения и специфические особенности
2. Применение качественных методов для сбора и анализа информации
3. Наблюдение как метод социологического исследования
4. Особенности разработки социологического исследования на основе наблюдения
5. Определение целей и задач наблюдения для проведения конкретного

социологического исследования.

6. Разработка технического задания для проведения исследования с использованием метода наблюдения.

7. Организационные особенности проведения наблюдения.

8. Виды наблюдений в зависимости от элементов контроля при проведении наблюдения:

неконтролируемое, контролируемое.

9. Виды наблюдений в зависимости от сроков наблюдения: систематическое, эпизодическое, случайное, одномоментное, панельное

10. Виды наблюдений в зависимости от положения наблюдателя относительно наблюдаемого объекта: невключенное, включенное

11. Виды наблюдений в зависимости от степени формализованности наблюдения: неструктурированное, структурированное

12. Виды наблюдений по условиям организации наблюдения: полевое, лабораторное
13. Роли наблюдателя. Требования к наблюдателю. Ошибки наблюдателя.
14. Подготовка данных для анализа результатов, полученных методом наблюдения.

Интерпретация полученной информации

15. Виды предоставления информации, полученной в результате проведения наблюдения.

### **Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)**

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами
не зачтено	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

Основная литература:

1. Зерчанинова Татьяна Евгеньевна. Социология: методы прикладных исследований : учеб. пособие для вузов. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2017. - 207 с. - (Университеты России). - ISBN 978-5-534-00106-8 : 200.00., 1 экз.
2. Климантова Галина Ивановна. Методология и методы социологического исследования : Учебник / Российский государственный социальный университет; Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова; Институт философии Российской академии наук. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2019. - 256 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 978-5-394-03248-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=632553&idb=0>.
3. Социология. Методика проведения социологических исследований : Учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под ред. Тимерманиса И.Е., Тановой А.Г. - Москва : Юрайт, 2017. - 118 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-01704-5 : 279.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=568675&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Ядов Владимир Александрович. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание социальной реальности : учеб. пособие. - 3-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2007. - 567 с. - (Университетский учебник). - ISBN 5-365-00446-9 : 220.00., 3 экз.
2. Божук С. Г. Маркетинговые исследования / Божук С. Г. - 2-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 304 с. - (Профессиональное образование). - URL: <https://urait.ru/bcode/491566> (дата обращения: 05.01.2022). - ISBN 978-5-534-09653-8 : 959.00. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт".,

<https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=788840&idb=0>.

3. Абызов А. Г. Методы социологических и прикладных исследований / Абызов А. Г., Мельников Е. Г. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. - 173 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ИЭО СПбУТУиЭ - Социально-гуманитарные науки. - ISBN 978-5-94047-405-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=714568&idb=0>.

4. Глотов М. Б. Социологическое исследование экономических и политических процессов : учебное пособие / М. Б. Глотов. - 4-е изд. ; испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 131 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09523-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=847383&idb=0>.

5. Коротков Анатолий Владимирович. Маркетинговые исследования : учеб. для бакалавров. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 591 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-1795-6 : 401.72., 8 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная электронная библиотека elibrary.ru
2. Студенческая электронная библиотека [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru)
3. Электронно-библиотечная система [znanium.com](http://znanium.com)
4. Правовая система «Консультант плюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 39.03.01 - Социология.

Автор(ы): Иудин Александр Анатольевич, доктор экономических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Петрова Ирина Эдуардовна, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.