

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт клинической медицины

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент в здравоохранении

Уровень высшего образования

Специалитет

Направление подготовки / специальность

31.05.03 - Стоматология

Направленность образовательной программы

Стоматология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.10 Менеджмент в здравоохранении относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1: Знать способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2: Уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3: Владеть опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	УК-3.1: Знает способы осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-3.2: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-3.3: Владеет опытом осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Доклад	Зачёт: Тест
ОПК-10: Способен организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ОПК-10.1: Знать способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.2: Уметь организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.3: Владеть навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными	ОПК-10.1: Знает способы организации работы младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.2: Умеет организовывать работу младшего и среднего медицинского персонала по уходу за больными ОПК-10.3: Владеет навыком организации работы младшего и среднего медицинского персонала по	Контрольная работа	Зачёт: Тест

		уходу за больными		
ОПК-11: Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.2: Уметь реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.3: Владеть опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	ОПК-11.1: Знает принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.2: Умеет реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности ОПК-11.3: Владеет опытом реализации менеджмента качества в профессиональной деятельности	Деловая игра	Зачёт: Тест

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	3
Часов по учебному плану	108
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	28
- КСР	1
самостоятельная работа	79
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора	Всего	

			торные работы), часы		
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Теоретические основы управления	107		28	28	79
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	108	0	28	29	79

Содержание разделов и тем дисциплины

1. Раздел "Теоретические основы управления" включает в себя:

Тема 1. Теоретические основы управления

Тема 2. Управленческий цикл

Тема 3. Организационно распорядительные методы управления

Тема 4. Экономические методы управления в здравоохранении

Тема 5. Социально- психологические методы управления в здравоохранении

Тема 6. Основные понятия целостного подхода к оценке здоровья личност

Тема 7. Критерии здоровья личности

Тема 8. Управление персоналом медицинской организации

Тема 9. Конфликты при оказании медицинской

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Основы медицинского права Российской Федерации (Правовые основы медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации) [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. - М.: Проспект, 2015. -

<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392163991.html>. 2.. "Врач и больной, или По-новому о старом [Электронный ресурс] / Г.М. Местергази; предисл. акад. РАМН, проф. В.К.

Гостищева. - М.: БИНОМ, 2015." - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785996325733.html>. 3.

Правовое регулирование профессиональной деятельности медицинского персонала [Электронный ресурс] / Акопов В.И. - Ростов н/Д: Феникс, 2015. - 332 с. - (Среднее медицинское образование).- <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222244418.html>.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Доклад) для оценки сформированности компетенции УК-3:

Эффективный контракт

Оплата труда за оказание платных медицинских услуг населению Коллектив медицинской организации

Формальное и неформальное лидерство

Роль представительных органов работников в управлении МО Поощрения и взыскания

Порядок награждения работников МО Основные документы кадровой службы Кадровая технология в МО

Поиск и прием новых сотрудников Адаптация персонала Подбор персонала Деловая оценка

Обучение работников МО на рабочем месте Высвобождение персонала Субъекты конфликтов Причины конфликтов в МО Стадии конфликта

Способы предупреждения и разрешения конфликтов Значение конфликтов для МО

Критерии оценивания (оценочное средство - Доклад)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольная работа) для оценки сформированности компетенции ОПК-10:

Коллектив медицинской организации Формальное и неформальное лидерство

Роль представительных органов работников в управлении МО

Кадровая политика МО, кадровая стратегия МО, кадровое планирование в МО Основные документы кадровой службы, Кадровая технология в МО

Поиск и прием новых сотрудников, адаптация персонала, подбор персонала, деловая оценка

Обучение работников МО на рабочем месте, высвобождение персонала

Субъекты конфликтов Причины конфликтов в МО Стадии конфликта

Способы предупреждения и разрешения конфликтов

Значение конфликтов для МО

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции ОПК-11:

Методы и технологии управления в медицинской организации Продвижение медицинского «стартапа»

Разрешение конфликта в медицинской организации

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовк	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.

	вследствие отказа обучающегося от ответа		негрубых ошибок	. Допущено несколько негрубых ошибок	. Допущено несколько несущественных ошибок	и. Ошибок нет.	
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Какой фактор в первую очередь влияет на выполнение управленческого решения?

- а) мотивации исполнителей
- б) обеспеченность ресурсами
- в) качество учета и контроля деятельности

2. Какие особенности характеризуют управление с использованием логистического подхода? 1. ориентация на требования и интересы потребителя 2. контроль эффективности перемещения потоков (информационных, материальных, финансовых) 3. максимальное сокращение стоимости перемещения потоков и хранения запасов 4. наличие иерархических структур управления

- а) верно 1,2,3
- б) верно 1,3
- в) верно 2,4
- г) все перечисленное

3. Какая из функций управления является прямой?

- а) учет
- б) контроль
- в) стимулирование
- г) регулирование.

4. Какие из функций управления являются обратными? 1. учет 2. стимулирование 3. контроль 4. регулирование

- а) верно 1,2,3
- б) верно 1,3
- в) верно 2,4

г) все перечисленное

5. Какая функция управления имеет следующую структуру жизненного цикла: нулевой цикл – регламент деятельности, повторяющийся цикл – подбор исполнителей, координация их деятельности, обеспечение процесса ресурсами?

а) стимулирование

б) планирование

в) организация

г) контроль

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-10

1. Какой фактор в первую очередь влияет на выполнение управленческого решения?

а) мотивации исполнителей

б) обеспеченность ресурсами

в) качество учета и контроля деятельности

2. Какие особенности характеризуют управление с использованием логистического подхода? 1. ориентация на требования и интересы потребителя 2. контроль эффективности перемещения потоков (информационных, материальных, финансовых) 3. максимальное сокращение стоимости перемещения потоков и хранения запасов 4. наличие иерархических структур управления

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

3. Какая из функций управления является прямой?

а) учет

б) контроль

в) стимулирование

г) регулирование.

4. Какие из функций управления являются обратными? 1. учет 2. стимулирование

3. контроль 4. регулирование

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

5. Какая функция управления имеет следующую структуру жизненного цикла: нулевой цикл – регламент деятельности, повторяющийся цикл – подбор исполнителей, координация их деятельности, обеспечение процесса ресурсами?

а) стимулирование

б) планирование

в) организация

г) контроль

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ОПК-11

1. Какие действия позволяет осуществить информатизация в здравоохранении? 1. Анализ состояния управляемой системы 2. Определить цели управления 3. Разработать варианты управленческих решений 4. Контролировать выполнение принятых решений

а) верно 1,2,3

б) верно 1,3

в) верно 2,4

г) все перечисленное

2. Какие управленческие решения характеризуются новизной и эффективностью?

а) решения с риском

б) уравновешенные решения

в) импульсивные решения

г) несвоевременные решения

3. Какой метод выбора окончательного варианта управленческого решения наиболее приемлем в управлении здравоохранением?

а) на основе интуиции

б) на основе знаний и опыта руководителя

в) на основе анализа ситуации

4. Какой тип поведения руководителя при принятии управленческого решения характеризуется самостоятельным принятием решения с использованием информации, полученной от подчиненных?

а) авторитарный

б) консультативный

в) партисипативный

г) демократический

5. Какая стадия управленческого цикла наиболее ответственная?

а) анализ ситуации и определение целей управления

б) принятие управленческого решения

в) организация исполнения

г) организация обратной связи объекта и субъекта управления

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	более 70% верных ответов
не зачтено	менее 70% верных ответов

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Менеджмент в здравоохранении: групповая динамика и руководство : учебное пособие / Борщук Е. Л., Бегун Т. В., Бегун Д. Н., Калинина Е. А., Колосова Е. Г., Сидорова И. Г., Зверев А. Ф. - Оренбург : ОрГМУ, 2021. - 105 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ОрГМУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=757483&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Экономика, право и менеджмент в здравоохранении : методические рекомендации для обучающихся по специальности 31.05.01 лечебное дело / Шурдумова Э. Г., Шидов А. Х., Кумыкова А. А., Волов М. А., Ширитов А. А. - Нальчик : КБГУ, 2023. - 62 с. - Книга из коллекции КБГУ - Медицина., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=887739&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

ЭБС «Юрайт». Режим доступа: <http://biblio-online.ru>.

ЭБС «Консультант студента». Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>.

ЭБС «Лань». Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

ЭБС «Znaniyum.com». Режим доступа: www.znaniyum.com.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по специальности 31.05.03 - Стоматология.

Автор(ы): Жданова Мария Леонидовна, кандидат медицинских наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Тиунова Наталья Викторовна, доктор медицинских наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 4.12.2023, протокол № 5.