

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Медиаия: психологические аспекты

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки / специальность

37.04.01 - Психология

Направленность образовательной программы

Психологическое консультирование

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Медиация: психологические аспекты относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-3.1: Способен осуществлять психологическую поддержку, консультирование и терапевтическое сопровождение лиц, нуждающихся в психологической помощи	ИПК-3.1.1: Знает принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи ИПК-3.1.2: Умеет выстраивать терапевтические отношения и проводить консультативный процесс ИПК-3.1.3: Владеет техниками и приемами психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи	ИПК-3.1.1: Знать принципы, этапы консультационного процесса, техники оказания психологической поддержки. Уметь применять техники оказания психологической поддержки, консультирования и терапевтического сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи. Владеть навыками прогнозирования моделей протекания конфликтов в социальных взаимоотношениях. ИПК-3.1.2: Знать признаки конфликтной ситуации. Уметь планировать и проводить мероприятия, направленные на профилактику конфликтов во взаимоотношениях. Владеть навыками организации процедуры медиации в качестве медиатора. ИПК-3.1.3: Знать альтернативные способы разрешения конфликтных ситуаций. Уметь выстраивать	Практическое задание	Зачёт: Тест Эссе

		терапевтические отношения Владеть методами получения информации о потенциале конфликтной ситуации		
--	--	--	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32
- КСР	1
самостоятельная работа	39
Промежуточная аттестация	0 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Конфликт: понятие, структура, динамика, классификация	5		2	2	3
Стратегии разрешения конфликтов	5		2	2	3
Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации	4		2	2	2
Законодательство в сфере медиации. Документы в медиации	4		2	2	2
Принципы медиации	5		2	2	3
Фазы медиации	5		2	2	3
Организация процедуры медиации. Взаимодействие в медиации	4		2	2	2
Инструменты медиации	7		4	4	3

Эмоции в медиации	4		2	2	2
Медиатор: профессиональный портрет	5		2	2	3
Виды медиации	5		2	2	3
Восстановительная медиация	5		2	2	3
Обеспечение безопасности процедуры медиации	4		2	2	2
Школьная медиация	4		2	2	2
Медиативный подход	5		2	2	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	0	32	33	39

Содержание разделов и тем дисциплины

Конфликт: понятие, структура, динамика, классификация.

Общая характеристика конфликта как социального явления. Понятие конфликта. Причины конфликта. Способы воздействия на конфликт. Классификация конфликтов. Структура конфликта. Динамика конфликта. Психологическое состояние конфликтующих. Лестница конфликта.

Стратегии разрешения конфликтов.

Поведение в конфликте. Стратегия и тактика поведения в конфликте. Управление поведением в конфликте. Деструктивный и конструктивный стили разрешения конфликта. Специальные техники общения в конфликте

Медиация как альтернативный способ разрешения споров. Преимущества и ограничения медиации.

Альтернативные способы разрешения правовых споров: понятие, система, тенденции развития. Медиация как неюрисдикционный (согласительный, консенсуальный) способ урегулирования правовых споров (конфликтов). Становление медиации как самостоятельного способа АРС. Соотношение посредничества, медиации и консилиации.

Законодательство в сфере медиации. Документы в медиации.

Медиация в международном праве и национальном законодательстве различных государств (общая характеристика). Правовое регулирование медиации в Российской Федерации (общая характеристика) .

Принципы медиации.

Принципы медиации. Преимущества и недостатки медиации как способа АРС. Критерии выбора медиации в качестве способа АРС.

Фазы медиации.

Общая схема установления правил и развития коммуникации между участниками медиативной сессии.

Вступительное слово медиатора. Техники организации эффективной презентации и дискуссии сторон. Принятие решения о кокусе и правила его проведения. Методические рекомендации по составлению медиативного соглашения.

Организация процедуры медиации. Взаимодействие в медиации.

Задачи премедиации. Информационнооценочная встреча сторон с медиатором. Техники эффективного предложения медиации сторонам. Порядок индивидуального общения медиатора со сторонами. Внесение медиатором предложения о медиации одной стороне по просьбе другой стороны. Организационные вопросы подготовки к медиативной сессии.

Инструменты медиации.

Технология классической (фасилитативной) медиации. Психолого-ориентированное направление медиации. Технология трансформативной медиации. Технология нарративной медиации. Технология провокативной медиации. Технология эко-системной медиации.

Эмоции в медиации.

Жесткие переговоры. Навыки противостояния приемам психологического воздействия в жестких переговорах. Эмпатийное слушание. Техника вербализации чувств собеседника. Работа медиатора с эмоциями сторон.

Медиатор: профессиональный портрет.

Профиль коммуникативной компетентности. Речь медиатора. Техники создания позитивного настроения, подчеркивания общности, переориентации сторон на будущее. Использование медиатором метафор и работа с метафорами сторон. Техника позитивного рефрейминга. Средства визуализации.

Виды медиации.

Интегрированная медиация. Направления интеграции медиации в нотариальную, адвокатскую и судебную деятельность. Превентивная медиация. Медиация заключения сделки. Специализированные направления медиации. Технологические модели медиации. Общая характеристика классического, психологоориентированного и право-ориентированного направлений развития медиативной технологии.

Восстановительная медиация.

Восстановительная и пенитенциарная медиация. Односторонняя медиация с правонарушителем. Семейная конференция. Круг сообщества.

Обеспечение безопасности процедуры медиации.

Теория «ненасильственного общения». Директивность медиатора как критерий классификации технологических моделей медиации. Выбор технологической модели медиации. Критика оценочной (директивной) модели медиации.

Школьная медиация.

Техники выработки интегративного соглашения. Составление переговорной таблицы. Концепция

познавательного разговора. Структура коммуникации в концепции «коммуникативного квадрата».

Медиативный подход.

Технология трансформативной медиации. Технология нарративной медиации. Технология провокативной медиации. Технология эко-системной медиации.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

Упражнение «Рисунок – ассоциация со словом «конфликт»».

Задача слушателей – каждый участник должен нарисовать на листе бумаги рисунок, отражающий личные представления о конфликте. Цель задания – выявить эмоциональные, поведенческие аспекты конфликтной ситуации, а также осмысление конфликта как процесса и результата.

Упражнение «Источники конфликтов в семье, на работе, с соседями».

За указанное время слушателям предлагается составить перечень потенциальных источников конфликтов, которые могут иметь место в семье, на работе, с соседями.

Упражнение «Понимание медиации»

Объясните, что такое медиация, 10-летнему ребенку, малолетнему подростку-правонарушителю или коллеге. Цель упражнения – закрепить представления о медиации.

Упражнение «Сравнительный анализ альтернативных методов разрешения споров»

Составление таблицы «Медиация в системе альтернативных способов разрешения споров».

Медиация	Альтернативный способ разрешения споров 1 (например, Переговоры)
----------	--

Альтернативный способ разрешения споров 2 (например, медиация)	...
--	-----

Критерий 1

Критерий 2

...

Упражнение «Я-высказывание».

Сформулируйте я-высказывания медиатора на следующие гипотетические ситуации в медиации: «Пауза в разговоре», «Крик сторон друг на друга».

Упражнение «Формула личности медиатора»

Каждый участник должен придумать формулу, которая отражает его видение личности медиатора – качества, способности и др. Формулы могут напоминать математические – в них

могут использоваться знаки «плюс», «минус», «умножить», «разделить». Они также могут напоминать и химические формулы. После того как все участники справились с этой частью задания, они должны выступить перед публикой, представив свою формулу. По результатам докладов подводится обсуждение.

Упражнение «Изучение особенностей диагностики синдрома эмоционального выгорания с помощью методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бой-ко».

Этапы проведения:

1. Инструктаж обучающихся по заполнению теста.
2. Непосредственное проведение тестирования.
3. Изучение и апробация методики.
4. Обсуждения итогов тестирования.

Кейс «Общение с манипулятором»

Обучающиеся делятся на пары. В парах выбирается «манипулятор» и «объект манипуляции». Манипуляторам рассказывается предыстория, объекты манипуляции её не слышат. Потом обстоятельства будущего разговора с манипулятором рассказываются объекту манипуляции. Участники играют роли.

Ситуация:

– Сосед (манипулятор) вечером приходит к другому соседу по дому (объект манипуляции) и уговаривает зеленую территорию вокруг детской площадки сделать стоянкой машин. У объекта манипуляции есть две семейные машины и ребенок 10 лет.

По результатам игры, происходит обсуждение: какой способ манипуляции был использован? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали?

Кейс «Отказ»

Цель: отработка навыков аргументированного отказа в ситуации выбора.

Группа делится на подгруппы. Каждой группе предлагается ситуаций и в течение оговоренного времени необходимо найти аргументы для отказа. Отказ формируется в определенном стиле уверенный, агрессивный, неуверенный.

После обсуждения каждая подгруппа «проигрывает» свою ситуацию перед остальными участниками. Один играет роль «уговаривающего», другой – «отказывающегося».

Ситуации:

– Друг просит одолжить автомобиль, чтобы помочь своей девушке привезти вещи с вокзала до дома, пока хозяин будет в отъезде.

– Друг просит оставить ключи от квартиры, чтобы организовать свидание с девушкой, пока хозяин в отъезде.

Обучающиеся также могут предлагать свои ситуации.

По результатам игры, происходит обсуждение: как чувствовал себя человек в ситуации давления? Удалось ли персонажам достичь цели? Удалось ли противостоять манипуляции? Что для этого использовали? Что можно было сделать, чтобы отказ был более убедительным?

Кейс «Конфликт руководителей».

Ситуация: начальник отдела отделения срочного социального обслуживания и начальник методического отдела конфликтуют между собой, что периодически сказывается на совместно

реализуемых проектах.

Руководитель учреждения рекомендует своим подчиненным пройти процедуру медиации с целью разрешения противоречий, иначе будут нарушаться интересы учреждения, и, как следствие, клиентов.

Можно ли считать участие двух начальников отделов в процедуре медиации добровольным? Как к данной ситуации должен относиться медиатор?

Кейс «Работа с видео-фрагментом «Семейная медиация»».

Структура работы над видео-кейсом:

1. Обучающиеся просматривают фрагмент видео до начала самой процедуры медиации.
2. Обсуждение увиденного материала происходит по следующим ключевым вопросам:
 - Что является предметом спора?
 - Кто является сторонами конфликта?
 - Кто обращается к медиатору и почему?
 - Как организуется приглашение второй стороны на медиацию?
 - Какие приемы используются медиатором для приглашения второй стороны?
 - Что медиатор рассказывает героям о процедуре медиации?
3. Обучающиеся просматривают видео до момента заключения медиативного соглашения.
 - Проанализируйте встречу с точки зрения фаз медиации?
 - Проанализируйте поведение каждой стороны конфликта в течение всей процедуры медиации?
 - Как изменялись эмоции героев в процессе медиации?
 - Опишите организационные условия, в которых происходила встреча медиатора со сторонами?
4. Завершая работу над видео фрагментом, каждый участник обсуждения должен высказаться, останавливаясь на таких аспектах: сложно ли было разбираться в ситуации конфликта в процессе просмотра видео? сложно ли было выявлять претензии и эмоции героев? Какова с их точки зрения роль медиатора? и др.

На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1:

Практика проведения процедуры медиации на основе предлагаемых кейсов

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов.

Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации, кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из фабулы медиатора, истории стороны А и версии этой истории стороны Б.

Когда студент получает общее представление о медиации, он приступает к индивидуальному анализу кейса. Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях. Работа с помощью кейс-метода предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на три группы, в каждой группе распределяются роли – медиатор, сторона А и сторона Б. Каждый участник изучает свою роль. Далее ситуация разыгрывается.
 2. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации.
 3. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе, на семинаре. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе медиации вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.
- Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Кейс «Моня».

Информация для медиатора

К медиатору обращаются брат Антон и сестра Света по поводу владения собакой Монею.

Моня – собака очень редкой породы, была подарена отцу Антона и Светы его партнерами из Китая шесть лет назад.

Антон заботился о собаке 2 года, затем поступил в вуз и уехал из дома. Собака находилась на попечении Светы 4 года.

Сейчас отец и мать переехали жить на постоянное место жительства в другую страну к старшей сестре Антона и Светы и оставили животное детям.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Студент проявляет способность мыслить логически, приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа проблемы. Демонстрирует хорошие теоретические знания: решение задачи составлено с учетом прогнозирования возможных проблем и нескольких альтернативных решений. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на задаваемые вопросы. Студент правильно применяет принципы медиации, следует фазам медиации, использует инструменты медиатора.
не зачтено	Задача не решена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализ кейса, студент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, собственная точка зрения на проблему не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Студент не правильно применяет принципы медиации, не следует фазам медиации, не владеет техникой активного слушания.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка	Уровень подготовки
--------	--------------------

зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

Тестирование

Тест содержит 12 вопросов. Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 67-100% – оценка «зачтено», менее 66% – оценка «незачтено».

Для контроля за выполнением тестирования, обучающийся при прохождении теста указывает свои полные ФИО и адрес электронной почты для индивидуальной идентификации.

Тест можно проходить один раз. Засчитываться будет только результат первого решения тестирования обучающимся.

Тест является многовариантным: во всем тесте среди 4 предлагаемых ответов на вопрос приведено 3 неверных и 1 верный ответ.

ТЕСТ

Тест состоит из 12 вопросов. К каждому вопросу даны четыре ответа: 3 – неверных, 1 – верный. Выберите верный, по Вашему мнению, ответ.

Для прохождения теста дается 1 попытка. На выполнение отводится не более 40 минут.

Для получения оценки «зачтено» необходимо ответить, как минимум, на 8 вопросов из 12.

1. Предконфликтная ситуация – это:

- а) использование крика для утверждения своей позиции в разговоре;
- б) использование угроз как способа воздействия в ходе разговора;
- в) нарастание психологического дискомфорта в общении между оппонентами;
- г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий.

2. Субъект конфликта – это

- а) участник
- б) виновник
- в) жертва
- г) провокатор

3. Конфликт состоит из этапов:

- а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта
- б) зарождение противоречия, скандал, завершение конфликта, послеконфликтный период
- в) зарождение противоречия, инцидент, эскалация, примирение
- г) предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалация, завершением конфликта, послеконфликтный период.

4. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- б) проявления конфликта
- в) причины, которые могут привести к конфликту
- г) поведенческие реакции личности в конфликте.

5. Скрытая, неявная конфликтная ситуация, характеризующаяся отсутствием открытых действий конфликтующих сторон, называется

- а) антисоциальной
- б) внутриличностной
- в) деструктивной
- г) латентной.

6. Под медиативным подходом понимается

- а) способ разрешения споров мирным путем, когда человек осознанно использует отдельные инструменты, знания и умения медиации
- б) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального медиатора
- в) способ разрешения споров на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на осознании и заглаживании вины

г) способ разрешения споров, основанный на глубоком понимании сторонами своих интересов и приоритетов, как и потребностей другой стороны.

7. Активное слушание помогает

- а) быстро и эффективно убеждать оппонента в своей точке зрения
- б) понять содержательную сторону ситуации партнера по общению
- в) партнеру по общению открыто и детально говорить о своих проблемах и состояниях
- г) понять эмоциональное состояние партнера по общению.

8. Отражение чувств представляет собой способ

- а) определить и отразить ведущие чувства и эмоции, которые испытывает собеседник
- б) получить дополнительную информацию о ситуации
- в) увидеть когнитивное восприятие проблемы
- г) собрать воедино все то, что было сказано собеседником

9. Стратегия конфликтного поведения, состоящая в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий

- а) избегание
- б) медиация
- в) примирение
- г) приспособление.

10. Заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может отражаться в предсказуемом поведении

- а) клише
- б) стандарт
- в) стереотип.
- г) шаблон.

11. Стратегия разрешения конфликта, основанная на достижении результата «выигрыш – выигрыш»

- а) конкуренция
- б) консенсус
- в) сотрудничество

г) соперничество.

12. Ультиматум – это

а) беспелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования

б) согласие одной стороны принять все требования оппонента

в) требование, связанное с ограничением времени, данного на его исполнение

г) форма насилия, которой присущи устрашение беспелляционное требование во имя достижения своих целей.

Тест с ответами

1. Предконфликтная ситуация – это:

а) использование крика для утверждения своей позиции в разговоре;

б) использование угроз как способа воздействия в ходе разговора;

в) нарастание психологического дискомфорта в общении между оппонентами;

г) нарастание напряженности между оппонентами из-за возникших противоречий.

2. Субъект конфликта – это

а) участник

б) виновник

в) жертва

г) провокатор

3. Конфликт состоит из этапов:

а) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта

б) зарождение противоречия, скандал, завершение конфликта, послеконфликтный период

в) зарождение противоречия, инцидент, эскалация, примирение

г) предконфликтная ситуация, открытый конфликт с инцидентом, эскалация, завершением конфликта, послеконфликтный период.

4. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

б) проявления конфликта

в) причины, которые могут привести к конфликту

г) поведенческие реакции личности в конфликте.

5. Скрытая, неявная конфликтная ситуация, характеризующаяся отсутствием открытых действий конфликтующих сторон, называется

а) антисоциальной

- б) внутриличностной
- в) деструктивной
- г) латентной.

6. Под медиативным подходом понимается

- а) способ разрешения споров мирным путем, когда человек осознанно использует отдельные инструменты, знания и умения медиации
- б) способ разрешения споров мирным путем на основе выработки взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального медиатора
- в) способ разрешения споров на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, основанного на осознании и заглаживании вины
- г) способ разрешения споров, основанный на глубоком понимании сторонами своих интересов и приоритетов, как и потребностей другой стороны.

7. Активное слушание помогает

- а) быстро и эффективно убеждать оппонента в своей точке зрения
- б) понять содержательную сторону ситуации партнера по общению
- в) партнеру по общению открыто и детально говорить о своих проблемах и состояниях
- г) понять эмоциональное состояние партнера по общению.

8. Отражение чувств представляет собой способ

- а) определить и отразить ведущие чувства и эмоции, которые испытывает собеседник
- б) получить дополнительную информацию о ситуации
- в) увидеть когнитивное восприятие проблемы
- г) собрать воедино все то, что было сказано собеседником

9. Стратегия конфликтного поведения, состоящая в отказе от участия в конфликте с сохранением имеющихся противоречий

- а) избегание
- б) медиация
- в) примирение
- г) приспособление.

10. Заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может отражаться в предсказуемом поведении

- а) клише
- б) стандарт

в) стереотип.

г) шаблон.

11. Стратегия разрешения конфликта, основанная на достижения результата «выигрыш – выигрыш»

а) конкуренция

б) консенсус

в) сотрудничество

г) соперничество.

12. Ультиматум – это

а) безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования

б) согласие одной стороны принять все требования оппонента

в) требование, связанное с ограничением времени, данного на его исполнение

г) форма насилия, которой присущи устрашение безапелляционное требование во имя достижения своих целей.

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: 67-100% – оценка «зачтено»
не зачтено	Оценка по тесту выставляется пропорционально доле правильных ответов: менее 66% – оценка «незачтено»

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции ПК-3.1

Эссе «Фабула конфликта»

Задание – подготовить фабулу конфликта в социальной сфере (например, между клиентами, или между сотрудниками, между соседями, между родственниками).

Структура фабулы:

1. Описание ситуации конфликта с указанием и характеристикой действующих лиц и их позиций.

2. Описание инцидента, который обостряет конфликт.

3. Объяснение, почему в данном случае лучше всего применить медиативный подход: не менее 7 аргументов.

4. Рекомендации медиатору по разрешению предложенного кейса.

Объем эссе 3-4 страницы текста.

Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По сторонам листа оставляются поля размером 30 мм. слева, 15 мм. справа, по 20 мм снизу и сверху.

Рекомендуется шрифт 14, интервал – 1,5, абзацный отступ – 1,25 см, между абзацами отступов нет. Все листы эссе должны быть пронумерованы, страницы проставляются внизу, по центру.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы и выводы, обобщающие авторскую позицию по теме. Для написания эссе используется научный стиль речи.

При написании и оформлении эссе следует избегать типичных ошибок, например, таких: (1) поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы; (2) рассматриваемые пункты не раскрывают основных аспектов выбранной темы; (3) чрезмерное заимствование, (4) нарушение технических требований к оформлению.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Представлена исчерпывающая информация по заявленной теме: освещены теоретические подходы к рассматриваемому феномену, и не менее подробно описаны практические аспекты. Работа хорошо структурирована. В первой части рассматриваются теоретические аспекты темы, во второй – рассматриваются особенности явления в регионе или приведены примеры применения теоретической модели к практическому опыту. Все выводы аргументированы, приводятся примеры, представлена точка зрения студента. Использован широкий спектр источников, имеющих отношение к теме. Литература тщательно проанализирована, ссылки правильно оформлены.
не зачтено	Представлена некоторая информация по теме: описаны некоторые теоретические подходы, практический материал также освещен частично. Исследование носит поверхностный характер. Работа плохо структурирована. Ответы носят описательный и неполный характер. При написании работы использованы некоторые источники, имеющие отношение к теме, ссылки оформлены без соответствия к требованиям. Недостаточно аргументированное представление материала.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Медиация. Базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования / Маврин О.В. - Москва : КФУ, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=646727&idb=0>.
2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : Монография / Российский университет кооперации, Саранский кооперативный институт ф-л. - 1. - Москва : ООО

"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 131 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 978-5-16-110189-6., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=832564&idb=0>.

3. Распопова Нина Ивановна. Медиация : Учебное пособие для вузов / Распопова Н. И. - Москва : Юрайт, 2021. - 222 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14347-8. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=765134&idb=0>.

4. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление) / Карнозова Л.М. - Москва : Проспект, 2015., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=641608&idb=0>.

2. Сморгунова В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / Сморгунова В. Ю., Калинина Е. Ю., Рымкевич Я. А. - Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2018. - 184 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции РГПУ им. А. И. Герцена - Психология. Педагогика. - ISBN 978-5-8064-2640-7., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=708142&idb=0>.

3. Гафнер Константин Евгеньевич. Медиация как социо-коммуникативная технология конфликто разрешения : дис. ... канд. социол. наук : 22.00.06 / К. Е. Гафнер ; С.-Петерб. гос. ун-т. - СПб., 2019. - 286 с. - Библиогр.: с. 220 - 244., 1 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права»

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение»

<https://медиатор.рф/> – сайт журнала о медиации

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 37.04.01 - Психология.

Автор(ы): Исакова Инна Александровна, кандидат социологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Судьин Сергей Александрович, доктор социологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 15.12.2023, протокол № 7.