

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт международных отношений и мировой истории

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Теория и практика переговорного процесса

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

51.03.01 - Культурология

Направленность образовательной программы

Управление в социокультурной сфере

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.21 Теория и практика переговорного процесса относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1: Анализирует литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка УК-4.2: Применяет практический опыт составления текстов разной функциональной принадлежности и разных жанров на государственном и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной.	УК-4.1: Знает: особенности жанра научного стиля (доклад), используемого на мероприятиях. Умеет: составлять текст доклада согласно литературным и научным нормам. Владеет: правилами построения доклада, техниками аргументации. УК-4.2: Знает: особенности научного перевода. Умеет: использовать научную литературу на иностранных языках для составления доклада на мероприятии. Владеет: навыками презентации текста в форме доклада.	Деловая игра Тест	Зачёт: Творческое задание
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и	УК-5.1: Знает: специфику аккультурации и адаптации мигрантов/визитеров в принимающем обществе. Умеет: обосновывать в формате переговоров особенности сопровождения образовательных мигрантов университета. Владеет: базовыми навыками в области медиации и	Внеаудиторная контрольная работа	Зачёт: Творческое задание

	<p>культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера</p>	<p>разрешения споров и конфликтов межкультурного характера.</p> <p>УК-5.2:</p> <p>Знает: лучшие практики медиации в области межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет: использовать аргументацию в переговорах, касающихся межкультурного взаимодействия.</p> <p>Владеет: современными техниками для ведения переговоров в сфере межкультурного взаимодействия.</p> <p>УК-5.3:</p> <p>Знает: критерии определения научной литературы (для релевантного отбора) в сфере межкультурного взаимодействия.</p> <p>Умеет: адекватно использовать новую информацию о межкультурном взаимодействии в процессе переговоров.</p> <p>Владеет: новыми методиками и техниками для ведения продуктивного межкультурного диалога.</p> <p>УК-5.4:</p> <p>Знает: признаки проявления толерантного и уважительного отношения в коммуникации.</p> <p>Умеет: демонстрировать уважение и принятие в процессе межкультурного диалога.</p> <p>Владеет: средствами опосредования межкультурной коммуникации в онлайн-дискуссиях и переговорах для адекватного проявления уважения и принятия другой культуры.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>УК-5.5:</p> <p><i>Знает: ведущие ценностные ориентиры, характерные для российского общества.</i></p> <p><i>Умеет: формулировать и проявлять гражданскую позицию посредством ведения переговоров.</i></p> <p><i>Владеет: техниками аргументации для представления собственной гражданской позиции во время переговоров и дискуссий.</i></p>		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	32
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	16
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0
	Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/ лабора торные работы), часы	Всего	
	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0	0 Ф 0
Тема 1. Переговоры как средство урегулирование конфликтов.	9	4	2	6	3
Тема 2. Виды и функции переговоров.	6	2	2	4	2

Тема 3. Стратегии и методы переговорного процесса.	9	4	2	6	3
Тема 4. Динамика переговорного процесса.	7	2	2	4	3
Тема 5. Техники ведения переговоров.	9	4	2	6	3
Тема 6. Психология переговорного процесса.	11	6	2	8	3
Тема 7. Переговорный процесс в международном аспекте.	9	4	2	6	3
Тема 8. Медиация и переговорный процесс.	11	6	2	8	3
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	32	16	49	23

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. ПЕРЕГОВОРЫ КАК СРЕДСТВО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ.

Мировой опыт ведения переговоров. Разнообразие переговоров в общественной жизни. Основные модели переговорного процесса и критерии их эффективности. Основные этапы развития исследований по переговорам.

Тема 2. ВИДЫ И ФУНКЦИИ ПЕРЕГОВОРОВ.

Классификация переговоров. Горизонтальные, вертикальные и совместные переговоры.

Внутрикомандные переговоры: достижение консенсуса. Переговоры экспертов. Переговоры на высшем уровне. Организационно-правовое регулирование деятельности медиапредприятий. Посредничество в переговорах.

Тема 3. СТРАТЕГИИ И МЕТОДЫ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА.

Стратегии: «выигрыш — выигрыш», «выигрыш — проигрыш», «проигрыш — выигрыш», «проигрыш — проигрыш». Методы и тактики переговорного процесса: тактика «пакета», «завышение первоначальных требований», «расстановка ложных акцентов в собственной позиции», тактика «салями», тактика «растущих требований», тактика «двойного толкования». Стили ведения переговоров.

Тема 4. ДИНАМИКА ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА.

Этапы переговорного процесса: подготовительный, этап ведения переговоров, заключительный этап.

Фазы переговорного процесса. Система действий на стадии подготовки деловых переговоров.

Тема 5. ТЕХНИКИ ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ.

Техники аргументации и контраргументации, техники присоединения к партнеру. Торг в переговорном процессе. Разрешение проблемы как основной подход ведения переговоров. Компромисс в переговорах. Принцип Парето. Техники воздействия в ходе переговоров.

Тема 6. ПСИХОЛОГИЯ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА.

Переговоры как процесс психологического взаимодействия. Убеждающая коммуникация. Активное слушание. Открытые, закрытые, альтернативные вопросы: недостатки и преимущества. Техники психологического манипулирования в переговорных процессах. Распознавание приемов манипуляции на переговорах и психологическая защита от манипуляции.

Тема 7. ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС В МЕЖДУНАРОДНОМ АСПЕКТЕ.

Понятие международных переговоров, их роль в мировой политике и дипломатии. Подготовка к международным переговорам. Стратегия и тактика на переговорах. Национальные стили ведения переговоров. Внешняя политика и дипломатия России. Россия в системе международных .

Тема 8. МЕДИАЦИЯ И ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС.

Теоретические основы медиации. Личность и профессиональные компетенции медиатора. Профессиональный инструментариум медиатора. Переговорный процесс в медиативной деятельности.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:
Электронные курсы, созданные в системе электронного обучения ННГУ:

Ведение переговоров, <https://e-learning.unn.ru/enrol/index.php?id=4950>.

Открытые онлайн-курсы MOOC:

Мультимедийные технологии подготовки специалистов в сфере массовой коммуникации, <https://mooc.unn.ru/course/info.php?id=268>.

Иные учебно-методические материалы:

Методические материалы для дисциплины содержатся в следующих базах данных:

- Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: <https://cyberleninka.ru/>

- Научная российская электронная библиотека: <https://elibrary.ru/defaultx.asp?>

Представленные электронные базы содержат научные статьи, которые могут использовать магистранты для самостоятельной работы и выполнения заданий по дисциплине. Научные статьи необходимы для подготовки деловой игры, внеаудиторной контрольной работы, включая решение задач и выполнение домашних заданий.

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Деловая игра) для оценки сформированности компетенции УК-4:

Деловая игра "Переговоры об адаптации образовательных мигрантов" имитирует переговоры, организованные студенческим советом и управлением вуза, о необходимости сопровождения образовательных мигрантов. У каждого студента есть 2 роли, к одной из которых он готовится заранее, выполняя домашнее задание, вторая роль определяется согласно жребию и показывает готовность студента к решению спонтанных проблем и задач, возникающих в процессе переговоров.

Критерии оценивания (оценочное средство - Деловая игра)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Активное участие в деловой игре (активное вовлечение, выполнение задания, исполнение определенной роли, демонстрация материалов, подготовленных для участия до деловой игры (выполнение домашнего задания)).
не	Участие в деловой игре в качестве наблюдателя или отсутствие (без демонстрации

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	вовлечения и без подготовки домашнего задания).

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Внеаудиторная контрольная работа) для оценки сформированности компетенции УК-5:

Успешно решает задачи и отвечает на вопросы о переговорном процессе, включая переговоры в сфере межкультурных отношений. Демонстрирует знания как в формате воспроизведения, так и в формате практического использования (при решении задач). В процессе решения задач демонстрирует навыки самоанализа, техники самоконтроля в области переговорной деятельности

Критерии оценивания (оценочное средство - Внеаудиторная контрольная работа)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Решено 55% и более заданий из общего массива заданий контрольной работы (считаются задания, выполненные правильно или с небольшими недочетами).
не зачтено	Решено менее 55% заданий из общего массива заданий контрольной работы (то есть более 55% заданий педагог оценил как решенные неверно).

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Тест) для оценки сформированности компетенции УК-4:

ВЕРНО ИЛИ НЕ ВЕРНО?

1. В основе переговоров лежит исключительно конфликт интересов, так как стороны преследуют прямо противоположные цели. ДА/НЕТ
2. Результат переговоров Победа/Победа – это есть 50/50. ДА/НЕТ
3. Искусный переговорщик отличается от среднего тем, что он уделяет больше времени подготовке к переговорам. ДА/НЕТ
4. Когда на переговорах вы пытаетесь убедить другую сторону или объяснить им свою позицию, чем больше аргументов вы приводите, тем лучше. ДА/НЕТ
5. Искусные переговорщики не раскрывают другой стороне свои истинные чувства во время переговоров. ДА/НЕТ
6. Во время переговоров незначимые для вас вопросы лучше обсуждать и согласовывать в начале. Это способствует хорошему началу переговоров и помогает установлению атмосферы сотрудничества. ДА/НЕТ
7. Во время переговоров всегда нужно добиваться наилучших из возможных условий от другой стороны. ДА/НЕТ

Критерии оценивания (оценочное средство - Тест)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	70% и более 70% правильных ответов

Оценка	Критерии оценивания
не зачтено	Менее 70% правильных ответов

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции УК-4

Творческое задание "Подготовка к переговорам" заключается в сборе данных и подготовке сопроводительных материалов для переговоров по проблеме образовательной миграции в системе университета. Компетенция УК-4 (Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)) в процессе выполнения задания оценивается на основании выполнения формальных требований к отчету, особенно с области соблюдения требований к структуре и содержанию отчета. Грамотный и содержательно полный отчет свидетельствует о сформированности компетенции УК-4.

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Творческое задание) для оценки сформированности компетенции УК-5

Творческое задание "Подготовка к переговорам" заключается в сборе данных и подготовке сопроводительных материалов для переговоров по проблеме образовательной миграции в системе университета. Компетенция УК-5 (Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах) проявляется в соблюдении требований к содержанию отчета, грамотное использование научных данных для характеристики ситуации межкультурного взаимодействия в сфере образовательной миграции.

Критерии оценивания (оценочное средство - Творческое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Отчет о выполнении задания сдан в срок, он в целом соответствует требованиям по объему, структуре и содержанию, допустимы недочеты и негрубые ошибки в изложении содержания.
не зачтено	Отчет о выполнении задания не был сдан в указанные сроки, объем не соответствует требованиям, структура отчета нарушена, содержание также не соответствует требованиям. В отчете присутствуют ошибки и по оформлению, и по содержанию.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Лебедева М.М. Технология международных переговоров в цифровую эпоху : учебник / Лебедева М.М.; Зиновьева Е.С. - Москва : Аспект-Пресс, 2022. - 250 с. - ISBN 978-5-7567-1223-0., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=870316&idb=0>.
2. Дубинин Ю.В. Мастерство переговоров : учебник / Дубинин Ю.В. - Москва : Международные отношения, 2022. - 320 с. - ISBN 978-5-7133-1716-4., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=838350&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Большая книга переговоров. Стратегии, сценарии, кейсы / Шелл Р. - Москва : Альпина Паблишер, 2020., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=789849&idb=0>.
2. Чумиков А.Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие / Чумиков А.Н. - Москва : Проспект, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-392-35692-8., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=839211&idb=0>.
3. Щавелёва Марина Борисовна. Ведение переговоров : учебно-методическое пособие / М. Б. Щавелёва ; ННГУ им. Н. И. Лобачевского. - Нижний Новгород : Изд-во ННГУ, 2022. - 26 с. - Текст : электронный., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=794901&idb=0>.
4. Матвеева Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. - 2-е изд. ; пер. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 121 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-09865-5. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=841363&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

Также рекомендованы методические ресурсы Программ онлайн-образования НИУ ВШЭ:

- Психология коммуникации: <https://elearning.hse.ru/moocs/communication-psychology>
- Цифровая грамотность для гуманитарных направлений: https://openedu.ru/course/hse/DIGLIT_2/
- Smart Talk: принципы успешной коммуникации: <https://elearning.hse.ru/oncampus/small-talk>
- Психология влияния: <https://elearning.hse.ru/oncampus/influence>
- Тенденции коммуникационной индустрии: от паники до стратегии. Как наладить коммуникации

в кризис? Ссылка: [https://www.youtube.com/watch?](https://www.youtube.com/watch?v=qn7GH841I_U&list=PL9fMuYh2TstlTOMRq3hEpIgWWCYnWXKHt)

[v=qn7GH841I_U&list=PL9fMuYh2TstlTOMRq3hEpIgWWCYnWXKHt](https://www.youtube.com/watch?v=qn7GH841I_U&list=PL9fMuYh2TstlTOMRq3hEpIgWWCYnWXKHt)

Программы дополнительных образовательных онлайн-программ рекомендованы для расширения кругозора магистрантов, для самообразования во время прохождения дисциплины, а также для дальнейшего самообразования и профессионального развития.

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, специализированным оборудованием: Мультимедийное оборудование (проектор, экран)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 51.03.01 - Культурология.

Автор(ы): Радина Надежда Константиновна, доктор политических наук, профессор.

Заведующий кафедрой: Громыко Алексей Анатольевич, доктор политических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 10.05.2023, протокол № 11.