

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Институт филологии и журналистики

УТВЕРЖДЕНО

решением президиума Ученого совета ННГУ

протокол № 1 от 16.01.2024 г.

Рабочая программа дисциплины

Язык блогосферы и форумной коммуникации

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

42.03.01 - Реклама и связи с общественностью

Направленность образовательной программы

Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере

Форма обучения

очная, заочная

г. Нижний Новгород

2024 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.03 Язык блогосферы и форумной коммуникации относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
ПК-12: Способен строить свою профессиональную деятельность на основе принципов открытости, доверия и корпоративной социальной ответственности	ПК-12.1: Участвует в продвижении социально значимых ценностей средствами связей с общественностью и рекламы; ПК-12.2: При подготовке текстов рекламы и связей с общественностью, разработке и реализации коммуникационного продукта опирается на принципы открытости и корпоративной социальной ответственности.	ПК-12.1: Знать специфику продвижения социально значимых ценностей средствами связей с общественностью и рекламы; мировой и отечественный опыт продвижения социально значимых ценностей средствами связей с общественностью и рекламы. Уметь использовать знания о специфике и мировом и отечественном опыте продвижения социально значимых ценностей средствами связей с общественностью и рекламы. Владеть практическими навыками продвижения социально значимых ценностей средствами связей с общественностью и рекламы ПК-12.2: Знать принципы открытости и корпоративной социальной ответственности в деятельности в области рекламы и связей с общественностью. Уметь при подготовке текстов рекламы и связей с	Практическое задание Собеседование	Зачёт: Контрольные вопросы Портфолио

		<p>общественностью, разработке и реализации коммуникационного продукта опираться на принципы открытости и корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Владеть практическими навыками использования принципов открытости и корпоративной социальной ответственности в деятельности в области рекламы и связей с общественностью</p>		
<p>ПК-4: Способен осуществлять авторскую деятельность с учетом специфики разных типов СМИ и других медиа и имеющегося мирового и отечественного опыта</p>	<p>ПК-4.1: Создает тексты рекламы и связей с общественностью с учетом специфики каналов коммуникации и имеющегося мирового и отечественного опыта;</p> <p>ПК-4.2: Создает информационные поводы для кампаний и проектов в сфере рекламы и связей с общественностью, применяет творческие решения с учетом мирового и отечественного опыта;</p> <p>ПК-4.3: Создает основы сценариев специальных событий и мероприятий для рекламной или PR-кампании;</p> <p>ПК-4.4: Применяет инструменты трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде</p>	<p>ПК-4.1:</p> <p>Знать основные принципы и приемы создания текстов рекламы и связей с общественностью; методы литературного редактирования и копирайтинга.</p> <p>Уметь использовать в практической деятельности основные принципы и приемы создания текстов рекламы и связей с общественностью; методы литературного редактирования и копирайтинга.</p> <p>Владеть навыками создания текстов рекламы и связей с общественностью, владением навыками литературного редактирования, копирайтинга</p> <p>ПК-4.2:</p> <p>Знать специфику проведения коммуникационных кампаний и мероприятий в различных областях социально-экономической и общественной жизни.</p> <p>Уметь использовать в практической деятельности знания о специфике проведения коммуникационных кампаний и мероприятий в различных областях социально-экономической и</p>	<p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>	<p>Зачёт:</p> <p>Контрольные вопросы</p> <p>Портфолио</p>

		<p>общественной жизни. Владеть навыками практического участия в проведении коммуникационных кампаний и мероприятий в различных областях социально- экономической и общественной жизни</p> <p>ПК-4.3: Знать технологии создания сценариев специальных событий и мероприятий для рекламной или PR-кампании. Уметь создавать основы сценариев специальных событий и мероприятий для рекламной или PR-кампании. Владеть практическими навыками создания сценариев специальных событий и мероприятий для рекламной или PR-кампании</p> <p>ПК-4.4: Знать технологии формирования положительного имиджа организации, паблисити, трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде. Уметь использовать технологии формирования положительного имиджа организации, паблисити, трансляции миссии и философии организации целевым группам общественности в оффлайн и онлайн среде. Владеть практическими навыками участия в деятельности по формированию положительного имиджа организации, паблисити, трансляции миссии и философии организации целевым группам</p>		
--	--	---	--	--

		общественности в оффлайн и онлайн среде		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная	заочная
Общая трудоемкость, з.е.	2	2
Часов по учебному плану	72	72
в том числе		
аудиторные занятия (контактная работа):		
- занятия лекционного типа	0	0
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	32	8
- КСР	1	1
самостоятельная работа	39	59
Промежуточная аттестация	0 Зачёт	4 Зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего (часы)		в том числе								
			Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы		
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы		Всего				
	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	0 Ф 0	3 Ф 0	
Язык Интернета в системе национального языка	8	5			4	1	4	1	4	4	
Общая вербальная характеристика интернет-форумов и блогов	24	25			12	3	12	3	12	22	
Речевое воздействие в форумной коммуникации и блогосфере	17	20			6	2	6	2	11	18	
Виртуальная языковая личность	22	17			10	2	10	2	12	15	
Аттестация	0	4									
КСР	1	1						1	1		
Итого	72	72	0	0	32	8	33	9	39	59	

Содержание разделов и тем дисциплины

Формирование «стиля Интернета» в системе современного русского языка. Вербальные особенности форумов, блогов / комментариев к блогам на разных уровнях языка. Нарушение орфографических и пунктуационных норм в форумной коммуникации и блогосфере. Типы речевой культуры в аспекте речевого воздействия и речевой мимикрии. Соотношение вербальных и невербальных средств в форумной коммуникации и блогосфере. «Коммуникативная комфортность», представление авторитетного мнения. Средства речевой агрессии в форумной коммуникации и блогосфере. Виртуальная языковая личность

Практические занятия / лабораторные работы организуются, в том числе, в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

На проведение практических занятий / лабораторных работ в форме практической подготовки отводится: очная форма обучения - 16 ч.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя подготовку к контрольным вопросам и заданиям для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведенным в п. 5.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "Язык блогосферы и форумной коммуникации"
(<https://e-learning.unn.ru/course/view.php?id=5854>).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Укажите случаи отступления от речевых, графических, орфографических, пунктуационных норм в текстах форумов и блогов / комментариев к блогам. Обозначьте степень допустимости этих и подобных отступлений в речи интернет-пользователя как: а) частного лица; б) представителя конкретного СМИ / пресс-службы организации. Аргументируйте свой ответ.

Укажите средства представления авторитетного мнения. Аргументируйте свой ответ.

Укажите средства речевой агрессии, использованные представителями форумного сообщества и блогосферы. Обозначьте степень допустимости этих и подобных средств в речи интернет-пользователя как: а) частного лица; б) представителя конкретного СМИ / пресс-службы организации. Аргументируйте свой ответ.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Практическое задание) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Укажите типичные признаки языка Интернета в текстах форумов и блогов / комментариев к блогам.

Классифицируйте никонимы по всем известным вам параметрам. Укажите их функции. Рассмотрите никонимы как носители информации о целевой аудитории интернет-ресурса.

Критерии оценивания (оценочное средство - Практическое задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

5.1.3 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-12:

Нарушение речевых норм в форумной коммуникации и блогосфере

Нарушение орфографических и пунктуационных норм в форумной коммуникации и блогосфере

Типы речевой культуры в аспекте речевого воздействия и речевой мимики

«Коммуникативная комфортность», представление авторитетного мнения

Средства речевой агрессии в форумной коммуникации и блогосфере

5.1.4 Типовые задания (оценочное средство - Собеседование) для оценки сформированности компетенции ПК-4:

Формирование «стиля Интернета» в системе современного русского языка

Словообразовательные особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Лексические и фразеологические особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Грамматические особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Соотношение вербальных и невербальных средств в форумной коммуникации и блогосфере

Понятие виртуальной языковой личности

Критерии оценивания (оценочное средство - Собеседование)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в

	ответа		Выполнены все задания, но не в полном объеме	ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторым и недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой
	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации с указанием критериев их оценивания:

5.3.1 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-12

Нарушение речевых норм в форумной коммуникации и блогосфере

Нарушение орфографических и пунктуационных норм в форумной коммуникации и блогосфере

Типы речевой культуры в аспекте речевого воздействия и речевой мимики

«Коммуникативная комфортность», представление авторитетного мнения

Средства речевой агрессии в форумной коммуникации и блогосфере

5.3.2 Типовые задания (оценочное средство - Контрольные вопросы) для оценки сформированности компетенции ПК-4

Формирование «стиля Интернета» в системе современного русского языка

Словообразовательные особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Лексические и фразеологические особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Грамматические особенности форумов, блогов / комментариев к блогам

Соотношение вербальных и невербальных средств в форумной коммуникации и блогосфере

Понятие виртуальной языковой личности

Никоним как носитель информации о виртуальной языковой личности

Критерии оценивания (оценочное средство - Контрольные вопросы)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

5.3.3 Типовые задания (оценочное средство - Портфолио) для оценки сформированности компетенции ПК-12

В течение семестра заполните портфолио. В текстах форумов и блогов выявите указанные ниже явления и дайте их краткую функциональную характеристику.

Нарушение речевых норм (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник, с указанием предположительных причин нарушений).

Нарушение орфографических норм (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник, с указанием предположительных причин нарушений).

Нарушение пунктуационных норм (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник, с указанием предположительных причин нарушений).

Проявление речевой агрессии (1 пример в составе контекста, с комментарием и ссылкой на сайт-источник).

Для студентов, пропустивших более 40% занятий, дополнительно – представление авторитетного мнения (1 пример в составе контекста, с комментарием и ссылкой на сайт-источник).

5.3.4 Типовые задания (оценочное средство - Портфолио) для оценки сформированности компетенции ПК-4

В течение семестра заполните портфолио. В текстах форумов и блогов выявите указанные ниже явления и дайте их краткую функциональную характеристику.

Аббревиатуры (1 пример в составе контекста, с расшифровкой, комментарием и ссылкой на сайты-источники).

Контаминация, или сращение, или вставочное словообразование (1 пример в составе контекста, с расшифровкой, комментарием и ссылкой на сайт-источник).

Словообразовательная амплификация или словообразовательные неологизмы, построенные на контрасте (1 пример в составе контекста, с расшифровкой, комментарием и ссылкой на сайт-источник).

Интернет-фразеологизмы (1 пример примера в составе контекста, с расшифровкой, комментарием, в т.ч. о происхождении, и ссылкой на сайт-источник).

Заимствование (1 пример в составе контекста, с расшифровкой, комментарием, в т.ч. о происхождении, и ссылкой на сайт-источник).

Возникновение (в пределах интернет-дискурса) новых значений у узусных слов (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник + формулировка нового значения + указание словарных значений слова, доказывающее, что приведенного значения в языке нет).

Слова, специфичные для отдельных интернет-сообществ (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник, с указанием сообщества и значения слова).

Диминутивы (1 пример в составе контекста со ссылкой на сайт-источник, с указанием сообщества и функции слова).

Феминитивы (2 неоднотипных примера в составе контекстов со ссылками на сайты-источники, с указанием сообщества и функции слова).

Речевая мимикрия (1 пример в составе контекста, с комментарием и ссылкой на сайт-источник).

Соотношение вербальных и невербальных средств в форумной коммуникации и блогосфере (1 пример в составе контекста, с комментарием и ссылкой на сайт-источник).

Никонимы (10 примеров в аспекте выявления специфики целевой аудитории, со ссылкой на сайт-источник).

Для студентов, пропустивших более 40% занятий, дополнительно:

- речевой портрет блогера;
- речевой портрет пользователя форума.

Критерии оценивания (оценочное средство - Портфолио)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько незначительных ошибок. Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с незначительными ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами. Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов. Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач
не зачтено	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа. Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Современный русский язык в интернете / Ахапкина Я.Э., Рахилина Е.В. - Москва : ЯСК, 2014., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=658880&idb=0>.

Дополнительная литература:

1. Гулевич Ольга Александровна. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета : Учебник для вузов / Гулевич О. А. - Москва : Юрайт, 2021. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-12406-4. - Текст : электронный // ЭБС "Юрайт"., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=760318&idb=0>.

2. Русский язык в интернет-коммуникации: лингвокогнитивный и прагматический аспекты : коллективная монография / Радбиль Т. Б., Рацибурская Л. В., Щеникова Е. В., Жданова Е. А., Самыличева Н. А., Куликова В. А. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 328 с. - Библиогр.: доступна в карточке книги, на сайте ЭБС Лань. - Книга из коллекции ФЛИНТА - Языкознание и литературоведение. - ISBN 978-5-9765-4454-3., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=781103&idb=0>.

3. Российская печать и блогосфера об особенностях ведения холодной войны на рубеже смены технологических укладов : Статья. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018., <https://e-lib.unn.ru/MegaPro/UserEntry?Action=FindDocs&ids=625125&idb=0>.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

<https://www.elibrary.ru>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения, компьютерами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению подготовки/специальности 42.03.01 - Реклама и связи с общественностью.

Автор(ы): Щеникова Елена Викторовна, кандидат филологических наук, доцент.

Заведующий кафедрой: Рацибурская Лариса Викторовна, доктор филологических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 12.01.2024, протокол № 12.