

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования_
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Факультет социальных наук

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ННГУ

протокол № 6 от 31.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины

Процесс принятия решений в социально-политической сфере

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Направление подготовки / специальность

37.03.02 - Конфликтология

Направленность образовательной программы

Социальная конфликтология

Форма обучения

очная

г. Нижний Новгород

2023 год начала подготовки

1. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.37 Процесс принятия решений в социально-политической сфере относится к обязательной части образовательной программы.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства	
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	Для текущего контроля успеваемости	Для промежуточной аттестации
УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК-5.1: Применяет основные категории философии к анализу мировоззренческой специфики различных культурных сообществ</p> <p>УК-5.2: Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям</p> <p>УК-5.3: Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях</p> <p>УК-5.4: Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира.</p> <p>УК-5.5: Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано</p>	<p>УК-5.1: Знать:</p> <p>1) Основные принципы принятия решений с учетом межкультурного разнообразия общества;</p> <p>2) Основные механизмы организации межкультурного взаимодействия;</p> <p>УК-5.2: Уметь:</p> <p>1) оценивать этические, религиозные, поведенческие, мировоззренческие особенности социальных групп в процессе принятия решений;</p> <p>2) выстраивать оптимальные стратегии преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии;</p> <p>УК-5.3: Владеть:</p> <p>1) Принципами недискриминационного взаимодействия в рамках межличностной и массовой коммуникации в процессе принятия решений;</p> <p>2) методами и приемами выстраивания эффективной коммуникации в мультиэтнической и мультиконфессиональной</p>	Эссе	Зачёт: Контрольные вопросы

	обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера	<p>среде;</p> <p>УК-5.4: Знать 1) Возможные проблемные ситуации, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем, возникающие в процессе принятия решений; Уметь 1) применять методы налаживания межнационального диалога.</p> <p>УК-5.5: Владеть 1) методиками недискриминационного взаимодействия, учитывающими этно-конфессиональные различия;</p>		
ОПК-2: Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	<p>ОПК-2.1: Применяет методы диагностики и экспертизы конфликтных ситуаций</p> <p>ОПК-2.2: Демонстрирует навыки взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи</p> <p>ОПК-2.3: Систематизирует данные для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия</p>	<p>ОПК-2.1: Знать: 1) Методы подготовки и реализации управленческих решений; 2) Методы диагностики конфликтных ситуаций в процессе принятия решений; 3) Методы экспертизы конфликтных ситуаций в процессе принятия решений.</p> <p>ОПК-2.2: Уметь: 1) Взаимодействовать с сотрудниками для решения профессиональных задач; 2) Применять основные методы диагностики конфликтных ситуаций в процессе принятия решений; 3) Применять методы экспертизы конфликтных ситуаций в процессе принятия решений.</p> <p>ОПК-2.3: Владеть: 1) Прикладными</p>	Кейс-задание	Зачёт: Контрольные вопросы

		технологиями систематизации данных в процессе принятия решений; 2) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале принятия решений; 3) Прикладными навыками подготовки экспертных заключений о конфликтогенном потенциале субъектов принятия решений.		
--	--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная
Общая трудоемкость, з.е.	2
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа):	
- занятия лекционного типа	24
- занятия семинарского типа (практические занятия / лабораторные работы)	24
- КСР	1
самостоятельная работа	23
Промежуточная аттестация	0 зачёт

3.2. Содержание дисциплины

(структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и виды учебных занятий)

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	в том числе			
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них			Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа (практические занятия/лабораторные работы), часы	Всего	
	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о	о ф о
Тема 1. Основные методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Нормативный, институциональный, антропологический, бихейвиористский, бюрократический и др. подходы. Концепция национальных интересов. Особенности ППР в современных российских условиях. «Открытая» и «закрытая» модели государственного	17	6	6	12	5

управления. Эволюция теоретических подходов к процессам принятия политических решений (ППР). Децизионный подход, модель организационного поведения, теория игр, системный подход. Нормативно-прескриптивный и экспликативно-дескриптивный подходы. Концептуальные модели ППР. Полиагрегатные и моноагрегатные модели ППР. Организационно-институциональная и сетевая модели ППР. Междисциплинарный подход к ППР.					
Тема 2. Механизмы и участники процесса принятия решений в социально-политической сфере. Механизм и фазы принятия политических решений (МППР). Институциональный комплекс ППР, лица, принимающие решения (ЛПР), и центры принятия решений (ЦПР). Нормативные процедуры принятия решений в законодательных и исполнительных органах власти. Парламентская и бюрократическая культуры. Принятие решений на федеральном и региональном уровнях. Выработка формулы интересов и построение «дерева целей» политического решения. Обоснование решений. Информационная и PR-поддержка решений в социально-политической сфере.	18	6	6	12	6
Тема 3. Основные факторы принятия решений в социально-политической сфере Институционально-организационный комплекс принятия политических решений. Способы и методы продвижения решений. Иерархии и системы соподчиненности в государственных организациях. Ресурсы подготовки, принятия и исполнения. Экономические факторы принятия решений. Нормативные факторы принятия решений. Социокультурные и идеологические факторы принятия решений. Неформальные факторы и процедуры ППР. Информационные факторы принятия решений. Внутри- институциональные конфликты и способы их разрешения.	18	6	6	12	6
Тема 4. Механизмы принятия решений в социально-политической сфере Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Аналитический этап ППР. Фундаментальные и прикладные исследования в процессе ППР. Определение проблемы и формирование повестки дня. Общественное мнение и проблема разрыва между повестками «снизу» и «сверху». Механизмы и институты коммуникации власти и общества. Этап генерации проекта. Сбор и анализ данных. Роль аналитических центров и подразделений. Общественная экспертиза и экспертная деятельность. Основные виды выбора решений: индивидуальный, групповой и массовый. Методика поиска «супероптимальных решений» С. Нагеля. Этап легитимации решения. Согласование позиций административных и законодательных органов власти. Нормативно-институциональное оформление решений. Информационная и PR-поддержка ППР. Реализация решения и механизмы контроля его исполнения. Оценка итогов принятых решений. Критерии оценки результатов и последствий решений в социально-политической сфере. Механизмы «обратной связи» в процессе принятия и реализации решений в социально-политической сфере.	18	6	6	12	6
Аттестация	0				
КСР	1			1	
Итого	72	24	24	49	23

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используются:

- электронный курс "-" (-).
- открытый онлайн-курс MOOC "-" (-).

5. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

5.1 Типовые задания, необходимые для оценки результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости с указанием критериев их оценивания:

5.1.1 Типовые задания (оценочное средство - Эссе) для оценки сформированности компетенции УК-5

Описание эссе:

По дисциплине предусмотрено выполнение самостоятельной работы в виде практического задания - подготовки эссе **«Принятие социально-политического решения»**.

Студентам предлагается самостоятельно рассмотреть одно из недавно принимавшихся в России или за рубежом знаковых решений в социально-политической сфере.

Типовое эссе должно затрагивать следующую проблематику:

1. Краткое описание проблемы, расстановки заинтересованных сил, возможных вариантов решения.
2. Анализ задействованных субъектов, механизмов и фаз принятия решения.
3. Оценка эффективности генерации, экспертизы, согласования, легитимации решений.
4. Составление схемы/графика процесса принятия решения по данному конкретному случаю.

Структуру эссе лучше организовать следующим образом:

- Раздел 1. «Описание проблемы».

Кратко описывается суть проблемы, ее социально-политическое значение. Проводится оценка вовлеченных в нее социальных групп и групп интересов. Указываются возможные или предлагавшиеся варианты решения.

- Раздел 2. «Механизмы».

Приводятся описание и характеристика механизмов, применявшихся сторонами в ходе генерации, экспертизы, согласования, легитимации решения.

- Раздел 3. «Оценка эффективности».

Дается развернутая авторская оценка эффективности механизмов ППР.

- Раздел 4. «Схема ППР».

На основе всей полученной информации составляется схема, отражающая работу механизма ППР в его динамике.

Материал для подготовки эссе собирается студентом самостоятельно. Работы обсуждаются на практических занятиях. В ходе группового обсуждения рассматривается особенности принятия решений в социально-политической сфере. На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Критерии оценивания (оценочное средство - Эссе)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.1.2 Типовые задания (оценочное средство - Кейс-задание) для оценки сформированности компетенции ОПК-2

Сценарий кейса:

«Райцентр» (кейс для моделирования принятия решений в социально-политической сфере)

В ходе кейса студенты случайным образом делятся на представленные ниже группы. Они должны составить план действий своей группы, взаимодействовать с другими группами, чтобы вместе согласовать, принять и реализовать решения, необходимые для общего блага.

Начальные условия:

В удалении от крупных городов и коммуникаций существует небольшой районный центр. Его социально-экономическое положение достаточно плачевно. Главной проблемой является массовая безработица, отсутствие инвестиций и оборотных средств.

Группы интересов:

Участники кейса делятся на группы, представляющие различные субъекты и объекты процесса ППР в социально-политической сфере. Могут вводиться следующие группы:

1. «Администрация». Представители местной администрации. Назначены из числа местных жителей и, в силу удаленности поселка и плохих отношений с начальством, не могут рассчитывать на повышение. Пытаются наладить жизнь в поселке, однако жители зачастую винят в своих проблемах именно их. Располагают зданием с несколькими рабочими кабинетами и офисной техникой, и небольшими финансовыми средствами.
2. «Производители». Владельцы местных средств производства. В райцентре есть:
 - Небольшая агрофирма, занимающаяся выращиванием овощей и зерновых, содержащая молочную ферму. Имеет земли как в собственности, так и в аренде. Занимает помещения

бывшего совхоза, из которых 80% не отапливается, пустует или частично разрушено. Располагает немногочисленной, но рабочей сельхозтехникой.

- Цех по производству кирпича и тротуарной плитки. Имеет достаточно современное оборудование, но небольшое помещение. Испытывает трудности со сбытом продукции и оплатой труда работников.
 - Пилорама. Производит относительно низкокачественные пиломатериалы на старом оборудовании, с многочисленными отходами. Имеет большие, но обычно пустующие складские помещения. Испытывает трудности со сбытом продукции и оплатой труда работников.
 - Торфоразработки. Остатки торфоразработок советского времени. Используют оставшееся с советских времен оборудование для добычи торфа. Товар по сути не востребован. Единственную прибыль приносит небольшая линия по прессованию торфяных таблеток.
1. «Торговцы». Предприниматели, владеющие несколькими магазинами. Их бизнес-модель в основном состоит в том, чтобы закупить товар (продукты, предметы первой необходимости, бытовые товары и пр.) на оптовых базах и по акциям торговых сетей и продать местным жителям с наценкой. С одной стороны, конкуренции практически нет, и жители покупают товары только у них. С другой – отсутствие платежеспособного спроса вынуждает торговать в долг, нередко товар портится на полках.
 2. «Депутаты». Депутаты сельского поселения, пытаются отстаивать интересы жителей. Ключевыми проблемами остаются бедность, безработица, социальная незащищенность. Значительная часть населения поселка живет за счет личных подсобных хозяйств.

Каждая из групп должна сформулировать свои интересы и вступить во взаимодействие с другими группами. Их основная задача – совместная разработка эффективной стратегии развития поселка и согласование необходимых для этого решений.

Основная цель кейса состоит в том, чтобы студенты нашли точки соприкосновения различных групп и выделили их совместные интересы. К примеру, отопление производств брикетами из торфа, складирование продукции в пустых цехах и пр. Главная проблема поселения – отсутствие оборотных средств. Ее, в идеале и должны решить студенты. Поскольку товары все равно отпускают в долг, имеет смысл ввести гарантированные администрацией чеки или талоны, которые запустят процесс товарного обмена в поселении, позволят нарастить производство и затем выйти на региональный рынок.

Критерии оценивания (оценочное средство - Кейс-задание)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

5.2. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине при промежуточной аттестации

Шкала оценивания сформированности компетенций

Уровень сформированности компетенций (индикатора достижения компетенций)	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено		зачтено				
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Ошибок нет.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов
<u>Навыки</u>	Отсутствие базовых навыков. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

Шкала оценивания при промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
зачтено	превосходно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне выше предусмотренного программой

	отлично	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично».
	очень хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо»
	хорошо	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо».
	удовлетворительно	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
не зачтено	неудовлетворительно	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно».
	плохо	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

5.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения на промежуточной аттестации

5.3.1 Типовые задания, выносимые на промежуточную аттестацию:

Оценочное средство - Контрольные вопросы

Зачёт

Критерии оценивания (Контрольные вопросы - Зачёт)

Оценка	Критерии оценивания
зачтено	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок
не зачтено	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.

Типовые задания (Контрольные вопросы - Зачёт) для оценки сформированности компетенции УК-5 (Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах)

1. Этноконфессиональные факторы в процессе принятия решений.
1. Выработка формулы интересов и построение «дерева целей» политического решения. Обоснование решений.

1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Децизионный подход.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Модель организационного поведения.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Теория игр.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Системный подход.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Нормативно-прескриптивный и экспликативно-дескриптивный подходы.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Концептуальные модели ППР.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Полиагрегатные и моноагрегатные модели ППР.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Организационно-институциональная и сетевая модели ППР.
1. Методологические подходы к изучению процессов принятия решений. Междисциплинарный подход к ППР.
1. Механизм и фазы принятия политических решений (МППР).

1. Институционально-организационный комплекс принятия политических решений.
1. Экономические факторы принятия решений.
1. Нормативные факторы принятия решений.

1. Внутри-институциональные конфликты и способы их разрешения.
--

1. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Аналитический этап ППР
1. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Механизмы и институты коммуникации власти и общества.
1. Механизмы и этапы принятия решений в социально-политической сфере. Этап легитимации решения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Основная литература:

1. Варфоломеев Валентин Иванович. Принятие управленческих решений в сложных ситуациях, в области экономики торговли на производстве, в условиях неопределенности и многокритериальности. Алгоритмы и программы решения задач. Обоснование с помощью компьютера. - М. : КУДИЦ-Образ, 2001. - 288 с. - ISBN 5-93378-019-7 : 79.56., 1 экз.
2. Горелик Ольга Михайловна. Производственный менеджмент: принятие и реализация управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 351400 "Приклад. информатика (по областям)" и др. междисциплинар. специальностям. - 2-е изд., стер. - М. : КноРус, 2011. - 272 с. - ISBN 978-5-406-00986-4 : 140.00., 24 экз.
3. Зуб Анатолий Тимофеевич. Принятие управленческих решений : теория и практика : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент" и "Гос. упр.". - М. : Форум : ИНФРА-М, 2010. - 400 с. : ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0402-2 (Форум) : 259.82., 6 экз.
4. Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки дипломиров. специалистов 658400 "Орг. и упр. наукоемкими производствами", специальности 073900 "Менеджмент высоких технологий", также студентов техн. и инженер.-экон. специальностей. - М. : МарТ, 2005. - 496 с. - (Учебный курс). - ISBN 5-241-00629-X : 153.80., 1 экз.

Дополнительная литература:

1. Политический менеджмент : учеб. пособие / под общ. ред. С. В. Устинкина ; Нижегород. гос. ун-т им. Н. И. Лобачевского [и др.]. - Н. Новгород, 2002. - 216 с. - 25.00., 3 экз.
2. Казначевская Г. Б. Менеджмент : учеб. пособие для студентов вузов по специальности "Менеджмент организации". - 3-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 378 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-12093-4 : 144.00., 2 экз.
3. Капканщиков С. Г. Макроэкономика : учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации". - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2010. - 390 с. - ISBN 978-5-390-00534-7 : б/ц., 5 экз.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы (в соответствии с содержанием дисциплины):

1. Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU». URL: <http://elibrary.ru>
2. Студенческая электронная библиотека «Консультант студента» URL: <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» URL: <http://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» URL: <http://biblio-online.ru>
5. Электронно-библиотечная система Znanium. URL: [http://www.znaniy.com /](http://www.znaniy.com/)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой, оснащены мультимедийным оборудованием (проектор, экран), техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду.

Программа составлена в соответствии с требованиями ОС ННГУ по направлению 37.03.02 - Конфликтология.

Автор(ы): Рыхтик Павел Павлович, кандидат исторических наук.

Заведующий кафедрой: Голубин Роман Викторович, кандидат исторических наук.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 11.11.2022, протокол № 3.