

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»**

Арзамасский филиал

Психолого-педагогический факультет

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета ННГУ
(протокол от 31.05. 2023 г. № 6)

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(наименование дисциплины)

Уровень высшего образования
Бакалавриат

(бакалавриат / магистратура / специалитет)

Направление подготовки / специальность
37.03.01 Психология

(указывается код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность образовательной программы
Психология развития

(указывается профиль / магистерская программа / специализация)

Форма обучения
Очная, очно-заочная

(очная / очно-заочная / заочная)

Год начала подготовки 2022
Арзамас
2023 год

1. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Дисциплина Б1.О.13 «Социальная психология» относится к дисциплинам базовой части образовательной программы направления подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психология развития.

Дисциплина предназначена для освоения студентами очной формы обучения - изучается во 2 семестре 1 курса и очно-заочной формы обучения - изучается в 3 семестре 2 курса.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции* (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине (дескрипторы компетенции)**	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИУК-3.1. Знает психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы.	Знать психологические механизмы социального взаимодействия и методы командной работы.	Вопросы к устному опросу Тестирование
	ИУК-3.2. Умеет осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде.	Уметь осуществлять социальное взаимодействие и работать в команде.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задания проблемного характера
	ИУК-3.3. Владеет приёмами поддержания командной работы.	Владеть приёмами поддержания командной работы.	
ПК-4.2. Способен проводить оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	ИПК-4.2.1. Знает теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.	Знать теоретические основы и принципы психологической оценки социальных групп и коллективов.	Вопросы к устному опросу Тестирование
	ИПК-4.2.2. Умеет проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Уметь проводить психологическую оценку социальных групп и коллективов, различных характеристик социальной среды как факторов существования и развития личности.	Учебно-исследовательские реферативные работы Практические задания проблемного характера

	ИПК-4.2.3. Владеет способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	Владеть способами решения задач психологической оценки социальных групп и коллективов.	
--	---	--	--

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Трудоемкость	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость	3 з.е.	3 з.е.
часов по учебному плану, из них	108	108
Контактная работа, в том числе: аудиторные занятия:		
– занятия лекционного типа	16	18
– занятия семинарского типа	34	18
контроль самостоятельной работы	2	2
Промежуточная аттестации экзамен	36	36
Самостоятельная работа	20	34

3.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов (Р) / тем (Т) дисциплины (модуля), Форма(ы) промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	Всего (часы)		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы, из них						Самостоятельная работа обучающегося, часы, в период			
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа (в т.ч. текущий контроль успеваемости)		Контроль самостоятельной работы		Промежуточной аттестации (контроля)		теоретического обучения	
	Очная	Очно-заочная										
Тема 1. Место социальной психологии в системе научного знания.	6	5	1	1	3	1					2	3
Тема 2. История	5	5	1	1	3	1					1	3

развития социальной психологии														
Тема 3. Основные закономерности общения	5	7	1	2	3	2							1	3
Тема 4. Коммуникативный аспект общения.	7	7	2	2	3	2							2	3
Тема 5. Интерактивный аспект общения. Конфликт как форма взаимодействия	7	7	2	2	3	2							2	3
Тема 6. Перцептивный аспект общения	6	5	1	1	3	1							2	3
Тема 7. Проблема личности в социальной психологии.	6	7	1	2	3	2							2	3
Тема 8. Теории, агенты и механизмы социализации личности	7	7	2	2	3	2							2	3
Тема 9. Черты современной социализации личности	7	5	2	1	3	1							2	3
Тема 10. Основные признаки и типологии социальной группы	6	7	1	2	3	2							2	3
Тема 11. Динамические процессы в группе.	8	8	2	2	4	2							2	4
В т.ч. текущий контроль	2	2							2	2				
Экзамен	36	36									36	36		
Итого	108	108	16	18	34	18							20	34

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является важнейшей составной частью учебного процесса и обязанностью каждого студента.

Для обеспечения самостоятельной работы обучающихся используется электронный курс «Социальная психология», созданный в системе электронного обучения ННГУ – <https://e-learning.unn.ru/course/view?id=8016>

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология» осуществляется в следующих видах:

- изучение основной и дополнительной литературы,
- подготовка учебно-исследовательских реферативных работ,
- выполнение практических заданий проблемного характера,
- подготовка к тестированию,
- подготовка к экзамену.

Работа с основной и дополнительной литературой

Изучение дополнительной литературы очень трудоемкая и ответственная часть в процессе обучения, в частности подготовки к занятию, написанию отчетности оценки текущей успеваемости.

Методические рекомендации

Работа с дополнительной литературой должна сопровождаться записями в той или иной форме (конспект, план, тезисы, аннотация). При этом важно не только привлечь более широкий круг литературы, но и суметь на ее основе разобраться в степени изученности темы. Стоит выявить дискуссионные вопросы, нерешенные проблемы, попытаться высказать свое отношение к ним. Привести и аргументировать свою точку зрения или отметить, какой из имеющихся в литературе точек зрения по данной проблематике придерживаетесь и почему.

По завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки. Необходимо вести систематическую работу над литературными источниками. Необходимо изучать не только литературу, рекомендуемую в данных учебно-методических материалах, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации. При этом следует выделять неясные, сложные для восприятия вопросы. В целях прояснения последних нужно обращаться к преподавателю.

Написание учебно-исследовательской реферативной работы

Учебно-исследовательская реферативная работа (реферат) - изложение в письменном виде или форме публичного доклада содержания научного труда (трудов), литературы по теме. При подготовке реферата студент самостоятельно изучает группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях. Цель написания реферата – овладение навыками анализа и краткого изложения изученных материалов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к таковым работам. Это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения, собственные взгляды на нее. Содержание реферата должно быть логическим, изложение материала носит проблемно-тематический характер.

Отличие доклада от реферата в том, что он отражает одну точку зрения на проблему, не предполагает ее исследования в сравнении и анализе.

Методические рекомендации

Сформулируйте тему работы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но оригинальной, интересной по содержанию. Тематика направлений

обычно рекомендуется преподавателем, но в определении конкретной темы студенту следует проявить инициативу.

Основные этапы подготовки реферата:

- выбор темы;
- консультации у преподавателя;
- подготовка плана реферата;
- работа с источниками, сбор материала;
- написание текста реферата;
- оформление рукописи и предоставление ее преподавателю;
- защита реферата.

Объем реферата должен составлять 15-30 страниц машинописного текста.

При написании реферата следует подбирать литературу, освещающую как теоретическую, так и практическую стороны проблемы. При обработке полученного материала студент должен: систематизировать его и выдвинуть свои гипотезы с их обоснованием, определить свою позицию по рассматриваемой проблеме, сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования и оформить их в письменном виде.

В процессе выполнения реферата необходимо учитывать следующее:

- во введении на одной странице должна быть показана цель написания реферата, указаны задачи. Кратко следует коснуться содержания отдельных разделов работы, охарактеризовать в общих чертах основные источники, которые нашли свое отражение в работе.

- в текстовой части рассматриваются основные вопросы реферата.

Основная часть может состоять из двух или более параграфов; в конце каждого параграфа делаются краткие выводы. Изложение материала должно быть последовательным и логичным. Оно также должно быть конкретным и полностью оправданным. При этом важно не просто переписывать первоисточники, а излагать основные позиции по рассматриваемым вопросам.

В заключении следует сделать общие выводы и кратко изложить изученные положения (представить содержание реферата в тезисной форме). После заключения необходимо привести список литературы

Примерный алгоритм действий при написании учебно-исследовательской реферативной работы:

1. Подберите и изучите основные источники по теме (как правило, при разработке реферата или доклада используется не менее 8-15 различных источников).
2. Составьте библиографию.
3. Разработайте план реферата или доклада исходя из имеющейся информации.
4. Обработайте и систематизируйте подобранную информацию по теме.
5. Отредактируйте текст реферата или доклад с использованием компьютерных технологий.
6. Подготовьте публичное выступление по материалам реферата или доклада, желательно подготовить презентацию, иллюстрирующую основные положения работы.

Критерии результатов работы для самопроверки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления реферата или доклада предъявляемым требованиям.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Экзамен может проводиться как в традиционных формах (ответ на вопросы экзаменационного билета, контрольная работа, тестирование), так и в иных формах (коллоквиум, кейс, деловая или ролевая игра, презентация проекта и др.) Виды и формы проведения промежуточной аттестации, оценочные средства, описание системы контроля прописаны в рабочих программах дисциплин, практик.

Подготовка к экзамену начинается с первого занятия по дисциплине, практике, на котором важно уяснить общую установку преподавателя и перечень основных требований к текущей и промежуточной отчетности. При этом важно с самого начала планомерно осваивать материал, руководствуясь требованиями, конспектировать важные для решения учебных задач источники, обращаться к преподавателю за консультацией по неусвоенным вопросам.

Экзамены проводятся с целью оценки полученных теоретических знаний, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умений применять полученные знания при решении практических задач. Поэтому лекции, практические, лабораторные и контрольные работы являются важными этапами подготовки к зачету, экзамену, поскольку заранее имеется возможность оценить уровень собственных знаний и своевременно восполнить имеющиеся пробелы.

Для подготовки к экзамену необходимо первоначально прочитать лекционный материал, а также соответствующие разделы рекомендуемых изданий. Лучшим вариантом является тот, при котором при подготовке используется несколько источников информации. Это способствует разностороннему восприятию каждой конкретной темы дисциплины.

В обобщённом варианте подготовка к сдаче экзамена включает в себя:

- просмотр программы учебной дисциплины, перечня вопросов к зачету, экзамену;
- подбор рекомендованных преподавателем источников (учебников, нормативных правовых актов, дополнительной литературы и т.д.),
- использование конспектов лекций, материалов занятий и их изучение;
- консультирование у преподавателя.

Алгоритм выполнения практического задания проблемного характера

1. Уяснить в деталях психологическую ситуацию (что произошло, как это событие влияет или может повлиять на взгляды, позицию ребенка, его поведение и т.д.).
2. Вычленить психологическую проблему: реально существующее или назревающее противоречие в индивидуально-личностном становлении ребенка, к которому ведет ситуация.
3. Определить психологическую цель, т.е. изменение ребенка, которого необходимо достичь в процессе решения задачи.
4. Определить несколько вариантов достижения цели.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения психологической задачи.

Учебно-методические документы, регламентирующие самостоятельную работу

адреса доступа к документам

<https://arz.unn.ru/sveden/document/>

https://arz.unn.ru/pdf/Metod_all_all.pdf

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

В ходе промежуточной аттестации по дисциплине осуществляется оценка сформированности компонентов компетенций (полнота знаний/ наличие умений/ навыков), т.е. результатов обучения, указанных в таблице п.2 настоящей рабочей программы, на основе оценки усвоения содержания дисциплины.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенции в ходе промежуточной аттестации по дисциплине проводится на основе учета текущей успеваемости в ходе освоения дисциплины и учета результата сдачи промежуточной аттестации.

Выявленные признаки несформированности компонентов (индикаторов) хотя бы одной компетенции не позволяют выставить интегрированную положительную оценку сформированности компетенций и освоения дисциплины на данном этапе обучения.

Обобщенная оценка сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации, которая вносится в зачетно-экзаменационную ведомость по дисциплине и зачетную книжку студента, осуществляется по следующей оценочной шкале.

Шкала оценки сформированности компонентного состава компетенций на промежуточной аттестации

Оценка		Уровень подготовки
Зачтено	Отлично	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент готов самостоятельно решать стандартные и нестандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Хорошо	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент готов самостоятельно решать только различные стандартные профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
	Удовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций соответствует в целом требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, но студент способен решать лишь минимум стандартных профессиональных задач в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы
Не зачтено	Неудовлетворительно	сформированность компонентного состава (индикаторов) компетенций не соответствует требованиям компетентностной модели будущего выпускника на данном этапе обучения, основанным на требованиях ОС ННГУ по направлению подготовки, студент не готов решать профессиональные задачи в предметной области дисциплины в соответствии с типами задач профессиональной деятельности осваиваемой образовательной программы

Шкала оценивания сформированности компетенции

Индикаторы компетенции	Оценка сформированности компетенции			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
	не зачтено	зачтено		
<u>Знания</u>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем требованиям программы подготовки, без ошибок.
<u>Умения</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными не существенными недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
<u>Навыки</u>	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.

5.2 Критерии и процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине

Критерии оценки тестирования

Оценка «отлично» 80 – 100 % правильных ответов;

Оценка «хорошо» 60 – 79 % правильных ответов;

Оценка «удовлетворительно» 40 – 59% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» менее 40% правильных ответов

Критерии оценки учебно-исследовательских реферативных работ

Оценка «отлично» – реферативная работа полностью раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников и изданий периодической печати, приводит практические примеры, в докладе отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов.

Оценка «хорошо» – реферативная работа частично раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию из первоисточников, отвечает на дополнительные вопросы преподавателя и студентов (при докладе), но при этом дает не четкие ответы, без достаточно их аргументации.

Оценка «удовлетворительно» – реферативная работа в общих чертах раскрывает основные вопросы теоретического материала. Студент приводит информацию только из учебников. При ответах на дополнительные вопросы в докладе путается в ответах, не может дать понятный и аргументированный ответ.

Критерии устного ответа студента

Оценка «отлично» выставляется, когда студент глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно

справляется с ситуационными заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

Оценка «хорошо» выставляется, если студент твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении аналитических заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, при котором студент освоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, ответ которого содержит существенные пробелы в знании основного содержания учебной программы дисциплины и не умеющего использовать полученные знания при решении практических задач.

Критерии оценки решения проблемных заданий практического характера:

отлично - обучающийся (группа студентов) активно и мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно и творчески, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение оперативно сориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных, даже неожиданных ситуациях, адекватно используя методы и технологии профессиональной деятельности; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности участников ситуации при выборе адекватных способов ее решения; способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

хорошо - обучающийся (группа студентов) мотивированно работал в течение выполнения задания, демонстрировал готовность выполнять поставленные задачи качественно, предлагая конструктивные и обоснованные способы решения ситуации. Демонстрировал умение ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; умение ставить и реализовать профессиональные цели и задачи в различных ситуациях, используя методы и технологии профессиональной деятельности с мелкими недочетами; умение учитывать возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся, допуская неточности при выборе способов решения; умение выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам, допуская неточности при выборе способов решения; мог ошибиться в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

удовлетворительно - обучающийся (группа студентов) демонстрировал низкие мотивацию и готовность выполнять поставленные задачи, испытывал существенные затруднения в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; с трудом умел ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал серьезные ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач в различных ситуациях, использовании методов и технологий профессиональной деятельности; допускал ошибки, учитывая возрастные, типологические и индивидуальные особенности обучающихся при выборе способов решения ситуации; допускал ошибки в выявлении специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной,

гендерной, этнической и социальным группам; допускал ошибки в прогнозировании и анализе результатов психологического воздействия.

неудовлетворительно -учебная активность и мотивация обучающегося (группы студентов) слабо выражены, готовность решать поставленные задачи качественно отсутствует, при решении задачи не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки в выборе и аргументации выбранных способов решения ситуации; не может ориентироваться в ситуации и причинах ее возникновения; допускал грубые ошибки в постановке и реализации профессиональных целей и задач использовании методов и технологий профессиональной деятельности; не умеет выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций и для контроля сформированности компетенции

Примерные контрольные вопросы (к экзамену) для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-4.2

№	Вопрос	Код формируемой компетенции (индикатора)
1.	Предмет социальной психологии. Понятие социального контекста. Две ветви социальной психологии. Основные разделы социально-психологической науки.	ПК-4.2
2.	Специфика социально-психологического подхода. Социетальный, индивидуальный и интерперсональный уровни анализа явлений.	УК-3
3.	Первый этап развития научного знания от античности до середины 19 в. Взгляды Платона и Аристотеля на человека и общество.	ПК-4.2
4.	Концепция порочности человека в трудах мыслителей эпохи Возрождения Н.Макиавелли и Т.Гоббса.	ПК-4.2
5.	Второй этап развития научного знания. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знаний. Характеристика периода. Основные представления психологии народов.	УК-3
6.	Основные представления психологии масс. Социал-дарвинизм.	ПК-4.2
7.	Вклад З.Фрейда в развитие социально-психологического знания. Появление первых экспериментальных работ в социальной психологии.	ПК-4.2
8.	Начало оформления социальной психологии в самостоятельную науку. Исследования Макдугалла, Томаса и Знанецкого, Богардуса, Терстоуна и др.	УК-3
9.	Особенности развития социальной психологии в США в 30-е гг. 20 в. и в последние десятилетия.	ПК-4.2
10.	Развитие отечественной социальной психологии с 20-х до 50-х гг. 20 в. Возрождение в СССР социальной психологии как науки.	ПК-4.2
11.	Особенности корреляционного исследования. Конкретные социально-психологические корреляционные исследования.	ПК-4.2
12.	Особенности экспериментального исследования. Конкретные социально-психологические экспериментальные исследования.	УК-3
13.	Наблюдение как основной эмпирический метод в социальной	ПК-4.2

	психологии. Область применения наблюдения как метода сбора первичной информации.	
14.	Анкета как разновидность метода опроса в социальной психологии. Стандартизированное, нестандартизированное, полустандартизированное интервью.	ПК-4.2
15.	Классификации документов, изучаемых методом анализа документов.	ПК-4.2
16.	Формы общения. Функции общения.	ПК-4.2
17.	Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.	ПК-4.2
18.	Коммуникативная дуга как этапы движения информации от реципиента к коммуникатору. Изменение информации в процессе коммуникации.	УК-3
19.	Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.	УК-3
20.	Функции обратной связи в коммуникации. Типы обратной связи.	ПК-4.2
21.	Правила эффективной обратной связи для реципиента. Правила эффективной обратной связи для коммуникатора.	УК-3
22.	Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.	ПК-4.2
23.	Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.	ПК-4.2
24.	Сущность интеракции. Теории интеракции.	ПК-4.2
25.	Проблема совместимости в общении.	УК-3
26.	Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.	ПК-4.2
27.	Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.	УК-3
28.	Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.	ПК-4.2
29.	Сущность социальной перцепции. Структура перцептивного акта.	УК-3
30.	Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.	ПК-4.2
31.	Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.	ПК-4.2
32.	Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.	ПК-4.2
33.	Эффекты социальной перцепции: эффекты первичности и недавности.	ПК-4.2
34.	Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.	ПК-4.2
35.	Личность как предмет исследования в социальной психологии.	ПК-4.2
36.	Понятие социализации человека. Черты современной социализации.	УК-3
37.	Теория социализации З.Фрейда.	ПК-4.2
38.	Теория социализации Э.Эриксона.	ПК-4.2
39.	Теория социализации А.В.Петровского.	ПК-4.2

40.	Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.	ПК-4.2
41.	Механизм конформности. Механизм социальной оценки.	УК-3
42.	Понятие агентов социализации и культурной трансмиссии. Агенты первичной и вторичной социализации.	ПК-4.2
43.	Понятие установки в психологической науке. Аттитюд в социальной психологии. История вопроса изучения аттитюда.	ПК-4.2
44.	Понятие группы в социальной психологии. Основные признаки группы.	УК-3
45.	Типологии групп по различным основаниям.	ПК-4.2
46.	Динамика малой группы.	УК-3
47.	Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.	ПК-4.2
48.	Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.	УК-3
49.	Социометрия как метод психологического исследования, основные понятия социометрии.	ПК-4.2
50.	Сходство и различие понятий лидерства и руководства.	ПК-4.2
51.	Авторитет, виды авторитета.	ПК-4.2
52.	Социологические теории лидерства.	УК-3
53.	Психологические теории лидерства.	УК-3
54.	Стили лидерства и руководства, их классификация.	ПК-4.2
55.	Понятие конформности. Исследования конформности С. Аша, М. Шерифа.	ПК-4.2
56.	Исследования конформности С. Милграма.	ПК-4.2
57.	Факторы и условия, вызывающие подчинение.	ПК-4.2
58.	Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.	УК-3
59.	Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.	ПК-4.2
60.	Сплоченность и процесс формирования малой группы.	ПК-4.2

Примерные типовые проблемные задачи практического характера для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-4.2

для оценки сформированности компетенций УК-3

Задача 1. Подготовьтесь к групповой дискуссии на тему «Личностные качества, важные для эффективного общения» (подумайте, какие доводы вы приведете в «защиту» того или иного качества).

Задача 2. Приведите конкретные примеры проявления основных потребностей общения в поведении ваших знакомых.

Задача 3. Какие приемы, на ваш взгляд, будут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками.

Задача 4. Какие приемы, на ваш взгляд, будут эффективными в защите от

манипулятивного воздействия? Опишите их.

Задача 5. Понаблюдайте за двумя знакомыми во время их беседы, но так, чтобы не слышать, о чем они говорят. Обратите внимание на их жесты, выражение лица, смотрели ли они друг на друга и как часто; подумайте, какие чувства они испытывали в общении? Если возможно, спросите их мнение, чтобы убедиться в правильности вашей оценки.

Задача 6. Используя книги Э. Берна, приведите примеры (из реальной жизни) проявлений различных видов трансакций и проанализируйте их влияние на межличностное общение.

Задача 7. Проанализируйте, какие механизмы социальной перцепции проявляются вами наиболее часто и насколько их выбор оптимален в конкретной ситуации.

Задача 8. Проанализируйте ваше отношение (негативное или позитивное) к кому-либо из ваших знакомых. Какие факторы повлияли на формирование такого отношения? Какие эффекты, искажающие межличностное восприятие здесь проявились?

Задача 9. С помощью теста Т. Лири изучите свойственный вам стиль межличностного взаимодействия. Сделайте вывод, какие качества вашей личности помогают вам в общении с другими людьми, какие – создают трудности.

Задача 10. С помощью теста описания поведения К. Томаса изучите свойственные вам типичные способы реагирования в конфликтной ситуации. Сделайте вывод, в каких ситуациях они уместны, в каких – нет.

Задача 11. Тренинговое упражнение «Карусель»

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
- Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...
- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

Задача 12. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какой вариант поведения будет эффективным в данной ситуации?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного общения.

Примеры ситуаций:

- Вы дали ученику задание, он отказывается его выполнять. Вы говорите...
- Вы объясняете материал, но замечаете, что ученики вас не слушают. Вы обращаетесь к ним...
- Вы заходите в класс и слышите нецензурную брань одного из учеников. Вы говорите...
- Один из учеников не выполнил домашнее задание и заявил Вам, что учить предмет не будет, т.к. он не нужен ему для поступления в вуз. Вы говорите...
- Вы задали домашнее задание. Неожиданно ученики возмущенно заявляют: «Вы всегда много задаете. Никто столько не задает». Вы говорите...

для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

Задача 13. Решение ситуационной задачи

Необходимо разрешить ситуации, используя разнообразные виды психологического воздействия и влияния. Укажите, какие приемы и методы влияния вы использовали. Какую стратегию взаимодействия вы продемонстрировали?

Ситуация 1. Ученик постоянно опаздывает на ваши уроки. Каждый раз, когда вы делаете замечание, он находит оправдания, которые кажутся вполне объективными. Вы считаете, что дальше так продолжаться не может.

Какую тактику вы выберете?

Ситуация 2. Отец ученика несколько раз в месяц приходит к вам, чтобы высказать недовольство вашей работой: много задает домашних заданий, непонятно объясняет новый материал на уроке, необъективно оценивает его сына и других школьников и т.д., и т.п. Вы не раз длительно беседовали с ним, разъясняли методы и принципы преподавания, но ситуация не изменилась. Тогда вы решили высказать родителю критические замечания.

В чем будет состоять цель вашей критики?

Что надо сделать, чтобы сохранить деловые отношения с отцом ученика?

Задача 14. Решение ситуационной задачи

Обдумайте, какие методы и приемы педагогического воздействия будут эффективными в данной ситуации? Какую стратегию взаимодействия с учеником продемонстрировал педагог?

Студенты делятся на диады для ролевого проигрывания ситуаций. После выполнения задания – рефлексия, направленная на осознание собственных ресурсов и ограничений в ситуациях межличностного взаимодействия.

Примеры ситуаций:

1. В дневнике школьника вы заметили, что тройка, которую вы поставили в понедельник, старательно исправлена на пятерку.

2. Опоздавший на урок ученик в грубой форме отказывается подать вам дневник для записи замечания.

4. Учебное моделирование реальных ситуаций профессиональной деятельности.

«Вам необходимо выступить в роли учителя, который вызвал для беседы родителей неуспевающего ученика. Продумайте, как будет организована эта беседа, какие вопросы Вы зададите, и т.п.»

Далее студенты в микрогруппах проигрывают ситуацию.

Задача 15. Ролевая игра «Поведение в конфликте»

Все участники делятся на пять групп, в каждой выбирается ее представитель, которому дается одна из пяти карточек с названием определенного стиля поведения в конфликте с соответствующим девизом:

стиль «Конкуренция»: «Чтобы я победил, ты должен проиграть».

Стиль «Приспособление»: «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть».

Стиль «Компромисс»: «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть».

Стиль «Сотрудничество»: «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть».

Стиль «Избегание»: «Мне все равно, выиграешь ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю».

Каждая группа обсуждает и готовит сценку, в которой демонстрируется предложенный ей вид поведения в конфликте.

Обсуждение: проводится в форме ответов на вопросы: Как данный вид поведения в конфликте повлиял на эмоциональное состояние, на чувства его участников? Могли ли другие виды поведения в этой ситуации быть более полезными для участников? Что заставляет людей выбирать тот или иной стиль поведения в конфликте? Какой стиль самый конструктивный для взаимоотношений людей?

Примерная тематика учебно-исследовательских реферативных работ для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-4.2

для оценки сформированности компетенций УК-3

1. Социально-психологический подход в науке
2. Проблемы развития современной социальной психологии
3. История развития отечественной социальной психологии
4. История развития зарубежной социальной психологии
5. Диалогическое общение
6. Манипулятивное общение
7. Методы и приемы развития компетентности в общении
8. Проблемы обратной связи в коммуникации
9. Проблема возникновения коммуникативных барьеров

для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

10. Педагогический конфликт
11. Основные представления о взаимодействии в теории транзактного анализа Э.Берна
12. Эффекты социальной перцепции
13. Проблема стереотипизации в социальной перцепции
14. Социально-психологические качества личности
15. Социализация как становление Я-концепции
16. Методы изучения аттитюдов
17. Школьный класс как малая группа
18. Факторы, влияющие на формирование гендерных ролей

Примерные тестовые задания для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-4.2

для оценки сформированности компетенций УК-3

1. Направление социальной психологии, охватывающее проблематику, обусловленную общественной природой личности, ее включенностью в различные группы и общество в целом:

- А. Социальная психология общения и межличностного взаимодействия
- Б. Социальная психология личности
- В. Социальная психология групп

2. Установите соответствие:

Уровень научного анализа	Цель анализа
1- социетальный	А - поведение людей объясняется исходя из уникальной истории жизни данного человека и его психологических характеристик
2 – индивидуальный	Б – выявление связи между широкими социальными влияниями и общими типами социального поведения

3 интерперсональный	– В – внимание исследователей фокусируется на текущей социальной ситуации, в которой оказалась личность
------------------------	---

3. Общение, происходящее в ситуациях, когда индивиды отделены друг от друга временем или расстоянием, например, общение субъектов происходит по телефону или с помощью письма:

- А. Опосредованное
- Б. Непосредственное
- В. Массовое
- Г. Персональное

4. Стратегия взаимодействия, для которой характерно стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны:

- А. Соперничество
- Б. Компромисс
- В. Сотрудничество
- Г. Уступчивость

5. Коммуникация раскрывается в таких процессах и феноменах, как:

- А. Психологическая обратная связь
- Б. Наличие коммуникативных барьеров
- В. Идентификация себя с партнером по общению
- Г. Существование различных уровней передачи информации (вербальной, невербальной)
- Д. Чувство безопасности

для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

4. Установите соответствие:

Системы невербальной коммуникации	Содержание
1 - оптико-кинетическая система	А- изучаются нормы оптимального расположения партнеров по коммуникации, приближения к собеседнику, особенности «персонального пространства»
2 - паралингвистическая и экстралингвистическая система	Б – изучаются добавки к вербальной коммуникации в виде системы вокализации, вкраплений в речь
3 - организация пространства и	В – изучаются частота обмёнами взглядами, длительность их, смена статики и динамики взгляда, избегание его

времени	
4 - визуальный контакт	Г - включает в себя <i>жесты</i> (движения рук), <i>миимику</i> (движения лица), <i>пантомимику</i> (движения тела, позы).

5. Понятие, которое выражает особое состояние личности, предшествующее ее реальному поведению, некую предрасположенность человека воспринимать что-то определенным образом и действовать тем или иным способом:

- А. Социальная перцепция
- Б. Социальная установка
- В. Социальная группа
- С. Социальная динамика

8. Условия, способствующие конформизму:

- А. Близость и легитимность авторитета
- Б. Реактивное сопротивление
- В. Борьба за свою уникальность

Типовые вопросы к устному опросу для оценки сформированности компетенций УК-3; ПК-4.2

для оценки сформированности компетенций УК-3

1. Наблюдение как основной эмпирический метод в социальной психологии. Область применения наблюдения как метода сбора первичной информации.
2. Анкета как разновидность метода опроса в социальной психологии. Стандартизированное, нестандартизированное, полустандартизированное интервью.
3. Типы общения: ритуальный, монологический, диалогический. Условия диалогического общения.
4. Коммуникативные барьеры, их роль в коммуникации. Типы коммуникативных барьеров.
5. Система невербальной коммуникации, по В.А. Лабунской. Оптико-кинетическая система коммуникации. Экстралингвистическая и паралингвистическая система коммуникации.
6. Организация пространства и времени в коммуникации. Визуальный контакт в коммуникации.
7. Проблема совместимости в общении.
8. Стратегии взаимодействия личности и их связь с ценностями личности.
9. Сущность и основные признаки конфликта. Основные типологии конфликта.
10. Современное понимание конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта.
11. Идентификация и эмпатия как механизмы социальной перцепции.
12. Каузальная атрибуция как механизм социальной перцепции. Аттракция как механизм социальной перцепции.

для оценки сформированности компетенций ПК-4.2

13. Социальная рефлексия как механизм социальной перцепции. Имидж личности.

14. Социально-психологические стереотипы. Педагогические социально-психологические стереотипы.
15. Понятие социализации человека. Черты современной социализации.
16. Понятие механизмов социализации. Механизм единства имитации, подражания, идентификации. Механизм полоролевой идентификации.
17. Механизм конформности. Механизм социальной оценки.
18. Типологии групп по различным основаниям.
19. Динамика малой группы.
20. Понятие социометрической структуры группы. Социометрический статус члена группы.
21. Проблемы изолированных в малой социальной группе. Возможности психолого-педагогического изменения социометрического статуса члена группы.
22. Стили лидерства и руководства, их классификация.
23. Факторы, способствующие сопротивлению групповому давлению.
24. Особенности влияния меньшинства на большинство. Нормативное и информационное влияние в группе.
25. Сплоченность и процесс формирования малой группы.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769> (дата обращения: 07.05.2022).
2. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489130> (дата обращения: 07.05.2022).
3. Социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для вузов / Н. Н. Толстых [и др.] ; под редакцией Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490924> (дата обращения: 07.05.2022).
4. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02629-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488772> (дата обращения: 07.05.2022).

б) дополнительная литература:

1. Корягина, Н. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 492 с. — ЭБС «Юрайт»: [Электронный ресурс]. — Адрес доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/ADB758B5-8D0C-47E5-9320-46D6DE7B206A#page/1>
2. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=217160>
3. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин,

М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=265824>

4. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с. – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=313109>

5. Социальная психология детства : учебник / В.В. Абраменкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 511 с. + Доп. материалы – ЭБС «Znanium»: [Электронный ресурс]. – Адрес доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=612339>

в) Программное обеспечение

1. Лицензионное программное обеспечение: Операционная система Windows.
2. Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Office.

Интернет-ресурсы:

Название	Гиперссылка
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского	http://www.lib.unn.ru/
Электронная библиотечная система "Znanium"	http://znanium.com/
Электронная библиотечная система "Лань"	https://e.lanbook.com/
Электронная библиотечная система «Консультант студента»	http://www.studentlibrary.ru/
Электронная библиотечная система «Юрайт»	http://www.urait.ru/ebs
Каталог периодических изданий "East View"	http://www.ivis.ru/
Подписка Elibrary на коллекцию 129 российских журналов в полнотекстовом электронном виде	http://biblio.tsutmb.ru

Ресурс «Массовые открытые онлайн-курсы Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского» <https://mooc.unn.ru/>

Портал «Современная цифровая образовательная среда Российской Федерации» <https://online.edu.ru/public/promo>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения (ноутбук, проектор, экран);

Помещения для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ННГУ.

Программа дисциплины Социальная психология составлена в соответствии с образовательным стандартом высшего образования (ОС ННГУ) по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ ННГУ от 17.05.2023 года № 06.49-04-0214/23).

Автор(ы):

к.пс.н., доцент

Патрикеева Э.Г.

Рецензент (ы):

к.пс.н., доцент

Бобылев Е.Л.

Кафедра общей и практической психологии

зав. кафедрой

к.пс.н., доцент

Беганцова И.С.

Председатель МК

психолого-педагогического факультета

к.пс.н., доцент

Ганичева И.А.

Программа одобрена на заседании методической комиссии от 24.05.2023 года, протокол № 5

П.6. а) СОГЛАСОВАНО:

Заведующий библиотекой

Федосеева Т.А.